

**SERVIZI TELEMATICI****DIGIBORSA****DIGIBORSA - SERVIZIO DI TRADING ON LINE VIA INTERNET (Edizione del 22/12/2017)****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e Forma Giuridica: BPP
 Sede Legale: 73052 Parabita (LE) Via Provinciale per Matino, 5
 Sede Amministrativa: 73046 Matino (LE)- Via Luzzatti, 8
 Capitale sociale al 31.12.2015: 184.398.033
 Codice Fiscale e Partita IVA: 02848590754
 Indirizzo Internet: www.bpp.it
 Indirizzo email per assistenza Clienti: digibank.customer@bpp.it
 NUMERO VERDE ASSISTENZA CLIENTI: 800 99 14 99
 numero fax: 0833/500198
 Numero telefono: 0833/500111
 Nr. Iscrizione Albo Banche presso la Banca d'Italia: 5218.3.0
 Nr. Iscrizione al Tribunale di Lecce: 17148
 Nr. Iscrizione C.C.I.A.A. di Lecce: 176926
 Gruppo Bancario di Appartenenza: Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare Pugliese
 Nr. Iscrizione Albo dei Gruppi Bancari: 5262.1

OFFERTA FUORI SEDE**DATI DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/A DISTANZA**

Nome e Cognome/Ragione Sociale:
 Sede (indirizzo):
 Numero di Telefono/indirizzo email:
 Iscrizione ad Albi
 Numero Delibera Iscrizione all'Albo
 Qualifica

Elenco dei documenti consegnati in aggiunta al presente Foglio Informativo:

- Guida
 Rilevazione TEGM

Nome e cognome del Cliente destinatario dell'offerta
 Data Firma del Cliente per avvenuta ricezione del presente Foglio Informativo e dei documenti sopra elencati

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Descrizione	Valore
Descrizione	<p>Digiborsa è il servizio di Trading on line della Banca Popolare Pugliese che con estrema semplicità permette di effettuare molte delle operazioni bancarie tipiche e comprare e vendere titoli in tempi brevi e a condizioni particolarmente vantaggiose, mediante l'accesso diretto al mercato azionario.</p> <p>Il servizio si presenta in tre versioni:</p> <p>1) Mercati: consente di gestire il c/c sia a livello informativo che dispositivo, di consultare le quotazioni dei titoli scambiati sul mercato nazionale e gli indici dei principali mercati esteri però non offre la possibilità di effettuare Trading on line;</p> <p>2) Trading: incorpora il profilo Mercati e permette di effettuare tutte le principali operazioni di acquisto e vendita dei titoli azionari e obbligazionari quotati nei mercati regolamentari. Inoltre consente operazioni di sottoscrizione titoli di Stato, l'adesione ad OPA (offerte pubbliche di acquisto) e OPV (vendita), prestiti obbligazionari, operazioni sul capitale;</p> <p>3) Book a 5 livelli: incorpora il profilo Trading e consente la visualizzazione del book a 5 livelli di profondità di mercato.</p> <p>Può essere abbinato al servizio "DIGIMESSAGE".</p>
A chi e' rivolto il servizio	<p>Personе fisiche che, oltre a gestire per via telematica il proprio conto corrente, desiderano consultare il dossier titoli, conoscere l'andamento dei mercati finanziari ed effettuare trading on line.</p>

Operazioni Informative	<ul style="list-style-type: none"> • Interrogazione saldi e movimenti del conto corrente • Funzioni di ricerca per data e per causale dei movimenti • Interrogazione libretto assegni, con relativo stato • Interrogazione delle condizioni di c/c e degli interessi maturati • Informazioni su massimali e codizioni delle carte di debito e di credito • Interrogazione della posizione complessiva • Consultazione on-line della documentazione bancaria • Interrogazione dossier titoli • Ricerca titoli e ricerca ordini ed eseguiti • Interrogazione posizione fondi e certificati di deposito • News e Mercati • Servizi informativi titoli (WatchList, Portafoglio simulato, Alert titoli) • Interrogazione dossier titoli
Operazioni dispositive	<ul style="list-style-type: none"> • Giroconto • Bonifico su c/c BPP e su conti di altre banche • Bonifico estero area SEPA • Bonifico per ristrutturazione edilizia • Bonifico per risparmio energetico • Ricarica telefonica • Pagamento Bollettini bancari, MAV e RAV • Pagamento Bollettini postali premarcati, in bianco, ICI • Pagamento tributi (Modello F24) • Operatività in titoli • Rinnovo Bollo ACI • Pagamento bollette Cbill • Bonifico My Bank
Servizi accessori	Servizio Gestione Documentale. E' un servizio gratuito che consente al Cliente di ricevere in via elettronica le comunicazioni e i documenti relativi al Servizio e i rapporti a esso collegati, mediante la loro visualizzazione e consultazione nella specifica sezione protetta del sito internet della Banca.
Recapito di Banca Popolare Pugliese	Numero verde di assistenza clienti 800-991499. Indirizzo mail: digibank.customer@bpp.it. Durante le ore in cui il servizio di Customer Care non è presidiato è disponibile dal sito www.bpp.it il link "Contattaci" che permette di lasciare i propri recapiti per un contatto successivo tramite posta elettronica o telefono.

PRINCIPALI RISCHI

Rischi specifici legati alla tipologia del contratto

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- 1) la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- 2) l'utilizzo fraudolento del proprio codice d'accesso da parte di terzi non autorizzati ad operare sul conto corrente;
- 3) i rischi tipici connessi all'utilizzo del canale telematico (Internet) per la trasmissione e messa a disposizione dei dati;
- 4) la ritardata o mancata esecuzione delle disposizioni impartite dal Cliente a causa della interruzione o sospensione del servizio per motivi tecnici o di forza maggiore, ovvero per motivi di sicurezza;
- 5) l'aumento del rischio finanziario, della possibilità di significative perdite e dei costi sostenuti in termini di commissioni, a causa di eventuali frequenti operazioni nel corso della medesima seduta borsistica ("intraday trading").

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Canone mensile	Profilo M-Mercati - 2,50 Euro Profilo T-Trading - 2,50 Euro Profilo U-Book 5 livelli - 2,50 Euro
BONIFICI	
---Bonifici "Ordinari"	1,00 Euro a favore di clienti della nostra banca 2,00 Euro a favore di clienti di altre banche
---Bonifici per Ristrutturazione edilizia	1,00 Euro a favore di clienti della nostra banca 2,00 Euro a favore di clienti di altre banche
---Bonifici per Risparmio energetico	1,00 Euro a favore di clienti della nostra banca 2,00 Euro a favore di clienti di altre banche
---Bonifico Estero (Area SEPA)	2,00 Euro
Bonifico My Bank	2,00 Euro
Valuta su bonifico	in entrata: 1 giorno lavorativo successivo in uscita: 2 giorni lavorativi precedenti
PAGAMENTI	
---Commissione per pagamento Bollettino bancario FRECCIA	1,00 Euro
---Commissione per pagamento RAV	1,00 Euro
---Commissione per pagamento MAV	0,00 Euro
---Commissione per pagamento Bollettino postale	1,50 Euro - premarcato



	2,00 Euro - in bianco, ICI
---Commissione per pagamento tributi (Modulo F24)	0,00 Euro
---Commissione su ricarica telefonica	0,00 Euro
---Costo pagamento Bolletta tramite CBILL	1,00 Euro
---Costo del rinnovo Bollo ACI	1,87 Euro (pari al costo di esazione previsto da ACI, 0,00 euro commissioni banca)
--Costo per Ricarica carta prepagata Eura	1,00 Euro
COMPRAVENDITA TITOLI	
---Commissione di raccolta ordini azioni e warrant Italia	0,18% sul controvalore con un minimo di 8,00 Euro
---Spese fisse per ordine azionario eseguito	0,00 Euro
---Commissione di raccolta ordini titoli obbligazionari	0,18% sul valore nominale con un minimo di 3,00 Euro ed un massimo di 50,00 Euro
---Spese fisse per ordine obbligazionario eseguito	3,00 Euro
---Commissione per ordine non eseguito e/o revocato	0,00 Euro
COMMISSIONE SU PRENOTAZIONE BOT IN ASTA	
---Commissioni collocamento asta BOT (fino ad 80 gg)	0,05 %
---Commissioni collocamento asta BOT (da 81 a 170 gg)	0,10 %
---Commissioni collocamento asta BOT (da 171 a 330 gg)	0,20 %
---Commissioni collocamento asta BOT (da 331 gg in su)	0,20 %
SOTTOSCRIZIONE TIT. DI STATO M/L TERMINE	
---Spese per operazione	0,00 Euro
---Commissioni per ordine	0,00%
OPERATIVITA' SU DERIVATI ED OPZIONI	
---Spese fisse ad operazioni	2,50 Euro
---Spese fisse FIB 30	12,00 Euro per ogni contratto
---Spese fisse MINIFIB	8,00 Euro per ogni contratto
---Spese fisse MIBO 30	12,00 Euro per ogni lotto
---Spese fisse MIDEX	12,00 per ogni lotto
---Stock Futures	8,00 Euro per ogni lotto
---Isoalfa	0,10% con un minimo di 4,00 Euro
---Commissione su non eseguito / annullato	0,00 Euro
---Consegna/ritiro azioni	30,00 Euro
---Esercizio MIB 30	30,00 Euro
---Margine iniziale	CC&G + 25%
---Tasso di interesse sulle giacenze c/c derivati	Infruttifero
---Valute accredito/addebito	Come i titoli
---Spese apertura, chiusura e gestione conto	0,00 Euro
---Versamento minimo apertura conto	0,00 Euro
---Costo singola operazione	0,00 Euro
SERVIZIO TOKEN (dispositivo elettronico di sicurezza)	
---Costo del servizio	15,00 Euro
---Spese a carico del comodatario in caso di Token smarrito - sottratto - danneggiato - deteriorato	20,00 Euro
SERVIZIO SECURE CALL (dispositivo elettronico di sicurezza)	
---Costo del servizio	Gratuito
BUSTA PIN	
---Commissione per emissione nuova busta pin	1,00 Euro
Invio comunicazioni	- Invio documentazione solo in formato elettronico: Euro 0,00; - Invio documentazione su supporto cartaceo: recupero delle spese postali sostenute, sulla base delle tabelle applicate da Poste Italiane, più 0,20 Euro per ciascun foglio (singolo o fronte/retro) a titolo di recupero forfettario delle spese di produzione e postalizzazione.

RECESSO, TEMPI MASSIMI CHIUSURA, RECLAMI**Recesso dal contratto e Tempi massimi di chiusura del rapporto**



Il cliente potrà recedere in ogni tempo dal contratto. Il recesso da parte del cliente si intenderà immediatamente operativo a partire dalla ricezione della comunicazione da parte della Banca, che avrà comunque il diritto al recupero degli importi, spese ed oneri ancora dovuti. A partire dalla data del recesso resta facoltà della Banca eseguire gli ordini impartiti anteriormente o in corso di esecuzione.

La Banca ha facoltà di recedere dal contratto in ogni tempo mediante comunicazione scritta indirizzata al cliente assegnando un termine di preavviso non inferiore a quindici giorni dalla ricezione della comunicazione.

Termini per l'esercizio di facoltà o per l'adempimento di obblighi

Qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali deve essere comunicata espressamente al Cliente secondo modalità contenenti in modo evidenziato la formula 'Proposta di modifica unilaterale del contratto' con preavviso minimo di due mesi rispetto alla data di entrata in vigore delle modifiche proposte, in forma scritta (mediante invio del documento di sintesi al suo domicilio ovvero tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail dallo stesso indicato) o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal cliente. La modifica si intende approvata ove il cliente non receda, senza spese, dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione. In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, il cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Approvazione tacita dell'estratto conto da parte del Cliente: entro 60 giorni dalla data di ricezione la Banca non abbia ricevuto per iscritto alcun reclamo del Cliente (cfr. art. 28 del "Contratto di conto corrente bancario- Clausole contrattuali").

Costituzione, da parte del cliente, dei fondi necessari per il pagamento di assegni tratti con data anteriore a quella di intervenuta compensazione legale o convenzionale: immediatamente e, comunque, prima della presentazione al pagamento degli assegni.

Esoneri di responsabilità a favore della Banca

La Banca è esonerata da qualsiasi responsabilità in tutte le ipotesi previste dal contratto, a titolo esemplificativo:

In caso di uso indebito dei codici di identificazione (Username, Password e PIN) da parte di terzi anche se in conseguenza di smarrimento, furto o sottrazione, in quanto il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo di detti codici;

In tutti i casi di interruzioni temporanee del Servizio o di sua abolizione o sospensione, da qualsiasi causa dipendenti;

In caso di mancata ricezione da parte del Cliente delle comunicazioni inviategli dalla Banca tramite posta elettronica, per cause non imputabili alla Banca stessa;

In caso di perdita, alterazione o diffusione di informazioni di qualsiasi tipo connesse all'utilizzo di Internet o ascrivibili a difetti di funzionamento del Servizio non imputabili alla Banca.

Reclami

Il Cliente può presentare reclamo alla Banca, che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento, tramite una richiesta scritta inviata:

- a mezzo raccomandata all'indirizzo "Banca Popolare Pugliese - Ufficio Reclami - Via Luigi Luzzatti, 8 - 73046 Matino (LE)
- a mezzo fax al numero 0833 - 500273
- a mezzo posta elettronica: ufficio.reclami@pec.bpp.it

Il reclamo può essere anche consegnato alla Filiale della Banca presso cui viene intrattenuto il rapporto (che provvede a rilasciare ricevuta).

Il cliente, qualora sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio reclami (perché non ha avuto risposta entro i 30 giorni, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dalla Banca), può:

- presentare un ricorso all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF): per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca il relativo regolamento disponibile presso le Filiali e sul sito www.bpp.it ovvero

- attivare il procedimento di conciliazione presso il **Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR' con sede in Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54 (telefono 06 674821 - Fax 06 67482250 - e-mail: associazione@conciliatorebancario.it), in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca sia dal Cliente e, se quest'ultimo riveste la qualifica di 'Consumatore', la conciliazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it e presso tutte le Filiali della Banca.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti costituisce tentativo di conciliazione e quindi - in quanto stabilito dalla legge - **condizione di procedibilità** della successiva azione davanti all'Autorità Giudiziaria.

Maggiori indicazioni sono nella guida pratica 'Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti' che è a disposizione della clientela presso le Filiali della Banca e sul sito www.bpp.it e/o sul sito internet dell'ABF.

LEGENDA

Descrizione	Valore
Bollettino bancario FRECCIA	Il bollettino bancario Freccia nella sua versione "attiva" consente alle imprese di incassare i crediti vantati presso la clientela, mediante emissione di bollettini precompilati o senza importo predeterminato pagabili presso tutti gli sportelli bancari.
Buono Ordinari del Tesoro (BOT)	Titoli emessi dal Ministero del Tesoro a breve termine (a 3, 6 e 12 mesi) al portatore, per provvedere sia alla copertura del fabbisogno statale e sia a regolare la liquidità del sistema ed indirettamente controllare i tassi d'interesse all'interno.
Busta Pin	E' la busta che contiene il codice di primo accesso al servizio. Nel caso di password dimenticata o smarrita, il codice contenuto nella nuova busta pin rilasciata dalla Filiale, serve per ri-personalizzare la password personale.
ETF (Exchange Traded Fund)	Sono i fondi quotati sul mercato.
Futures	Sono contratti derivati che consentono di poter acquistare o vendere un bene senza doverlo ritirare ne' consegnare.

<p>Invio comunicazioni</p>	<p>L'applicazione del servizio di rendicontazione su formato elettronico è estesa a tutta la documentazione inviata, compresa quella relativa a rapporti di durata come Servizio Titoli, Conti Correnti, Depositi a Risparmio, Portafoglio Finanziario, offrendo al contempo la possibilità alla clientela di optare per la sola consultazione elettronica dei documenti, con il conseguente azzeramento dei costi di corrispondenza.</p> <p>Viene comunque assicurata al cliente la possibilità di scegliere la modalità di inoltro della corrispondenza su formato cartaceo.</p> <p>Il cliente che mantiene la modalità tradizionale dovrà sostenere i costi di produzione, stampa e postalizzazione.</p> <p>Il recupero dei costi per chi si avvale della modalità tradizionale (supporto cartaceo) si suddivide in diverse due voci:</p> <p>A) Costi fissi: euro 0,20 per ciascun foglio (singolo o fronte/retro) inviato, a titolo di recupero forfettario delle spese di produzione e postalizzazione;</p> <p>B) Costi variabili: i costi variabili dipendono dall'applicazione delle tabelle di Poste Italiane sia per ciò che riguarda il numero di fogli in busta, cd "porto", che per ciò che riguarda la destinazione, cd "Aree di destinazione".</p> <p><u>Identificazione di "Porto":</u></p> <p>A Busta max 3 fogli; B Busta da 4 a 9 fogli; C Busta da 10 a 16 fogli.</p> <p><u>Identificazione di "Aree di destinazione":</u></p> <p>AM Aree Metropolitane; CP Capoluogo Provincia; EX Aree EXtra urbane.</p>
<p>Modello F24</p>	<p>Il modello F24 definito anche "Delega unica F24" è il modulo per il versamento di tributi e contributi che il Ministero delle Finanze mette a disposizione di tutti i contribuenti.</p>
<p>Pagamento MAV</p>	<p>Pagamento Mediante Avviso. Procedura interbancaria standardizzata di incasso mediante bollettino; particolarmente adatto per l'incasso di somme frazionate come quote condominiali o rate scolastiche.</p>
<p>Pagamento RAV</p>	<p>Ruoli Mediante Avviso. Procedura interbancaria standardizzata di incasso mediante bollettino; particolarmente adatto per l'incasso di somme iscritte al ruolo come le sanzioni per violazioni del codice della strada o le tasse sulla nettezza urbana.</p>
<p>Password</p>	<p>Sequenza di caratteri alfanumerici richiesta per accedere a un elaboratore quando sono attive procedure di sicurezza.</p>
<p>Tecniche di comunicazione a distanza</p>	<p>Si intendono le tecniche di contatto con la clientela, diverse dagli annunci pubblicitari, che non comportano la presenza fisica e simultanea del Cliente e della Banca o di un suo incaricato.</p>
<p>Token</p>	<p>E' un dispositivo elettronico OTP (One Time Password) che è in grado di generare delle password "usa e getta" e quindi di garantire maggiore sicurezza nelle transazioni dispositivi eseguite on-line.</p>
<p>User ID (Identificativo utente)</p>	<p>Rappresenta il nome dell'utente su un dato sistema accessibile via rete.</p>
<p>Valute accredito/addebito</p>	<p>Indicano la data effettiva utile per il conteggio dei giorni da imputare al calcolo degli interessi.</p>
<p>Valuta su bonifico in entrata</p>	<p>Indica, con riferimento alla data dell'operazione, la decorrenza dei giorni utili per il calcolo degli interessi.</p>
<p>Valuta su bonifico in uscita</p>	<p>Indica, indipendentemente dalla data di negoziazione, l'effettiva data di addebito per il conteggio dei giorni da imputare al calcolo degli interessi.</p>
<p>Warrant</p>	<p>Il warrant è costituito da una cedola annessa alle obbligazioni che conferisce al portatore la facoltà di acquistare ulteriori obbligazioni della stessa emissione o di altre a una data futura.</p>



Banca Popolare Pugliese

FOGLIO INFORMATIVO
