



C/C CONSUMATORI

CONTI CORRENTI DI BASE
CONTO DI BASE BPP

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e Forma Giuridica:	Banca Popolare Pugliese S.C.p.A.
Sede Legale:	73052 Parabita (LE) VIA PROVINCIALE PER MATINO, 5
Sede amministrativa:	73046 MATINO (LE) - VIA LUZZATTI, 8
Indirizzo Internet:	www.bpp.it
Indirizzo email per assistenza Clienti:	digibank.customer@bpp.it
NUMERO VERDE ASSISTENZA CLIENTI:	800 99 14 99
Numero fax:	0833/500198
Numero telefono:	0833/500111
Nr. Iscrizione Albo Banche presso la Banca d'Italia:	5218.3.0

OFFERTA FUORI SEDE

DATI DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/A DISTANZA

Nome e Cognome/Ragione Sociale:

Sede (indirizzo):

Numero di Telefono/indirizzo email:

Iscrizione ad Albi

Numero Delibera Iscrizione all'Albo

Qualifica

Elenco dei documenti consegnati in aggiunta al presente Foglio Informativo:

- Rilevazione TEGM
- Guida Arbitrio Bancario Finanziario
- _____

Nome e cognome del Cliente destinatario dell'offerta

Data Firma del Cliente per avvenuta ricezione del presente Foglio Informativo e dei documenti sopra elencati

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è quello di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a euro 100.000,00.

Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "Bail-in"- introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:

- azionisti;
 - detentori di altri titoli di capitale;
 - altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate);
 - creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) nè personali (es. fideiussione) tra i quali:
 - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite
 - detentori di certificate
 - clienti che hanno derivati con la Banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato
 - titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo
 - persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference).
- Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di debito, carta di credito, assegni, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, rischi che possono essere ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Caratteristiche particolari del "CONTO DI BASE"

Il **Conto Di Base** è il conto corrente ad operatività limitata, con canone annuo, dedicato ai clienti consumatori con esigenze di base. Il Conto di Base è realizzato ai sensi degli articoli 126-noviesdecies e seguenti del D.Lgs. n.385/1993 (Testo Unico Bancario) e del relativo decreto di attuazione (Decreto del Ministero dell'economia e delle finanze n. 70/2018) Il Conto di Base presenta specifiche caratteristiche per le fasce socialmente svantaggiate

(consumatori il cui ISEE in corso di validità è inferiore ad Euro 11.600) e per i titolari di trattamenti pensionistici fino all'importo di 18.000 Euro lordi annui.

Il Conto di Base è offerto a tutti i consumatori soggiornanti legalmente nell'Unione Europea. La Banca può rifiutare la richiesta di apertura di un conto di base in mancanza dei requisiti di legge oppure nel caso in cui il consumatore sia già titolare in Italia di un altro conto di Base ai sensi del "Decreto MEF". La banca, in coerenza con gli articoli 126-noviesdecies e seguenti del D.Lgs. n.385/1993 (Testo Unico Bancario) e del relativo decreto di attuazione (Decreto del Ministero dell'economia e delle finanze n. 70/2018), non fornisce ai titolari di Conto di Base altre tipologie di servizi né servizi accessori diversi da quelli indicati (ad esempio sono esclusi la convenzione di assegno, la carta di credito, prestiti personali, fidi sul conto, ecc.). Il conto può essere utilizzato dal cliente unicamente nei limiti del saldo creditore, senza possibilità di sconfinamento. La banca pertanto non esegue un ordine di pagamento impartito dal cliente (domiciliazione utenze) senza averne la disponibilità sul conto corrente e che comporti un saldo negativo per il consumatore. Non è prevista alcuna remunerazione delle giacenze sul conto corrente. L'imposta di bollo è dovuta nella misura tempo per tempo vigente. Il canone annuo include il numero di operazioni annue riportate nella tabella A, per i servizi indicati e le relative spese di registrazione contabile.

Allegato A	Numero di operazioni annue
Canone annuale del conto (con possibilità di addebito periodico) comprensivo dell'accesso ai canali alternativi ove offerti	-
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	6
Prelievo tramite ATM BPP	ILLIMITATE
Prelievo tramite ATM Altre Banche in Italia	12
Operazioni di addebito diretto nazionale o addebito diretto SEPA	ILLIMITATE
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito stipendio/pensione)	36
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA effettuati con addebito in conto	12
Pagamenti effettuati tramite bonifico SEPA con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	12
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documenti di sintesi - incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	ILLIMITATE
Emissione, rinnovo e sostituzione carte di debito	1

Resta ferma la possibilità di effettuare un maggior numero di operazioni tra quelle previste nell'allegato di cui sopra, per le quali la Banca addebiterà la relativa spesa.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito www.bpp.it.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla Banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

		PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	
		Spese per l'apertura del conto	Euro 0,00
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Canone annuo per tenuta del conto	Euro 82,20, di cui: - Canone: 48,00 Euro; - Imposta di bollo: 34,20 Euro (l'imposta di bollo non è dovuta quando il valore della giacenza media complessiva del cliente non superiore i 5.000 Euro).
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Il canone include le operazioni previste dall'Allegato A.
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro 0,00
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
	Servizi di Pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale	Non commercializzata
Rilascio di una Carta di Debito Internazionale circuito Bancomat (Italia) e Cirrus/Maestro (estero)		Costo complessivo Euro 0,00, di cui: -spese di emissione: 0,00 Euro; -canone anni successivi: 0,00 Euro.	

		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00	
		Rilascio di una carta di credito Nexi individuale standard (circuiti: Visa o Mastercard)	Non disponibile su questo prodotto	
	Home Banking	Canone annuo per Internet Banking	- DIGIWEB SECURE CALL + DIGIMESSAGE: Euro 0,00 - DIGIWEB INFORMATIVO + SMS + DOCUMENTALE: Euro 0,00	
			<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Documentazione relativa a singole operazioni	-Copia documenti di cassa archiviati elettronicamente: da un minimo di 8,50 Euro a un massimo di 21,50 Euro; -Copia di documenti di cassa archiviati cartaceamente: da un minimo di 11,50 Euro a un massimo di 29,50 Euro.	
			<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
		Invio comunicazioni da trasparenza	- Invio documentazione solo in formato elettronico: Euro 0,00; - Invio documentazione su supporto cartaceo: nr. 1 invio incluso nel canone annuo. Per ulteriori invii: recupero delle spese postali sostenute, sulla base delle tabelle applicate da Poste Italiane, più 0,20 Euro per ciascun foglio (singolo o fronte/retro).	
			<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
	Servizi di Pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia		Euro 0,00
			<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra Banca in Italia		- Nr. 12 prelievi compresi nel canone - Eventuali ulteriori prelievi Euro 2,00
			<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra Banca all'estero		Euro 2,00 sia all'interno che al di fuori dell'UE
			<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
		Bonifico SEPA		Nr. 6 bonifici inclusi nel canone annuo. Per operazioni eccedenti la franchigia:
				Verso altra Banca
			-Costo complessivo allo sportello Euro 8,00, di cui:	
<i>Commissioni</i>	Euro 5,00			
<i>Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore</i>	Euro 3,00			
	-Costo complessivo Online Euro 2,00, di cui:			
	<i>Commissioni</i>	Euro 2,00		
<i>Spese di scritturazione contabile Online</i>	Euro 0,00			
	Verso nostra Banca			
	-Costo complessivo allo sportello Euro 5,50, di cui:			
<i>Commissioni</i>	Euro 2,50			
<i>Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore</i>	Euro 3,00			
	-Costo complessivo Online Euro 1,00, di cui:			
<i>Commissioni</i>	Euro 1,00			
<i>Spese di scritturazione contabile Online</i>	Euro 0,00			
Bonifico - Extra SEPA		Cambio: Valutario; -Commissioni di servizio: 0,15% min 1,00 Euro; -Spese paesi "non" oltre oceano: 16,00 Euro; -Spese paesi oltre oceano: 20,00 Euro; -Spese con addebito su conti nostri: massimo 10,00 Euro.		
		<i>Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore</i>	Euro 3,00	
		<i>Spese di scritturazione contabile Online</i>	Euro 0,00	

		Ordine permanente di bonifico	Nr. 12 bonifici inclusi nel canone annuo. Per operazioni eccedenti la franchigia: massimo Euro 2,00
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
		Addebito diretto	Euro 0,00
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
		Ricarica carta prepagata	Non disponibile su questo prodotto
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi Creditori	Tasso creditore annuo nominale	Nessuna remunerazione
FIDIE SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Fido non previsto
		Commissione onnicomprensiva	Fido non previsto
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Su questa tipologia di conto non è tecnicamente possibile un utilizzo superiore alla disponibilità.
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Su questa tipologia di conto non è tecnicamente possibile un utilizzo superiore alla disponibilità.
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Su questa tipologia di conto non è tecnicamente possibile un utilizzo superiore alla disponibilità.
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	Su questa tipologia di conto non è tecnicamente possibile un utilizzo superiore alla disponibilità.
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti		Data operazione
	Assegni bancari stesso sportello		Data operazione
	Assegni bancari tratti su altre nostre Filiali		Data operazione
	Assegni Bancari di altre Banche		4 giorni lavorativi
	Assegni circolari stessa Banca		3 giorni lavorativi
	Assegni circolari altri Istituti		3 giorni lavorativi
	Vaglia e assegni postali		3 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca www.bpp.it.

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

NON E' PREVISTA LA POSSIBILITA' DI OTTENERE UNA LINEA DI CREDITO

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE GESTIONE LIQUIDITA'	Tenuta Conto	Importo dell'imposta di bollo	Euro 34,20
		- Costo unitario per le comunicazioni previste dall'art. 118 T.U. Bancario (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali); - Costo unitario per le comunicazioni previste dalla legge inerenti i servizi di pagamento	Euro 0,00
	Remunerazione delle Giacenze	Remunerazione delle giacenze	Nessuna remunerazione
	Altro	Commissione interrogazione saldo/movimenti allo sportello:ogni 15 movimenti.	- Nr. 6 interrogazioni movimenti incluse nel canone annuo - Per le operazioni eccedenti la franchigia: Euro 1,00



	<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
	Regolamento degli interessi	In relazione alle modalità di calcolo e liquidazione degli interessi attivi e passivi, la Banca si adegua alle disposizioni di cui all'art. 120 comma 2 del "TUB" ed alle delibere di attuazione del CICR tempo per tempo vigenti.
	Prelevamenti contante allo sportello con operatore	N. 6 prelevamenti inclusi nel canone annuo. Per operazioni eccedenti la franchigia: Costo complessivo Euro 3,00, di cui: Euro 0,00 Euro 3,00
	<i>Commissioni</i> <i>Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore</i> <i>(solo per le operazioni di versamento eccedenti quelle incluse nel canone annuo)</i>	
	Versamenti contante allo sportello con operatore	N. 12 versamenti inclusi nel canone annuo. Per operazioni eccedenti la franchigia: costo complessivo Euro 3,00, di cui: Euro 0,00 Euro 3,00
	<i>Commissioni</i> <i>Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore</i> <i>(solo per le operazioni di prelievo eccedenti</i> <i>quelle incluse nel canone annuo)</i>	

CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

AFA: DISP. G/CONTO ALTRI ACCR.	ZL: BONIFICO SULL'ESTERO	46: MANDATI DI PAGAMENTO
AFD: DISP. G/CONTO ALTRI ADDEB.	ZN: ASS. ESTERI ALTRE BANCHE	50: PAGAMENTI DIVERSI
AG: INCASS/PAGAM. EFF/RIBA SBF	ZS: EROG. FIN. DIV. E PRES PERS.	52: PRELEVAMENTO
AI: COST./INCR. MAR. GAR. DER.	ZTA: INC. BOLLETTINO BANCARIO	55: ASSEGNI INSOLUTI/PROTEST.
AQ: PAG. PER FORNITURA ACQUA	ZTD: PAGAM. BOLLETTINO BANCARIO	56: RICAIVO EFF/ASS. AL D.I.
AR: POLIZZA INFORTUNI CLIENTI	ZV: BONIFICO RIMBORSO SDD	57: ASSEGNO/VAGLIA IRREGOLARE
AZ: PAGAMENTO EFFETTI DIRETTI	ZX: BONIFICO ONERI DEDUCIBILI	58: REVERSALI DI INCASSO
A7: EROGAZIONE FINANZ. DIVERSI	Z2: ASS. ESTERI ALTRE BANCHE	64: SCONTO EFFETTI
BZ: EMISS. CERT. DEPOSITO	Z6B: RIPRESA SALDO	65: COMPETENZE SCONTO
BV: ESTINZ. CERT. DEPOSITO	Z7: ACCREDITO SDD	66: SPESE
CA: COST./INCR. MARG. GAR. DER.	Z7M: MANUTENZIONE SDD SBF	70: COMPRAVENDITA TITOLI CON.
CN: REST./DECR. MAR. GAR. DER.	Z9: INSOLUTO/STORNO SDD	72: ACCREDITO DOCUM. ESTERO
DM: DISPOSIZIONE DA FUG	011: VERS. ASS. STESSO SPORT.	78: VERSAMENTO CONTANTE
DU: DELEGA UNICA	012: VERS. ASS. NOSTRI	78V: VERSAMENTO CONTANTE
DV: DIVID. AZ. NS NETTO 12,5%	014: VERS. ASS. CIRC. NOSTRI	79: DISP. G/CONTO ALTRI INTER.
EN: PAG. PER FORNIT. ELETTRICA	015: VERS. ASS. CIRC. ALTRI	83: SOTTOSCR. TITOLI
ES: PREL. SALDO PER ESTINZIONE	02A: ASS. ESTERI IN EURO	84: RIMB. TITOLI SCADUTI/ESTR.
FN: ADD. PER NOTA CRED. A BANCA	02B: MARG. VAR. GIORN. NEGATIVO	85: OPER. AUMENTO DI CAPITALE
FP: INCASSO FATTURA DA BANCA	02R: CONSEGNA TIT. ESER. FUT/OPZ	86: EROG/RIMB. FINANZ. IMPORT.
GA: PAG. PER SERVIZIO GAS	02U: OPERAZIONE ESTERO	90: RIMESSE DOC. ESTERO
IB: EFFETTI INSOLUTI S.B.F.	021: VERS. ASS. NS. ALTRO SPOR.	91: PRELIEVO SU ALTRI S.A.
IS: EFFETTI INSOLUTI SCONTO	022: VERS. ASS. ALTRE BANCHE	94: OPER. TIT. NON ESEG./REVOC.
K0: PAG. PARZ./FACCIALE VS AS	05: PRELIEVO SU NS. S.A.	99: ACCR/RIMB. IMP. C/FISCALE
L10: PAGAMENTI MEZZO POS	06: INCASSO ADD. PREAUTORIZZ.	
L20: PRELIEVO SU ALTRI S.A.	09: INCASSO TRAMITE P.O.S.	
L70: MORA SU EFFETTI	10: EMISSIONE ASS. CIRCOLARI	
L90: RIMBORSO PREPAGATE ENTI	11: PAGAMENTO UTENZE	
MP: INCASSO M.A.V.	14: CEDOLE/DIVIDENDI	
MRA: MANDATO TESOR. ACCREDITO	15: RIMBORSO FINANZIAMENTO	
MRD: REVERSALE TESOR. ADDEBITO	19T: GIROCONTO DIRECTA DARE	
MS: GIROSALDO A SOFFERENZA	19U: GIROCONTO	
OB: MARG. VAR. GIORN. POSITIVO	20: CASSETTE DI SICUREZZA	
PE: PAGATO ESITO ELETTR. ASS.	24: INCASSO DOCUMENTI ITALIA	
RB: EFFETTI RICHIAMATI S.B.F.	25: PAGAMENTO DOC. SU ITALIA	
RI: MOVIMENTO SELF SERVICE IB	26: VS. DISPOSIZIONE	
RP: INCASSO R.A.V.	27: EMOLUMENTI	
RQ: RIMBORSO QUOTE FONDI	28: ACQ/VEND BANCONOTE ESTERE	
RS: EFFETTI RICHIAMATI SCONTO	29: ACCREDITO RI.BA.	
RT: RIMBORSO TASSE	29M: MATURAZIONE RI.BA. SBF	
RU: RIMBORSO UTENZE	30: ACCREDITO EFFETTI S.B.F.	
SB: STORNO SBF	30M: MATURAZIONE EFFETTI SBF	
SI: PAG. PER SERV. TELEFONICO	31: EFFETTI RITIRATI	
VI: VIACARD/TELEPASS	312: ADDEBITO EFFETTI CARTACEI	
XA: ESTINZIONE POLIZZE VITA	32: EFFETTI RICHIAMATI	
XB: SOT.ZIONE POLIZZE VITA	34: DISP. G/CONTO STESSA BANCA	
Y1: G/CONTO STESSA BANCA (34)	35: STORNO RI.BA.	
Y1B: SOTTOSCR. F.DI COMUNI INV.	37: INSOLUTO RI.BA.	
ZC: PAG. FORNITURA ELETTRICA	39: VS. DISP. PER EMOLUMENTI	
ZD: PAG. PER SERVIZIO TELEF.	41: DISP.NE/PAG. A MEZZO S.A.	
ZH: RIMB. TITOLI/F.DI COMUNI	42: EFFETTI INSOLUTI/PROTEST.	
	44: ADDEBITO DOCUMENTO ESTERO	
	45: CARTA DI CREDITO	

RECESSO, TEMPI MASSIMI CHIUSURA, RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

20 giorni

Reclami

Il Cliente può presentare reclamo alla Banca, che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento, tramite una richiesta scritta inviata:

- a mezzo raccomandata all'indirizzo "Banca Popolare Pugliese" - Ufficio Reclami - Via Luigi Luzzatti, 8 - 73046 Matino (LE);
- a mezzo fax al numero 0833/500273;
- a mezzo posta elettronica: ufficio.reclami@pec.bpp.it;

Il reclamo può essere anche consegnato alla Filiale della Banca presso cui viene intrattenuto il rapporto (che provvede a rilasciare ricevuta).

Il cliente, qualora sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio reclami (perché non ha avuto risposta entro i 30 giorni, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dalla Banca), può:

- presentare un ricorso all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF): per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca il relativo regolamento disponibile presso le Filiali e sul sito www.bpp.it ovvero:
- attivare il procedimento di conciliazione presso il **Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR con sede in Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54 (telefono 06-674821 - fax 06-67482250 - e-mail: associazione@conciliatorebancario.it), in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca sia dal Cliente e, se quest'ultimo riveste la qualifica di "Consumatore", la conciliazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito e presso tutte le Filiali della Banca.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti costituisce tentativo di conciliazione e quindi - in quanto stabilito dalla legge - **condizione di procedibilità** della successiva azione davanti all'Autorità Giudiziaria.

Maggiori indicazioni sono nella Guida ABF, la quale si compone delle sezioni "L'ABF in parole semplici" e la "Guida all'utilizzo del Portale ABF" corredata dai vari moduli necessari per la presentazione del ricorso. Tali guide sono a disposizione della clientela presso le Filiali della Banca e sul sito www.bpp.it e/o sul sito internet dell'ABF.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Importo minimo spese trimestrale	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").



Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.