



## C/C CONSUMATORI

CONTI CORRENTI A CANONE  
CONTO ENERGY YOUNG

Questo conto è particolarmente adatto a:  
- Giovani

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e Forma Giuridica:	Banca Popolare Pugliese S.C.p.A.
Sede Legale:	73052 Parabita (LE) Provinciale Matino, 5
Sede amministrativa:	70046 Matino Luzzatti, 8
Indirizzo Internet:	www.bpp.it
Indirizzo email per assistenza Clienti:	digibank.customer@bpp.it
NUMERO VERDE ASSISTENZA CLIENTI:	800 99 14 99
Numero fax:	0833/500198
Numero telefono:	0833/500111
Nr. Iscrizione Albo Banche presso la Banca d'Italia:	5218.3.0

## OFFERTA FUORI SEDE

## DATI DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/A DISTANZA

Nome e Cognome/Ragione Sociale: .....  
Sede (indirizzo): .....  
Numero di Telefono/indirizzo email: .....  
Iscrizione ad Albi .....  
Numero Delibera Iscrizione all'Albo .....  
Qualifica .....

Elenco dei documenti consegnati in aggiunta al presente Foglio Informativo:

- Guida
- Rilevazione TEGM
- Guida pratica ABF
- \_\_\_\_\_

Nome e cognome del Cliente destinatario dell'offerta .....  
Data ..... Firma del Cliente per avvenuta ricezione del presente Foglio Informativo e dei documenti sopra elencati .....

## CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è quello di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura ad ogni correntista una copertura fino a euro 100.000,00.

Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "Bail-in" - introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:

- azionisti;
  - detentori di altri titoli di capitale;
  - altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate);
  - creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) né personali (es. fideiussione) tra i quali:
    - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite
    - detentori di certificate
    - clienti che hanno derivati con la Banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato
    - titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo
  - persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference).
- Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di debito, carta di credito, assegni, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, rischi che possono essere ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

**CARATTERISTICHE PARTICOLARI DEL CONTO "ENERGY OPZIONE YOUNG"**

Il conto "Energy Opzione Young" è il nuovo conto rivolto ai giovani che amano viaggiare, navigare in Internet e hanno dimestichezza con la nuova tecnologia e permette un'operatività bancaria completa. E' un conto corrente multicanale in quanto affianca a quello tradizionale (Filiale) i canali telematici come internet, phone e mobile. Non può essere cointestato. E' possibile usarlo per effettuare investimenti, finanziamenti, disporre bonifici, ricariche telefoniche e farsi recapitare il libretto di assegni direttamente al proprio domicilio. Comprende numerose agevolazioni tra cui la riduzione del costo per le operazioni effettuate in filiale e la possibilità di prelevare gratuitamente da tutti gli sportelli bancomat in Italia.

Il conto "Energy Opzione Young" può essere acceso presso qualsiasi filiale della Banca ed è dedicato ai giovani che non hanno ancora compiuto trent'anni

Al compimento del trentesimo anno d'età, il conto verrà automaticamente trasformato in uno dei conti della gamma Energy, a scelta del Cliente, e perderà le agevolazioni relative alla giovane età previste sui seguenti prodotti/servizi:

- una carta di debito internazionale (gratuita);
- prelievi da ATM presso sportelli di altra Banca in Italia (gratuiti);
- operazioni effettuate allo sportello (1,00 euro).

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La "Guida pratica al conto corrente", che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.bpp.it](http://www.bpp.it) e presso tutte le filiali della banca.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

**QUANTO PUO` COSTARE IL CONTO ENERGY YOUNG**  
**Indicatore Sintetico di costo (ISC)**

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
C/ENERGY YOUNG "Giovani" (totale operazioni 164)	Euro 93,70 €	Euro 38,50 €
C/ENERGY YOUNG "Famiglie con operatività bassa" (totale operazioni 201)	Euro 89,95 €	Euro 23,75 €
C/ENERGY YOUNG "Famiglie con operatività media" (totale operazioni 228)	Euro 148,25 €	Euro 84,05 €
C/ENERGY YOUNG "Famiglie con operatività elevata" (totale operazioni 253)	Euro 165,75 €	Euro 94,55 €
C/ENERGY YOUNG "Pensionati con operatività bassa" (totale operazioni 124)	Non adatto	Non adatto
C/ENERGY YOUNG "Pensionati con operatività media" (totale operazioni 189)	Non adatto	Non adatto

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto. I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività di conti correnti privi di fido, meramente indicativo, stabiliti dalla Banca d'Italia.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it)

**QUANTO PUO` COSTARE IL FIDO**

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento:

- *Annuncio Pubblicitario* relativo all'Apertura di credito ai consumatori in conto corrente per importo fino a 75.000 euro. E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito [www.bpp.it](http://www.bpp.it).

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla Banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto.

VOCI DI COSTO	
Spese per l'apertura del conto	Euro 0,00

<b>SPESE FISSE</b>	<b>Gestione Liquidità</b>	Canone annuo	- Fino al compimento del 30° anno del titolare Euro 0,00	
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate, escluse quelle effettuate allo sportello in Filiale	
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro 0,00	
	<b>Servizi di Pagamento</b>	Canone annuo carta di debito nazionale	Non disponibile su questo prodotto	
		Canone annuo Carta di Debito Internazionale circuito Bancomat (Italia) e Cirrus/Maestro (estero)	Euro 0,00	
		Canone annuo carta di credito	Euro 30,00	
		Canone annuo carta multifunzione	Non disponibile su questo prodotto	
<b>Home Banking</b>	Canone annuo per Internet Banking	- DIGIWEB INFORMATIVO + SMS + DOCUMENTALE: Euro 0,00 - DIGIWEB SECURE CALL + DIGIMESSAGE: Euro 0,00 - DIGIWEB TOKEN + DIGIMESSAGE: Euro 0,00		
<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione Liquidità</b>	Commissione automatica per operazioni effettuate allo sportello (es: versamenti, prelievi, pagamento utenze ecc.)	- 1,00 Euro ad operazione fino al compimento del 30° anno di età del titolare	
		Spese di invio estratto conto	- Invio documentazione solo in formato elettronico: Euro 0,00; - Invio documentazione su supporto cartaceo: recupero delle spese postali sostenute, sulla base delle tabelle applicate da Poste Italiane, più 0,20 Euro per ciascun foglio (singolo o fronte/retro) a titolo di recupero forfettario delle spese di produzione e postalizzazione.	
	<b>Servizi di Pagamento</b>	Prelievo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia	- Fino al compimento del 30° anno di età: Euro 0,00	
		Prelievo sportello automatico presso altra Banca in Italia	- Fino al compimento del 30° anno di età: Euro 0,00	
		Prelievo sportello automatico presso altra Banca all'estero	- Fino al compimento del 30° anno di età: Euro 2,00 sia all'interno che al di fuori dell'UE	
		Bonifico verso altre Banche (Italia e UE) con addebito in c/c	- Da sportello Euro 5,00 - Online Euro 2,00	
		Bonifico verso nostra Banca con addebito in c/c	- Da sportello Euro 2,50 - Online Euro 1,00	
		Domiciliazioni utenze	Euro 1,00	
	<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>Interessi Creditori</b>	Tasso creditore annuo nominale	Nessuna remunerazione
	<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	<b>Fidi</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Leggere il documento: - <i>Annuncio Pubblicitario</i> relativo all'Apertura di credito ai consumatori in conto corrente per importo fino a 75.000 euro.
Commissione onnicomprensiva			Leggere il documento: - <i>Annuncio Pubblicitario</i> relativo all'Apertura di credito ai consumatori in conto corrente per importo fino a 75.000 euro.	
<b>Sconfinamenti Extra Fido</b>		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Leggere il documento: - <i>Annuncio Pubblicitario</i> relativo all'Apertura di credito ai consumatori in conto corrente per importo fino a 75.000 euro.	
		Commissione di istruttoria veloce	Leggere il documento: - <i>Annuncio Pubblicitario</i> relativo all'Apertura di credito ai consumatori in conto corrente per importo fino a 75.000 euro.	

	<b>Sconfinamenti in assenza di Fido</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	14,50 %
		Commissione di istruttoria veloce	Euro 30,00
	<b>Costi in caso di ritardo nel pagamento</b>	Interessi di mora	14,50 %
<b>DISPONIBILITA' SOMME VERSATE</b>	Contanti		Data operazione
	Assegni bancari stessa Filiale		Data operazione
	Assegni bancari tratti su altre nostre Filiali		4 giorni lavorativi
	Assegni bancari di altre Banche		4 giorni lavorativi
	Assegni Circolari stessa Banca		3 giorni lavorativi
	Assegni circolari altri istituti/Vaglia Banca d'Italia		3 giorni lavorativi
	Vaglia e assegni postali		3 giorni lavorativi
Costo singolo assegno			Euro 0,25 cadauno + 0,37 Euro per recupero spese postali relative ad assegni richiesti su Internet Banking

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca [www.bpp.it](http://www.bpp.it).

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>OPERATIVITA' CORRENTE GESTIONE LIQUIDITA'</b>	<b>Tenuta Conto</b>	Importo dell'imposta di bollo	Nella misura e con le modalità previste dalla legge, tempo per tempo vigenti.
		- Costo unitario per le comunicazioni previste dall'art. 118 T.U. Bancario (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali); - Costo unitario per le comunicazioni previste dalla legge inerenti i servizi di pagamento	Euro 0,00
		Rimborso spese telefoniche	Massimo Euro 100,00
	<b>Remunerazione delle Giacenze</b>	Remunerazione delle giacenze	Nessuna remunerazione
	<b>Altro</b>	Invio comunicazioni	- Invio documentazione solo in formato elettronico: Euro 0,00; - Invio documentazione su supporto cartaceo: recupero delle spese postali sostenute, sulla base delle tabelle applicate da Poste Italiane, più 0,20 Euro per ciascun foglio (singolo o fronte/retro) a titolo di recupero forfettario delle spese di produzione e postalizzazione.
		Polizza Infortuni Clienti	Al momento dell'apertura del conto corrente il Cliente può decidere di sottoscrivere una Polizza Assicurativa Infortuni, per la quale deve sostenere il costo relativo al servizio prestato dalla Compagnia Assicurativa in convenzione con la Banca. Tale polizza copre gli infortuni che il Cliente subisce nell'esercizio delle proprie occupazioni professionali e nello svolgimento di ogni altra normale attività non professionale, salve le esclusioni previste in polizza. Per acquisire questa copertura assicurativa il Cliente può aderire alla polizza distribuita dalla Generali Italia S.p.A., quale Compagnia Assicurativa in convenzione con la Banca, il cui Fascicolo Informativo può essere visualizzato nella sezione "Prodotti di Terzi".
		Commissione interrogazione saldo/movimenti allo sportello:ogni 15 movimenti.	Euro 1,00
Regolamento degli interessi	In relazione alle modalità di calcolo e liquidazione degli interessi attivi e passivi, la Banca si adegua alle disposizioni di cui all'art. 120 comma 2 del "TUB" ed alle delibere di attuazione del CICR tempo per tempo vigenti.		

	Commissione su versamenti contante allo sportello	1,00 Euro
	Commissione su prelevamenti contante allo sportello	1,00 Euro

**CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO**

<p><b>AFA:</b> DISP. G/CONTO ALTRI ACCR.  <b>AFD:</b> DISP. G/CONTO ALTRI ADDEB.  <b>AG:</b> INCASSO/PAGAM. EFF/RIBA SBF  <b>AI:</b> COST./INCR. MAR. GAR. DER.  <b>AQ:</b> PAG. PER FORNITURA ACQUA  <b>AR:</b> POLIZZA INFORTUNI CLIENTI  <b>AZ:</b> PAGAMENTO EFFETTI DIRETTI  <b>A7:</b> EROGAZIONE FINANZ. DIVERSI  <b>BZ:</b> EMISS. CERT. DEPOSITO  <b>BV:</b> ESTINZ. CERT. DEPOSITO  <b>CA:</b> COST./INCR. MARG. GAR. DER.  <b>CN:</b> REST./DECR. MAR. GAR. DER.  <b>CP:</b> CANONE P.O.S.  <b>DM:</b> DISPOSIZIONE DA FUG  <b>DU:</b> DELEGA UNICA  <b>DV:</b> DIVID. AZ. NS NETTO 12,5%  <b>EN:</b> PAG. PER FORNIT. ELETTRICA  <b>ES:</b> PREL. SALDO PER ESTINZIONE  <b>FN:</b> ADD. PER NOTA CRED. A BANCA  <b>FP:</b> INCASSO FATTURA DA BANCA  <b>GA:</b> PAG. PER SERVIZIO GAS  <b>IB:</b> EFFETTI INSOLUTI S.B.F.  <b>IS:</b> EFFETTI INSOLUTI SCONTO  <b>K0:</b> PAG. PARZ./FACCIALE VS AS  <b>L10:</b> PAGAMENTI MEZZO POS  <b>L20:</b> PRELIEVO SU ALTRI S.A.  <b>L70:</b> MORA SU EFFETTI  <b>L90:</b> RIMBORSO PREPAGATE ENTI  <b>MP:</b> INCASSO M.A.V.  <b>MRA:</b> MANDATO TESOR. ACCREDITO  <b>MRD:</b> REVERSALE TESOR. ADDEBITO  <b>MS:</b> GIROSALDO A SOFFERENZA  <b>OB:</b> MARG. VAR. GIORN. POSITIVO  <b>PE:</b> PAGATO ESITO ELETTR. ASS.  <b>RB:</b> EFFETTI RICHIAMATI S.B.F.  <b>RI:</b> MOVIMENTO SELF SERVICE IB  <b>RP:</b> INCASSO R.A.V.  <b>RQ:</b> RIMBORSO QUOTE FONDI  <b>RS:</b> EFFETTI RICHIAMATI SCONTO  <b>RT:</b> RIMBORSO TASSE  <b>RU:</b> RIMBORSO UTENZE  <b>SB:</b> STORNO SBF  <b>SI:</b> PAG. PER SERV. TELEFONICO  <b>VI:</b> VIACARD/TELEPASS  <b>XA:</b> ESTINZIONE POLIZZE VITA  <b>XB:</b> SOT.ZIONE POLIZZE VITA  <b>Y1:</b> G/CONTO STESSA BANCA (34)  <b>Y1B:</b> SOTTOSCR. F.DI COMUNI INV.  <b>ZC:</b> PAG. FORNITURA ELETTRICA  <b>ZD:</b> PAG. PER SERVIZIO TELEF.  <b>ZH:</b> RIMB. TITOLI/F.DI COMUNI</p>	<p><b>ZL:</b> BONIFICO SULL'ESTERO  <b>ZN:</b> ASS. ESTERI ALTRE BANCHE  <b>ZS:</b> EROG. FIN. DIV. E PRES PERS.  <b>ZTA:</b> INC. BOLLETTINO BANCARIO  <b>ZTD:</b> PAGAM. BOLLETTINO BANCARIO  <b>ZV:</b> BONIFICO RIMBORSO SDD  <b>ZX:</b> BONIFICO ONERI DEDUCIBILI  <b>Z2:</b> ASS. ESTERI ALTRE BANCHE  <b>Z6B:</b> RIPRESA SALDO  <b>Z7:</b> ACCREDITO SDD  <b>Z7M:</b> MANUTENZIONE SDD SBF  <b>Z9:</b> INSOLUTO/STORNO SDD  <b>011:</b> VERS. ASS. STESSO SPORT.  <b>012:</b> VERS. ASS. NOSTRI  <b>014:</b> VERS. ASS. CIRC. NOSTRI  <b>015:</b> VERS. ASS. CIRC. ALTRI  <b>02A:</b> ASS. ESTERI IN EURO  <b>02B:</b> MARG. VAR. GIORN. NEGATIVO  <b>02R:</b> CONSEGNA TIT. ESER. FUT/OPZ  <b>02U:</b> OPERAZIONE ESTERO  <b>021:</b> VERS. ASS. NS. ALTRO SPOR.  <b>022:</b> VERS. ASS. ALTRE BANCHE  <b>05:</b> PRELIEVO SU NS. S.A.  <b>06:</b> INCASSO ADD. PREAUTORIZZ.  <b>09:</b> INCASSO TRAMITE P.O.S.  <b>10:</b> EMISSIONE ASS. CIRCOLARI  <b>11:</b> PAGAMENTO UTENZE  <b>14:</b> CEDOLE/DIVIDENDI  <b>15:</b> RIMBORSO FINANZIAMENTO  <b>19T:</b> GIROCONTO DIRECTA DARE  <b>19U:</b> GIROCONTO  <b>20:</b> CASSETTE DI SICUREZZA  <b>24:</b> INCASSO DOCUMENTI ITALIA  <b>25:</b> PAGAMENTO DOC. SU ITALIA  <b>26:</b> VS. DISPOSIZIONE  <b>27:</b> EMOLUMENTI  <b>28:</b> ACQ/VEND BANCONOTE ESTERE  <b>29:</b> ACCREDITO RI.BA.  <b>29M:</b> MATURAZIONE RI.BA. SBF  <b>30:</b> ACCREDITO EFFETTI S.B.F.  <b>30M:</b> MATURAZIONE EFFETTI SBF  <b>31:</b> EFFETTI RITIRATI  <b>312:</b> ADDEBITO EFFETTI CARTACEI  <b>32:</b> EFFETTI RICHIAMATI  <b>34:</b> DISP. G/CONTO STESSA BANCA  <b>35:</b> STORNO RI.BA.  <b>37:</b> INSOLUTO RI.BA.  <b>39:</b> VS. DISP. PER EMOLUMENTI  <b>41:</b> DISP.NE/PAG. A MEZZO S.A.  <b>42:</b> EFFETTI INSOLUTI/PROTEST.  <b>44:</b> ADDEBITO DOCUMENTO ESTERO  <b>45:</b> CARTA DI CREDITO</p>	<p><b>46:</b> MANDATI DI PAGAMENTO  <b>50:</b> PAGAMENTI DIVERSI  <b>52:</b> PRELEVAMENTO  <b>55:</b> ASSEGNI INSOLUTI/PROTEST.  <b>56:</b> RICA VO EFF/ASS. AL D.I.  <b>57:</b> ASSEGNO/VAGLIA IRREGOLARE  <b>58:</b> REVERSALI DI INCASSO  <b>64:</b> SCONTO EFFETTI  <b>65:</b> COMPETENZE SCONTO  <b>66:</b> SPESE  <b>70:</b> COMPRAVENDITA TITOLI CON.  <b>72:</b> ACCREDITO DOCUM. ESTERO  <b>78:</b> VERSAMENTO CONTANTE  <b>78V:</b> VERSAMENTO CONTANTE  <b>79:</b> DISP. G/CONTO ALTRI INTER.  <b>83:</b> SOTTOSCR. TITOLI  <b>84:</b> RIMB. TITOLI SCADUTI/ESTR.  <b>85:</b> OPER. AUMENTO DI CAPITALE  <b>86:</b> EROG/RIMB. FINANZ. IMPORT.  <b>90:</b> RIMESSE DOC. ESTERO  <b>91:</b> PRELIEVO SU ALTRI S.A.  <b>94:</b> OPER. TIT. NON ESEG./REVOC.  <b>99:</b> ACCR/RIMB. IMP. C/FISCALE  <b>412:</b> EDFISFPE.TNTEI/ PINASGO. LAU MTIE/ PZRZOT SE.AS.T.</p>
---	--	--

**RECESSO, TEMPI MASSIMI CHIUSURA, RECLAMI**

**Recesso dal contratto**  
 Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

20 giorni

**Reclami**

Il Cliente può presentare reclamo alla Banca, che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento, tramite una richiesta scritta inviata:

- a mezzo raccomandata all'indirizzo "Banca Popolare Pugliese" - Ufficio Reclami - Via Luigi Luzzatti, 8 - 73046 Matino (LE);
- a mezzo fax al numero 0833/500273;
- a mezzo posta elettronica: ufficio.reclami@pec.bpp.it;

Il reclamo può essere anche consegnato alla Filiale della Banca presso cui viene intrattenuto il rapporto (che provvede a rilasciare ricevuta).

Il cliente, qualora sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio reclami (perché non ha avuto risposta entro i 30 giorni, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dalla Banca), può:

- presentare un ricorso all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF): per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca il relativo regolamento disponibile presso le Filiali e sul sito [www.bpp.it](http://www.bpp.it) ovvero:

- attivare il procedimento di conciliazione presso il **Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR con sede in Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54 (telefono 06-674821 - fax 06-67482250 - e-mail: [associazione@conciliatorebancario.it](mailto:associazione@conciliatorebancario.it)), in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca sia dal Cliente e, se quest'ultimo riveste la qualifica di "Consumatore", la conciliazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito e presso tutte le Filiali della Banca.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti costituisce tentativo di conciliazione e quindi - in quanto stabilito dalla legge - **condizione di procedibilità** della successiva azione davanti all'Autorità Giudiziaria.

Maggiori indicazioni sono nella Guida ABF, la quale si compone delle sezioni "L'ABF in parole semplici" e la "Guida all'utilizzo del Portale ABF" corredata dai vari moduli necessari per la presentazione del ricorso. Tali guide sono a disposizione della clientela presso le Filiali della Banca e sul sito [www.bpp.it](http://www.bpp.it) e/o sul sito internet dell'ABF.

## LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o Affidamento	Somma che la Banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il Cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.