

**C/C NON CONSUMATORI (IMPRESE, PROFESSIONISTI, ENTI)****CONTI CORRENTI A CANONE  
CONTO SEMPRE WEB (Edizione del 15/04/2019)****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e Forma Giuridica:	Banca Popolare Pugliese S.C.p.A.
Sede Legale:	73052 Parabita (LE) Provinciale Matino, 5
Sede amministrativa:	70046 Matino Luzzatti, 8
Capitale sociale al 31.12.2018:	184.828.872,00 EUR
Codice Fiscale e Partita IVA:	02848590754
Indirizzo Internet:	www.bpp.it
Indirizzo email per assistenza Clienti:	digibank.customer@bpp.it
NUMERO VERDE ASSISTENZA CLIENTI:	800 99 14 99
Numero fax:	0833/500198
Numero telefono:	0833/500111
Nr. Iscrizione Albo Banche presso la Banca d'Italia:	5218.3.0
Nr. Iscrizione al Tribunale di Lecce:	17148
Nr. Iscrizione C.C.I.A.A. di Lecce:	176926
Gruppo Bancario di Appartenenza:	Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare Pugliese
Nr. Iscrizione Albo dei Gruppi Bancari:	5262.1

**OFFERTA FUORI SEDE**

## DATI DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/A DISTANZA

Nome e Cognome/Ragione Sociale: .....

Sede (indirizzo): .....

Numero di Telefono/indirizzo email: .....

Iscrizione ad Albi .....

Numero Delibera Iscrizione all'Albo .....

Qualifica .....

## Elenco dei documenti consegnati in aggiunta al presente Foglio Informativo:

- Guida
- Rilevazione TEGM
- Guida pratica ABF
- \_\_\_\_\_

Nome e cognome del Cliente destinatario dell'offerta .....

Data ..... Firma del Cliente per avvenuta ricezione del presente Foglio Informativo e dei documenti sopra elencati .....

**CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido. Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è quello di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura ad ogni correntista una copertura fino a euro 100.000,00.

Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "Bail-in" - introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:

- a. azionisti;
- b. detentori di altri titoli di capitale;
- c. altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate);
- d. creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) nè personali (es. fideiussione) tra i quali:
  - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite
  - detentori di certificate
  - clienti che hanno derivati con la Banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato

- titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo e. persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference).

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di debito, carta di credito, assegni, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, rischi che possono essere ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

**CARATTERISTICHE DEL "Conto SEMPRE web"**

Il **Conto SEMPRE web** è un conto corrente pensato per le imprese e i professionisti; prevede l'addebito di un canone mensile posticipato che include il costo di registrazione di tutte le operazioni. Per tutte le operazioni regolate in Filiale è prevista l'aggiunta di un costo fisso oltre all'eventuale commissione, se prevista, per il servizio specifico (ad es. bonifico, pagamento utenze, ecc.). La formula "**Conto SEMPRE web**" prevede, inoltre, dei bonus:

- canone mensile Pagobancomat Internazionale azzerato;
- canone mensile Digimpresa Light azzerato.

I servizi garantiti da questa tipologia di conto sono:

Banca Internet

È il servizio di Banca Popolare Pugliese che consente a Imprese e Professionisti di avere uno sportello bancario direttamente in Azienda, accedendo a funzioni informative e dispositive riservate a professionisti e imprese, in modo semplice, sicuro, veloce ed economico. Non richiede l'installazione di alcun software, si aggiorna automaticamente ed è accessibile da qualsiasi PC connesso ad Internet. Il servizio non permette l'emissione di servizi elettronici di incasso quali RIBA, RID, MAV. Il conto prevede l'abbinamento, a scelta del cliente, del servizio DIGIMPRESA LIGHT, DIGIMPRESA INFOLIGHT a canone zero e del servizio Digimpresa e Digimpresa Full Time a condizioni scontate.

Servizio Riba

Il servizio RI.BA consente al Correntista di incassare i propri crediti mediante l'invio di un avviso e successiva emissione di una ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore. Il servizio RI.BA Salvo Buon Fine è l'operazione con la quale la Banca, a fronte di una presentazione da parte del Correntista di crediti rappresentati da RI.BA (generalmente a breve scadenza), concede un anticipo in conto corrente con la clausola del salvo buon fine. Il relativo importo viene così reso disponibile prima che la Banca ne abbia curato l'incasso. Il servizio RI.BA dopo Incasso, invece, consente quanto sopra descritto ma con l'accredito sul conto del Correntista che avviene ad incasso avvenuto.

Servizio Bonifici

Il servizio consente di trasferire una somma determinata a favore di un beneficiario presso sportelli della stessa banca dell'ordinante, o presso sportelli di altre banche in Italia o all'estero, o di altri soggetti (es. Poste Italiane). Per consentire un'esecuzione efficiente e rapida del pagamento l'ordine deve contenere le coordinate bancarie esatte del beneficiario, attraverso l'inserimento del codice IBAN (International Bank Account Number) del c/c. Per i bonifici transfrontalieri da eseguire in euro presso banche dei paesi UE l'ordine deve contenere le coordinate IBAN del beneficiario e il codice BIC (Bank Identification Code) della banca destinataria (cfr. Regolamento CE 2560/01). L'ordine può essere dato su supporto cartaceo ovvero con modalità elettroniche (supporto magnetico, home banking corporate banking)

Carte di Debito e di Credito

Le carte di pagamento consentono al titolare di acquistare tramite apparecchiatura automatica (POS) beni e/o servizi presso gli esercizi aderenti al circuito al quale la carta è abilitata. Le carte di pagamento permettono inoltre il prelievamento di contanti tramite sportello automatico (ATM). L'addebito del prelievamento da ATM o della spesa effettuata tramite POS avviene:

- immediatamente sul conto corrente nel caso di carte di debito;
- posticipatamente sul conto corrente nel caso di carte di credito.

**Conto separato Intermediari Assicurativi**

Il **Conto SEMPRE Web** può essere utilizzato come **Conto separato per gli Intermediari Assicurativi**, così definiti dal D.Lgs. 209 del 2005 (agenti, subagenti e broker), chiamati a ottemperare la norma di legge sulla separazione patrimoniale che impone di disporre di un conto corrente apposito per la gestione dei premi assicurativi e dei risarcimenti/pagamenti dovuti dalle compagnie di assicurazione.

Sul conto potranno affluire i premi pagati all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese di assicurazione. Il conto può essere movimentato nei limiti del saldo contabile e, sullo stesso, non potranno transitare operazioni di natura personale, o afferenti alla gestione dell'agenzia.

Le giacenze non potranno essere utilizzate per fini diversi dalla rimessa dei premi e/o pagamento dei risarcimenti; pertanto tali giacenze non potranno essere utilizzate per garantire affidamenti e/o altre operazioni bancarie da parte dell'intermediario. Sul conto separato non sono ammesse azioni, sequestri o pignoramenti da parte di creditori diversi dagli assicurati o dalle Compagnie nei limiti della somma rispettivamente spettante al singolo assicurato o alla singola impresa di assicurazione. Sul conto non operano le compensazioni legale e giudiziale e non può essere pattuita la compensazione convenzionale rispetto ai crediti vantati dal depositario nei confronti dell'intermediario.

Per saperne di più:

**La Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.bpp.it](http://www.bpp.it) e presso tutte le filiali della banca.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla Banca.**

VOCI DI COSTO	
Spese per l'apertura del conto	Euro 0,00
Costo per operazione effettuata allo sportello	Euro 3,00

SPESE Fisse	Gestione Liquidità	Tenuta del conto - Frazionamento canone	Euro 36,00
		Numero di operazioni ANNUE in Filiale incluse nel canone annuo	Nessuna
		Invio estratto conto - Spese liquidazione conto a debito	Euro 0,00
	Servizi di Pagamento	Canone annuo carta di Debito Internazionale circuito Bancomat (Italia) e Cirrus/Maestro (estero)	Euro 0,00
		Canone annuo carta di debito nazionale	Non commercializzata
	Home Banking	Canone annuo per internet banking	- DIGIMPRESA INFOLIGHT: Euro 12,00, addebitato mensilmente, nella misura di 1,00 Euro. - DIGIMPRESA LIGHT SECURE CALL: Euro 0,00 - DIGIMPRESA LIGHT + TOKEN + DIGIMESSAGE: Euro 0,00
		Token, il dispositivo generatore di password (associabile ai servizi di Banca telematica: Digimpresa e Digimpresa Full Time)	Euro 15,00
		Costo sostituzione TOKEN per furto, smarrimento, danneggiamento, deterioramento	Euro 20,00
		Costo chiamata Call Center	Euro 0,50
		Secure Call, il dispositivo agganciato al numero di cellulare (utilizzabile in alternativa al token è associabile ai servizi di Banca Telematica: Digimpresa e Digimpresa Full Time)	Euro 0,00
Corporate Banking		Canone mensile per corporate banking	Euro 16,00
SPESE Variabili	Servizi di Pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Euro 0,00
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Euro 2,00
		Prelievo sportello automatico presso altra Banca all'estero	Euro 2,00 sia all'interno che al di fuori dell'UE
		Bonifico verso Italia e UE con addebito in c/c	- Da sportello Euro 5,00 - Online Euro 2,00
		Bonifico verso nostra Banca con addebito in c/c	- Da sportello Euro 2,50 - Online Euro 1,00
		RID/SDD	Euro 1,00
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi Creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,00 %
		Importo della ritenuta fiscale	Nella misura e con le modifiche previste dalla legge, tempo per tempo vigenti
FIDIE SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	13,00%
		Commissione di affidamento	Pari allo 0,50% trimestrale sull'importo del fido con calcolo scalare per i giorni di effettiva presenza del fido
		Altre spese	Nessuna
	Sconfinamenti Extra Fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	14,50 %
		Commissione di istruttoria veloce	- Euro 35,00 per sconfinamenti d'importo pari o inferiore a Euro 5.000,00. - Euro 70,00 per sconfinamenti d'importo superiore a Euro 5.000,00. La commissione, se ne ricorrono i presupposti, verrà applicata una sola volta nella giornata. Tale commissione non si applica, per una sola volta per trimestre, nel caso di sconfinamenti che, oltre ad avere una durata non superiore a 7 giorni consecutivi, siano inferiori o pari a Euro 500,00.

		Altre spese	Nessuna
	<b>Sconfinamenti in assenza di Fido</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	14,50%
		Commissione di istruttoria veloce	- Euro 35,00 per sconfinamenti d'importo pari o inferiore a Euro 5.000,00. - Euro 70,00 per sconfinamenti d'importo superiore a Euro 5.000,00. La commissione, se ne ricorrono i presupposti, verrà applicata una sola volta nella giornata. Tale commissione non si applica, per una sola volta per trimestre, nel caso di sconfinamenti che, oltre ad avere una durata non superiore a 7 giorni consecutivi, siano inferiori o pari a Euro 500,00.
		Altre spese	Nessuna
	<b>Costi in caso di ritardo nel pagamento</b>	Interessi di mora	14,50%
<b>CAPITALIZZAZIONE</b>		Periodicità	Annuale
<b>DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE</b>		Contanti	Data operazione
		Assegni bancari stessa Filiale	Data operazione
		Assegni bancari tratti su altre nostre Filiali	4 giorni lavorativi
		Assegni Bancari di altre Banche	4 giorni lavorativi
		Assegni Circolari stessa Banca	3 giorni lavorativi
		Assegni Circolari altri Istituti	3 giorni lavorativi
		Vaglia e assegni postali	3 giorni lavorativi
	Costo singolo assegno	Euro 0,25 cadauno + 0,37 Euro per recupero spese postali relative ad assegni richiesti su Internet Banking	
	Commissione interrogazione saldo/movimenti allo sportello:ogni 15 movimenti.	Euro 1,00	

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca [www.bpp.it](http://www.bpp.it).

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>OPERATIVITÀ CORRENTE GESTIONE LIQUIDITÀ</b>	<b>Tenuta Conto</b>	Importo dell'imposta di bollo	Nella misura e con le modalità previste dalla legge, tempo per tempo vigenti.
	<b>Remunerazione delle Giacenze</b>	Remunerazione giacenze	Nessuna remunerazione
	<b>Altro</b>	Invio comunicazioni	- Invio documentazione solo in formato elettronico: Euro 0,00; - Invio documentazione su supporto cartaceo: recupero delle spese postali sostenute, sulla base delle tabelle applicate da Poste Italiane, più 0,20 Euro per ciascun foglio (singolo o fronte/retro) a titolo di recupero forfettario delle spese di produzione e postalizzazione.

	Polizza Infortuni Clienti	Al momento dell'apertura del conto corrente il Cliente può decidere di sottoscrivere una Polizza Assicurativa Infortuni, per la quale deve sostenere il costo relativo al servizio prestato dalla Compagnia Assicurativa in convenzione con la Banca. Tale polizza copre gli infortuni che il Cliente subisce nell'esercizio delle proprie occupazioni professionali e nello svolgimento di ogni altra normale attività non professionale, salve le esclusioni previste in polizza. Per acquisire questa copertura assicurativa il Cliente può aderire alla polizza distribuita dalla Generali Italia S.p.A., quale Compagnia Assicurativa in convenzione con la Banca, il cui Fascicolo Informativo può essere visualizzato nella sezione "Prodotti di Terzi".	
	Digimessage	Consente tramite invio di SMS di ricevere informazioni relative ai rapporti di conto corrente e/o titoli intrattenuti con la banca. Invio informativa su saldo o movimenti di conto corrente: Invio informativa su prelievo Bancomat/Pagobancomat 0,20 Euro Invio informazione saldo dossier titoli 0,20 Euro Invio informazione Borsa Titoli o eseguiti di borsa 0,20 Euro.	
	Regolamento degli interessi	In relazione alle modalità di calcolo e liquidazione degli interessi attivi e passivi, la Banca si adegua alle disposizioni di cui all'art. 120 comma 2 del "TUB" ed alle delibere di attuazione del CICR tempo per tempo vigenti.	
	Commissione su versamenti contante allo sportello	0,20% sull'importo con un minimo di 2,00 Euro e un massimo di 25,00 Euro	
	Commissione su prelievamenti contante allo sportello	0,20% sull'importo con un minimo di 1,00 Euro e un massimo di 10,00 Euro	
VALUTE E TERMINI DI NON STORNABILITÀ	<b>Valute sui Versamenti</b>	Contanti	Data operazione
		Assegni Bancari tratti sulla Filiale dove è stato effettuato il versamento	Data operazione
		Assegni Bancari tratti su altre nostre Filiali	Data operazione
		Assegni Bancari di altre Banche	3 giorni lavorativi
		Assegni Circolari nostri (I.C.B.P.I.)	Data operazione
		Assegni Circolari altre Banche - Vaglia e Assegni Postali	1 giorno lavorativo
	<b>Valute sui Bonifici</b>	Valuta di accredito bonifici in entrata	Stesso giorno della data di accredito sul conto corrente
		Valuta di addebito bonifici in uscita	Stesso giorno della data di addebito sul conto corrente
		CUT-OFF: Orario limite per la gestione nella stessa giornata dei bonifici inseriti attraverso qualsiasi canale (sportello, supporto magnetico, home banking, corporate banking)	Ore 16:15 della giornata lavorativa: - I bonifici da e verso Italia inseriti entro le ore 16:15 verranno considerati inseriti in giornata; - I bonifici inseriti oltre le ore 16:15 verranno considerati inseriti nella giornata lavorativa successiva (e pertanto verranno addebitati sul conto corrente e accreditati al beneficiario nella giornata lavorativa successiva)
	<b>Valute sui prelievamenti</b>	Prelevamento contante allo sportello	Data operazione
		Prelevamento con assegno bancario	Data emissione
		Prelevamento con bancomat circuito Cirrus/Maestro	Data prelievamento
		Pagamenti tramite POS su apparecchi di altre banche	Data operazione
		Valuta di addebito operazione PagoBancomat su POS installati dalla nostra banca	Data operazione
	<b>Termini di non Stornabilità Assegni</b>	Termini di non stornabilità degli assegni bancari	7 giorni lavorativi
Termini di non stornabilità degli assegni circolari		5 giorni lavorativi	

<b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>	<b>Assegni</b>	Commissione su assegni emessi privi di copertura, sospesi e/o segnalati impagati	Euro 30,00
		Commissione di blocco/sblocco assegni	Euro 7,00
		Commissione su assegni impagati check truncation per le seguenti causali: difetto di provvista, dati discordanti, assegno richiamato, assegno recante data di emissione errata/irregolare, assegno prescritto, richiesta sequestro pendente, moneta errata per assegno, altra motivazione non indicata in elenco precedente	Euro 10,00
		Stacco Valuta su assegni impagati Check Truncation	3 giorni lavorativi, conteggiati dalla Data di negoziazione
		Commissione per rilascio di fotocopie di assegni o fotocopie di assegni troncati	Euro 5,00
		Commissione per pratica di smarrimento e/o furto dell'assegno	Euro 30,00
		Rimborso spese postali per ogni assegno reso protestato o insoluto	Rimborso spese postali
		Valuta di addebito dell'assegno reso protestato o insoluto	Pari alla data di negoziazione
		Spese di protesto su assegni negoziati salvo buon fine resi protestati o insoluti	Quelle risultanti dall'atto e spese reclamate
		Commissione per assegni negoziati e resi insoluti	Euro 30,00
	<b>Carte di Debito</b>	Commissioni su pagamenti sul circuito Pagobancomat	Euro 0,00
		Commissione su pagamenti sul circuito Maestro e POS Esteri	Euro 2,00 sia all'interno che all'esterno dell'UE
		Circuiti abilitati	- Bancomat: prelievi contanti su ATM Italia; - Pagobancomat: pagamenti presso esercizi dotati di POS in Italia; - Cirrus: prelievi contanti su ATM esteri; - Maestro: pagamenti presso esercizi dotati di POS all'estero; - Fastpay: pagamenti dei pedaggi autostradali in Italia.
		Limite utilizzo giornaliero per prelievi da ATM in Italia	Euro 500,00 (salvo particolari esigenze del Cliente).
		Limite utilizzo mensile per prelievi da ATM in Italia	Euro 2.500,00 (salvo particolari esigenze del Cliente).
		Limite utilizzo giornaliero per prelievi da ATM all'estero	Euro 500,00 (salvo particolari esigenze del Cliente).
		Limite utilizzo mensile per prelievi da ATM all'estero	Euro 2.500,00 (salvo particolari esigenze del Cliente).
		Limite utilizzo giornaliero pagamenti su POS in Italia	Euro 2.500,00 (salvo particolari esigenze del Cliente). L'utilizzo dell'intero limite giornaliero esaurisce di conseguenza il limite mensile.
		Limite utilizzo mensile pagamenti su POS in Italia	Euro 2.500,00 (salvo particolari esigenze del Cliente).
		Limite utilizzo giornaliero pagamenti su POS all'estero	Euro 1.500,00 (salvo particolari esigenze del Cliente). L'utilizzo dell'intero limite giornaliero esaurisce di conseguenza il limite mensile.
	Limite utilizzo mensile pagamenti su POS all'estero	Euro 1.500,00 (salvo particolari esigenze del Cliente).	
	<b>Carte di Credito</b>	Spese invio estratto conto	Si rimanda al Foglio informativo Nexi relativo ai servizi accessori al conto, messo a disposizione dalla Banca.
		Imposta governativa di bollo su estratti conto di importo superiore ad Euro 77,47	Nella misura e con le modalità previste dalla legge, tempo per tempo vigenti.
		Giorni di valuta per l'addebito su conto corrente bancario	In una data compresa fra l'ultimo giorno del mese di emissione dell'estratto conto ed il giorno 15 del mese successivo, a discrezione della Banca e in funzione della tipologia di Carta

	Commissioni massime per il servizio di anticipo contante	Commissione del 4% con un minimo di 0,52 Euro per operazioni effettuate in euro ed un minimo di 5,16 Euro per le operazioni in valuta diversa dall'Euro.
	Sostituzione della carta per rinnovo e duplicato/rifacimento	Euro 12
	Importo massimo anticipo contante da ATM	Euro 250,00
	Maggiorazione benzine	Maggiorazione massima di 0,77 Euro per ogni rifornimento di carburante effettuato in Italia
	Tasso di cambio sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro	Tasso applicato dai circuiti Visa e MasterCard determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore, maggiorato di una commissione per il servizio variabile da un minimo dell'1% ad un massimo del 2% in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Regione Europa o extra Europa) e del circuito.
<b>Bonifici</b>	<b>COMMISSIONE PER BONIFICO SU ALTRE BANCHE</b>	
	<b>TIPOLOGIA: ORDINARI</b>	
	Richiesto tramite sportello (c/c)	Euro 5,00
	Richiesto tramite internet banking	Euro 2,00
	Ordini con beneficiari ricorrenti	Euro 3,00
	Richiesto tramite sportello (cassa)	Euro 8,00
	<b>TIPOLOGIA: STIPENDI</b>	
	Richiesto tramite sportello (c/c)	Euro 5,00
	Richiesto tramite internet banking	Euro 0,00
	Richiesto tramite supporto magnetico	Euro 0,50
	<b>COMMISSIONE PER BONIFICO SU NOSTRA BANCA</b>	
	<b>TIPOLOGIA: ORDINARI</b>	
	Richiesto tramite sportello (c/c)	Euro 2,50
	Richiesto tramite internet banking	Euro 1,00
	Richiesto tramite supporto magnetico	Euro 1,50
	Ordini con beneficiari ricorrenti	Euro 1,50
	Richiesto tramite sportello (cassa)	Euro 6,00
	<b>TIPOLOGIA: STIPENDI</b>	
	Richiesto tramite sportello (c/c)	Euro 2,50
	Richiesto tramite internet banking	Euro 0,00
	Ordini con beneficiari ricorrenti	Euro 0,00
	<b>IN CASO DI:</b>	
	<b>- BONIFICO DI IMPORTO SUPERIORE A 500.000,00 Euro</b>	
<b>- BONIFICI DI IMPORTO INFERIORE A 500.000,00 Euro PER PAGAMENTI URGENTI AD ALTA PRIORITA'</b>		
Commissione aggiuntiva a quelle elencate in precedenza	Euro 7,50	
<b>- BONIFICI DI QUALSIASI IMPORTO E VALUTA EFFETTUATI VERSO PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA</b>		
<b>BONIFICI IN ENTRATA</b>		
Recupero spese	Euro 10,00	
Commissioni di servizio	0,15% minimo 1,00 Euro	
<b>BONIFICI IN PARTENZA/ ORDINI DI PAGAMENTO</b>		
Recupero spese paesi "non" oltre oceano	Euro 16,00	
Recupero spese paesi oltre oceano	Euro 20,00	
Recupero spese su pagamenti con addebiti su conti nostri	Max 10,00 Euro	

		Commissioni di servizio	0,15% minimo 1,00 Euro
		<b>ALTRE VOCI DI SPESA</b>	
		Recupero spese per penale relativa a coordinate mancanti, incomplete o non correttamente indicate	Euro 1,00
		Commissione aggiuntiva per bonifici documentati	Euro 5,16
<b>SERVIZI ACCESSORI</b>	<b>Riba</b>	<b>RIBA SALVO BUON FINE E DOPO INCASSO</b>	
		Commissione di incasso per ogni RIBA pagabile su altre banche	Euro 4,00
		Commissione di incasso per ogni RIBA pagabile su nostre filiali	Euro 4,00
		Commissione di presentazione distinta	Euro 0,00
		Commissione di presentazione distinta tramite home banking	Euro 0,00
		Commissione richieste d'esito pagato per RIBA pagabili su nostre filiali	Euro 3,00
		Commissione richieste d'esito pagato per RIBA pagabili su altre banche	Euro 3,00
		Commissione di digitazione RIBA cartacee - per ogni RIBA	Euro 0,00
		Giorni banca per definizione valuta accreditamenti RIBA domiciliate su nostre filiali	10 giorni di calendario
		Giorni banca per definizione valuta accreditamenti RIBA domiciliate su banche corrispondenti	20 giorni di calendario
		Commissioni di richiamo per ciascuna RIBA (oltre alle spese sostenute e reclamate)	Euro 7,00
		Commissioni di insoluto per ciascuna RIBA inviata all'incasso presso terzi se aderente diretto	Euro 6,20
		Commissioni di insoluto per ciascuna RIBA inviata all'incasso presso terzi se aderente indiretto	Euro 6,20
		Valuta di addebito RIBA insolute e domiciliate su nostre filiali	Data scadenza
Valute di addebito RIBA insolute e domiciliate su banche corrispondenti	Data scadenza più un giorno lavorativo		
<b>ALTRO</b>	<b>Spese Telefoniche</b>	Altre Spese Telefoniche	Massimo Euro 100,00

## RECESSO, TEMPI MASSIMI CHIUSURA, RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Recesso dal contratto per servizi di pagamento PSD

Con riferimento ai servizi di pagamento PSD (bonifici, carte, addebiti diretti, RID, RIBA, RAV, MAV) il Cliente può recedere dal Contratto Quadro PSD senza penalità e senza spese di chiusura.

Il Cliente ha la facoltà di recedere dai singoli Servizi di pagamento PSD ovvero dal Contratto Quadro PSD, comunicando alla Banca la propria volontà a mezzo lettera raccomandata A.R., facendo specifica menzione del Servizio di pagamento PSD dal quale si intende recedere.

Sempre con riferimento ai servizi di pagamento PSD, la Banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto Quadro PSD o da uno o più singoli Servizi di pagamento PSD con un preavviso di almeno due mesi e senza alcun onere per il Cliente.

Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il Cliente.

Resta fermo che la Banca, qualora sussista un giustificato motivo, potrà recedere dai singoli Servizi di pagamento PSD ovvero dal Contratto Quadro PSD, senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Il recesso dal Contratto Quadro PSD comporta l'automatico recesso da tutti i Servizi di pagamento PSD.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

20 giorni

### **Reclami**

Il Cliente può presentare reclamo alla Banca, che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento, tramite una richiesta scritta inviata: - a mezzo raccomandata all'indirizzo "Banca Popolare Pugliese" - Ufficio Reclami - Via Luigi Luzzatti, 8 - 73046 Matino (LE);



- a mezzo fax al numero 0833/500273;

- a mezzo posta elettronica: ufficio.reclami@pec.bpp.it;

Il reclamo può essere anche consegnato alla Filiale della Banca presso cui viene intrattenuto il rapporto (che provvede a rilasciare ricevuta).

Il cliente, qualora sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio reclami (perché non ha avuto risposta entro i 30 giorni, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dalla Banca), può:

- presentare un ricorso all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF): per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca il relativo regolamento disponibile presso le Filiali e sul sito [www.bpp.it](http://www.bpp.it) ovvero:

- attivare il procedimento di conciliazione presso il **Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR con sede in Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54 (telefono 06-674821 - fax 06-67482250 - e-mail: [associazione@conciliatorebancario.it](mailto:associazione@conciliatorebancario.it)), in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca sia dal Cliente e, se quest'ultimo riveste la qualifica di "Consumatore", la conciliazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e presso tutte le Filiali della Banca.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti costituisce tentativo di conciliazione e quindi - in quanto stabilito dalla legge - **condizione di procedibilità** della successiva azione davanti all'Autorità Giudiziaria.

Maggiori indicazioni sono nella Guida ABF, la quale si compone delle sezioni "L'ABF in parole semplici" e la "Guida all'utilizzo del Portale ABF" corredata dai vari moduli necessari per la presentazione del ricorso. Tali guide sono a disposizione della clientela presso le Filiali della Banca e sul sito [www.bpp.it](http://www.bpp.it) e/o sul sito internet dell'ABF.

## LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli Interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono conteggiati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Carta di credito	<p>La carta di pagamento Nexi, nei limiti del massimale di utilizzo assegnato al Titolare, consente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- di pagare c/o gli Esercenti convenzionati con Nexi e/o con i circuiti internazionali VISA e MasterCard le merci e/o i servizi richiesti, senza addebito immediato sul conto corrente all'atto dell'acquisto del bene o del servizio.</li> <li>- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle Banche convenzionate in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati. Il rimborso delle somme dovute avviene in data successiva a quella di utilizzo della Carta, in genere viene effettuato in un'unica soluzione (carta di credito a saldo); esiste anche la possibilità di pagamento in forma rateale (Carte revolving) con la corresponsione di interessi debitori a Nexi.</li> </ul> <p><u>Spese invio Estratto Conto</u> L'estratto conto della Carta di Credito viene inviato al Cliente da Nexi con riferimento alle operazioni di utilizzo della carta effettuate nel mese precedente. La scelta di ricevere l'e/c cartaceo (a pagamento) o online (gratuito) viene effettuata direttamente dal Cliente a Nexi senza intervento da parte della Banca.</p> <p><u>Valuta di addebito dell'Estratto Conto</u> Le spese effettuate dal Cliente con la carta di credito vengono conteggiate da Nexi mensilmente e riepilogate in un estratto conto mensile. L'addebito dell'importo totale mensile avviene con valuta il giorno 15 del mese successivo.</p> <p><u>Anticipo contante - Commissioni</u> Il titolare di carta di credito può effettuare un anticipo di contante allo sportello ATM a valere sulla sua disponibilità di fido della carta stessa. L'operazione non è simile ad un prelievo da ATM effettuato con una carta di debito ma invece è un'anticipazione di denaro da parte di Nexi. Questa anticipazione di denaro ha un costo in % pari al 4% dell'importo richiesto con un minimo di 0,52 Euro per l'anticipazione di somme in euro e di 5,16 Euro in caso di valuta diversa dall'Euro. A mero titolo esemplificativo su un anticipo di 250,00 Euro la commissione è di 10,00 Euro.</p> <p><u>Tasso di cambio sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro</u> La Carta di Credito può essere utilizzata all'estero per pagamenti in valuta estera (ad esempio Dollari statunitensi, Sterlina, Franco svizzero, ecc). Sulla spesa effettuata viene applicato il tasso di cambio previsto dai circuiti Visa e MasterCard determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore. Il tasso di cambio viene maggiorato di una commissione per il servizio in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Regione Europa o extra Europa) e del circuito.</p> <p><u>Maggiorazione benzine</u> Quando la carta di credito viene utilizzata per il rifornimento di carburante la spesa viene maggiorata della commissione MAGGIORAZIONE BENZINE fissa prevista.</p> <p><u>Carta di credito aggiuntiva rateale - Tassi di interesse massimi applicabili alle dilazioni di pagamento</u> La carta di credito aggiuntiva con pagamento rateale può essere richiesta dal Cliente già possessore di Carta di credito con pagamento a saldo in aggiunta alla stessa. L'importo della rata mensile viene decisa dal Cliente con Nexi e produce interessi ai tassi d'interesse riportati nell'apposita voce di condizione. La periodicità di liquidazione è mensile in via posticipata sul debito residuo a partire dal secondo estratto conto. La misura dei tassi potrà essere ridotta in relazione all'andamento dei tassi d'interesse effettivi globali medi rilevati periodicamente ai fini della vigente normativa in materia di usura.</p>
Carta di debito	Le carte di debito (ad es. il Bancomat) sono strumenti di pagamento sostitutivi del denaro contante, che permettono di prelevare contanti ed effettuare acquisti con addebito diretto su conto corrente.
Commissione di affidamento	<p>Ai fidi concessi sul conto corrente viene applicata una "Commissione di affidamento" onnicomprensiva, calcolata in base all'importo e all'effettiva durata del fido.</p> <p>In caso di risoluzione anticipata del rapporto di credito, tale Commissione viene calcolata solo per la durata del periodo di concessione dell'affidamento e in funzione dell'importo dello stesso. La Commissione di affidamento, che non si calcola comunque su un eventuale sconfinamento che la</p>

	Banca dovesse aver autorizzato, forma oggetto di specifiche rendicontazioni trimestrali, con indicazione dell'effettiva utilizzazione verificatasi nello stesso periodo di riferimento.
Commissione di blocco/sblocco assegni	Quando il Cliente chiede alla Banca il blocco di un assegno bancario dallo stesso emesso (sempre che l'assegno nel frattempo non sia già stato negoziato) scatta l'addebito della "Commissione di blocco/sblocco assegni".
Commissione di istruttoria veloce	Commissione dovuta alla Banca per la valutazione necessaria ad autorizzare o meno operazioni di addebito effettuate sul conto corrente in assenza di disponibilità, che viene applicata in misura fissa per ogni operazione di addebito che generi una situazione di mancanza, anche parziale dei fondi o di utilizzo di fondi non disponibili.
Commissione per interrogazione/saldo movimenti richiesti allo sportello: ogni 15 movimenti	Il Cliente può richiedere la stampa dei movimenti del conto corrente allo sportello. Il costo si riferisce ad ogni singolo foglio stampato che normalmente riporta fino a 15 movimenti.
Commissione su assegni sospesi e/o segnalati impagati	Commissione applicata quando un assegno emesso dal Cliente risulta sospeso oppure venga segnalato come "impagato". Quando un assegno emesso dal Cliente non può essere addebitato (ad es. per mancanza di fondi, perchè presenta irregolarità, ecc) viene messo in stato "sospeso" dalla Banca in attesa che venga regolarizzato: questo fa scattare la "commissione su assegni sospesi e/o segnalati impagati". A prescindere se successivamente l'assegno venga regolarizzato oppure dichiarato definitivamente impagato la commissione scatta una sola volta.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Domiciliazione utenze	Con la domiciliazione delle utenze il Cliente affida alla banca il compito di pagare le bollette di gas/luce/acqua ed altri servizi eventualmente forniti dalla banca mediante autorizzazione permanente di addebito sul conto corrente, senza che il Cliente debba ogni volta recarsi personalmente in Banca oppure disporre il pagamento via internet. Il Cliente continua a ricevere regolarmente le bollette dal fornitore dei servizi.
Fido o Affidamento	Somma che la Banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente oltre il saldo disponibile.
Internet banking	L'Internet Banking è l'opportunità offerta a tutti i Clienti bancari di effettuare operazioni di visualizzazione dati bancari (informative) e di transazione (acquisto/vendita) monetarie attraverso la connessione internet. Il vantaggio è evidente: non è necessario prepararsi per andare in Banca, cercare parcheggio e fare la fila. Oltre ad una disponibilità di orario di apertura illimitato, 24 ore su 24, impensabile per le banche tradizionali.
Invio comunicazioni	L'applicazione del servizio di rendicontazione su formato elettronico è estesa a tutta la documentazione inviata, compresa quella relativa a rapporti di durata come Servizio Titoli, Conti Correnti, Depositi a Risparmio, Portafoglio Finanziario, offrendo al contempo la possibilità alla clientela di optare per la sola consultazione elettronica dei documenti, con il conseguente azzeramento dei costi di corrispondenza. Viene comunque assicurata al Cliente la possibilità di scegliere la modalità di inoltro della corrispondenza su formato cartaceo. Il Cliente che mantiene la modalità tradizionale dovrà sostenere i costi di produzione, stampa e postalizzazione. Il recupero dei costi per chi si avvale della modalità tradizionale (supporto cartaceo) si suddivide in diverse due voci: A) Costi fissi: euro 0,20 per ciascun foglio (singolo o fronte/retro) inviato a titolo di recupero forfettario delle spese di produzione e postalizzazione; B) Costi variabili: i costi variabili dipendono dall'applicazione delle tabelle di Poste Italiane sia per ciò che riguarda il numero di fogli in busta, cd "porto", che per ciò che riguarda la destinazione, cd "Aree di destinazione". <u>Identificazione di "Porto":</u> A Busta max 3 fogli; B Busta da 4 a 9 fogli; C Busta da 10 a 16 fogli. <u>Identificazione di "Aree di destinazione":</u> AM Aree Metropolitane; CP Capoluogo Provincia; EX Aree Extra urbane.
Non stornabilità	Numero di giorni decorsi i quali l'assegno non può più essere riaddebitato al Cliente
Numero di operazioni comprese nel canone/forfait	Operazioni di iniziativa del cliente, quali, ad esempio, versamento, accredito stipendio/pensione, domiciliazione utenze, emissione assegni, bonifici.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il Cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese di documentazione	Spese per invio della corrispondenza, di contabili, di comunicazioni varie.
Spese per invio comunicazioni inerenti agli obblighi di trasparenza	Ai sensi della normativa vigente esiste l'obbligo per la Banca di comunicare al Cliente per iscritto le variazioni al contratto del conto corrente con possibilità per il correntista di recedere dal contratto senza costi ulteriori.
Spese per invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per Legge o su richiesta del Cliente. Commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Spese per singola operazione non compresa nel canone fisso	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Tasso BCE	E' il Tasso Ufficiale di Riferimento anche denominato TUR. Viene fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) e viene applicato durante le operazioni di rifinanziamento nei confronti del sistema bancario e

	finanziario.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tasso EURIBOR	Euro Interbank Offered Rate: l'Euribor è il tasso medio a cui avvengono le transazioni finanziarie in Euro tra le grandi banche europee. La rilevazione dell'Euribor avviene tutti i giorni lavorativi. L'Euribor viene pubblicato tutti i giorni alle ore 11 dall'Euribor Panel Steering Committee. La rilevazione giornaliera della media mensile viene riportata sul quotidiano <i>IlSole24Ore</i> e su internet sul sito <a href="http://www.euribor.org">www.euribor.org</a> e <a href="http://www.ilssole24ore.com">www.ilssole24ore.com</a> . La rilevazione della media mensile viene riportata sul quotidiano <i>IlSole24Ore</i> nelle pagine finanziarie.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

## TRASPARENZA E COMPARABILITA' DELLE SPESE RELATIVE AL CONTO DI PAGAMENTO. TERMINOLOGIA STANDARDIZZATA EUROPEA

A seguito della Direttiva 2014/92/UE, che mira a rafforzare la tutela della clientela, elenchiamo di seguito i servizi più rappresentativi collegati al conto di pagamento, secondo la nuova terminologia standardizzata tra i paesi dell'Unione Europea.

**Precisiamo che le modifiche terminologiche non comportano variazioni in termini di tassi, prezzi e altre condizioni economiche o normative.**

Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio da parte della banca/intermediario di una carta di pagamento collegata al cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente o per intero sul conto del cliente.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Prelievo di contante	Operazione con il quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente ad un altro conto secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data e alle date convenute dal cliente e dal beneficiario.  L'importo trasferito potrà variare
Fido	Contratto in base alla quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido"):



Banca Popolare Pugliese

**FOGLIO INFORMATIVO**