Banca Popolare Pugliese

**FOGLIO INFORMATIVO**

# C/C NON CONSUMATORI (IMPRESE, PROFESSIONISTI, ENTI)

## CONTI CORRENTI A CANONE
### Conto Corrente Sempre Ricaricabile (Edizione del 10/01/2024)

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

| | |
|---|---|
| Denominazione e Forma Giuridica: | Banca Popolare Pugliese S.C.p.A. |
| Sede Legale: | 73052 Parabita (LE) VIA PROVINCIALE PER MATINO, 5 |
| Sede amministrativa: | 73046 MATINO (LE) - VIA LUZZATTI, 8 |
| Capitale sociale al 31.12.2020: | 183.084.198,00 EUR |
| Codice Fiscale e Partita IVA: | 02848590754 |
| Indirizzo Internet: | www.bpp.it |
| Indirizzo email per assistenza Clienti: | digibank.customer@bpp.it |
| NUMERO VERDE ASSISTENZA CLIENTI: | 800 99 14 99 |
| Numero fax: | 0833/500198 |
| Numero telefono: | 0833/500111 |
| Nr. Iscrizione Albo Banche presso la Banca d'Italia: | 5218.3.0 |
| Nr. Iscrizione al Tribunale di Lecce: | 17148 |
| Nr. Iscrizione C.C.I.A.A. di Lecce: | 176926 |
| Gruppo Bancario di Appartenenza: | Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare Pugliese |
| Nr. Iscrizione Albo dei Gruppi Bancari: | 5262.1 |

**OFFERTA FUORI SEDE**

DATI DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/A DISTANZA

Nome e Cognome/Ragione Sociale: .....
Sede (indirizzo): .....
Numero di Telefono/indirizzo email: .....
Iscrizione ad Albi .....
Numero Delibera Iscrizione all'Albo .....
Qualifica .....

Elenco dei documenti consegnati in aggiunta al presente Foglio Informativo:

- Rilevazione TEGM
- Guida Arbitrio Bancario Finanziario
- _____

Nome e cognome del Cliente destinatario dell'offerta .....
Data ..... Firma del Cliente per avvenuta ricezione del presente Foglio Informativo e dei documenti sopra elencati .....

## CHE COS'E` IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.
Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è quello di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a euro 100.000,00.

Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "Bail-in"- introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:
a. azionisti;
b. detentori di altri titoli di capitale;
c. altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate);
d. creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) nè personali (es. fideiussione) tra i quali:
- detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite
- detentori di certificate
- clienti che hanno derivati con la Banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato
- titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo

e. persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference).
Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di debito, carta di credito, assegni, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, rischi che possono essere ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

**CARATTERISTICHE DEL "Conto SEMPRE ricaricabile"**
Il **Conto SEMPRE ricaricabile** è un conto corrente ideale per imprese e professionisti che desiderano un conto da utilizzare con la semplicità di una carta prepagata, senza l'addebito di un canone mensile posticipato: lo ricaricano e utilizzano solo quello che hanno disponibile; prevede l'inclusione nell'importo ricaricato del costo di registrazione di tutte le operazioni. La formula **"Conto SEMPRE ricaricabile"**è inoltre un conto su basi attive, non potendo avere sconfonamenti e/o fidi e rilasciare carte di credito; prevede, inoltre, dei bonus:
- canone mensile Digimpresa Base o Digimpresa Light azzerato.
I servizi garantiti da questa tipologia di conto sono:
Banca Internet
E' il servizio di Banca Popolare Pugliese che consente a Imprese e Professionisti di avere uno sportello bancario direttamente in Azienda,accedendo a funzioni informative e dispositive riservate a professionisti e imprese, in modo semplice, sicuro, veloce ed economico. Non richiede l'installazione di alcun software, si aggiorna automaticamente ed è accessibile da qualsiasi PC connesso ad Internet. Il servizio non permette l'emissione di servizi elettronici di incasso quali RIBA, RID, MAV. Il conto prevede l'abbinamento, a scelta del cliente, del servizio DIGIMPRESA LIGHT, DIGIMPRESA INFOLIGHT a canone zero e del servizio Digimpresa e Digimpresa Full Time a condizioni scontate.
Servizio Bonifici
Il servizio consente di trasferire una somma determinata a favore di un beneficiario presso sportelli della stessa banca dell'ordinante, o presso sportelli di altre banche in Italia o all'estero, o di altri soggetti (es. Poste Italiane). Per consentire un'esecuzione efficiente e rapida del pagamento l'ordine deve contenere le coordinate bancarie esatte del beneficiario, attraverso l'inserimento del codice IBAN(International Bank Account Number) del c/c. Per i bonifici transfrontalieri da eseguire in euro presso banche dei paesi UE l'ordine deve contenere le coordinate IBAN del beneficiario e il codice BIC (Bank Identification Code) della banca destinataria (cfr. Re-golamento CE 2560/01). L'ordine può essere dato su supporto cartaceo ovvero con modalità elettroniche (supporto magnetico, home banking e corporate banking).
Carte di Debito
Le carte di debito consentono al titolare di acquistare tramite apparecchiatura automatica (POS) beni e/o servizi presso gli esercizi aderenti al circuito al quale la carta è abilitata. Le carte di debito permettono inoltre il prelevamento di contanti tramite sportello automatico (ATM). L'addebito del prelevamento da ATM o della spesa effettuata tramite POS avviene immediatamente sul conto corrente.

Per saperne di più:
**La Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scela del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.bpp.it e presso tutte le filiali della banca.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano la gran parte dei costi complessivi sostenuti dal titolare di un conto corrente. Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche".

| | | PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI | |
|---|---|---|---|
| | | Spese per l'apertura del conto | Euro 0,00 |
| SPESE FISSE | **Tenuta del conto** | Canone annuo per tenuta del conto | - Canone: 24,00 Euro;<br>- Imposta di bollo: Nella misura e con le modalità previste dalla legge, tempo per tempo vigenti. |
| | | *Spese di scritturazione contabile* | Euro 0,00 |
| | | Numero di operazioni incluse nel canone annuo | Illimitate, escluse quelle effettuate allo sportello con operatore |
| | **Gestione Liquidità** | Spese annue per conteggio interessi e competenze | Euro 0,00 |
| | | *Spese di scritturazione contabile* | Euro 0,00 |
| | **Servizi di Pagamento** | Rilascio di una carta di debito internazionale Nexi Debit | Costo complessivo Euro 44,00, di cui:<br>-spese di emissione:: 22,00 Euro;<br>-canone anni successivi: 22,00 Euro. |
| | | Rilascio di una carta di credito Nexi business standard (circuiti: Visa o Mastercard) | Non disponibile su questo prodotto |
| | | Rilascio carnet assegni | Non previsto |
| | **Home Banking** | Canone annuo per Internet Banking | - DIGIMPRESA LIGHT +TOKEN SOFTWARE: Euro 0,00 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | - DIGIMPRESA LIGHT + TOKEN IR7: Euro 0,00<br>- DIGIMPRESA INFOLIGHT- TOKEN SOFTWARE: Euro 12,00 |
| | | *Spese di scritturazione contabile* | Euro 0,00 |
| **SPESE VARIABILI** | **Gestione Liquidità** | Documentazione relativa a singole operazioni | -Copia documenti archiviati elettronicamente: 5,00 Euro;<br>-Copia di documenti archiviati cartaceamente: 10,00 Euro. |
| | | *Spese di scritturazione contabile* | Euro 0,00 |
| | | Invio estratto conto | -Invio documentazione solo in formato elettronico: Euro 0,00;<br>- Invio documentazione su supporto cartaceo: recupero delle spese postali sostenute, sulla base delle tabelle applicate da Poste Italiane, più 0,20 Euro per ciascun foglio (singolo o fronte/retro) a titolo di recupero forfettario delle spese di produzione e postalizzazione. |
| | | *Spese di scritturazione contabile* | Euro 0,00 |
| | **Servizi di Pagamento** | Bonifico SEPA | **Verso altra Banca**<br>-Costo complessivo allo sportello Euro 10,00, di cui:<br>*Commissioni*<br>*Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore*<br>Euro 5,00<br>Euro 5,00 |
| | | | -Costo complessivo Online Euro 2,00, di cui:<br>*Commissioni*<br>*Spese di scritturazione contabile Online*<br>Euro 2,00<br>Euro 0,00 |
| | | | **Verso nostra Banca**<br>-Costo complessivo allo sportello Euro 7,50, di cui:<br>*Commissioni*<br>*Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore*<br>Euro 2,50<br>Euro 5,00 |
| | | | -Costo complessivo Online Euro 1,00, di cui:<br>*Commissioni*<br>*Spese di scritturazione contabile Online*<br>Euro 1,00<br>Euro 0,00 |
| | | Bonifico Istantaneo (limite massimo consentito **15.000** euro) | **Verso altra Banca**<br>- Spesa percentuale per bonifico spedito 0,04%<br>- Spese minime per bonifico spedito Euro 2,00 |
| | | *Spese di scritturazione contabile Online* | Euro 0,00 |
| | | | **Verso nostra Banca**<br>- Spesa percentuale per bonifico spedito 0,04%<br>- Spese minime per bonifico spedito Euro 2,00 |
| | | *Spese di scritturazione contabile Online* | Euro 0,00 |
| | | Bonifico - Extra SEPA | Cambio: Valutario;<br>-Commissioni di servizio: 0,15% min 1,00 Euro;<br>-Spese paesi "non" oltre oceano: 16,00 Euro;<br>-Spese paesi oltre oceano: 20,00 Euro;<br>-Spese con addebito su conti nostri: massimo 10,00 Euro. |
| | | *Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore*<br>*Spese di scritturazione contabile Online* | Euro 5,00<br>Euro 0,00 |
| | | Ordine permanente di bonifico | Massimo Euro 2,00 |
| | | *Spese di scritturazione contabile* | Euro 0,00 |
| | | Addebito diretto | Massimo Euro 1,00 |
| | | *Spese di scritturazione contabile* | Euro 0,00 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| INTERESSI SOMME DEPOSITATE | **Interessi Creditori** | Tasso creditore annuo nominale | Nessuna remunerazione |
| FIDI E SCONFINAMENTI | **Fidi** | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | Fido non previsto |
| | | Commissione onnicomprensiva | Fido non previsto |
| | | Altre spese | Nessuna |
| | **Sconfinamenti** | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido | Su questa tipologia di conto non è tecnicamente possibile un utilizzo superiore alla disponibilità. |
| | | Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido | Su questa tipologia di conto non è tecnicamente possibile un utilizzo superiore alla disponibilità. |
| | | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido | Su questa tipologia di conto non è tecnicamente possibile un utilizzo superiore alla disponibilità. |
| | | Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido | Su questa tipologia di conto non è tecnicamente possibile un utilizzo superiore alla disponibilità. |
| | | Altre spese | Nessuna |
| CAPITALIZZAZIONE | Periodicità | | Annuale |
| DISPONIBILITA` SOMME VERSATE | Contanti | | Data operazione |
| | Assegni bancari stessa Filiale | | Data operazione |
| | Assegni bancari tratti su altre nostre Filiali | | 4 giorni lavorativi |
| | Assegni Bancari di altre Banche | | 4 giorni lavorativi |
| | Assegni Circolari stessa Banca | | 4 giorni lavorativi |
| | Assegni Circolari altri Istituti | | 4 giorni lavorativi |
| | Vaglia e assegni postali | | 4 giorni lavorativi |

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca www.bpp.it.

**Al momento della stipula del contratto, una o più delle singole voci di costo potranno essere convenute in misura inferiore a quella pubblicizzata, nel rispetto dei limiti previsti dalla Legge 108/96".**

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

| | | | |
|---|---|---|---|
| OPERATIVITA` CORRENTE GESTIONE LIQUIDITA` | **Tenuta Conto** | Importo dell'imposta di bollo | Nella misura e con le modifiche previste dalla legge, tempo per tempo vigenti |
| | **Remunerazione delle Giacenze** | Remunerazione giacenze | Nessuna remunerazione |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **Altro** | Invio comunicazioni | - Invio documentazione solo in formato **elettronico**: Euro 0,00;<br><br>- Invio documentazione su supporto **cartaceo**: recupero delle spese postali sostenute, sulla base delle tabelle applicate da Poste Italiane, più 0,20 Euro per ciascun foglio (singolo o fronte/retro) a titolo di recupero forfettario delle spese di produzione e postalizzazione.<br>Sono escluse da tali ultime condizioni le informative previste dalla parte II del D.Lgs. n. 58/1998 (TUF), il cui eventuale invio su supporto cartaceo viene effettuato a titolo gratuito |
| | | Polizza Infortuni Clienti | Al momento dell'apertura del conto corrente il Cliente può decidere di sottoscrivere una Polizza Assicurativa Infortuni, per la quale deve sostenere il costo relativo al servizio prestato dalla Compagnia Assicurativa in convenzione con la Banca.<br>Tale polizza copre gli infortuni che il Cliente subisce nell'esercizio delle proprie occupazioni professionali e nello svolgimento di ogni altra normale attività non professionale, salve le esclusioni previste in polizza.<br>Per acquisire questa copertura assicurativa il Cliente può aderire alla polizza distribuita dalla Generali Italia S.p.A., quale Compagnia Assicurativa in convenzione con la Banca, il cui Fascicolo Informativo può essere visualizzato nella sezione "Prodotti di Terzi". |
| | | Digimessage | Consente tramite invio di SMS di ricevere informazioni relative ai rapporti di conto corrente e/o titoli intrattenuti con la banca.Invio informativa su saldo o movimenti di conto corrente: Invio informazione saldo dossier titoli 0,20 Euro Invio informazione Borsa Titoli o eseguiti di borsa 0,20 Euro. |
| | | Commissione interrogazione saldo/movimenti allo sportello:ogni 15 movimenti. | Euro 1,00 |
| | | *Spese di scritturazione contabile* | Euro 0,00 |
| | | Rimborso spese per Dichiarazioni di terzo ex art. 543 c.p.c. e successiva gestione dei pignoramenti presso terzi. | Euro 100,00 |
| | | Regolamento degli interessi | In relazione alle modalità di calcolo e liquidazione degli interessi attivi e passivi, la Banca si adegua alle disposizioni di cui all'art. 120 comma 2 del "TUB" ed alle delibere di attuazione del CICR tempo per tempo vigenti. |
| | | Commissione su versamenti contante allo sportello con operatore | 0,20% sull'importo con un minimo di 2,00 Euro e un massimo di 25,00 Euro |
| | | *Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore*<br>*(solo per le operazioni di versamento eccedenti quelle eventualmente incluse nel canone annuo)* | Euro 5,00 |
| | | Commissione su prelevamenti contante allo sportello con operatore | 0,20% sull'importo con un minimo di 1,00 Euro e un massimo di 10,00 Euro |
| | | *Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore* | Euro 5,00 |
| | | | |
| | | Spese di scritturazione contabile per operazioni effettuate allo sportello con operatore | Euro 5,00 |
| | | Spese di scritturazione contabile per operazioni effettuate Online | Euro 0,00 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| VALUTE E TERMINI DI NON STORNABILITA` | **Valute sui Versamenti** | Contanti | Data operazione |
| | | Assegni Bancari tratti sulla Filiale dove è stato effettuato il versamento | Data operazione |
| | | Assegni Bancari tratti su altre nostre Filiali | Data operazione |
| | | Assegni Bancari di altre Banche | 3 giorni lavorativi |
| | | Assegni Circolari nostri (I.C.B.P.I.) | Data operazione |
| | | Assegni Circolari altre Banche - Vaglia e Assegni Postali | 1 giorno lavorativo |
| | **Valute sui Bonifici** | Valuta di accredito bonifici in entrata | Stesso giorno della data di accredito sul conto corrente |
| | | Valuta di addebito bonifici in uscita | Stesso giorno della data di addebito sul conto corrente |
| | | CUT-OFF:<br>Orario limite per la gestione nella stessa giornata dei bonifici inseriti attraverso i canali digitali | Ore 16:15 della giornata lavorativa:<br>- I bonifici da e verso Italia inseriti entro le ore 16:15 verranno considerati inseriti in giornata;<br>- I bonifici inseriti oltre le ore 16:15 verranno considerati inseriti nella giornata lavorativa successiva (e pertanto verranno addebiti sul conto corrente e accreditati al beneficiario nella giornata lavorativa successiva).<br>-**I Bonifici Istantanei** sono eseguibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno. |
| | **Valute sui prelevamenti** | Prelevamento contante allo sportello | Data operazione |
| | | Prelevamento con assegno bancario | Data emissione |
| | | Pagamenti tramite POS su apparecchi di altre banche | Data operazione |
| | **Termini di non Stornabilità Assegni** | Termini di non stornabilità degli assegni bancari | 7 giorni lavorativi |
| | | Termini di non stornabilità degli assegni circolari | 5 giorni lavorativi |
| SERVIZI DI PAGAMENTO | **Assegni** | Commissione su assegni emessi privi di copertura, sospesi e/o segnalati impagati | Euro 30,00 |
| | | Commissione di blocco/sblocco assegni | Euro 7,00 |
| | | Commissione su assegni impagati check truncation per le seguenti causali: difetto di provvista, dati discordanti, assegno richiamato, assegno recante data di emissione errata/irregolare, assegno prescritto, richiesta sequestro pendente, moneta errata per assegno, altra motivazione non indicata in elenco precedente | Euro 10,00 |
| | | Stacco Valuta su assegni impagati Check Truncation | 3 giorni lavorativi, conteggiati dalla Data di negoziazione |
| | | Commissione per rilascio di fotocopie di assegni o fotocopie di assegni troncati | Euro 5,00 |
| | | Commissione per pratica di smarrimento e/o furto dell'assegno | Euro 30,00 |
| | | Rimborso spese postali per ogni assegno reso protestato o insoluto | Rimborso spese postali |
| | | Valuta di addebito dell'assegno reso protestato o insoluto | Pari alla data di negoziazione |
| | | Spese di protesto su assegni negoziati salvo buon fine resi protestati o insoluti | Quelle risultanti dall'atto e spese reclamate |
| | | Commissione per assegni negoziati e resi insoluti | Euro 30,00 |
| | **Carte di Credito** | Spese invio estratto conto | Si rimanda al Foglio informativo Nexi relativo ai servizi accessori al conto, messo a disposizione dalla Banca. |
| | | Imposta governativa di bollo su estratti conto di importo superiore ad Euro 77,47 | Nella misura e con le modalità previste dalla legge, tempo per tempo vigenti. |
| | | Giorni di valuta per l'addebito su conto corrente bancario | In una data compresa fra l'ultimo giorno del mese di emissione dell'estratto conto ed il giorno 15 del mese successivo, a discrezione della Banca e in funzione della tipologia di Carta |
| | | Commissioni massime per il servizio di anticipo contante | Commissione del 4% con un minimo di 0,52 Euro per operazioni effettuate in euro ed un minimo di 5,16 Euro per le operazioni in valuta diversa dall'Euro. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | Sostituzione della carta per rinnovo e duplicato/rifacimento | Euro 12,00 |
| | | Importo massimo giornaliero anticipo contante da ATM | Nr. 2 prelevamenti da Euro 500,00 |
| | | Maggiorazione benzine | Maggiorazione massima di 0,77 Euro per ogni rifornimento di carburante effettuato in Italia |
| | | Tasso di cambio sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro | Tasso applicato dai circuiti Visa e MasterCard determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore, maggiorato di una commissione per il servizio variabile da un minimo dell'1% ad un massimo del 2% in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Regione Europa o extra Europa) e del circuito. |
| | **Bonifici** | **COMMISSIONE PER BONIFICO SU ALTRE BANCHE (oltre ad eventuali spese di scritturazione contabile)** | |
| | | **TIPOLOGIA: ORDINARI** | |
| | | Richiesto tramite sportello (c/c) | Euro 5,00 |
| | | Richiesto tramite internet banking | Euro 2,00 |
| | | Ordini con beneficiari ricorrenti | Euro 3,00 |
| | | Richiesto tramite sportello (cassa) | Euro 8,00 |
| | | **TIPOLOGIA: STIPENDI** | |
| | | Richiesto tramite sportello (c/c) | Euro 5,00 |
| | | Richiesto tramite internet banking | Euro 0,00 |
| | | Ordini con beneficiari ricorrenti | Euro 1,00 |
| | | **COMMISSIONE PER BONIFICO SU NOSTRA BANCA (oltre ad eventuali spese di scritturazione contabile)** | |
| | | **TIPOLOGIA: ORDINARI** | |
| | | Richiesto tramite sportello (c/c) | Euro 2,50 |
| | | Richiesto tramite internet banking | Euro 1,00 |
| | | Richiesto tramite supporto magnetico | Euro 1,50 |
| | | Ordini con beneficiari ricorrenti | Euro 1,50 |
| | | Richiesto tramite sportello (cassa) | Euro 6,00 |
| | | **TIPOLOGIA: STIPENDI** | |
| | | Richiesto tramite sportello (c/c) | Euro 2,50 |
| | | Richiesto tramite internet banking | Euro 0,00 |
| | | Ordini con beneficiari ricorrenti | Euro 0,00 |
| | | **IN CASO DI:**<br>**- BONIFICO DI IMPORTO SUPERIORE A 500.000,00 Euro**<br>**- BONIFICI DI IMPORTO INFERIORE A 500.000,00 Euro PER PAGAMENTI URGENTI AD ALTA PRIORITA`** | |
| | | Commissione aggiuntiva a quelle elencate in precedenza | Euro 7,50 |
| | | **- BONIFICI DI QUALSIASI IMPORTO E VALUTA EFFETTUATI VERSO PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA (oltre ad eventuali spese di scritturazione contabile)** | |
| | | **BONIFICI IN ENTRATA** | |
| | | Recupero spese | Euro 10,00 |
| | | Commissioni di servizio | 0,15% minimo 1,00 Euro |
| | | **BONIFICI IN PARTENZA/ ORDINI DI PAGAMENTO** | |
| | | Recupero spese paesi "non" oltre oceano | Euro 16,00 |
| | | Recupero spese paesi oltre oceano | Euro 20,00 |
| | | Recupero spese su pagamenti con addebiti su conti nostri | Max 10,00 Euro |
| | | Commissioni di servizio | 0,15% minimo 1,00 Euro |
| | | **ALTRE VOCI DI SPESA** | |
| | | Commissione aggiuntiva per bonifici documentati | Euro 5,16 |

## CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO (sulla base di quanto previsto dalle condizioni economiche del conto corrente)

**AFA**: DISP. G/CONTO ALTRI ACCR.
**AFD**: DISP. G/CONTO ALTRI ADDEB.
**AG**: INCASS/PAGAM. EFF/RIBA SBF
**AI**: COST./INCR. MAR. GAR. DER.
**AQ**: PAG. PER FORNITURA ACQUA
**AR**: POLIZZA INFORTUNI CLIENTI
**AZ**: PAGAMENTO EFFETTI DIRETTI
**A7**: EROGAZIONE FINANZ. DIVERSI
**BZ**: EMISS. CERT. DEPOSITO
**BV**: ESTINZ. CERT. DEPOSITO
**CA**: COST./INCR. MARG. GAR. DER.
**CN**: REST./DECR. MAR. GAR. DER.
**DM**: DISPOSIZIONE DA FUG
**DU**: DELEGA UNICA
**DV**: DIVID. AZ. NS NETTO 12,5%
**EN**: PAG. PER FORNIT. ELETTRICA
**ES**: PREL. SALDO PER ESTINZIONE
**FN**: ADD. PER NOTA CRED. A BANCA
**FP**: INCASSO FATTURA DA BANCA
**GA**: PAG. PER SERVIZIO GAS
**IB**: EFFETTI INSOLUTI S.B.F.
**IS**: EFFETTI INSOLUTI SCONTO
**K0**: PAG. PARZ./FACCIALE VS AS
**L10**: PAGAMENTI MEZZO POS
**L20**: PRELIEVO SU ALTRI S.A.
**L70**: MORA SU EFFETTI
**L90**: RIMBORSO PREPAGATE ENTI
**MP**: INCASSO M.A.V.
**MRA**: MANDATO TESOR. ACCREDITO
**MRD**: REVERSALE TESOR. ADDEBITO
**MS**: GIROSALDO A SOFFERENZA
**OB**: MARG. VAR. GIORN. POSITIVO
**PE**: PAGATO ESITO ELETTR. ASS.
**RB**: EFFETTI RICHIAMATI S.B.F.
**RI**: MOVIMENTO SELF SERVICE IB
**RP**: INCASSO R.A.V.
**RQ**: RIMBORSO QUOTE FONDI
**RS**: EFFETTI RICHIAMATI SCONTO
**RT**: RIMBORSO TASSE
**RU**: RIMBORSO UTENZE
**SB**: STORNO SBF
**SI**: PAG. PER SERV. TELEFONICO
**VI**: VIACARD/TELEPASS
**XA**: ESTINZIONE POLIZZE VITA
**XB**: SOT.ZIONE POLIZZE VITA
**Y1**: G/CONTO STESSA BANCA (34)
**Y1B**: SOTTOSCR. F.DI COMUNI INV.
**ZC**: PAG. FORNITURA ELETTRICA
**ZD**: PAG. PER SERVIZIO TELEF.
**ZH**: RIMB. TITOLI/F.DI COMUNI
**ZL**: BONIFICO SULL'ESTERO
**ZN**: ASS. ESTERI ALTRE BANCHE
**ZS**: EROG. FIN. DIV. E PRES PERS.
**ZTA**: INC. BOLLETTINO BANCARIO
**ZTD**: PAGAM. BOLLETTINO BANCARIO
**ZV**: BONIFICO RIMBORSO SDD
**ZX**: BONIFICO ONERI DEDUCIBILI
**Z2**: ASS. ESTERI ALTRE BANCHE
**Z6B**: RIPRESA SALDO
**Z7**: ACCREDITO SDD
**Z7M**: MANUTENZIONE SDD SBF
**Z9**: INSOLUTO/STORNO SDD
**011**: VERS. ASS. STESSO SPORT.
**012**: VERS. ASS. NOSTRI
**014**: VERS. ASS. CIRC. NOSTRI
**015**: VERS. ASS. CIRC. ALTRI
**02A**: ASS. ESTERI IN EURO
**02B**: MARG. VAR. GIORN. NEGATIVO
**02R**: CONSEGNA TIT. ESER. FUT/OPZ
**02U**: OPERAZIONE ESTERO
**021**: VERS. ASS. NS. ALTRO SPOR.
**022**: VERS. ASS. ALTRE BANCHE
**05**: PRELIEVO SU NS. S.A.
**06**: INCASSO ADD. PREAUTORIZZ.
**09**: INCASSO TRAMITE P.O.S.
**10**: EMISSIONE ASS. CIRCOLARI
**11**: PAGAMENTO UTENZE
**14**: CEDOLE/DIVIDENDI
**15**: RIMBORSO FINANZIAMENTO
**19T**: GIROCONTO DIRECTA DARE
**19U**: GIROCONTO
**20**: CASSETTE DI SICUREZZA
**24**: INCASSO DOCUMENTI ITALIA
**25**: PAGAMENTO DOC. SU ITALIA
**26**: VS. DISPOSIZIONE
**27**: EMOLUMENTI
**28**: ACQ/VEND BANCONOTE ESTERE
**29**: ACCREDITO RI.BA.
**29M**: MATURAZIONE RI.BA. SBF
**30**: ACCREDITO EFFETTI S.B.F.
**30M**: MATURAZIONE EFFETTI SBF
**31**: EFFETTI RITIRATI
**312**: ADDEBITO EFFETTI CARTACEI
**32**: EFFETTI RICHIAMATI
**34**: DISP. G/CONTO STESSA BANCA
**35**: STORNO RI.BA.
**37**: INSOLUTO RI.BA.
**39**: VS. DISP. PER EMOLUMENTI
**41**: DISP.NE/PAG. A MEZZO S.A.
**42**: EFFETTI INSOLUTI/PROTEST.
**44**: ADDEBITO DOCUMENTO ESTERO
**45**: CARTA DI CREDITO
**46**: MANDATI DI PAGAMENTO
**50**: PAGAMENTI DIVERSI
**52**: PRELEVAMENTO
**55**: ASSEGNI INSOLUTI/PROTEST.
**56**: RICAVO EFF/ASS. AL D.I.
**57**: ASSEGNO/VAGLIA IRREGOLARE
**58**: REVERSALI DI INCASSO
**64**: SCONTO EFFETTI
**65**: COMPETENZE SCONTO
**66**: SPESE
**70**: COMPRAVENDITA TITOLI CON.
**72**: ACCREDITO DOCUM. ESTERO
**78**: VERSAMENTO CONTANTE
**78V**: VERSAMENTO CONTANTE
**79**: DISP. G/CONTO ALTRI INTER.
**83**: SOTTOSCR. TITOLI
**84**: RIMB. TITOLI SCADUTI/ESTR.
**85**: OPER. AUMENTO DI CAPITALE
**86**: EROG/RIMB. FINANZ. IMPORT.
**90**: RIMESSE DOC. ESTERO
**91**: PRELIEVO SU ALTRI S.A.
**94**: OPER. TIT. NON ESEG./REVOC.
**99**: ACCR/RIMB. IMP. C/FISCALE

## RECESSO, TEMPI MASSIMI CHIUSURA, RECLAMI

**Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

**Recesso dal contratto per servizi di pagamento PSD**

Con riferimento ai servizi di pagamento PSD (bonifici, carte, addebiti diretti, RID, RIBA, RAV, MAV) il Cliente può recedere dal Contratto Quadro PSD senza penalità e senza spese di chiusura.
Il Cliente ha la facoltà di recedere dai singoli Servizi di pagamento PSD ovvero dal Contratto Quadro PSD, comunicando alla Banca la propria volontà a mezzo lettera raccomandata A.R., facendo specifica menzione del Servizio di pagamento PSD dal quale si intende recedere.
Sempre con riferimento ai servizi di pagamento PSD, la Banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto Quadro PSD o da uno o più singoli Servizi di pagamento PSD con un preavviso di almeno due mesi e senza alcun onere per il Cliente.

Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il Cliente.
Resta fermo che la Banca, qualora sussista un giustificato motivo, potrà recedere dai singoli Servizi di pagamento PSD ovvero dal Contratto Quadro PSD, senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente.
Il recesso dal Contratto Quadro PSD comporta l'automatico recesso da tutti i Servizi di pagamento PSD.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

50 giorni

**Reclami**
Il Cliente può presentare reclamo alla Banca, che deve rispondere entro il termine previsto per legge, tramite una richiesta scritta inviata:
- a mezzo raccomandata all'indirizzo "Banca Popolare Pugliese" - Ufficio Reclami - Via Luigi Luzzatti, 8 - 73046 Matino (LE);
- a mezzo fax al numero 0833/500273;
- a mezzo posta elettronica: ufficio.reclami@pec.bpp.it;

Il reclamo può essere anche consegnato alla Filiale della Banca presso cui viene intrattenuto il rapporto (che provvede a rilasciare ricevuta).
Il cliente, qualora sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio reclami (perché non ha avuto risposta entro il termine previsto per legge, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dalla Banca), può:
- presentare un ricorso all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF): per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca il relativo regolamento disponibile presso le Filiali e sul sito www.bpp.it ovvero:
- attivare il procedimento di conciliazione presso il **Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR con sede in Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54 (telefono 06-674821 - fax 06-67482250 - e-mail: associazione@conciliatorebancario.it), in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca sia dal Cliente e, se quest'ultimo riveste la qualifica di "Consumatore", la conciliazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it e presso tutte le Filiali della Banca.
Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti costituisce tentativo di conciliazione e quindi - in quanto stabilito dalla legge - **condizione di procedibilità** della successiva azione davanti all'Autorità Giudiziaria.
Maggiori indicazioni sono nella Guida ABF, la quale si compone delle sezioni "L'ABF in parole semplici" e la "Guida all'utilizzo del Portale ABF"corredata dai vari moduli necessari per la presentazione del ricorso. Tali guide sono a disposizione della clientela presso le Filiali della Banca e sul sito www.bpp.it e/o sul sito internet dell'ABF.

## GLOSSARIO

| | |
|---|---|
| Addebito diretto | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| Bonifico SEPA | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. |
| Bonifico extra SEPA | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA. |
| Canone annuo | Spese fisse per la gestione del conto. |
| Commissione di istruttoria veloce | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. |
| Commissione onnicomprensiva | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente. |
| Disponibilità somme versate | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate. |
| Documentazione relativa a singole operazioni | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente. |
| Fido | Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi. |
| Ordine permanente di bonifico | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente. |
| Prelievo di contante | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto. |
| Importo minimo spese trimestrale | Accreditamento di somme su una carta prepagata. |
| Rilascio di una carta di credito | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente. |
| Rilascio di una carta di debito | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente. |
| Rilascio moduli di assegni | Rilascio di un carnet di assegni. |
| Saldo disponibile | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare. |
| Sconfinamento | Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido"). |

| | |
|---|---|
| Spesa per singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo. |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze. |
| Invio estratto conto | Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente. |
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali. |
| Tasso debitore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto. |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore. |
| Tenuta del conto | La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente. |
| Valute sul prelievo di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo. |
| Valute sul versamento di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi. |