



## C/C NON CONSUMATORI (IMPRESE, PROFESSIONISTI, ENTI)

### C/C NON CONSUMATORI FOGLIO INF. BPP C/C EX.L136/10 NON CONS (Edizione del 29/08/2024)

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e Forma Giuridica:	Banca Popolare Pugliese S.C.p.A.
Sede Legale:	73052 Parabita (LE) VIA PROVINCIALE PER MATINO, 5
Sede amministrativa:	73046 MATINO (LE) - VIA LUZZATTI, 8
Capitale sociale al 31.12.2020:	182.516.877,00 EUR
Codice Fiscale e Partita IVA:	02848590754
Indirizzo Internet:	www.bpp.it
Indirizzo email per assistenza Clienti:	digibank.customer@bpp.it
NUMERO VERDE ASSISTENZA CLIENTI:	800 99 14 99
Numero fax:	0833/500198
Numero telefono:	0833/500111
Nr. Iscrizione Albo Banche presso la Banca d'Italia:	5218.3.0
Nr. Iscrizione al Tribunale di Lecce:	17148
Nr. Iscrizione C.C.I.A.A. di Lecce:	176926
Gruppo Bancario di Appartenenza:	Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare Pugliese
Nr. Iscrizione Albo dei Gruppi Bancari:	5262.1

#### OFFERTA FUORI SEDE

##### DATI DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/A DISTANZA

Nome e Cognome/Ragione Sociale: .....  
Sede (indirizzo): .....  
Numero di Telefono/indirizzo email: .....  
Iscrizione ad Albi .....  
Numero Delibera Iscrizione all'Albo .....  
Qualifica .....

##### Elenco dei documenti consegnati in aggiunta al presente Foglio Informativo:

- Rilevazione TEGM
- Guida Arbitrio Bancario Finanziario
- \_\_\_\_\_

Nome e cognome del Cliente destinatario dell'offerta .....  
Data ..... Firma del Cliente per avvenuta ricezione del presente Foglio Informativo e dei documenti sopra elencati .....

#### CHE COS'E` IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è quello di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a euro 100.000,00.

Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "Bail-in"- introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:

- azionisti;
- detentori di altri titoli di capitale;
- altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate);
- creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) nè personali (es. fideiussione) tra i quali:
  - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite
  - detentori di certificate
  - clienti che hanno derivati con la Banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato
  - titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo
  - e. persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference).

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di debito, carta di credito, assegni, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, rischi che possono essere ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

#### CARATTERISTICHE DEL CONTO "DEDICATO" Legge n. 217/10

Il conto "Dedicato" consente la tracciabilità dei flussi finanziari.

La Legge n. 136 del 2010, recante il "Piano straordinario contro le mafie", ha sancito l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari negli appalti pubblici. La successiva Legge n.217/10 prevede che, al fine di assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari per la prevenzione di infiltrazioni criminali, gli appaltatori, i subappaltatori e i subcontraenti delle imprese nonché i concessionari di finanziamenti pubblici anche europei a qualsiasi titolo interessati ai lavori, ai servizi e alle forniture pubblici, debbano utilizzare uno o più conti correnti bancari/postali cc.dd. "dedicati", accessi anche in via non esclusiva.

Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari è obbligatoria l'indicazione sia del Codice Identificativo di Gara (CIG)3 che del Codice Unico di Progetto (CUP).

E' possibile movimentare il **Conto Dedicato** non solo con lo strumento del bonifico bancario/postale, ma anche con qualsiasi altro strumento, a condizione che si riesca a garantire la piena tracciabilità dei flussi: è previsto il divieto assoluto di utilizzo del contante.

Non è prevista alcuna esclusività del conto, con possibilità di avere un solo conto per più contratti di appalto.

Sul **conto Dedicato** dovranno, altresì, transitare tutti i pagamenti destinati ai dipendenti, consulenti e fornitori di beni e servizi rientranti tra le spese generali nonché i pagamenti finalizzati all'acquisto di immobilizzazioni tecniche.

Il **conto Dedicato** può avere anche degli affidamenti, per il rientro dai quali deve essere utilizzato solo e soltanto lo strumento del bonifico in entrata (e non il versamento di contanti). Sul **conto Dedicato** è possibile rilasciare carnet di assegni di conto corrente "non trasferibili".

#### Operatività consentita

E' consentita l'emissione di assegni circolari, disposizioni di bonifico a favore di terzi, ricezioni di bonifico a vostro favore, disposizioni di giroconto stessa banca, il pagamento delega unica, premio assicurativo, versamento saldo per estinzione, il prelievo saldo per estinzione.

I servizi garantiti da questa tipologia di conto sono:

#### Banca Internet

E' il servizio di Banca Popolare Pugliese che consente a Imprese e Professionisti di avere uno sportello bancario direttamente in Azienda, accedendo a funzioni informative e dispositivi riservate a professionisti e imprese, in modo semplice, sicuro, veloce ed economico. Non richiede l'installazione di alcun software, si aggiorna automaticamente ed è accessibile da qualsiasi PC connesso ad Internet. Il servizio non permette l'emissione di servizi elettronici di incasso quali RIBA, RID, MAV.

Soluzioni possibili:

- Digimpresa Light è il servizio di Banca Popolare Pugliese che consente a Imprese e Professionisti di avere uno sportello bancario direttamente in Azienda, accedendo a funzioni informative e dispositivi riservate a professionisti e imprese, in modo semplice, sicuro, veloce ed economico.

NonAzienda, accedendo a funzioni informative e dispositivi riservate a professionisti e imprese, in modo semplice, sicuro, veloce ed economico. Non richiede l'installazione di alcun software, si aggiorna automaticamente ed è accessibile da qualsiasi PC connesso ad Internet. Il servizio non permette l'emissione di servizi elettronici di incasso quali RIBA, RID, MAV. Può essere abbinato al servizio "DIGIMESSAGE";

- Digimpresa InfoLight è il servizio di Banca Popolare Pugliese che consente alle Imprese di disporre di un prodotto web che permette la sola consultazione dei Conti correnti, Depositi a Risparmio, carnet assegni, r.i.b.a e deposito titoli, in modo semplice, sicuro, veloce ed economico. Non richiede l'installazione di alcun software, si aggiorna automaticamente ed è accessibile da qualsiasi PC connesso ad Internet;

- Digimpresa Full Time è il servizio di Banca Popolare Pugliese basato sullo scambio di flussi informativi e dispositivi con standard CBI (Corporate Banking Interbancario), con possibilità di gestire accessi multisocietà, multiutente e multibanca. Consente di accedere a Funzioni Informative e Dispositivi riservate a professionisti e imprese, senza la necessità di installare alcun software, essendo aggiornato automaticamente ed accessibile da qualsiasi PC connesso ad Internet. La caratteristica più innovativa del Servizio è quella di permettere, pur essendo nell'ambito CBI, l'utilizzo in tempo reale (da qui il nome "Full Time") del sistema informativo della nostra Banca oltre a gestire una vastissima gamma di servizi informativi e di incasso e pagamento. Può essere abbinato al servizio "DIGIMESSAGE".

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente. Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla Banca.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
	Spese per l'apertura del conto	Euro 0,00	
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Canone annuo per tenuta del conto	- Canone: 60,00 Euro; - Imposta di bollo: Nella misura e con le modalità previste dalla legge, tempo per tempo vigenti.
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Esente
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Nessuna
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro 0,00
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Esente
Servizi di Pagamento	Costo singolo assegno	Euro 0,25 + 0,37 Euro per recupero spese postali relative ad assegni richiesti su Internet Banking	
	<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Esente	
Home Banking	Canone annuo per Internet Banking	- DIGIMPRESA LIGHT + TOKEN IR7: Euro 0,00	



			- DIGIMPRESA LIGHT +TOKEN SOFTWARE: Euro 0,00	
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità		Esente	
		Invio estratto conto	-Invio documentazione solo in formato elettronico: Euro 0,00; - Invio documentazione su supporto cartaceo: recupero delle spese postali sostenute, sulla base delle tabelle applicate da Poste Italiane, più 0,20 Euro per ciascun foglio (singolo o fronte/retro) a titolo di recupero forfetario delle spese di produzione e postalizzazione.	
			Esente	
		Documentazione relativa a singole operazioni	-Copia documenti archiviati elettronicamente: 5,00 Euro; -Copia di documenti archiviati cartaceamente: 10,00 Euro.	
		Esente		
	Servizi di Pagamento	Bonifico SEPA		<b>Verso altra Banca</b> -Costo complessivo allo sportello Euro 8,00, di cui: Commissioni Euro 5,00 Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore Euro 3,00
				-Costo complessivo Online Euro 2,00, di cui: Commissioni Euro 2,00 Spese di scritturazione contabile Online Euro 0,00
				<b>Verso nostra Banca</b> -Costo complessivo allo sportello Euro 5,50, di cui: Commissioni Euro 2,50 Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore Euro 3,00
				-Costo complessivo Online Euro 1,00, di cui: Commissioni Euro 1,00 Spese di scritturazione contabile Online Euro 0,00
		Bonifico Istantaneo (limite massimo consentito 15.000 euro)		<b>Verso altra Banca</b> - Spesa percentuale per bonifico spedito 0,04% - Spese minime per bonifico spedito Euro 2,00
				<b>Verso nostra Banca</b> - Spesa percentuale per bonifico spedito 0,04% - Spese minime per bonifico spedito Euro 2,00
		Bonifico - Extra SEPA		Cambio: Valutario; -Commissioni di servizio: 0,15% min 1,00 Euro; -Spese paesi "non" oltre oceano: 16,00 Euro; -Spese paesi oltre oceano: 20,00 Euro; -Spese con addebito su conti nostri: massimo 10,00 Euro.
				Euro 3,00 Euro 0,00
	Ordine permanente di bonifico		Massimo Euro 2,00	
		Esente		
Addebito diretto		Massimo Euro 1,00		
		Esente		



INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi Creditori	Tasso creditore annuo nominale	Nessuna remunerazione	
	FIDIE SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	16,00%
Commissione onnicomprensiva			Pari allo 0,50% trimestrale sull'importo del fido con calcolo scalare per i giorni di effettiva presenza del fido	
Altre spese			Nessuna	
Sconfinamenti		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido		20,00%
			<i>Costo a titolo di penale</i>	La penale è il tasso di mora sugli interessi scaduti, pari al 20,00 %
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido		- Euro 39,00
				La commissione, se ne ricorrono i presupposti, verrà applicata una sola volta nella giornata. Tale commissione non si applica, per una sola volta per trimestre, nel caso di sconfinamenti che, oltre ad avere una durata non superiore a 7 giorni consecutivi, siano inferiori o pari a Euro 500,00.
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido		20,00 %
			<i>Costo a titolo di penale</i>	La penale è il tasso di mora sugli interessi scaduti, pari al 20,00 %
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido			- Euro 39,00	
		La commissione, se ne ricorrono i presupposti, verrà applicata una sola volta nella giornata. Tale commissione non si applica, per una sola volta per trimestre, nel caso di sconfinamenti che, oltre ad avere una durata non superiore a 7 giorni consecutivi, siano inferiori o pari a Euro 500,00.		
Altre spese		Nessuna		
CAPITALIZZAZIONE	Periodicità		Annuale	
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti		Data operazione	
	Assegni Bancari stessa Filiale		Data operazione	
	Assegni Bancari tratti su altre nostre Filiali		4 giorni lavorativi	
	Assegni bancari di altre Banche		4 giorni lavorativi	
	Assegni Circolari stessa Banca		4 giorni lavorativi	
	Assegni Circolari altri Istituti		4 giorni lavorativi	
	Vaglia e assegni postali		4 giorni lavorativi	

Requisiti minimi per l'apertura del conto

Il parere favorevole della Banca rappresenta il requisito minimo per l'apertura del conto e il rilascio di carnet di assegni, carte di credito e/o di debito e di altri strumenti di pagamento.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca [www.bpp.it](http://www.bpp.it).

Al momento della stipula del contratto, una o più delle singole voci di costo potranno essere convenute in misura inferiore a quella pubblicizzata, nel rispetto dei limiti previsti dalla Legge 108/96".

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**

OPERATIVITA' CORRENTE GESTIONE LIQUIDITA'	Tenuta Conto	Importo dell'imposta di bollo	Nella misura e con le modifiche previste dalla legge, tempo per tempo vigenti
		- Costo unitario per le comunicazioni previste dall'art. 118 T.U. Bancario (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali); - Costo unitario per le comunicazioni previste dalla legge inerenti i servizi di pagamento	Euro 0,00
	Remunerazione delle Giacenze	Remunerazione giacenze	Nessuna remunerazione
	Altro	Invio comunicazioni	- Invio documentazione solo in formato <b>elettronico</b> : Euro 0,00;  - Invio documentazione su supporto <b>cartaceo</b> : recupero delle spese postali sostenute, sulla base delle tabelle applicate da Poste Italiane, più 0,20 Euro per ciascun foglio (singolo o fronte/retro) a titolo di recupero forfettario delle spese di produzione e postalizzazione. <u>Sono escluse da tali ultime condizioni le informative previste dalla parte II del D.Lgs. n. 58/1998 (TUF), il cui eventuale invio su supporto cartaceo viene effettuato a titolo gratuito</u>
		Polizza Infortuni Clienti	Al momento dell'apertura del conto corrente il Cliente può decidere di sottoscrivere una Polizza Assicurativa Infortuni, per la quale deve sostenere il costo relativo al servizio prestato dalla Compagnia Assicurativa in convenzione con la Banca. Tale polizza copre gli infortuni che il Cliente subisce nell'esercizio delle proprie occupazioni professionali e nello svolgimento di ogni altra normale attività non professionale, salve le esclusioni previste in polizza. Per acquisire questa copertura assicurativa il Cliente può aderire alla polizza distribuita dalla Generali Italia S.p.A., quale Compagnia Assicurativa in convenzione con la Banca, il cui Fascicolo Informativo può essere visualizzato nella sezione "Prodotti di Terzi".
		Digimessage	Consente tramite invio di SMS di ricevere informazioni relative ai rapporti di conto corrente e/o titoli intrattenuti con la banca. Invio informativa su saldo o movimenti di conto corrente: Invio informazione saldo dossier titoli 0,20 Euro Invio informazione Borsa Titoli o eseguiti di borsa 0,20 Euro.
		Commissione interrogazione saldo/movimenti allo sportello:ogni 15 movimenti.	Euro 1,00
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Esente
		Regolamento degli interessi	In relazione alle modalità di calcolo e liquidazione degli interessi attivi e passivi, la Banca si adegua alle disposizioni di cui all'art. 120 comma 2 del "TUB" ed alle delibere di attuazione del CICR tempo per tempo vigenti.
		Spese di scritturazione contabile per operazioni effettuate allo sportello con operatore	Euro 3,00
Spese di scritturazione contabile per operazioni effettuate Online		Euro 0,00	

VALUTE E TERMINI DI NON STORNABILITÀ	Valute sui Versamenti	Contanti	Data operazione
		Assegni Bancari tratti sulla Filiale dove è stato effettuato il versamento	Data operazione
		Assegni Bancari tratti su altre nostre Filiali	Data operazione
		Assegni Bancari di altre Banche	3 giorni lavorativi
		Assegni Circolari nostri (I.C.B.P.I.)	Data operazione
		Assegni Circolari altre Banche - Vaglia e Assegni Postali	1 giorno lavorativo
	Valute sui Bonifici	Valuta di accredito bonifici in entrata	Stesso giorno della data di accredito sul conto corrente
		Valuta di addebito bonifici in uscita	Stesso giorno della data di addebito sul conto corrente
		CUT-OFF: Orario limite per la gestione nella stessa giornata dei bonifici inseriti attraverso i canali digitali	Ore 16:15 della giornata lavorativa: - I bonifici da e verso Italia inseriti entro le ore 16:15 verranno considerati inseriti in giornata; - I bonifici inseriti oltre le ore 16:15 verranno considerati inseriti nella giornata lavorativa successiva (e pertanto verranno addebiti sul conto corrente e accreditati al beneficiario nella giornata lavorativa successiva). <b>-I Bonifici Istantanei</b> sono eseguibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno.
	Valute sui prelevamenti	Prelevamento contante allo sportello	Data operazione
		Prelevamento con assegno bancario	Data emissione
		Pagamenti tramite POS su apparecchi di altre banche	Data operazione
	Termini di non Stornabilità Assegni	Termini di non stornabilità degli assegni bancari	7 giorni lavorativi
Termini di non stornabilità degli assegni circolari		5 giorni lavorativi	
SERVIZI DI PAGAMENTO	Assegni	Commissione su assegni emessi privi di copertura, sospesi e/o segnalati impagati	Euro 30,00
		Commissione di blocco/sblocco assegni	Euro
		Commissione su assegni impagati check truncation per le seguenti causali: difetto di provvista, dati discordanti, assegno richiamato, assegno recante data di emissione errata/irregolare, assegno prescritto, richiesta sequestro pendente, moneta errata per assegno, altra motivazione non indicata in elenco precedente	Euro 10,00
		Stacco Valuta su assegni impagati Check Truncation	3 giorni lavorativi, conteggiati dalla Data di negoziazione
		Commissione per rilascio di fotocopie di assegni o fotocopie di assegni troncati	Euro 5,00
		Commissione per pratica di smarrimento e/o furto dell'assegno	Euro 30,00
		Rimborso spese postali per ogni assegno reso protestato o insoluto	Rimborso spese postali
		Valuta di addebito dell'assegno reso protestato o insoluto	Pari alla data di negoziazione
		Spese di protesto su assegni negoziati salvo buon fine resi protestati o insoluti	Quelle risultanti dall'atto e spese reclamate
		Commissione per assegni negoziati e resi insoluti	Euro 30,00
	Bonifici	<b>COMMISSIONE PER BONIFICO SU ALTRE BANCHE (oltre ad eventuali spese di scritturazione contabile)</b>	
		<b>TIPOLOGIA: ORDINARI</b>	
		Richiesto tramite sportello (c/c)	Euro 5,00
		Richiesto tramite internet banking	Euro 2,00
		Richiesto tramite supporto magnetico	Euro 2,50
Ordini con beneficiari ricorrenti		Euro 3,00	
Richiesto tramite sportello (cassa)		Euro 8,00	
<b>TIPOLOGIA: STIPENDI</b>			
Richiesto tramite sportello (c/c)	Euro 5,00		
Richiesto tramite internet banking	Euro 0,00		

Richiesto tramite supporto magnetico	Euro 0,50
Ordini con beneficiari ricorrenti	Euro 1,00
<b>COMMISSIONE PER BONIFICO SU NOSTRA BANCA (oltre ad eventuali spese di scritturazione contabile)</b>	
<b>TIPOLOGIA: ORDINARI</b>	
Richiesto tramite sportello (c/c)	Euro 2,50
Richiesto tramite internet banking	Euro 1,00
Richiesto tramite supporto magnetico	Euro 1,50
Ordini con beneficiari ricorrenti	Euro 1,50
Richiesto tramite sportello (cassa)	Euro 6,00
<b>TIPOLOGIA: STIPENDI</b>	
Richiesto tramite sportello (c/c)	Euro 2,50
Richiesto tramite internet banking	Euro 0,00
Ordini con beneficiari ricorrenti	Euro 0,00
<b>IN CASO DI:</b>	
- <b>BONIFICO DI IMPORTO SUPERIORE A 500.000,00 Euro</b>	
- <b>BONIFICI DI IMPORTO INFERIORE A 500.000,00 Euro PER PAGAMENTI URGENTI AD ALTA PRIORITA'</b>	
Commissione aggiuntiva a quelle elencate in precedenza	Euro 7,50
<b>- BONIFICI DI QUALSIASI IMPORTO E VALUTA EFFETTUATI VERSO PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA (oltre ad eventuali spese di scritturazione contabile)</b>	
<b>BONIFICI IN ENTRATA</b>	
Recupero spese	Euro 10,00
Commissioni di servizio	0,15% minimo 1,00 Euro
<b>BONIFICI IN PARTENZA/ ORDINI DI PAGAMENTO</b>	
Recupero spese paesi "non" oltre oceano	Euro 16,00
Recupero spese paesi oltre oceano	Euro 20,00
Recupero spese su pagamenti con addebiti su conti nostri	Max 10,00 Euro
Commissioni di servizio	0,15% minimo 1,00 Euro
<b>ALTRE VOCI DI SPESA</b>	
Recupero spese per penale relativa a coordinate mancanti, incomplete o non correttamente indicate	Euro 1,00
Commissione aggiuntiva per bonifici documentati	Euro 5,16



**CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO** (sulla base di quanto previsto dalle condizioni economiche del conto corrente)

<b>AFA:</b> DISP. G/CONTO ALTRI ACCR.	<b>ZL:</b> BONIFICO SULL'ESTERO	<b>46:</b> MANDATI DI PAGAMENTO
<b>AFD:</b> DISP. G/CONTO ALTRI ADDEB.	<b>ZN:</b> ASS. ESTERI ALTRE BANCHE	<b>50:</b> PAGAMENTI DIVERSI
<b>AG:</b> INCASS/PAGAM. EFF/RIBA SBF	<b>ZS:</b> EROG. FIN. DIV. E PRES PERS.	<b>52:</b> PRELEVAMENTO
<b>AI:</b> COST./INCR. MAR. GAR. DER.	<b>ZTA:</b> INC. BOLLETTINO BANCARIO	<b>55:</b> ASSEGNI INSOLUTI/PROTEST.
<b>AQ:</b> PAG. PER FORNITURA ACQUA	<b>ZTD:</b> PAGAM. BOLLETTINO BANCARIO	<b>56:</b> RICAIVO EFF/ASS. AL D.I.
<b>AR:</b> POLIZZA INFORTUNI CLIENTI	<b>ZV:</b> BONIFICO RIMBORSO SDD	<b>57:</b> ASSEGNO/VAGLIA IRREGOLARE
<b>AZ:</b> PAGAMENTO EFFETTI DIRETTI	<b>ZX:</b> BONIFICO ONERI DEDUCIBILI	<b>58:</b> REVERSALI DI INCASSO
<b>A7:</b> EROGAZIONE FINANZ. DIVERSI	<b>Z2:</b> ASS. ESTERI ALTRE BANCHE	<b>64:</b> SCONTO EFFETTI
<b>BZ:</b> EMISS. CERT. DEPOSITO	<b>Z6B:</b> RIPRESA SALDO	<b>65:</b> COMPETENZE SCONTO
<b>BV:</b> ESTINZ. CERT. DEPOSITO	<b>Z7:</b> ACCREDITO SDD	<b>66:</b> SPESE
<b>CA:</b> COST./INCR. MARG. GAR. DER.	<b>Z7M:</b> MANUTENZIONE SDD SBF	<b>70:</b> COMPRAVENDITA TITOLI CON.
<b>CN:</b> REST./DECR. MAR. GAR. DER.	<b>Z9:</b> INSOLUTO/STORNO SDD	<b>72:</b> ACCREDITO DOCUM. ESTERO
<b>DM:</b> DISPOSIZIONE DA FUG	<b>011:</b> VERS. ASS. STESSO SPORT.	<b>78:</b> VERSAMENTO CONTANTE
<b>DU:</b> DELEGA UNICA	<b>012:</b> VERS. ASS. NOSTRI	<b>78V:</b> VERSAMENTO CONTANTE
<b>DV:</b> DIVID. AZ. NS NETTO 12,5%	<b>014:</b> VERS. ASS. CIRC. NOSTRI	<b>79:</b> DISP. G/CONTO ALTRI INTER.
<b>EN:</b> PAG. PER FORNIT. ELETTRICA	<b>015:</b> VERS. ASS. CIRC. ALTRI	<b>83:</b> SOTTOSCR. TITOLI
<b>ES:</b> PREL. SALDO PER ESTINZIONE	<b>02A:</b> ASS. ESTERI IN EURO	<b>84:</b> RIMB. TITOLI SCADUTI/ESTR.
<b>FN:</b> ADD. PER NOTA CRED. A BANCA	<b>02B:</b> MARG. VAR. GIORN. NEGATIVO	<b>85:</b> OPER. AUMENTO DI CAPITALE
<b>FP:</b> INCASSO FATTURA DA BANCA	<b>02R:</b> CONSEGNA TIT. ESER. FUT/OPZ	<b>86:</b> EROG/RIMB. FINANZ. IMPORT.
<b>GA:</b> PAG. PER SERVIZIO GAS	<b>02U:</b> OPERAZIONE ESTERO	<b>90:</b> RIMESSE DOC. ESTERO
<b>IB:</b> EFFETTI INSOLUTI S.B.F.	<b>021:</b> VERS. ASS. NS. ALTRO SPOR.	<b>91:</b> PRELIEVO SU ALTRI S.A.
<b>IS:</b> EFFETTI INSOLUTI SCONTO	<b>022:</b> VERS. ASS. ALTRE BANCHE	<b>94:</b> OPER. TIT. NON ESEG./REVOC.
<b>K0:</b> PAG. PARZ./FACCIALE VS AS	<b>05:</b> PRELIEVO SU NS. S.A.	<b>99:</b> ACCR/RIMB. IMP. C/FISCALE
<b>L10:</b> PAGAMENTI MEZZO POS	<b>06:</b> INCASSO ADD. PREAUTORIZZ.	
<b>L20:</b> PRELIEVO SU ALTRI S.A.	<b>09:</b> INCASSO TRAMITE P.O.S.	
<b>L70:</b> MORA SU EFFETTI	<b>10:</b> EMISSIONE ASS. CIRCOLARI	
<b>L90:</b> RIMBORSO PREPAGATE ENTI	<b>11:</b> PAGAMENTO UTENZE	
<b>MP:</b> INCASSO M.A.V.	<b>14:</b> CEDOLE/DIVIDENDI	
<b>MRA:</b> MANDATO TESOR. ACCREDITO	<b>15:</b> RIMBORSO FINANZIAMENTO	
<b>MRD:</b> REVERSALE TESOR. ADDEBITO	<b>19T:</b> GIROCONTO DIRECTA DARE	
<b>MS:</b> GIROSALDO A SOFFERENZA	<b>19U:</b> GIROCONTO	
<b>OB:</b> MARG. VAR. GIORN. POSITIVO	<b>20:</b> CASSETTE DI SICUREZZA	
<b>PE:</b> PAGATO ESITO ELETTR. ASS.	<b>24:</b> INCASSO DOCUMENTI ITALIA	
<b>RB:</b> EFFETTI RICHIAMATI S.B.F.	<b>25:</b> PAGAMENTO DOC. SU ITALIA	
<b>RI:</b> MOVIMENTO SELF SERVICE IB	<b>26:</b> VS. DISPOSIZIONE	
<b>RP:</b> INCASSO R.A.V.	<b>27:</b> EMOLUMENTI	
<b>RQ:</b> RIMBORSO QUOTE FONDI	<b>28:</b> ACQ/VEND BANCONOTE ESTERE	
<b>RS:</b> EFFETTI RICHIAMATI SCONTO	<b>29:</b> ACCREDITO RI.BA.	
<b>RT:</b> RIMBORSO TASSE	<b>29M:</b> MATURAZIONE RI.BA. SBF	
<b>RU:</b> RIMBORSO UTENZE	<b>30:</b> ACCREDITO EFFETTI S.B.F.	
<b>SB:</b> STORNO SBF	<b>30M:</b> MATURAZIONE EFFETTI SBF	
<b>SI:</b> PAG. PER SERV. TELEFONICO	<b>31:</b> EFFETTI RITIRATI	
<b>VI:</b> VIACARD/TELEPASS	<b>312:</b> ADDEBITO EFFETTI CARTACEI	
<b>XA:</b> ESTINZIONE POLIZZE VITA	<b>32:</b> EFFETTI RICHIAMATI	
<b>XB:</b> SOT.ZIONE POLIZZE VITA	<b>34:</b> DISP. G/CONTO STESSA BANCA	
<b>Y1:</b> G/CONTO STESSA BANCA (34)	<b>35:</b> STORNO RI.BA.	
<b>Y1B:</b> SOTTOSCR. F.DI COMUNI INV.	<b>37:</b> INSOLUTO RI.BA.	
<b>ZC:</b> PAG. FORNITURA ELETTRICA	<b>39:</b> VS. DISP. PER EMOLUMENTI	
<b>ZD:</b> PAG. PER SERVIZIO TELEF.	<b>41:</b> DISP.NE/PAG. A MEZZO S.A.	
<b>ZH:</b> RIMB. TITOLI/F.DI COMUNI	<b>42:</b> EFFETTI INSOLUTI/PROTEST.	
	<b>44:</b> ADDEBITO DOCUMENTO ESTERO	
	<b>45:</b> CARTA DI CREDITO	

**RECESSO, TEMPI MASSIMI CHIUSURA, RECLAMI**

**Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

**Recesso dal contratto per servizi di pagamento PSD**

Con riferimento ai servizi di pagamento PSD (bonifici, carte, addebiti diretti, RID, RIBA, RAV, MAV) il Cliente può recedere dal Contratto Quadro PSD senza penalità e senza spese di chiusura.

Il Cliente ha la facoltà di recedere dai singoli Servizi di pagamento PSD ovvero dal Contratto Quadro PSD, comunicando alla Banca la propria volontà a mezzo lettera raccomandata A.R., facendo specifica menzione del Servizio di pagamento PSD dal quale si intende recedere.

Sempre con riferimento ai servizi di pagamento PSD, la Banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto Quadro PSD o da uno o più singoli Servizi di pagamento PSD con un preavviso di almeno due mesi e senza alcun onere per il Cliente.

Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il Cliente.



Resta fermo che la Banca, qualora sussista un giustificato motivo, potrà recedere dai singoli Servizi di pagamento PSD ovvero dal Contratto Quadro PSD, senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Il recesso dal Contratto Quadro PSD comporta l'automatico recesso da tutti i Servizi di pagamento PSD.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

50 giorni

**Reclami**

Il Cliente può presentare reclamo alla Banca, che deve rispondere entro il termine previsto per legge, tramite una richiesta scritta inviata:

- a mezzo raccomandata all'indirizzo "Banca Popolare Pugliese" - Ufficio Reclami - Via Luigi Luzzatti, 8 - 73046 Matino (LE);

- a mezzo fax al numero 0833/500273;

- a mezzo posta elettronica: ufficio.reclami@pec.bpp.it;

Il reclamo può essere anche consegnato alla Filiale della Banca presso cui viene intrattenuto il rapporto (che provvede a rilasciare ricevuta).

Il cliente, qualora sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio reclami (perché non ha avuto risposta entro il termine previsto per legge, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dalla Banca), può:

- presentare un ricorso all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF): per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca il relativo regolamento disponibile presso le Filiali e sul sito [www.bpp.it](http://www.bpp.it) ovvero:

- attivare il procedimento di conciliazione presso il **Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR con sede in Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54 (telefono 06-674821 - fax 06-67482250 - e-mail: [associazione@conciliatorebancario.it](mailto:associazione@conciliatorebancario.it)), in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca sia dal Cliente e, se quest'ultimo riveste la qualifica di "Consumatore", la conciliazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e presso tutte le Filiali della Banca.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti costituisce tentativo di conciliazione e quindi - in quanto stabilito dalla legge - **condizione di procedibilità** della successiva azione davanti all'Autorità Giudiziaria.

Maggiori indicazioni sono nella Guida ABF, la quale si compone delle sezioni "L'ABF in parole semplici" e la "Guida all'utilizzo del Portale ABF" corredata dai vari moduli necessari per la presentazione del ricorso. Tali guide sono a disposizione della clientela presso le Filiali della Banca e sul sito [www.bpp.it](http://www.bpp.it) e/o sul sito internet dell'ABF.

**GLOSSARIO**

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Importo minimo spese trimestrale	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.



Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

## ELENCO OPERAZIONI NON SOGGETTE A RECUPERO SPESE PER SCRITTURAZIONE CONTABILE

412: EDFISFPE.TNTEI/ PINASGO. LAU MTIE/PZRZOT SE.AS.T.

64: SCONTO EFFETTI

65: COMPETENZE SCONTO

66: SPESE

70: COMPRAVENDITA TITOLI CON.

72: ACCREDITO DOCUM. ESTERO

78: VERSAMENTO CONTANTE

78V: VERSAMENTO CONTANTE

79: DISP. G/CONTO ALTRI INTER.

83: SOTTOSCR. TITOLI

84: RIMB. TITOLI SCADUTI/ESTR.

85: OPER. AUMENTO DI CAPITALE

86: EROG/RIMB. FINANZ. IMPORT.

90: RIMESSE DOC. ESTERO

91: PRELIEVO SU ALTRI S.A.

94: OPER. TIT. NON ESEG./REVOC.

99: ACCR/RIMB. IMP. C/FISCALE

Accredito bonus

Canone

Commissione controvalore derivati OTC

Commissione di istruttoria

Commissione e spese

Commissione prelievo Bancomat Banche Italia e sepa

Commissione su affidamento

Commissione su crediti di firma

Commissione su insoluti/protestati

Compensazione nostri crediti

Costo libretto assegni

Diretta prenotazione GP garantite

Disposizione giroconto

Emissione/Ricarica carte prepagate

Erogazione/rimborso finanziamenti export

Importo redditi capitalizzazione ETF

Imposta D.L. 323/96

Imposta su capital gain Dlgs 461/97

Imposte e tasse

Interessi di competenza

Oneri accessori cai

Pagamenti mezzo POS

Pignoramento

Premio assicurativo

Produzione rendiconto titoli

Recupero bolli

Rettifica valuta

Rimborso imposte su dividendi

Ritenuta fiscale su interessi G.P.

Ritenuta su dividendi in natura

Spesa revisione fido

Spese

Spese gestione/amministrazione deposito titoli

Spese per produzione rendiconto GPM



Spese su effetti  
Storno operazione  
Versamenti assegni di terzi su ATM  
Versamento altro sportello su ATM  
Versamento assegni circolari altre banche su ATM  
Versamento contante da vettore  
Versamento contante su ATM  
Versamento nostri assegni circolari su ATM  
Versamento saldo per estinzione  
Versamento stesso sportello su ATM

---