

**MUTUI CHIROGRAFARI****CONSUMATORI****MUTUO CHIROGRAFARIO CONSUMATORI - TASSO VARIABILE CON GARANZIA (Edizione del 05/11/2019)****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e Forma Giuridica:	Banca Popolare Pugliese S.C.p.A.
Sede Legale:	73052 Parabita (LE) Provinciale Matino, 5
Sede amministrativa:	70046 Matino Luzzatti, 8
Capitale sociale al 31.12.2018:	184.828.872,00 EUR
Codice Fiscale e Partita IVA:	02848590754
Indirizzo Internet:	www.bpp.it
Indirizzo email per assistenza Clienti:	digibank.customer@bpp.it
NUMERO VERDE ASSISTENZA CLIENTI:	800 99 14 99
Numero fax:	0833/500198
Numero telefono:	0833/500111
Nr. Iscrizione Albo Banche presso la Banca d'Italia:	5218.3.0
Nr. Iscrizione al Tribunale di Lecce:	17148
Nr. Iscrizione C.C.I.A.A. di Lecce:	176926
Gruppo Bancario di Appartenenza:	Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare Pugliese
Nr. Iscrizione Albo dei Gruppi Bancari:	5262.1

**OFFERTA FUORI SEDE**

## DATI DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/A DISTANZA

Nome e Cognome/Ragione Sociale: .....

Sede (indirizzo): .....

Numero di Telefono/indirizzo email: .....

Iscrizione ad Albi .....

Numero Delibera Iscrizione all'Albo .....

Qualifica .....

## Elenco dei documenti consegnati in aggiunta al presente Foglio Informativo:

- Rilevazione TEGM
- Guida Arbitrio Bancario Finanziario
- \_\_\_\_\_

Nome e cognome del Cliente destinatario dell'offerta .....

Data ..... Firma del Cliente per avvenuta ricezione del presente Foglio Informativo e dei documenti sopra elencati .....

**CHE COS'È IL MUTUO**

Descrizione	Valore
<b>Mutuo chirografario</b>	È un finanziamento a medio termine erogato in unica soluzione, rimborsato ratealmente e disciplinato da un contratto che assume la forma della scrittura privata. Il rimborso può essere effettuato in un arco di tempo compreso di regola tra 19 mesi e 6 anni, a scelta del cliente. È normalmente utilizzato per acquisto di beni personali, ma può anche essere destinato a finanziare l'attività professionale. È di norma assistito da garanzia reale diversa dall'ipoteca. È prevista la possibilità di estinzione anticipata previo il pagamento di una commissione.
<b>Pegno di crediti e somme</b>	Con questa garanzia il garante che può essere sia il debitore stesso che un altro soggetto, assicura alla Banca creditrice (Banca Popolare Pugliese) il soddisfacimento di un determinato credito (il mutuo chirografario) con preferenza rispetto ad altri creditori. In particolare, il pegno di crediti e di somme può avere ad oggetto crediti rappresentati da libretti di deposito a risparmio nominativo e certificati di deposito nominativo emessi da altre banche o in essere presso una Filiale della BPP, crediti di denaro derivanti da transazioni commerciali, somme di denaro risultanti da saldi di c/c in euro o valuta e/o di libretti di deposito a risparmio nominativi, di cui il costituente la garanzia sia titolare e/o proprietario.

**I TIPI DI MUTUO E I LORO RISCHI**

**Mutuo a Tasso Variabile**

Rispetto al tasso iniziale, il tasso di interesse può variare, con cadenze prestabilite, secondo l'andamento di uno o più indici di riferimento fissati nel contratto (ad es., Euribor, Eurirs, etc.). Il rischio principale è l'aumento imprevedibile e consistente dell'importo o del numero delle rate, determinato dalla variazione in aumento dell'indice di riferimento rilevata periodicamente. Il tasso variabile è consigliabile a chi vuole un tasso sempre in linea con l'andamento del mercato e può sostenere eventuali aumenti dell'importo delle rate. In caso di mutuo a tasso variabile si rinvia alle regole previste nella sezione "Tassi Disponibili" - "Tasso Minimo".

**Rischi specifici legati alla tipologia del contratto**

La variabilità del tasso e la probabilità di un suo aumento nel corso della vita del mutuo, con conseguente aumento dell'importo della rata, è il principale rischio presente.

In caso di inadempimento dell'obbligazione garantita con il pegno, la Banca ha il diritto di realizzare il pegno delle forme previste in contratto e di soddisfarsi del ricavato.

Ulteriore rischio è la possibilità per il garante di dover rimborsare alla Banca le somme che la Banca stessa deve restituire perchè il pagamento effettuato dal debitore garantito risulta inefficace, annullato o revocato.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**
**QUANTO PUÒ COSTARE IL MUTUO**

Il **Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)**, è calcolato su un capitale di 100.000,00 Euro ai tassi evidenziati nell'apposito riquadro "ULTIME RILEVAZIONI DELL'INDICE DI RIFERIMENTO", cui deve aggiungersi lo spread tenendo conto dell'imposta sostitutiva, della commissione di istruttoria, della polizza CPI, se prevista (considerando l'Opzione 1 di Axa Assicurazioni), trattenute all'erogazione, e della commissione di incasso rata. Il TAEG resta valido fino all'aggiornamento dell'indice di riferimento che avviene di norma mensilmente, il primo giorno di ogni mese:

-TAEG: 3,54%;

**TAN:** 3,00% pari alla somma del parametro Euribor 6 mesi e dello spread massimo previsto.

VOCI		COSTI	
Importo massimo finanziabile		Nessun limite	
Importo minimo finanziabile		75.001,00 Euro	
Durata massima		72 mesi	
TASSI	Tasso di interesse nominale	3,00 %	
	Parametro di indicizzazione	Euribor 6 mesi: -0,37%	
	Spread massimo	3,00%	
	Tasso minimo	Il tasso applicato al contratto non sarà mai inferiore allo spread contrattualmente previsto nell'ipotesi in cui l'indice di riferimento dovesse assumere valore negativo	
	Tasso di mora	Nel caso in cui il pagamento delle rate sia effettuato dopo il 5° giorno successivo alla scadenza, viene applicata una maggiorazione sul tasso di interesse in ragione di 1,5 punti per i giorni effettivi di ritardo. In ogni caso, il tasso di mora non può superare il "tasso soglia di usura" vigente al momento della stipula.	
	Regolamento degli interessi	In relazione alle modalità di calcolo e liquidazione degli interessi attivi e passivi, la Banca si adegua alle disposizioni di cui all'art. 120 comma 2 del TUB ed alle delibere di attuazione del CICR tempo per tempo vigenti.	
SPESE	SPESE PER STIPULA CONTRATTO	Istruttoria	Spese addebitate al momento della delibera della pratica, indipendentemente dall'esito della delibera: -1,00% del capitale finanziato con un minimo di 1.000,00 Euro ed un massimo di 2.500,00 Euro. -Nel caso in cui il Cliente risulti socio della Banca Popolare Pugliese si applica una commissione sul capitale finanziato, senza alcun valore minimo e massimo, pari a 0,50%.
		Imposta sostitutiva	Imposta pari al 0,25% (prima casa) o al 2% (seconda casa) della somma finanziata in caso di acquisto, costruzione, ristrutturazione dell'immobile.

<b>SPESA PER LA GESTIONE DEL RAPPORTO</b>	Gestione pratica	Nessuna
	Incasso rata	Importo massimo:3,50 Euro
	Invio comunicazioni	- Invio documentazione solo in formato elettronico: Euro 0,00; - Invio documentazione su supporto cartaceo: recupero delle spese postali sostenute, sulla base delle tabelle applicate da Poste Italiane, più 0,20 Euro per ciascun foglio (singolo o fronte/retro) a titolo di recupero forfettario delle spese di produzione e postalizzazione.
	Sospensione pagamento rate	Nessuna
	Recupero spese per invio sollecito pagamento rate	Euro 5,00 per ciascun sollecito
	Commissione per estinzione anticipata applicata al capitale residuo	2,00%
	Commissione per rinegoziazione termini di rimborso	0,25% sul capitale originariamente finanziato minimo 250,00 Euro massimo 1.000,00 Euro
<b>PIANO DI AMMORTAMENTO</b>	Tipo di ammortamento e tipologia di rata	PIANO CLIENTE FRANCESE (RATE COSTANTI)
	Periodicità delle rate	Mensile, Trimestrale, Semestrale, Annuale

**ULTIME RILEVAZIONI DEL PARAMETRO DI RIFERIMENTO**

Data	Valore (%)
01/11/2019	-0,37%
01/10/2019	-0,40%
01/09/2019	-0,40%
01/08/2019	-0,34%
01/07/2019	-0,27%

**CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA**

<b>Prima della conclusione del contratto</b> è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato allegato al documento di sintesi				
Tasso d'interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata mensile per Euro 100.000,00 di capitale	Se il tasso di interesse aumenta del 2,00% dopo 2 anni (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2,00% dopo 2 anni (*)
1,50 %	5 anni	Eur 1.800,37	Eur 1.845,23	NA

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art.2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo ai contratti di mutuo, può essere consultato in filiale e sul sito internet [www.bpp.it](http://www.bpp.it).

**ALTRE SPESE DA SOSTENERE**
**Istruttoria**

L'istruttoria è pari al 1,00% del capitale finanziato con un minimo di 1.000,00 Euro ed un massimo di 2.500,00 Euro.

**Polizze CPI (Credit Protection Insurance)**

Tale polizza copre la responsabilità patrimoniale dell'assicurato relativamente alle sue obbligazioni contrattuali nei confronti della Banca prestataria del credito. In particolare, il cliente viene garantito dal rimborso del debito residuo o dal pagamento delle rate, in tutti quei casi in cui il cliente debba far fronte a situazioni difficili, provocate da eventi non controllabili, quali morte, invalidità (da infortunio o malattia) o grave malattia. È una polizza facoltativa, che il Cliente può stipulare con Axa Assicurazioni, quale compagnia assicurativa in convenzione con la Banca oppure con la compagnia assicurativa di proprio gradimento iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione e Riassicurazione tenuto dall'IVASS e autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa. Laddove il Cliente aderisca alla polizza CPI distribuita dalla Banca non è previsto vincolo a favore della Banca. Qualora il Cliente stipuli la polizza CPI con una compagnia di suo gradimento (non distribuita dalla Banca), tale polizza deve essere vincolata in relazione all'operazione di finanziamento sottostante, allo scopo di far conseguire alla Banca il diritto di percepire direttamente dall'Assicuratore l'indennità da questi dovuta nel caso si verifichi l'evento non controllabile assicurato.

Le condizioni relative alle polizze assicurative sono riportate all'interno del relativo Fascicolo Informativo in testa al presente documento.

Imposta sostitutiva

L'imposta è pari a 0,25% (prima casa) o al 2% (seconda casa) della somma erogata in caso di acquisto, costruzione, ristrutturazione dell'immobile.

**TEMPI DI EROGAZIONE**

Durata dell'istruttoria

15 giorni lavorativi (tempo massimo che intercorre tra la presentazione della documentazione completa, compresa perizia, e la stipula del mutuo).

**ESTINZIONE ANTICIPATA, PORTABILITÀ E RECLAMI**

**Estinzione Anticipata**

Il cliente può estinguere anticipatamente in tutto o in parte il mutuo con un preavviso di almeno 1 giorno. L'estinzione totale comporta la chiusura del rapporto contrattuale con la restituzione del capitale ancora dovuto - tutto insieme - prima della scadenza del mutuo. In caso di estinzione anticipata, la Banca provvederà a estinguere il rapporto entro 5 giorni lavorativi. Tale termine decorre dal momento in cui la parte mutuataria ha eseguito il rimborso del mutuo e ha adempiuto a tutte le altre richieste della Banca strumentali all'estinzione del rapporto. Si rimanda alla sezione "Spese per la gestione del rapporto" per la relativa commissione di estinzione anticipata.

**Portabilità del mutuo**

Nel caso in cui, per rimborsare il mutuo, ottenga un nuovo finanziamento da un altro finanziatore, il Cliente non deve sostenere neanche indirettamente alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri o penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto**

Il giorno del rimborso definitivo del mutuo e del pagamento di tutti gli oneri accessori.

**Reclami**

Il Cliente può presentare reclamo alla Banca, che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento, tramite una richiesta scritta inviata:

- a mezzo raccomandata all'indirizzo "Banca Popolare Pugliese" - Ufficio Reclami - Via Luigi Luzzatti, 8 - 73046 Matino (LE);
- a mezzo fax al numero 0833/500273;
- a mezzo posta elettronica: ufficio.reclami@pec.bpp.it;

Il reclamo può essere anche consegnato alla Filiale della Banca presso cui viene intrattenuto il rapporto (che provvede a rilasciare ricevuta).

Il cliente, qualora sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio reclami (perché non ha avuto risposta entro i 30 giorni, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dalla Banca), può:

- presentare un ricorso all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF): per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca il relativo regolamento disponibile presso le Filiali e sul sito [www.bpp.it](http://www.bpp.it) ovvero:

- attivare il procedimento di conciliazione presso il **Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR con sede in Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54 (telefono 06-674821 - fax 06-67482250 - e-mail: [associazione@conciliatorebancario.it](mailto:associazione@conciliatorebancario.it)), in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca sia dal Cliente e, se quest'ultimo riveste la qualifica di "Consumatore", la conciliazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e presso tutte le Filiali della Banca.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti costituisce tentativo di conciliazione e quindi - in quanto stabilito dalla legge - **condizione di procedibilità** della successiva azione davanti all'Autorità Giudiziaria.

Maggiori indicazioni sono nella Guida ABF, la quale si compone delle sezioni "L'ABF in parole semplici" e la "Guida all'utilizzo del Portale ABF" corredata dai vari moduli necessari per la presentazione del ricorso. Tali guide sono a disposizione della clientela presso le Filiali della Banca e sul sito [www.bpp.it](http://www.bpp.it) e/o sul sito internet dell'ABF.

**LEGENDA**

Ammortamento	Processo di restituzione graduale del mutuo mediante il pagamento periodico di rate.
Interessi di mora	Interessi dovuti per il periodo di ritardato pagamento delle rate.
ISC	È un indicatore sintetico del costo del credito, espresso in percentuale sull'ammontare del prestito concesso. Nel calcolo dell'ISC sono ricompresi: il rimborso del capitale; il pagamento degli interessi; le spese di istruttoria; le spese di revisione del finanziamento; le spese di apertura e chiusura della pratica di credito; le spese di riscossione dei rimborsi e di incasso delle rate se stabilite dal creditore; le spese di assicurazione o garanzia, imposte dal creditore, intese ad assicurare il rimborso totale o parziale del credito; il costo dell'attività di mediazione svolta da un terzo (se necessaria per l'ottenimento del credito); ogni altra spesa contrattualmente prevista connessa con l'operazione di finanziamento.
Istruttoria	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del mutuo.
Parametro di riferimento	Indice di riferimento del mercato monetario sul quale viene ancorata la variabilità del tasso contrattuale, secondo le modalità indicate.
Piano di ammortamento	Piano di rimborso del mutuo con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
Piano di ammortamento "francese"	Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.
Preammortamento	Periodo iniziale del mutuo durante il quale le rate pagate sono costituite dalla sola quota interessi.



Rata	Importo che il mutuatario paga periodicamente per la restituzione del mutuo, secondo cadenze stabilite contrattualmente. La rata è composta da una quota capitale e una quota interessi (quota interessi dovuta alla Banca per il mutuo).
Spese di istruttoria	Spese per l'analisi di concedibilità.
Spread	Maggiorazione applicata agli indici di riferimento.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, ad esempio quelle notarili.
Tasso di interesse nominale annuo	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
Tasso fisso	Tasso di interesse che non varia per tutta la durata del finanziamento.
Tasso misto	Il tasso di interesse può passare da fisso a variabile o viceversa a scadenze determinate e a condizioni specificamente indicate nel contratto.
Tasso variabile	Il tasso di interesse varia in relazione all'andamento di uno o più parametri di indicizzazione specificamente indicati nel contratto di mutuo.