



CARTE DI PAGAMENTO

CARTA CONTO R3

INFORMAZIONI SULLA BANCA

| | |
|--|--|
| Denominazione e Forma Giuridica: | Banca Popolare Pugliese S.C.p.A. |
| Sede Legale: | 73052 Parabita (LE) Provinciale Matino, 5 |
| Sede amministrativa: | 70046 Matino Luzzatti, 8 |
| Capitale sociale al 31.12.2018: | 184.828.872,00 EUR |
| Codice Fiscale e Partita IVA: | 02848590754 |
| Indirizzo Internet: | www.bpp.it |
| Indirizzo email per assistenza Clienti: | digibank.customer@bpp.it |
| NUMERO VERDE ASSISTENZA CLIENTI: | 800 99 14 99 |
| Numero fax: | 0833/500198 |
| Numero telefono: | 0833/500111 |
| Nr. Iscrizione Albo Banche presso la Banca d'Italia: | 5218.3.0 |
| Nr. Iscrizione al Tribunale di Lecce: | 17148 |
| Nr. Iscrizione C.C.I.A.A. di Lecce: | 176926 |
| Gruppo Bancario di Appartenenza: | Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare Pugliese |
| Nr. Iscrizione Albo dei Gruppi Bancari: | 5262.1 |

OFFERTA FUORI SEDE

DATI DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/A DISTANZA

Nome e Cognome/Ragione Sociale:

Sede (indirizzo):

Numero di Telefono/indirizzo email:

Iscrizione ad Albi

Numero Delibera Iscrizione all'Albo

Qualifica

Elenco dei documenti consegnati in aggiunta al presente Foglio Informativo:

- Rilevazione TEGM
- Guida Arbitrio Bancario Finanziario
- _____

Nome e cognome del Cliente destinatario dell'offerta

Data Firma del Cliente per avvenuta ricezione del presente Foglio Informativo e dei documenti sopra elencati

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

| Descrizione | Valore |
|--------------------------------|---|
| Struttura e funzione economica | La Carta Conto R3 è una carta prepagata ricaricabile contactless dotata di codice IBAN che permette, da un lato, di effettuare le principali operazioni di un conto corrente (bonifici/Giroconti/Ricariche telefoniche), dall'altro, di usufruire degli stessi servizi di base offerti da una normale carta di pagamento Bancomat/Pagobancomat abilitata al circuito Mastercard. |

PRINCIPALI RISCHI

Rischi tipici legati alla tipologia del prodotto

Tra i principali rischi va tenuto presente l'utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati.

Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del P.I.N.

Nei casi di smarrimento e di sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità contrattualmente previste. Nel caso di irregolare utilizzazione della carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.



PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

| | |
|---|---|
| Versione | Carta prepagata con IBAN |
| Tipo transazioni ammesse | Operazioni di acquisto e prelievo tipiche delle carte di debito e operazioni di bonifico, pagamento utenze e acquisti online sui siti di e-commerce. |
| Data di scadenza | Massimo 5 anni - La scadenza è riportata sulla carta. |
| Commissione per rilascio e attivazione carta | Euro 10,00 |
| Canone annuo carta | Euro 0,00. |
| Plafond minimo della carta | Euro 20,00 |
| Importo dell'imposta di bollo | Nella misura e con le modalità previste dalla legge, tempo per tempo vigenti |
| Sostituzione carta per smarrimento/furto/altro | Euro 5,00 |
| Blocco cautelativo | Euro 0,00 |
| Commissione per prelievi effettuati su nostri ATM | Euro 0,00 |
| Commissioni per prelievi effettuati su ATM di altre banche | Euro 2,00. |
| ATM Estero Extra comun. Impor. | Euro 5,00 |
| Ricarica da ATM Cash In | Euro 0,00 |
| Ricarica da Filiale | Euro 3,00 |
| Ricarica da internet banking | Euro 1,00 |
| Prelevamento contante allo sportello (con o senza estinzione della carta) | Euro 5,00 |
| Bonifici effettuati da Internet Banking | Euro 1,00 |
| Bonifici effettuati da filiale | Euro 5,00 |
| Ricarica telefonica da Internet Banking | Euro 0,00 |
| Operazioni con valuta diversa dall'Euro | Alle operazioni con valuta diversa dall'euro è applicata una commissione dal circuito Mastercard che varia da 0.29% a 0.58% dell'importo, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione. |
| Domiciliazioni utenze e SDD (con disposizione di addebito permanente) | Euro 0,00 |
| Accredito stipendio | Euro 0,00 |
| Circuiti abilitati | ATM e Terminali dei negozi (POS) convenzionati al circuito Pagobancomat - Cirrus Maestro - Mastercard Unembossed |
| Limite di capienza massima | Euro 25.000,00 |
| Limite per ricarica | Entro i limiti di capienza massima |
| Limite per operazioni dispositive | Corrispondente all'importo caricato, entro un massimo di 25.000,00 Euro |
| MASSIMALI | |
| Importo massimo prelievo giornaliero su circuito Bancomat | Euro 500,00 |
| Importo massimo prelievo mensile su circuito Bancomat | Euro 2.500,00 |
| Importo massimo pagamento giornaliero su circuito Bancomat (POS) | Euro 0,00 |
| Importo massimo pagamento mensile su circuito Bancomat (POS) | Euro 0,00 |
| Importo massimo prelievo estero giornaliero su circuito Mastercard | Euro 500,00 |
| Importo massimo prelievo estero mensile su circuito Mastercard | Euro 2.500,00 |
| Importo massimo pagamento estero giornaliero su circuito Mastercard | Euro 2.500,00 |
| Importo massimo pagamento estero mensile su circuito Mastercard | Euro 2.500,00 |
| VALUTE | |



| | |
|---|---|
| Bonifico ricevuto | Data regolamento operazione |
| Bonifico spedito | Data di esecuzione |
| Versamento contante | Data operazione |
| Prelievo contante | Data operazione |
| ALTRE CARATTERISTICHE | |
| Abilitazione Fastpay | Euro 0,00 |
| Tasso di cambio sulle operazioni in valuta | Come applicato da Mastercard |
| Estratto conto | Euro 0,00 Disponibile esclusivamente in modalità elettronica attraverso la consultazione documentale del prodotto di Internet Banking abbinato alla carta |
| Periodicità rendiconto | Euro 0,00 |
| Tasso di cambio sulle operazioni in valuta | Come applicato da Mastercard |
| Giorni lavorativi per il rimborso in caso di estinzione | 15 giorni |

RECESSO, TEMPI MASSIMI CHIUSURA, RECLAMI

Termini per l'esercizio del diritto di recesso

Recesso da parte del Titolare: in qualsiasi momento senza preavviso, previa restituzione della Carta.

Recesso da parte della Banca: in qualsiasi momento con un preavviso di almeno due mesi, ovvero senza preavviso in presenza di un giustificato motivo.

Tempi massimi di chiusura

Obblighi di restituzione della Carta: contestualmente al recesso del contratto per iniziativa del Titolare; entro i termini stabiliti dalla Banca in caso di recesso per iniziativa di quest'ultima; alla scadenza dell'eventuale periodo di validità della Carta o del contratto; in caso di variazione del soggetto autorizzato ad utilizzare la Carta; contestualmente alla richiesta di estinzione del conto corrente di utilizzo.

La mancata restituzione della Carta costituisce un illecito, delle cui conseguenze dannose è responsabile il Titolare della Carta.

In caso di mancato ricevimento della lettera contabile, inviata dalla Banca, attestante l'avvenuto accreditamento nel conto corrente dei valori versati mediante sportello automatico, il correntista deve darne comunicazione entro dieci giorni successivi a quello in cui è stato effettuato il versamento.

Reclami

Il Cliente può presentare reclamo alla Banca, che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento, tramite una richiesta scritta inviata:

- a mezzo raccomandata all'indirizzo "Banca Popolare Pugliese" - Ufficio Reclami - Via Luigi Luzzatti, 8 - 73046 Matino (LE);
- a mezzo fax al numero 0833/500273;
- a mezzo posta elettronica: ufficio.reclami@pec.bpp.it;

Il reclamo può essere anche consegnato alla Filiale della Banca presso cui viene intrattenuto il rapporto (che provvede a rilasciare ricevuta).

Il cliente, qualora sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio reclami (perché non ha avuto risposta entro i 30 giorni, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dalla Banca), può:

- presentare un ricorso all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF): per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca il relativo regolamento disponibile presso le Filiali e sul sito www.bpp.it ovvero:

- attivare il procedimento di conciliazione presso il **Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR con sede in Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54 (telefono 06-674821 - fax 06-67482250 - e-mail: associazione@conciliatorebancario.it), in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca sia dal Cliente e, se quest'ultimo riveste la qualifica di "Consumatore", la conciliazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it e presso tutte le Filiali della Banca.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti costituisce tentativo di conciliazione e quindi - in quanto stabilito dalla legge - **condizione di procedibilità** della successiva azione davanti all'Autorità Giudiziaria.

Maggiori indicazioni sono nella Guida ABF, la quale si compone delle sezioni "L'ABF in parole semplici" e la "Guida all'utilizzo del Portale ABF" corredata dai vari moduli necessari per la presentazione del ricorso. Tali guide sono a disposizione della clientela presso le Filiali della Banca e sul sito www.bpp.it e/o sul sito internet dell'ABF.

LEGENDA

| | |
|-------------------------------|--|
| ATM: Automatic Teller Machine | L'impianto tramite il quale può essere prelevato contante (generalmente viene chiamato impianto Bancomat). |
| Bonifico | Operazione bancaria che consente il trasferimento di fondi da una persona fisica o giuridica, detta Ordinarante, ad un'altra, detta Beneficiario. |
| Data di esecuzione | Data in cui la banca riceve l'ordine da parte del cliente. Gli ordini ricevuti dopo l'orario contabile di chiusura dei sistemi informativi della banca si intendono ricevuti nella giornata lavorativa successiva. |



| | |
|-----------|--|
| Giroconto | Operazione di bonifico nella quale sia il conto di accredito che il conto di addebito sono intestati allo stesso soggetto. |
| Massimale | Importo a disposizione del titolare in un arco di tempo prestabilito per l'effettuazione di prelievi e pagamenti. |
| POS | Terminali utilizzati per operazioni di pagamento presso i negozi convenzionati |
