



C/C CONSUMATORI

CONTI CORRENTI A CANONE
Foglio Informativo Conto Energy Web

Questo conto è particolarmente adatto a:

- Giovani
- Famiglie con operatività bassa
- Famiglie con operatività media
- Pensionati con operatività media
- Pensionati con operatività bassa

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e Forma Giuridica:	Banca Popolare Pugliese S.C.p.A.
Sede Legale:	73052 Parabita (LE) Provinciale Matino, 5
Sede amministrativa:	70046 Matino Luzzatti, 8
Indirizzo Internet:	www.bpp.it
Indirizzo email per assistenza Clienti:	digibank.customer@bpp.it
NUMERO VERDE ASSISTENZA CLIENTI:	800 99 14 99
Numero fax:	0833/500198
Numero telefono:	0833/500111
Nr. Iscrizione Albo Banche presso la Banca d'Italia:	5218.3.0

OFFERTA FUORI SEDE

DATI DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/A DISTANZA

Nome e Cognome/Ragione Sociale:
Sede (indirizzo):
Numero di Telefono/indirizzo email:
Iscrizione ad Albi
Numero Delibera Iscrizione all'Albo
Qualifica

Elenco dei documenti consegnati in aggiunta al presente Foglio Informativo:

- Guida
- Rilevazione TEGM
- Guida pratica ABF
- _____

Nome e cognome del Cliente destinatario dell'offerta

Data Firma del Cliente per avvenuta ricezione del presente Foglio Informativo e dei documenti sopra elencati

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è quello di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura ad ogni correntista una copertura fino a euro 100.000,00.

Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "Bail-in"- introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:

- azionisti;
- detentori di altri titoli di capitale;
- altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate);
- creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) nè personali (es. fideiussione) tra i quali:
 - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite
 - detentori di certificate
 - clienti che hanno derivati con la Banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato
 - titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo

e. persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference).

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di debito, carta di credito, assegni, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, rischi che possono essere ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

CARATTERISTICHE PARTICOLARI DEL CONTO "ENERGY WEB"

Il conto "Energy Web" è riservato al Cliente che sostituisce la tradizionale apertura del conto in Filiale, con una delle seguenti modalità: 1) direttamente tramite il sito www.bpp.it; 2) tramite Agenti in Attività Finanziaria. Il Conto "Energy Web" offre i seguenti vantaggi: - completa gratuità se il Cliente accredita lo stipendio: il canone mensile è rimborsato se sul conto è accreditato mensilmente lo stipendio; - operazioni illimitate: tutte le operazioni online registrate sul conto sono gratuite; ove previsto il Cliente sosterrà il solo costo dell'operazione; - permette di movimentare e consultare il conto corrente gratuitamente, in qualsiasi ora soltanto con un click.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base: chieda o si procuri il relativo fogli informativo.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito, sul sito della banca www.bpp.it e presso tutte le filiali della banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

**QUANTO PUO' COSTARE IL Foglio Informativo Conto Energy Web
Indicatore Sintetico di costo (ISC)**

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
ENERGY WEB "Giovani" (totale operazioni 164)	Euro 113,70 €	Euro 50,50 €
ENERGY WEB "Famiglie con operatività bassa" (totale operazioni 201)	Euro 108,95 €	Euro 23,75 €
ENERGY WEB "Famiglie con operatività media" (totale operazioni 228)	Euro 165,25 €	Euro 84,05 €
ENERGY WEB "Famiglie con operatività elevata" (totale operazioni 253)	Euro 175,75 €	Euro 94,55 €
ENERGY WEB "Pensionati con operatività bassa" (totale operazioni 124)	Euro 84,45 €	Euro 27,25 €
ENERGY WEB "Pensionati con operatività media" (totale operazioni 189)	Euro 141,50 €	Euro 84,30 €

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto. I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività di conti correnti privi di fido, meramente indicativo, stabiliti dalla Banca d'Italia.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

PER QUESTA TIPOLOGIA DI CONTO NON E' PREVISTA LA POSSIBILITA' DI OTTENERE UNA LINEA DI CREDITO

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla Banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto.

		VOCI DI COSTO	
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Spese per l'apertura del conto	Euro 0,00
		Canone annuo	Euro 24,00
		Numero di operazioni annue incluse nel canone annuo	Illimitate, escluse quelle effettuate allo sportello in Filiale
	Servizi di Pagamento	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro 0,00
		Canone annuo carta di debito nazionale	Non disponibile su questo prodotto
		Canone annuo Carta di Debito Internazionale circuito Bancomat (Italia) e Cirrus/Maestro (estero)	Euro 0,00 (inclusa una carta PagoBancomat)

		Canone annuo carta di credito	Non previsto
		Canone annuo carta multifunzione	Non disponibile su questo prodotto
	Home Banking	Canone annuo per Internet Banking	- DIGIWEB SECURE CALL + DIGIMESSAGE: Euro 0,00 - DIGIWEB INFORMATIVO + SMS + DOCUMENTALE: Euro 0,00
	SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Commissione automatica per operazioni effettuate allo sportello (es: versamenti, prelievamenti, pagamento utenze ecc.)
Spese di invio estratto conto			- Invio documentazione solo in formato elettronico: Euro 0,00; - Invio documentazione su supporto cartaceo: recupero delle spese postali sostenute, sulla base delle tabelle applicate da Poste Italiane, più 0,20 Euro per ciascun foglio (singolo o fronte/retro) a titolo di recupero forfettario delle spese di produzione e postalizzazione.
Servizi di Pagamento		Prelievo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia	Euro 0,00
		Prelievo sportello automatico presso altra Banca in Italia	Euro 2,00
		Prelievo sportello automatico presso altra Banca all'estero	Euro 2,00
		Bonifico verso altre Banche (Italia e UE) con addebito in c/c	- Da sportello: Euro 5,00 - Online: Euro 2,00
		Bonifico verso nostra Banca con addebito in c/c	- Da sportello: Euro 2,50 - Online: Euro 1,00
Domiciliazioni utenze	Euro 1,00		
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi Creditori	Tasso creditore annuo nominale	Nessuna remunerazione
	FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate
Commissione onnicomprensiva			Fido non previsto
Sconfinamenti Extra Fido		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Su questa tipologia di conto non è tecnicamente possibile un utilizzo superiore alla diponibilità
		Commissione di istruttoria veloce	Su questa tipologia di conto non è tecnicamente possibile un utilizzo superiore alla diponibilità
Sconfinamenti in assenza di Fido		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Su questa tipologia di conto non è tecnicamente possibile un utilizzo superiore alla diponibilità
		Commissione di istruttoria veloce	Su questa tipologia di conto non è tecnicamente possibile un utilizzo superiore alla diponibilità
Costi in caso di ritardo nel pagamento	Interessi di mora	Non previsti	
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti		Data operazione
	Assegni Bancari stesso sportello		Non verificabile
	Assegni Bancari tratti su altre nostre Filiali		4 giorni lavorativi
	Assegni bancari di altre Banche		4 giorni lavorativi
	Assegni circolari stessa Banca		3 giorni lavorativi
	Assegni circolari altri istituti/Vaglia Banca d'Italia		3 giorni lavorativi
	Vaglia e assegni postali		3 giorni lavorativi
Costo singolo assegno		Servizio non consentito	

DESCRIZIONE EVENTI CHE CONSENTONO L'AZZERAMENTO DEL CANONE

Evento bonus "accredito stipendio" (causale 27)	Rimborso pari a 2,00 Euro fino a concorrenza con il canone mensile. La verifica viene fatta mensilmente e il verificarsi più volte dello stesso evento non determina un incremento dello sconto.
-------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca www.bpp.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE GESTIONE LIQUIDITA'	Tenuta Conto	Importo dell'imposta di bollo	Nella misura e con le modalità previste dalla legge, tempo per tempo vigenti.
		- Costo unitario per le comunicazioni previste dall'art. 118 T.U. Bancario (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali); - Costo unitario per le comunicazioni previste dalla legge inerenti i servizi di pagamento	Euro 0,00
		Rimborso spese telefoniche	Massimo Euro 100,00
	Remunerazione delle Giacenze	Remunerazione delle giacenze	Nessuna remunerazione
	Altro	Invio comunicazioni	- Invio documentazione solo in formato elettronico: Euro 0,00; - Invio documentazione su supporto cartaceo: recupero delle spese postali sostenute, sulla base delle tabelle applicate da Poste Italiane, più 0,20 Euro per ciascun foglio (singolo o fronte/retro) a titolo di recupero forfettario delle spese di produzione e postalizzazione.
		Polizza Infortuni Clienti	Al momento dell'apertura del conto corrente il Cliente può decidere di sottoscrivere una Polizza Assicurativa Infortuni, per la quale deve sostenere il costo relativo al servizio prestato dalla Compagnia Assicurativa in convenzione con la Banca. Tale polizza copre gli infortuni che il Cliente subisce nell'esercizio delle proprie occupazioni professionali e nello svolgimento di ogni altra normale attività non professionale, salve le esclusioni previste in polizza. Per acquisire questa copertura assicurativa il Cliente può aderire alla polizza distribuita dalla Generali Italia S.p.A., quale Compagnia Assicurativa in convenzione con la Banca, il cui Fascicolo Informativo può essere visualizzato nella sezione "Prodotti di Terzi".
		Commissione interrogazione saldo/movimenti allo sportello:ogni 15 movimenti.	Euro 1,00
		Regolamento degli interessi	In relazione alle modalità di calcolo e liquidazione degli interessi attivi e passivi, la Banca si adegua alle disposizioni di cui all'art. 120 comma 2 del "TUB" ed alle delibere di attuazione del CICR tempo per tempo vigenti.
		Commissione su versamenti contante allo sportello	1,00 Euro
	Commissione su prelievi contante allo sportello	1,00 Euro	

CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

AFA: DISP. G/CONTO ALTRI ACCR.	ZL: BONIFICO SULL'ESTERO	46: MANDATI DI PAGAMENTO
AFD: DISP. G/CONTO ALTRI ADDEB.	ZN: ASS. ESTERI ALTRE BANCHE	50: PAGAMENTI DIVERSI
AG: INCASS/PAGAM. EFF/RIBA SBF	ZS: EROG. FIN. DIV. E PRES PERS.	52: PRELEVAMENTO
AI: COST./INCR. MAR. GAR. DER.	ZTA: INC. BOLLETTINO BANCARIO	55: ASSEGNI INSOLUTI/PROTEST.
AQ: PAG. PER FORNITURA ACQUA	ZTD: PAGAM. BOLLETTINO BANCARIO	56: RICAIVO EFF/ASS. AL D.I.
AR: POLIZZA INFORTUNI CLIENTI	ZV: BONIFICO RIMBORSO SDD	57: ASSEGNO/VAGLIA IRREGOLARE
AZ: PAGAMENTO EFFETTI DIRETTI	ZX: BONIFICO ONERI DEDUCIBILI	58: REVERSALI DI INCASSO
A7: EROGAZIONE FINANZ. DIVERSI	Z2: ASS. ESTERI ALTRE BANCHE	64: SCONTO EFFETTI
BZ: EMISS. CERT. DEPOSITO	Z6B: RIPRESA SALDO	65: COMPETENZE SCONTO
BV: ESTINZ. CERT. DEPOSITO	Z7: ACCREDITO SDD	66: SPESE
CA: COST./INCR. MARG. GAR. DER.	Z7M: MANUTENZIONE SDD SBF	70: COMPRAVENDITA TITOLI CON.
CN: REST./DECR. MAR. GAR. DER.	Z9: INSOLUTO/STORNO SDD	72: ACCREDITO DOCUM. ESTERO
CP: CANONE P.O.S.	011: VERS. ASS. STESSO SPORT.	78: VERSAMENTO CONTANTE
DM: DISPOSIZIONE DA FUG	012: VERS. ASS. NOSTRI	78V: VERSAMENTO CONTANTE
DU: DELEGA UNICA	014: VERS. ASS. CIRC. NOSTRI	79: DISP. G/CONTO ALTRI INTER.
DV: DIVID. AZ. NS NETTO 12,5%	015: VERS. ASS. CIRC. ALTRI	83: SOTTOSCR. TITOLI
EN: PAG. PER FORNIT. ELETTRICA	02A: ASS. ESTERI IN EURO	84: RIMB. TITOLI SCADUTI/ESTR.
ES: PREL. SALDO PER ESTINZIONE	02B: MARG. VAR. GIORN. NEGATIVO	85: OPER. AUMENTO DI CAPITALE
FN: ADD. PER NOTA CRED. A BANCA	02R: CONSEGNA TIT. ESER. FUT/OPZ	86: EROG/RIMB. FINANZ. IMPORT.
FP: INCASSO FATTURA DA BANCA	02U: OPERAZIONE ESTERO	90: RIMESSE DOC. ESTERO
GA: PAG. PER SERVIZIO GAS	021: VERS. ASS. NS. ALTRO SPOR.	91: PRELIEVO SU ALTRI S.A.
IB: EFFETTI INSOLUTI S.B.F.	022: VERS. ASS. ALTRE BANCHE	94: OPER. TIT. NON ESEG./REVOC.
IS: EFFETTI INSOLUTI SCONTO	05: PRELIEVO SU NS. S.A.	99: ACCR/RIMB. IMP. C/FISCALE
K0: PAG. PARZ./FACCIALE VS AS	06: INCASSO ADD. PREAUTORIZZ.	412: EDFISFPE.TNTEI/ PINASGO. LAU MTIE/
L10: PAGAMENTI MEZZO POS	09: INCASSO TRAMITE P.O.S.	PZRZOT SE.AS.T.
L20: PRELIEVO SU ALTRI S.A.	10: EMISSIONE ASS. CIRCOLARI	
L70: MORA SU EFFETTI	11: PAGAMENTO UTENZE	
L90: RIMBORSO PREPAGATE ENTI	14: CEDOLE/DIVIDENDI	
MP: INCASSO M.A.V.	15: RIMBORSO FINANZIAMENTO	
MRA: MANDATO TESOR. ACCREDITO	19T: GIROCONTO DIRECTA DARE	
MRD: REVERSALE TESOR. ADDEBITO	19U: GIROCONTO	
MS: GIROSALDO A SOFFERENZA	20: CASSETTE DI SICUREZZA	
OB: MARG. VAR. GIORN. POSITIVO	24: INCASSO DOCUMENTI ITALIA	
PE: PAGATO ESITO ELETTR. ASS.	25: PAGAMENTO DOC. SU ITALIA	
RB: EFFETTI RICHIAMATI S.B.F.	26: VS. DISPOSIZIONE	
RI: MOVIMENTO SELF SERVICE IB	27: EMOLUMENTI	
RP: INCASSO R.A.V.	28: ACQ/VEND BANCONOTE ESTERE	
RQ: RIMBORSO QUOTE FONDI	29: ACCREDITO RI.BA.	
RS: EFFETTI RICHIAMATI SCONTO	29M: MATURAZIONE RI.BA. SBF	
RT: RIMBORSO TASSE	30: ACCREDITO EFFETTI S.B.F.	
RU: RIMBORSO UTENZE	30M: MATURAZIONE EFFETTI SBF	
SB: STORNO SBF	31: EFFETTI RITIRATI	
SI: PAG. PER SERV. TELEFONICO	312: ADDEBITO EFFETTI CARTACEI	
VI: VIACARD/TELEPASS	32: EFFETTI RICHIAMATI	
XA: ESTINZIONE POLIZZE VITA	34: DISP. G/CONTO STESSA BANCA	
XB: SOT.ZIONE POLIZZE VITA	35: STORNO RI.BA.	
Y1: G/CONTO STESSA BANCA (34)	37: INSOLUTO RI.BA.	
Y1B: SOTTOSCR. F.DI COMUNI INV.	39: VS. DISP. PER EMOLUMENTI	
ZC: PAG. FORNITURA ELETTRICA	41: DISP.NE/PAG. A MEZZO S.A.	
ZD: PAG. PER SERVIZIO TELEF.	42: EFFETTI INSOLUTI/PROTEST.	
ZH: RIMB. TITOLI/F.DI COMUNI	44: ADDEBITO DOCUMENTO ESTERO	
	45: CARTA DI CREDITO	

RECESSO, TEMPI MASSIMI CHIUSURA, RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

20 giorni

Reclami

Il Cliente può presentare reclamo alla Banca, che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento, tramite una richiesta scritta inviata:

- a mezzo raccomandata all'indirizzo "Banca Popolare Pugliese" - Ufficio Reclami - Via Luigi Luzzatti, 8 - 73046 Matino (LE);

- a mezzo fax al numero 0833/500273;

- a mezzo posta elettronica: ufficio.reclami@pec.bpp.it;

Il reclamo può essere anche consegnato alla Filiale della Banca presso cui viene intrattenuto il rapporto (che provvede a rilasciare ricevuta).

Il cliente, qualora sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio reclami (perché non ha avuto risposta entro i 30 giorni, perché la risposta è stata, in tutto

o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dalla Banca), può:

- presentare un ricorso all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF): per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca il relativo regolamento disponibile presso le Filiali e sul sito www.bpp.it ovvero:

- attivare il procedimento di conciliazione presso il **Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR con sede in Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54 (telefono 06-674821 - fax 06-67482250 - e-mail: associazione@conciliatorebancario.it), in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca sia dal Cliente e, se quest'ultimo riveste la qualifica di "Consumatore", la conciliazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito e presso tutte le Filiali della Banca.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti costituisce tentativo di conciliazione e quindi - in quanto stabilito dalla legge - **condizione di procedibilità** della successiva azione davanti all'Autorità Giudiziaria.

Maggiori indicazioni sono nella Guida ABF, la quale si compone delle sezioni "L'ABF in parole semplici" e la "Guida all'utilizzo del Portale ABF" corredata dai vari moduli necessari per la presentazione del ricorso. Tali guide sono a disposizione della clientela presso le Filiali della Banca e sul sito www.bpp.it e/o sul sito internet dell'ABF.

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o Affidamento	Somma che la Banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il Cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.