



C/C NON CONSUMATORI (IMPRESE, PROFESSIONISTI, ENTI)

C/C CANONE

CONTO SEMPRE PROCEDURE CONCORDATE (Edizione del 20/06/2017)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e Forma Giuridica: BPP
 Sede Legale: 73052 Parabita (LE) Via Provinciale per Matino, 5
 Sede Amministrativa: 73046 Matino (LE)- Via Luzzatti, 8
 Capitale sociale al 31.12.2015: 184.398.033
 Codice Fiscale e Partita IVA: 02848590754
 Indirizzo Internet: www.bpp.it
 Indirizzo email per assistenza Clienti: digibank.customer@bpp.it
 NUMERO VERDE ASSISTENZA CLIENTI: 800 99 14 99
 numero fax: 0833/500198
 Numero telefono: 0833/500111
 Nr. Iscrizione Albo Banche presso la Banca d'Italia: 5218.3.0
 Nr. Iscrizione al Tribunale di Lecce: 17148
 Nr. Iscrizione C.C.I.A.A. di Lecce: 176926
 Gruppo Bancario di Appartenenza: Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare Pugliese
 Nr. Iscrizione Albo dei Gruppi Bancari: 5262.1

OFFERTA FUORI SEDE

DATI DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/A DISTANZA

Nome e Cognome/Ragione Sociale:
 Sede (indirizzo):
 Numero di Telefono/indirizzo email:
 Iscrizione ad Albi
 Numero Delibera Iscrizione all'Albo
 Qualifica

Elenco dei documenti consegnati in aggiunta al presente Foglio Informativo:

- Guida
- Rilevazione TEGM
-

Nome e cognome del Cliente destinatario dell'offerta
 Data Firma del Cliente per avvenuta ricezione del presente Foglio Informativo e dei documenti sopra elencati

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

FINE SPAZIO UTILIZZABILE DELLA PAGINA CORRENTE



Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura ad ogni correntista una copertura fino a euro 100.000,00.

Il conto corrente è soggetto alla Direttiva 2014/59/UE ("BRRD") ed al D. Lgs. n. 180/2015, che prevedono una serie di strumenti, tra i quali il bail-in, a disposizione di autorità indipendenti o di autorità di risoluzione (Banca d'Italia), finalizzati alla prevenzione ed alla gestione di eventuali crisi delle banche e delle imprese di investimento.

Tra gli strumenti di risoluzione che le citate autorità possono decidere di porre in atto per il salvataggio della Banca sottoposta a risoluzione, vi è quello del "Bail-in" (salvataggio interno), che prevede la riduzione del valore delle azioni e di alcuni crediti, o la loro conversione in azioni, per assorbire le perdite e ricapitalizzare la banca in misura sufficiente a ripristinare un'adeguata capitalizzazione e a mantenere la fiducia del mercato.

L'ordine di priorità del "Bail - in" è il seguente:

- 1) azionisti;
- 2) i detentori di altri titoli di capitale;
- 3) creditori subordinati;
- 4) creditori chirografari;
- 5) le persone fisiche e le piccole e medie imprese titolari di depositi, che rispondono solo per la parte eccedente il limite di importo garantito dal Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, pari a 100.000 euro per ciascun depositante.

Il titolare del conto, pertanto, subisce il rischio che le somme depositate, ove eccedenti il limite garantito dal Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e, comunque, in subordine ai richiamati punti 1,2,3 e 4, possano essere assoggettate al "Bail - in".

CARATTERISTICHE DEL "Conto SEMPRE PROCEDURE CONCORSUALI"

Il **Conto SEMPRE PROCEDURE CONCORSUALI** è un conto corrente pensato per il deposito delle somme provenienti dalla procedura concorsuale. Le condizioni economiche proposte rappresentano il giusto equilibrio tra caratteristiche delle procedure e necessità del soggetto autorizzato alla gestione del rapporto:

- gratuità di 6 versamenti annuali in Filiale;
- commissione per operazione allo sportello ridotta rispetto allo standard dei conti imprese;
- possibilità di interrogazione del conto tramite internet banking informativo gratuito;
- possibilità di versamento presso ATM evoluto tramite la tessera cash in;
- welcome rate per tre mesi dalla data di apertura del rapporto (per le condizioni si rimanda al campo "interessi su somme depositate").

Ogni operazione dispositiva dovrà essere preventivamente autorizzata dall'organo competente.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.bpp.it e presso tutte le filiali della banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano la gran parte dei costi complessivi sostenuti dal titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

		VOCI DI COSTO	
		Spese per l'apertura del conto	Euro 0,00
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone mensile posticipato	Euro 0,00
		Numero di operazioni ANNUE in Filiale incluse nel canone annuo	- per le operazioni di versamento regolate in Filiale: 6 - per tutte le altre operazioni regolate in Filiale: nessuna
		Spese annue per il conteggio interessi e competenze	Euro 0,00
	Servizi di Pagamento	Canone annuo Carta di Debito Internazionale (dotata di microchip denominato "MC4") circuito Bancomat (Italia) e Cirrus/Maestro (estero)	Non prevista
		Canone annuo carta di debito nazionale	Non commercializzata
		Canone annuo carta di credito	Non prevista
		Canone annuo carta di credito multifunzione	Non commercializzata
Home Banking	Canone mensile per internet banking	- Versione "Digimpresa Light": Non previsto - Versione "Digimpresa Infolight" : Euro 0,00; - Versione "Digimpresa" : Non previsto - Versione "Digimpresa Full Time" : Non previsto	
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione).	Nessuna, poiché il conto prevede che il costo di registrazione di tutte le operazioni rientra nel canone mensile posticipato
	Servizi di Pagamento	Prelievo sportello automatico presso altra banca all'estero	Non previsto
		Bonifico verso Italia e UE con addebito in c/c	- Da sportello Euro 5,00 ; - Online Euro 1,00 .
		Domiciliazioni utenze	Euro 0,00
		RID / SDD	Euro 1,00
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi Creditori	Interessi su somme depositate	- per tre mesi dalla data di apertura del nuovo conto corrente: 0,30 lordo - successivamente: nessuna
		Importo della ritenuta fiscale	Nella misura e con le modifiche previste dalla legge, tempo per tempo vingenti
FIDIE SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso massimo debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	14.50 %
		Commissioni di affidamento	Pari allo 0,50% trimestrale sull'importo del fido con calcolo scalare per i giorni di effettiva presenza del fido
		Altre spese	Nessuna
	Sconfinamenti Extra Fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	14.50 %
		Commissione di istruttoria veloce	- Euro 45,00 per sconfinamenti d'importo pari o inferiore a Euro 5.000,00; - Euro 70,00 per sconfinamenti d'importo superiore a Euro 5.000,00. La commissione, se ne ricorrono i presupposti, verrà applicata una sola volta nella giornata. Tale commissione non si applica, per una sola volta per trimestre, nel caso di sconfinamenti che, oltre ad avere una durata non superiore a sette giorni consecutivi, siano inferiori o pari a Euro 500,00.
		Altre spese	Nessuna
	Sconfinamenti in Assenza di Fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	14.50 %
		Commissione di istruttoria veloce	- Euro 45,00 per sconfinamenti d'importo pari o inferiore a Euro 5.000,00; - Euro 70,00 per sconfinamenti d'importo superiore a Euro 5.000,00. La commissione, se ne ricorrono i presupposti, verrà applicata una sola volta nella giornata. Tale commissione non si applica, per una sola volta per trimestre, nel caso di sconfinamenti che, oltre ad avere una durata non superiore a sette giorni consecutivi, siano inferiori o pari a Euro 500,00.
		Altre spese	Nessuna
	Costi in caso di	Tasso di mora	Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al



	ritardo nel pagamento	consumatore interessi di mora al tasso del 13 %
CAPITALIZZAZIONE	Periodicità di liquidazione degli interessi (attivi e passivi)	Annuale
	Requisiti minimi per l'apertura del conto	Il parere favorevole della Banca rappresenta requisito minimo per l'apertura del conto, previa presentazione da parte del Cliente di tutti i documenti richiesti.
	Costo singolo assegno	Non previsto
	Commissione interrogazione saldo/movimenti allo sportello: ogni 15 movimenti.	Euro 1,00
Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bpp.it		
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti	Data operazione
	Assegni bancari stessa filiale	Data operazione
	Assegni bancari tratti su altre nostre filiali	4 giorni lavorativi
	Assegni bancari di altre Banche	4 giorni lavorativi
	Assegni circolari stessa banca (I.C.B.P.I.)	3 giorni lavorativi
	Vaglia e assegni postali	3 giorni lavorativi
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	3 giorni lavorativi

ALTRE SPESE DA SOSTENERE

Descrizione	Valore
Imposta di bollo	Nella misura e con le modalità previste dalla legge, tempo per tempo vigenti.
Invio comunicazioni	- Invio documentazione solo in formato elettronico: Euro 0,00; - Invio documentazione su supporto cartaceo: recupero delle spese postali sostenute, sulla base delle tabelle applicate da Poste Italiane, più 0,20 Euro per ciascun foglio (singolo o fronte/retro) a titolo di recupero forfettario delle spese di produzione e postalizzazione.
Polizza Infortuni Clienti	Al momento dell'apertura del conto corrente il cliente può decidere di sottoscrivere una Polizza Assicurativa Infortuni, per la quale deve sostenere il costo relativo al servizio prestato dalla Compagnia Assicurativa in convenzione con la Banca. Tale polizza copre gli infortuni che il Cliente subisce nell'esercizio delle proprie occupazioni professionali e nello svolgimento di ogni altra normale attività non professionale, salve le esclusioni previste in polizza. Per acquisire questa copertura assicurativa il Cliente può aderire alla polizza distribuita dalla Generali Italia S.p.A., quale Compagnia Assicurativa in convenzione con la Banca, il cui Fascicolo Informativo può essere visualizzato in testa al presente documento.
Digimessage	Consente tramite invio di SMS di ricevere informazioni relative ai rapporti di conto corrente e/o titoli intrattenuti con la banca. Invio informativa su saldo o movimenti di conto corrente: Invio informativa su prelievo Bancomat/Pagobancomat 0,20 Euro Invio informazione saldo dossier titoli 0,20 Euro Invio informazione Borsa Titoli o eseguiti di borsa 0,20 Euro
Regolamento degli interessi	In relazione alle modalità di calcolo e liquidazione degli interessi attivi e passivi, la Banca si adegua alle disposizioni di cui all'art. 120 comma 2 del TUB ed alle delibere di attuazione del CICR tempo per tempo vigenti.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Costo per operazione effettuata allo sportello		Euro 1,50, comprese quelle di versamento extra franchigia annuale di 6. Tale costo si aggiunge al costo dell'operazione se previsto.	
VALUTE E TERMINI DI NON STORNABILITA'	Valute sui Versamenti	Contanti	Data operazione
		Assegni bancari stessa filiale	Data operazione
		Assegni bancari tratti su altre nostre filiali	Data operazione
		Assegni bancari di altre Banche	3 giorni lavorativi
		Assegni circolari stessa banca (I.C.B.P.I.)	Data operazione
		Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo
		Vaglia e assegni postali	3 giorni lavorativi
	Valute su Bonifici	Valuta di accredito bonifici in entrata	Stesso giorno della data di accredito sul conto corrente
		Valuta di addebito bonifici in uscita	Stesso giorno della data di addebito sul conto corrente
		CUT-OFF orario limite per la gestione nella stessa giornata dei bonifici inseriti attraverso qualsiasi canale (sportello, supporto magnetico, home banking, corporate banking)	Ore 16.15 della giornata lavorativa - i bonifici da e verso Italia inseriti entro le ore 16.15 verranno considerati inseriti in giornata; - i bonifici inseriti oltre le ore 16.15 verranno considerati inseriti nella giornata lavorativa

			successiva (e pertanto verranno addebitati sul conto corrente e accreditati al beneficiario nella giornata lavorativa successiva).	
	Valute sui Prelevamenti	Prelevamento contante allo sportello	Data operazione	
		Prelevamento con assegno bancario	Data emissione	
		Prelevamento con bancomat circuito Cirrus/Maestro	Data prelevamento	
		Pagamenti tramite POS su apparecchi di altre banche	Data operazione	
	Termini di non Stornabilità Assegni	Termini di non stornabilità degli assegni bancari	7 giorni lavorativi	
		Termini di non stornabilità degli assegni circolari	5 giorni lavorativi	
SERVIZI DI PAGAMENTO	Assegni	Commissione su assegni emessi privi di copertura, sospesi e/o segnalati impagati	Euro 30,00	
		Commissione per rilascio di fotocopia di assegni o fotocopie di assegni troncati	Euro 5,00	
		Commissione di blocco/sblocco assegni	Euro 7,00	
		Commissione per pratica di ammortamento e/o furto dell'assegno	Euro 30,00	
		Commissione per assegni negoziati e resi insoluti	Euro 30,00	
		Commissione su assegni impagati check truncation per le seguenti causali: difetto di provvista, dati discordanti, assegno richiamato, assegno recante data di emissione errata/irregolare, assegno prescritto, richiesta sequestro pendente, moneta errata per assegno, altra motivazione non indicata in elenco precedente	Euro 10,00	
		Rimborso spese postali per ogni assegno reso protestato o insoluto	Rimborso spese postali	
		Valuta di addebito dell'assegno reso protestato o insoluto	Pari alla data di negoziazione	
		Spese di protesto su assegni negoziati salvo buon fine resi protestati o insoluti	Quelle risultanti dall'atto e spese reclamate	
		Bonifici	-BONIFICI DI IMPORTO INFERIORE A 500.000,00 Euro -BONIFICI IN EURO E CORONE SVEDESI EFFETTUATI NELL'AMBITO DELL'UNIONE EUROPEA (BONIFICI TRANSFRONTALIERI IN EURO)	-BONIFICI DI IMPORTO INFERIORE A 500.000,00 Euro -BONIFICI IN EURO E CORONE SVEDESI EFFETTUATI NELL'AMBITO DELL'UNIONE EUROPEA (BONIFICI TRANSFRONTALIERI IN EURO)
			COMMISSIONE PER BONIFICO SU ALTRE BANCHE	TIPOLOGIA: ORDINARI
			Richiesto tramite sportello (c/c)	Euro 5,00
			Richiesto tramite sportello (c/c)	Euro 5,00
			Richiesto tramite sportello (cassa) *	Euro 8,00
			Ordini con beneficiari ricorrenti	Euro 3,00
			Ordini periodici	Euro 1,00
			COMMISSIONE PER BONIFICO SU ALTRE BANCHE	TIPOLOGIA: STIPENDI
			Ordini con beneficiari ricorrenti	Euro 1,00
			Ordini periodici	Euro 0,50
			COMMISSIONE PER BONIFICO SU NOSTRA BANCA	TIPOLOGIA: ORDINARI
			Richiesto tramite sportello (c/c)	Euro 2,50
			Richiesto tramite sportello (cassa)*	Euro 6,00
			Ordini con beneficiari ricorrenti	Euro 1,50
			Ordini periodici	Euro 0,50
			COMMISSIONE PER BONIFICO SU NOSTRA BANCA	TIPOLOGIA: STIPENDI
			Richiesto tramite sportello (c/c)	Euro 2,50
			Ordini con beneficiari ricorrenti	Euro 0,00
			Ordini periodici	Euro 0,00
			IN CASO DI -BONIFICI DI IMPORTO SUPERIORE A 500.000,00 Euro -BONIFICI DI IMPORTO INFERIORE A 500.000,00 Euro PER PAGAMENTI URGENTI AD ALTA PRIORITA'	IN CASO DI -BONIFICI DI IMPORTO SUPERIORE A 500.000,00 Euro -BONIFICI DI IMPORTO INFERIORE A 500.000,00 Euro PER PAGAMENTI URGENTI AD ALTA PRIORITA'
			Commissione aggiuntiva a quelle elencate in precedenza	Euro 7,50
			-BONIFICI DI QUALSIASI IMPORTO E VALUTA EFFETTUATI VERSO PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA	- BONIFICI DI QUALSIASI IMPORTO E VALUTA EFFETTUATI VERSO PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA
			BONIFICI IN ENTRATA	BONIFICI IN ENTRATA
	Recupero spese		Euro 10,00	
	Commissioni di servizio	0,15% minimo 1,00 Euro		
	BONIFICI IN PARTENZA / ORDINI DI PAGAMENTO			
	Recupero spese paesi "non" oltre oceano	Euro 16,00		
	Recupero spese paesi oltre oceano	Euro 20,00		
	Recupero spese su pagamenti con addebito su conti nostri	Max 10,00 Euro		
	Commissioni di servizio	0,15% minimo 1,00 Euro		
	ALTRE VOCI DI SPESA			
	Recupero spese per penale relativa a coordinate mancanti, incomplete o non correttamente indicate	Euro 1,00		



SERVIZI ACCESSORI	Riba	Commissione aggiuntiva per bonifici documentati	Euro 5,16
		RIBA Salvo Buon Fine e Dopo Incasso	
		Commissione di incasso per ogni RIBA pagabile su altre banche	Euro 3,50
		Commissione di incasso per ogni RIBA pagabile su nostre filiali	Euro 3,50
		Commissione di presentazione distinta	Euro 2,50
		Commissione di presentazione distinta tramite home banking	Euro 2,50
		Commissione richieste d'esito pagato	
		Commissione richieste d'esito pagato per RIBA pagabili su nostre filiali	Euro 2,00
		Commissione richieste d'esito pagato per RIBA pagabili su altre banche	Euro 2,00
		Commissione di digitazione RIBA cartacee - per ogni RIBA	Euro 1,20
		Giorni banca per definizione valuta accreditamenti RIBA domiciliate su nostre filiali	10 giorni di calendario
		Giorni banca per definizione valuta accreditamenti RIBA domiciliate su banche corrispondenti	20 giorni di calendario
		Commissione di richiamo per ciascuna RIBA (oltre alle spese sostenute e reclamate)	Euro 4,00
		Commissione di insoluto per ciascuna RIBA inviata all'incasso presso terzi se aderente diretto	Euro 4,00
		Commissione di insoluto per ciascuna RIBA inviata all'incasso presso terzi se aderente indiretto	Euro 4,00
		Valuta di addebito RIBA insolute e /o protestate domiciliate su nostre filiali	Data scadenza
Valuta di addebito RIBA insolute e /o protestate domiciliate su banche corrispondenti	Data scadenza		

RECESSO, TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA, RECLAMI**Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Recesso dal contratto per servizi di pagamento PSD

Con riferimento ai servizi di pagamento **PSD** (bonifici, carte, addebiti diretti, RID, RIBA, RAV, MAV) il cliente può recedere dal Contratto Quadro **PSD** senza penalità e senza spese di chiusura. Il Cliente ha la facoltà di recedere dai singoli Servizi di pagamento PSD ovvero dal Contratto Quadro PSD, comunicando alla Banca la propria volontà a mezzo lettera raccomandata A.R., facendo specifica menzione del Servizio di pagamento PSD dal quale intende recedere. Sempre con riferimento ai servizi di pagamento PSD, la Banca ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto Quadro PSD o da uno o più singoli Servizi di pagamento PSD con un preavviso di almeno due mesi e senza alcun onere per il cliente. Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il Cliente. Resta fermo che la Banca, qualora sussista un giustificato motivo, potrà recedere dai singoli Servizi di pagamento PSD ovvero dal Contratto Quadro PSD, senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente. Il recesso dal Contratto Quadro PSD comporta l'automatico recesso da tutti i Servizi di pagamento PSD.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Recesso da parte del Correntista o della Banca dal contratto di conto corrente e/o dalla inerente convenzione di assegno: in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso di quindici giorni. Al ricorrere di una giusta causa o di un giustificato motivo, il Correntista e la Banca hanno la facoltà di recedere in qualsiasi momento dal contratto e dalla convenzione di assegno dandone comunicazione per iscritto con effetto immediato e senza preavviso ed esigere l'immediato pagamento del saldo del conto.

L'estinzione del conto corrente implica contestualmente l'estinzione dei rapporti ad esso collegati (carte di credito e di debito, utenze, ecc.). Chiusura effettiva del conto corrente in caso di recesso richiesto dal Cliente: entro 5 giorni lavorativi dalla definizione di eventuali partite in corso a credito (bonifici in arrivo, partite avvisate, ecc.) e a debito (pagamenti utenze, ecc.).

=====

FINE SPAZIO UTILIZZABILE DELLA PAGINA CORRENTE



Reclami

Il Cliente può presentare reclamo alla Banca, che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento, tramite una richiesta scritta inviata:

- a mezzo raccomandata all'indirizzo "Banca Popolare Pugliese - Ufficio Reclami - Via Luigi Luzzatti, 8 - 73046 Matino (LE)
- a mezzo fax al numero 0833 - 500273
- a mezzo posta elettronica: ufficio.reclami@pec.bpp.it

Il reclamo può essere anche consegnato alla Filiale della Banca presso cui viene intrattenuto il rapporto (che provvede a rilasciare ricevuta).

Il cliente, qualora sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio reclami (perché non ha avuto risposta entro i 30 giorni, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dalla Banca), può:

- presentare un ricorso all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF): per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca il relativo regolamento disponibile presso le Filiali e sul sito www.bpp.it ovvero

- attivare il procedimento di conciliazione presso il **Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR' con sede in Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54 (telefono 06 674821 - Fax 06 67482250 - e-mail: associazione@conciliatorebancario.it), in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca sia dal Cliente e, se quest'ultimo riveste la qualifica di 'Consumatore', la conciliazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it e presso tutte le Filiali della Banca.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti costituisce tentativo di conciliazione e quindi - in quanto stabilito dalla legge - **condizione di procedibilità** della successiva azione davanti all'Autorità Giudiziaria.

Maggiori indicazioni sono nella guida pratica 'Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti' che è a disposizione della clientela presso le Filiali della Banca e sul sito www.bpp.it e/o sul sito internet dell'ABF.

LEGENDA

Descrizione	Valore
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono conteggiati nel saldo e producono a loro volta interessi.

=====

FINE SPAZIO UTILIZZABILE DELLA PAGINA CORRENTE

<p>Carta di credito</p>	<p>La carta di pagamento CartaSi, nei limiti del massimale di utilizzo assegnato al Titolare, consente: - di pagare c/o gli Esercenti convenzionati con CartaSi e/o con i circuiti internazionali VISA e MasterCard le merci e/o i servizi richiesti, senza addebito immediato sul conto corrente all'atto dell'acquisto del bene o del servizio. - di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle Banche convenzionate in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati. Il rimborso delle somme dovute avviene in data successiva a quella di utilizzo della Carta, in genere viene effettuato in un'unica soluzione (carta di credito a saldo); esiste anche la possibilità di pagamento in forma rateale (Carte revolving) con la corresponsione di interessi debitori a CARTASI'.</p> <p><u>Spese invio Estratto Conto</u> L'estratto conto della Carta di Credito viene inviato al Cliente da CARTASI' con riferimento alle operazioni di utilizzo della carta effettuate nel mese precedente. La scelta di ricevere l'e/c cartaceo (a pagamento) o online (gratuito) viene effettuata direttamente dal Cliente a CARTASI' senza intervento da parte della Banca.</p> <p><u>Valuta di addebito dell'Estratto Conto</u> Le spese effettuate dal Cliente con la carta di credito vengono conteggiate da Cartasi mensilmente e riepilogate in un estratto conto mensile. L'addebito dell'importo totale mensile avviene con valuta il giorno 15 del mese successivo.</p> <p><u>Anticipo contante - Commissioni</u> Il titolare di carta di credito può effettuare un anticipo di contante allo sportello ATM a valere sulla sua disponibilità di fido della carta stessa. L'operazione non è simile ad un prelievo da ATM effettuato con una carta di debito ma invece è un'anticipazione di denaro da parte di CARTASI'. Questa anticipazione di denaro ha un costo in % pari al 4% dell'importo richiesto con un minimo di 0,52 Euro per l'anticipazione di somme in euro e di 5,16 Euro in caso di valuta diversa dall'euro. A mero titolo esemplificativo su un anticipo di 250,00 Euro la commissione è di 10,00 Euro.</p> <p><u>Tasso di cambio sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro</u> La Carta di Credito può essere utilizzata all'estero per pagamenti in valuta estera (ad esempio Dollari statunitensi, Sterlina, Franco svizzero etc). Sulla spesa effettuata viene applicato il tasso di cambio previsto dai circuiti Visa e MasterCard determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore. Il tasso di cambio viene maggiorato di una commissione per il servizio in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Regione Europa o extra Europa) e del circuito.</p> <p><u>Maggiorazione benzine</u> Quando la carta di credito viene utilizzata per il rifornimento di carburante la spesa viene maggiorata della commissione MAGGIORAZIONE BENZINE fissa prevista.</p> <p><u>Carta di credito aggiuntiva rateale - Tassi di interesse massimi applicabili alle dilazioni di pagamento</u> La carta di credito aggiuntiva con pagamento rateale può essere richiesta dal Cliente già possessore di Carta di credito con pagamento a saldo in aggiunta alla stessa. L'importo della rata mensile viene decisa dal Cliente con Cartasi e produce interessi ai tassi d'interesse riportati nell'apposita voce di condizione. La periodicità di liquidazione è mensile in via posticipata sul debito residuo a partire dal secondo estratto conto. La misura dei tassi potrà essere ridotta in relazione all'andamento dei tassi d'interesse effettivi globali medi rilevati periodicamente ai fini della vigente normativa in materia di usura.</p>
<p>Carta di debito</p>	<p>Le carte di debito (ad es. il Bancomat) sono strumenti di pagamento sostitutivi del denaro contante, che permettono di prelevare contanti ed effettuare acquisti con addebito diretto su conto corrente.</p>
<p>Check Truncation e Assegno troncato</p>	<p>La check truncation consente la gestione nel circuito interbancario dell'incasso degli assegni bancari di importo fino a Euro 5.000,00 e degli assegni circolari senza limite di importo. Essa prevede che la banca negoziatrice non presenti materialmente l'assegno alla banca trattaria/emittente in stanza di compensazione, ma invii elettronicamente sulla rete interbancaria l'insieme dei dati necessari per compiere l'operazione. L'importo viene addebitato alla banca trattaria e il regolamento avviene nel sistema di compensazione nazionale. La banca trattaria/emittente addebita l'importo dell'assegno bancario sul conto del traente, o considera estinto l'assegno circolare a suo tempo emesso. L'assegno è poi archiviato presso la banca negoziatrice e rimane a disposizione della banca trattaria per eventuali richieste. In caso di impossibilità ad eseguire il pagamento, la banca trattaria/emittente ne dà comunicazione alla banca negoziatrice, entro tre giorni lavorativi dalla data di presentazione elettronica. L'invio del messaggio elettronico di impagato determina il riaddebito dell'importo dell'assegno alla banca negoziatrice. Inoltre, il superamento del suddetto termine dell'impagato determina, a carico della banca trattaria/emittente, la presunzione assoluta del pagamento dell'assegno. Una volta ricevuto il messaggio di impagato, la banca negoziatrice comunica l'evento al cliente cedente, reperisce l'assegno nel proprio archivio e lo consegna materialmente alla banca trattaria/emittente, tramite stanza di compensazione, per gli adempimenti di competenza. La stessa procedura viene applicata anche in caso di Assegno troncato.</p>
<p>Commissione di affidamento</p>	<p>Ai fidi concessi sul conto corrente viene applicata una "Commissione di affidamento" onnicomprensiva, calcolata in base all'importo e all'effettiva durata del fido. In caso di risoluzione anticipata del rapporto di credito, la "Commissione di affidamento" viene calcolata solo per la durata del periodo di concessione dell'affidamento e in funzione dell'importo dello stesso. La "Commissione di affidamento" onnicomprensiva, che non si calcola comunque su un eventuale sconfinamento che la Banca dovesse aver autorizzato, forma oggetto di specifiche rendicontazioni trimestrali, con indicazione dell'effettiva utilizzazione verificatasi nello stesso periodo di riferimento.</p>

Commissione di blocco/sblocco assegni	Quando il Cliente chiede alla Banca il blocco di un assegno bancario dallo stesso emesso (sempre che l'assegno nel frattempo non sia già stato negoziato) scatta l'addebito della "Commissione di blocco/sblocco assegni".
Commissione di istruttoria veloce	- Euro 35,00 per sconfinamenti d'importo pari o inferiore a Euro 5.000,00; - Euro 70,00 per sconfinamenti d'importo superiore a Euro 5.000,00. La commissione, se ne ricorrono i presupposti, verrà applicata una sola volta nella giornata. Tale commissione non si applica, per una sola volta per trimestre, nel caso di sconfinamenti che, oltre ad avere una durata non superiore a sette giorni consecutivi, siano inferiori o pari a Euro 500,00.
Commissione per interrogazione / saldo movimenti richiesti allo sportello: ogni 15 movimenti.	Il Cliente può richiedere la stampa dei movimenti del conto corrente allo sportello. Il costo si riferisce ad ogni singolo foglio stampato che normalmente riporta fino a 15 movimenti.
Commissione su assegni sospesi e/o segnalati impagati	Commissione applicata quando un assegno emesso dal Cliente risulta sospeso oppure venga segnalato come "impagato". Quando un assegno emesso dal Cliente non può essere addebitato (ad es. per mancanza di fondi, perchè presenta irregolarità, etc) viene messo in stato "sospeso" dalla Banca in attesa che venga regolarizzato: questo fa scattare la "commissione su assegni sospesi e/o segnalati impagati". A prescindere se successivamente l'assegno venga regolarizzato oppure dichiarato definitivamente impagato la commissione scatta una sola volta.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Domiciliazione utenze	Con la domiciliazione delle utenze il Cliente affida alla banca il compito di pagare le bollette di gas/luce/acqua ed altri servizi eventualmente forniti dalla banca mediante autorizzazione permanente di addebito sul conto corrente, senza che il Cliente debba ogni volta recarsi personalmente in banca oppure disporre il pagamento via Internet. Il Cliente continua a ricevere regolarmente le bollette dal fornitore dei servizi.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile
Internet Banking	L'Internet Banking è un servizio che utilizza Internet come canale per consentire al Cliente di effettuare le operazioni bancarie informative e dispositive a valere sui rapporti collegati al servizio, tramite inserimento di credenziali di sicurezza (password e Token o Secure Call).
Non stornabilità	Numero di giorni decorsi i quali l'assegno non può più essere riaddebitato al cliente
Numero di operazioni comprese nel canone / forfait	Operazioni di iniziativa del cliente, quali, ad esempio, versamento, accredito stipendio/pensione, domiciliazione utenze, emissione assegni, bonifici
Invio comunicazioni	L'applicazione del servizio di rendicontazione su formato elettronico è estesa a tutta la documentazione inviata, compresa quella relativa a rapporti di durata come Servizio Titoli, Conti Correnti, Depositi a Risparmio, Portafoglio Finanziario, offrendo al contempo la possibilità alla clientela di optare per la sola consultazione elettronica dei documenti, con il conseguente azzeramento dei costi di corrispondenza. Viene comunque assicurata al cliente la possibilità di scegliere la modalità di inoltro della corrispondenza su formato cartaceo. Il cliente che mantiene la modalità tradizionale dovrà sostenere i costi di produzione, stampa e postalizzazione. Il recupero dei costi per chi si avvale della modalità tradizionale (supporto cartaceo) si suddivide in diverse due voci: A) Costi fissi: euro 0,20 per ciascun foglio (singolo o fronte/retro) inviato, a titolo di recupero forfettario delle spese di produzione e postalizzazione; B) Costi variabili: i costi variabili dipendono dall'applicazione delle tabelle di Poste Italiane sia per ciò che riguarda il numero di fogli in busta, cd "porto", che per ciò che riguarda la destinazione, cd "Aree di destinazione". <u>Identificazione di "Porto":</u> A Busta max 3 fogli; B Busta da 4 a 9 fogli; C Busta da 10 a 16 fogli. <u>Identificazione di "Aree di destinazione":</u> AM Aree Metropolitane; CP Capoluogo Provincia; EX Aree EXtra urbane.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese di documentazione	Spese per invio della corrispondenza, di contabili, di comunicazioni varie
Spese per invio comunicazioni inerenti agli obblighi di trasparenza	Ai sensi della normativa vigente esiste l'obbligo per la banca di comunicare al cliente per iscritto le variazioni al contratto del conto corrente con possibilità per il correntista di recedere dal contratto senza costi ulteriori.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.



Spese per singola operazione non compresa nel canone fisso	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Stacco valuta su assegni impagati Chek Truncation	In caso di comunicazione di "impagato" di un assegno versato in conto, la Banca procede all'addebito del relativo importo sul conto del Cliente con valuta pari alla "data del versamento", interrompendo i termini di "non stornabilità" (ciò anche in assenza della materiale restituzione del titolo in questione); nel caso in cui la comunicazione di "impagato" riguardi un titolo presentato al pagamento in via telematica (check truncation), ferma restando l'interruzione dei termini di "non stornabilità", la Banca si riserva la facoltà di procedere, ai fini di una migliore tutela dell'interesse dello stesso Cliente, ad un eventuale secondo tentativo d'incasso tramite Stanza di Compensazione riaccreditando il conto del Cliente con valuta pari alla "data di negoziazione + 3 giorni lavorativi" e decorrenza di nuovi termini di disponibilità pari alla "data regolamento dell'impagato + 7 giorni lavorativi", in attesa dell'esito definitivo del titolo.
Stanza di compensazione	La Stanza di Compensazione è una struttura interbancaria in cui le banche si scambiano gli assegni negoziati che per importo e caratteristiche non sono scambiabili tramite check truncation.
Tasso BCE	E' il Tasso Ufficiale di Riferimento anche denominato TUR. Viene fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) e viene applicato durante le operazioni di rifinanziamento nei confronti del sistema bancario e finanziario.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna aggiungere, ai sensi dell'art. 2 della legge n. 108/96 e del d.l. n. 70/2011, ai tassi medi rilevati, aumentati di un quarto, un margine di ulteriori 4 punti percentuali; la differenza tra la soglia e il tasso medio non può superare gli 8 punti percentuali.
Tasso EURIBOR	Euro Interbank Offered Rate: l'Euribor è il tasso medio a cui avvengono le transazioni finanziarie in Euro tra le grandi banche europee. La rilevazione dell'Euribor avviene tutti i giorni lavorativi. L'Euribor viene pubblicato tutti i giorni alle ore 11 dall'Euribor Panel Steering Committee. La rilevazione giornaliera che della media mensile viene riportata sul quotidiano <i>IlSole24Ore</i> e su internet sul sito www.euribor.org e www.ilssole24ore.com . La rilevazione della media mensile viene riportata sul quotidiano <i>IlSole24Ore</i> nelle pagine finanziarie.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.