



## C/C CONSUMATORI

### CONTI CORRENTI A CANONE CONTO ENERGY OPZIONE PLAY

Questo conto è particolarmente adatto a:

- Famiglie con operatività media
- Pensionati con operatività media

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

|  |   |
|--|---|
| Denominazione e Forma Giuridica:                     | Banca Popolare Pugliese S.C.p.A.                  |
| Sede Legale:   | 73052 Parabita (LE) VIA PROVINCIALE PER MATINO, 5 |
| Sede amministrativa:                                 | 73046 MATINO (LE) - VIA LUZZATTI, 8               |
| Indirizzo Internet:                                  | www.bpp.it  |
| Indirizzo email per assistenza Clienti:              | digibank.customer@bpp.it                          |
| NUMERO VERDE ASSISTENZA CLIENTI:                     | 800 99 14 99                                      |
| Numero fax:  | 0833/500198                                       |
| Numero telefono:                                     | 0833/500111                                       |
| Nr. Iscrizione Albo Banche presso la Banca d'Italia: | 5218.3.0  |

## OFFERTA FUORI SEDE

DATI DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/A DISTANZA

Nome e Cognome/Ragione Sociale: .....  
Sede (indirizzo): .....  
Numero di Telefono/indirizzo email: .....  
Iscrizione ad Albi .....  
Numero Delibera Iscrizione all'Albo .....  
Qualifica .....

Elenco dei documenti consegnati in aggiunta al presente Foglio Informativo:

- Rilevazione TEGM
- Guida Arbitrio Bancario Finanziario
- \_\_\_\_\_

Nome e cognome del Cliente destinatario dell'offerta .....  
Data ..... Firma del Cliente per avvenuta ricezione del presente Foglio Informativo e dei documenti sopra elencati .....

## CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è quello di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a euro 100.000,00.

Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "Bail-in"- introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:

- azionisti;
  - detentori di altri titoli di capitale;
  - altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate);
  - creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) nè personali (es. fideiussione) tra i quali:
    - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite
    - detentori di certificate
    - clienti che hanno derivati con la Banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato
    - titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo
  - persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference).
- Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di debito, carta di credito, assegni, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, rischi che possono essere ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

**CARATTERISTICHE PARTICOLARI DEL CONTO "ENERGY OPZIONE PLAY"**

Il conto "Energy Opzione Play" è riservato al cliente che desidera un conto a pacchetto con un piccolo canone mensile e tanti vantaggi.

**Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base: chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.**

Per saperne di più:

**La Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito e sul sito [www.bpp.it](http://www.bpp.it).

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla Banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

| PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI |  |   |   |
|---------------------------------------|--|---|---|
|                                       | Spese per l'apertura del conto           | Euro 0,00   |   |
| SPESE FISSE                           | Tenuta del conto                         | Canone annuo per tenuta del conto   | Euro 130,20, di cui:<br>- Canone: 96,00 Euro;<br>- Imposta di bollo: 34,20 Euro (l'imposta di bollo non è dovuta quando il valore della giacenza media complessiva del cliente non superiore i 5.000 Euro). |
|                                       |  | <i>Spese di scritturazione contabile</i>  | Euro 0,00   |
|                                       |  | Numero di operazioni incluse nel canone annuo   | Illimitate escluse quelle effettuate allo sportello con operatore   |
|                                       | Gestione Liquidità                       | Spese annue per conteggio interessi e competenze  | Euro 0,00   |
|                                       |  | <i>Spese di scritturazione contabile</i>  | Euro 0,00   |
|                                       | Servizi di Pagamento                     | Rilascio di una carta di debito internazionale Nexi Debit   | Costo complessivo Euro 30,00, di cui:<br>-spese di emissione:: 15,00 Euro;<br>-canone annuo: 15,00 Euro.  |
|                                       |  | <i>Spese di scritturazione contabile</i>  | Euro 0,00   |
|                                       |  | Rilascio di una Carta di Debito Nazionale circuiti Bancomat/ PagoBancomat   | Costo complessivo Euro 0,00, di cui:<br>-spese di emissione: 0,00 Euro;<br>-canone annuo: 0,00 Euro.  |
|                                       |  | <i>Spese di scritturazione contabile</i>  | Euro 0,00   |
|                                       |  | Rilascio di una carta di credito Nexi individuale standard (circuiti: Visa o Mastercard)  | Costo complessivo Euro 42,00 di cui:<br>- canone annuo: Euro 30,00<br>- rinnovo carta a scadenza: Euro 12,00  |
|                                       |  | <i>Spese di scritturazione contabile</i>  | Euro 0,00   |
|                                       |  | Costo singolo assegno   | Euro 0,25 + 0,37 Euro per recupero spese postali relative ad assegni richiesti su Internet Banking  |
|                                       | <i>Spese di scritturazione contabile</i> | Euro 0,00   |   |
| Home Banking                          | Canone annuo per Internet Banking        | - DIGIWEB INFO+SMS+DOC.SCA+PUSH NOTIFI: Euro 24,00<br>- DIGIWEB + DIGIMESSAGE+ PUSH NOTIF.: Euro 0,00<br>- DIGIWEB TOKEN IR7* + DIGIMESSAGE: Euro 0,00<br>- DIGIBORSA BOOK5LIV+TOKEN IR7* +DIGIM.: Euro 30,00 |   |

|   |  |  |   |  |
|---|--|--|---|--|
|   |  |  | - Costo rilascio primo Token: Euro 15,00  |  |
|   |  | <i>Spese di scritturazione contabile</i>   | Euro 0,00   |  |
| <b>SPESE VARIABILI</b>  | <b>Gestione Liquidità</b>  | Invio estratto conto   | -Invio documentazione solo in formato elettronico: Euro 0,00;<br>- Invio documentazione su supporto cartaceo: recupero delle spese postali sostenute, sulla base delle tabelle applicate da Poste Italiane, più 0,20 Euro per ciascun foglio (singolo o fronte/retro) a titolo di recupero forfettario delle spese di produzione e postalizzazione. |  |
|   |  | <i>Spese di scritturazione contabile</i>   | Euro 0,00   |  |
|   |  | Documentazione relativa a singole operazioni   | -Copia documenti archiviati elettronicamente: 5,00 Euro;<br>-Copia di documenti archiviati cartaceamente: 10,00 Euro.   |  |
|   |  | <i>Spese di scritturazione contabile</i>   | Euro 0,00   |  |
|   | <b>Servizi di Pagamento</b>  | Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia con carta Bancomat   |   | Euro 0,00  |
|   |  |  | <i>Spese di scritturazione contabile</i>  | Euro 0,00  |
|   |  | Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra Banca in Italia con carta Bancomat   |   | Euro 2,50  |
|   |  |  | <i>Spese di scritturazione contabile</i>  | Euro 0,00  |
|   |  | Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia con carta Nexi Debit   |   | Euro 0,00  |
|   |  |  | <i>Spese di scritturazione contabile</i>  | Euro 0,00  |
|   |  | Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia con carta Nexi Debit   |   | Euro 2,50  |
|   |  |  | <i>Spese di scritturazione contabile</i>  | Euro 0,00  |
|   |  | Prelievo di contante allo sportello automatico all'estero con carta Nexi Debit   |   | Euro 2,50<br>Euro 3,50 (Area extra Euro)   |
|   |  |  | <i>Spese di scritturazione contabile</i>  | Euro 0,00  |
|   |  | Bonifico SEPA  | <i>Commissioni</i><br><i>Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore</i>   | <b>Verso altra Banca</b><br>-Costo complessivo allo sportello Euro 9,00, di cui: |
|   |  |  |   | Euro 5,00<br>Euro 4,00   |
| <i>Commissioni</i><br><i>Spese di scritturazione contabile Online</i>                       | -Costo complessivo Online (bonifico ordinario o istantaneo) Euro 1,00, di cui:   |  |   |  |
|   | Euro 1,00<br>Euro 0,00   |  |   |  |
| <i>Commissioni</i><br><i>Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore</i> | <b>Verso nostra Banca</b><br>-Costo complessivo allo sportello Euro 6,50, di cui:  |  |   |  |
|   | Euro 2,50<br>Euro 4,00   |  |   |  |
| <i>Commissioni</i><br><i>Spese di scritturazione contabile Online</i>                       | -Costo complessivo Online (bonifico ordinario o istantaneo) Euro 1,00, di cui:   |  |   |  |
|   | Euro 1,00<br>Euro 0,00   |  |   |  |
| Bonifico - Extra SEPA   |  | Cambio: Valutario;<br>-Commissioni di servizio: 0,15% min 1,00 Euro;<br>-Spese paesi "non" oltre oceano: 16,00 Euro;<br>-Spese paesi oltre oceano: 20,00 Euro;<br>-Spese con addebito su conti nostri: massimo 10,00 Euro. |   |  |
|   | <i>Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore</i><br><i>Spese di scritturazione contabile Online</i> | Euro 4,00<br>Euro 0,00   |   |  |
| Ordine permanente di bonifico   |  | Euro 2,00  |   |  |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
|  |  | <i>Spese di scritturazione contabile</i>                                | Euro 0,00   |
|  |  | Addebito diretto  | massimo Euro 1,00   |
|  |  | <i>Spese di scritturazione contabile</i>                                | Euro 0,00   |
|  |  | Ricarica carta prepagata  | -Da sportello con operatore: Euro 2,50<br>-Da ATM: Euro 1,00<br>-Online: Euro 1,00  |
|  |  | <i>Spese di scritturazione contabile</i>                                | Euro 0,00   |
| <b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>                      | <b>Interessi Creditori</b>   | Tasso creditore annuo nominale  | Nessuna remunerazione   |
|  |  |   |   |
| <b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>                            | <b>Fidi</b>  | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate                    | Leggere il documento:<br>- <i>Annuncio Pubblicitario</i> relativo all'Apertura di credito ai consumatori in conto corrente per importo fino a 75.000 euro.  |
|  |  | Commissione onnicomprensiva   | Leggere il documento:<br>- <i>Annuncio Pubblicitario</i> relativo all'Apertura di credito ai consumatori in conto corrente per importo fino a 75.000 euro.  |
|  | <b>Sconfinamenti</b>   | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido         | Leggere il documento:<br>- <i>Annuncio Pubblicitario</i> relativo all'Apertura di credito ai consumatori in conto corrente per importo fino a 75.000 euro.  |
|  |  | Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido               | Leggere il documento:<br>- <i>Annuncio Pubblicitario</i> relativo all'Apertura di credito ai consumatori in conto corrente per importo fino a 75.000 euro.  |
|  |  | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido | 20,00 %   |
|  |  | <i>Costo a titolo di penale</i>   | La penale è il tasso di mora sugli interessi scaduti, pari al 20,00 %   |
|  |  | Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido       | Euro 20,00<br>La commissione, se ne ricorrono i presupposti, verrà applicata una sola volta nella giornata. Tale commissione non si applica, per una sola volta per trimestre, nel caso di sconfinamenti che, oltre ad avere una durata non superiore a 7 giorni consecutivi, siano inferiori o pari a Euro 500,00. |
|  | <b>DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE</b>   | Contanti  |   |
| Assegni Bancari stesso sportello                       |  |   | Data operazione   |
| Assegni bancari tratti su altre nostre Filiali         |  |   | 4 giorni lavorativi   |
| Assegni bancari di altre Banche                        |  |   | 4 giorni lavorativi   |
| Assegni Circolari stessa Banca                         |  |   | 4 giorni lavorativi   |
| Assegni circolari altri istituti/Vaglia Banca d'Italia |  |   | 4 giorni lavorativi   |
| Vaglia e assegni postali                               |  |   | 4 giorni lavorativi   |
| <b>VALUTE SOMME VERSATE</b>                            | Contanti   |   | Data operazione   |
|  | Assegni Bancari tratti sulla Filiale dove è stato effettuato il versamento |   | Data operazione   |
|  | Assegni Bancari tratti su altre nostre Filiali                             |   | Data operazione   |
|  | Assegni Bancari di altre Banche  |   | 3 giorni lavorativi   |
|  | Assegni Circolari nostri (I.C.B.P.I.)                                      |   | Data operazione   |
|  | Assegni Circolari altre Banche - Vaglia e Assegni Postali                  |   | 1 giorno lavorativo   |

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca [www.bpp.it](http://www.bpp.it).

Al momento della stipula del contratto, una o più delle singole voci di costo potranno essere convenute in misura inferiore a quella pubblicizzata, nel rispetto dei limiti previsti dalla Legge 108/96".

### QUANTO PUO` COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento:

- *Annuncio Pubblicitario* relativo all'Apertura di credito ai consumatori in conto corrente per importo fino a 75.000 euro. E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito [www.bpp.it](http://www.bpp.it).

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| OPERATIVITA`<br>CORRENTE<br>GESTIONE<br>LIQUIDITA`   | Tenuta Conto                                      | Importo dell'imposta di bollo   | Euro 34,20 (se dovuta)   |
|  |   | - Costo unitario per le comunicazioni previste dall'art. 118 T.U. Bancario (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali);<br>- Costo unitario per le comunicazioni previste dalla legge inerenti i servizi di pagamento  | Euro 0,00  |
|  | Remunerazione delle Giacenze                      | Remunerazione delle giacenze  | Nessuna remunerazione  |
|  | Assegni   | Commissione su assegni emessi privi di copertura, sospesi e/o segnalati impagati  | Euro 30,00   |
|  |   | Commissione di blocco/sblocco assegni   | Euro 7,00  |
|  |   | Commissione su assegni impagati check truncation per le seguenti causali: difetto di provvista, dati discordanti, assegno richiamato, assegno recante data di emissione errata/irregolare, assegno prescritto, richiesta sequestro pendente, moneta errata per assegno, altra motivazione non indicata in elenco precedente | Euro 10,00   |
|  |   | Stacco Valuta su assegni impagati Check Truncation  | 3 giorni lavorativi, conteggiati dalla Data di negoziazione            |
|  |   | Commissione per rilascio di fotocopie di assegni o fotocopie di assegni troncati  | Euro 5,00  |
|  |   | Commissione per pratica di smarrimento e/o furto dell'assegno   | Euro 30,00   |
|  |   | Rimborso spese postali per ogni assegno reso protestato o insoluto  | Rimborso spese postali   |
|  |   | Valuta di addebito dell'assegno reso protestato o insoluto  | Pari alla data di negoziazione   |
|  |   | Spese di protesto su assegni negoziati salvo buon fine resi protestati o insoluti   | Quelle risultanti dall'atto e spese reclamate                          |
|  | Commissione per assegni negoziati e resi insoluti | Euro 30,00  |  |
|  | Altro   | Invio comunicazioni   | - Invio documentazione solo in formato <b>elettronico</b> : Euro 0,00; |
| - Invio documentazione su supporto <b>cartaceo</b> : recupero delle spese postali sostenute, sulla base delle tabelle applicate da Poste Italiane, più 0,20 Euro per ciascun foglio (singolo o fronte/retro) a titolo di recupero forfettario delle spese di produzione e postalizzazione.<br><u>Sono escluse da tali ultime condizioni le informative previste dalla parte II del D.Lgs. n. 58/1998 (TUF), il cui eventuale invio su supporto cartaceo viene effettuato a titolo gratuito</u> |   |   |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | Polizza Infortuni Clienti  | <p>Al momento dell'apertura del conto corrente il Cliente può decidere di sottoscrivere una Polizza Assicurativa Infortuni, per la quale deve sostenere il costo relativo al servizio prestato dalla Compagnia Assicurativa in convenzione con la Banca.</p> <p>Tale polizza copre gli infortuni che il Cliente subisce nell'esercizio delle proprie occupazioni professionali e nello svolgimento di ogni altra normale attività non professionale, salve le esclusioni previste in polizza.</p> <p>Per acquisire questa copertura assicurativa il Cliente può aderire alla polizza distribuita dalla Generali Italia S.p.A., quale Compagnia Assicurativa in convenzione con la Banca, il cui Fascicolo Informativo può essere visualizzato nella sezione "Prodotti di Terzi".</p> |
|  | Commissione interrogazione saldo/movimenti allo sportello:ogni 15 movimenti.   | Euro 1,00  |
|  | <i>Spese di scritturazione contabile</i>   | Euro 0,00  |
|  | Rimborso spese per Dichiarazioni di terzo ex art. 543 c.p.c. e successiva gestione dei pignoramenti presso terzi.  | Euro 100,00  |
|  | Regolamento degli interessi  | In relazione alle modalità di calcolo e liquidazione degli interessi attivi e passivi, la Banca si adegua alle disposizioni di cui all'art. 120 comma 2 del "TUB" ed alle delibere di attuazione del CICR tempo per tempo vigenti.   |
|  | Versamenti contante allo sportello con operatore   | Costo complessivo Euro 5,00 di cui:  |
|  | <i>Commissioni</i>   | Euro 1,00  |
|  | <i>Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore (solo per le operazioni di versamento eccedenti quelle eventualmente incluse nel canone annuo)</i> | Euro 4,00  |
|  | Prelevamenti contante allo sportello con operatore   | Costo complessivo Euro 5,00 di cui:  |
|  | <i>Commissioni</i>   | Euro 1,00  |
|  | <i>Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore</i>  | Euro 4,00  |
|  | Rimborso spese per la gestione dei pignoramenti esattoriali ex art. 72 bis del DPR 602/1973  | Euro 80,00   |
|  | <b>BONUS</b> di Euro 1,00 (in abbattimento del canone mensile) per ogni operazione di:   | -accredito dello stipendio e/o della pensione<br>- operazione in titoli e fondi  |

**CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO (sulla base di quanto previsto dalle condizioni economiche del conto corrente)**

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>AFA:</b> DISP. G/CONTO ALTRI ACCR.  | <b>ZL:</b> BONIFICO SULL'ESTERO         | <b>46:</b> MANDATI DI PAGAMENTO        |
| <b>AFD:</b> DISP. G/CONTO ALTRI ADDEB. | <b>ZN:</b> ASS. ESTERI ALTRE BANCHE     | <b>50:</b> PAGAMENTI DIVERSI           |
| <b>AG:</b> INCASS/PAGAM. EFF/RIBA SBF  | <b>ZS:</b> EROG. FIN. DIV. E PRES PERS. | <b>52:</b> PRELEVAMENTO                |
| <b>AI:</b> COST./INCR. MAR. GAR. DER.  | <b>ZTA:</b> INC. BOLLETTINO BANCARIO    | <b>55:</b> ASSEGNI INSOLUTI/PROTEST.   |
| <b>AQ:</b> PAG. PER FORNITURA ACQUA    | <b>ZTD:</b> PAGAM. BOLLETTINO BANCARIO  | <b>56:</b> RICAIVO EFF/ASS. AL D.I.    |
| <b>AR:</b> POLIZZA INFORTUNI CLIENTI   | <b>ZV:</b> BONIFICO RIMBORSO SDD        | <b>57:</b> ASSEGNO/VAGLIA IRREGOLARE   |
| <b>AZ:</b> PAGAMENTO EFFETTI DIRETTI   | <b>ZX:</b> BONIFICO ONERI DEDUCIBILI    | <b>58:</b> REVERSALI DI INCASSO        |
| <b>A7:</b> EROGAZIONE FINANZ. DIVERSI  | <b>Z2:</b> ASS. ESTERI ALTRE BANCHE     | <b>64:</b> SCONTO EFFETTI              |
| <b>BZ:</b> EMISS. CERT. DEPOSITO       | <b>Z6B:</b> RIPRESA SALDO               | <b>65:</b> COMPETENZE SCONTO           |
| <b>BV:</b> ESTINZ. CERT. DEPOSITO      | <b>Z7:</b> ACCREDITO SDD                | <b>66:</b> SPESE                       |
| <b>CA:</b> COST./INCR. MARG. GAR. DER. | <b>Z7M:</b> MANUTENZIONE SDD SBF        | <b>70:</b> COMPRAVENDITA TITOLI CON.   |
| <b>CN:</b> REST./DECR. MAR. GAR. DER.  | <b>Z9:</b> INSOLUTO/STORNO SDD          | <b>72:</b> ACCREDITO DOCUM. ESTERO     |
| <b>DM:</b> DISPOSIZIONE DA FUG         | <b>011:</b> VERS. ASS. STESSO SPORT.    | <b>78:</b> VERSAMENTO CONTANTE         |
| <b>DU:</b> DELEGA UNICA                | <b>012:</b> VERS. ASS. NOSTRI           | <b>78V:</b> VERSAMENTO CONTANTE        |
| <b>DV:</b> DIVID. AZ. NS NETTO 12,5%   | <b>014:</b> VERS. ASS. CIRC. NOSTRI     | <b>79:</b> DISP. G/CONTO ALTRI INTER.  |
| <b>EN:</b> PAG. PER FORNIT. ELETTRICA  | <b>015:</b> VERS. ASS. CIRC. ALTRI      | <b>83:</b> SOTTOSCR. TITOLI            |
| <b>ES:</b> PREL. SALDO PER ESTINZIONE  | <b>02A:</b> ASS. ESTERI IN EURO         | <b>84:</b> RIMB. TITOLI SCADUTI/ESTR.  |
| <b>FN:</b> ADD. PER NOTA CRED. A BANCA | <b>02B:</b> MARG. VAR. GIORN. NEGATIVO  | <b>85:</b> OPER. AUMENTO DI CAPITALE   |
| <b>FP:</b> INCASSO FATTURA DA BANCA    | <b>02R:</b> CONSEGNA TIT. ESER. FUT/OPZ | <b>86:</b> EROG/RIMB. FINANZ. IMPORT.  |
| <b>GA:</b> PAG. PER SERVIZIO GAS       | <b>02U:</b> OPERAZIONE ESTERO           | <b>90:</b> RIMESSE DOC. ESTERO         |
| <b>IB:</b> EFFETTI INSOLUTI S.B.F.     | <b>021:</b> VERS. ASS. NS. ALTRO SPOR.  | <b>91:</b> PRELIEVO SU ALTRI S.A.      |
| <b>IS:</b> EFFETTI INSOLUTI SCONTO     | <b>022:</b> VERS. ASS. ALTRE BANCHE     | <b>94:</b> OPER. TIT. NON ESEG./REVOC. |
| <b>K0:</b> PAG. PARZ./FACCIALE VS AS   | <b>05:</b> PRELIEVO SU NS. S.A.         | <b>99:</b> ACCR/RIMB. IMP. C/FISCALE   |
| <b>L10:</b> PAGAMENTI MEZZO POS        | <b>06:</b> INCASSO ADD. PREAUTORIZZ.    |  |
| <b>L20:</b> PRELIEVO SU ALTRI S.A.     | <b>09:</b> INCASSO TRAMITE P.O.S.       |  |
| <b>L70:</b> MORA SU EFFETTI            | <b>10:</b> EMISSIONE ASS. CIRCOLARI     |  |
| <b>L90:</b> RIMBORSO PREPAGATE ENTI    | <b>11:</b> PAGAMENTO UTENZE             |  |
| <b>MP:</b> INCASSO M.A.V.              | <b>14:</b> CEDOLE/DIVIDENDI             |  |
| <b>MRA:</b> MANDATO TESOR. ACCREDITO   | <b>15:</b> RIMBORSO FINANZIAMENTO       |  |
| <b>MRD:</b> REVERSALE TESOR. ADDEBITO  | <b>19T:</b> GIROCONTO DIRECTA DARE      |  |
| <b>MS:</b> GIROSALDO A SOFFERENZA      | <b>19U:</b> GIROCONTO                   |  |
| <b>OB:</b> MARG. VAR. GIORN. POSITIVO  | <b>20:</b> CASSETTE DI SICUREZZA        |  |
| <b>PE:</b> PAGATO ESITO ELETTR. ASS.   | <b>24:</b> INCASSO DOCUMENTI ITALIA     |  |
| <b>RB:</b> EFFETTI RICHIAMATI S.B.F.   | <b>25:</b> PAGAMENTO DOC. SU ITALIA     |  |
| <b>RI:</b> MOVIMENTO SELF SERVICE IB   | <b>26:</b> VS. DISPOSIZIONE             |  |
| <b>RP:</b> INCASSO R.A.V.              | <b>27:</b> EMOLUMENTI                   |  |
| <b>RQ:</b> RIMBORSO QUOTE FONDI        | <b>28:</b> ACQ/VEND BANCONOTE ESTERE    |  |
| <b>RS:</b> EFFETTI RICHIAMATI SCONTO   | <b>29:</b> ACCREDITO RI.BA.             |  |
| <b>RT:</b> RIMBORSO TASSE              | <b>29M:</b> MATURAZIONE RI.BA. SBF      |  |
| <b>RU:</b> RIMBORSO UTENZE             | <b>30:</b> ACCREDITO EFFETTI S.B.F.     |  |
| <b>SB:</b> STORNO SBF                  | <b>30M:</b> MATURAZIONE EFFETTI SBF     |  |
| <b>SI:</b> PAG. PER SERV. TELEFONICO   | <b>31:</b> EFFETTI RITIRATI             |  |
| <b>VI:</b> VIACARD/TELEPASS            | <b>312:</b> ADDEBITO EFFETTI CARTACEI   |  |
| <b>XA:</b> ESTINZIONE POLIZZE VITA     | <b>32:</b> EFFETTI RICHIAMATI           |  |
| <b>XB:</b> SOT.ZIONE POLIZZE VITA      | <b>34:</b> DISP. G/CONTO STESSA BANCA   |  |
| <b>Y1:</b> G/CONTO STESSA BANCA (34)   | <b>35:</b> STORNO RI.BA.                |  |
| <b>Y1B:</b> SOTTOSCR. F.DI COMUNI INV. | <b>37:</b> INSOLUTO RI.BA.              |  |
| <b>ZC:</b> PAG. FORNITURA ELETTRICA    | <b>39:</b> VS. DISP. PER EMOLUMENTI     |  |
| <b>ZD:</b> PAG. PER SERVIZIO TELEF.    | <b>41:</b> DISP.NE/PAG. A MEZZO S.A.    |  |
| <b>ZH:</b> RIMB. TITOLI/F.DI COMUNI    | <b>42:</b> EFFETTI INSOLUTI/PROTEST.    |  |
|  | <b>44:</b> ADDEBITO DOCUMENTO ESTERO    |  |
|  | <b>45:</b> CARTA DI CREDITO             |  |

## RECESSO, TEMPI MASSIMI CHIUSURA, RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Recesso dal contratto per servizi di pagamento PSD

Con riferimento ai servizi di pagamento PSD (bonifici, carte, addebiti diretti, RID, RIBA, RAV, MAV) il Cliente può recedere dal Contratto Quadro PSD senza penalità e senza spese di chiusura.

Il Cliente ha la facoltà di recedere dai singoli Servizi di pagamento PSD ovvero dal Contratto Quadro PSD, comunicando alla Banca la propria volontà a mezzo lettera raccomandata A.R., facendo specifica menzione del Servizio di pagamento PSD dal quale si intende recedere.

Sempre con riferimento ai servizi di pagamento PSD, la Banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto Quadro PSD o da uno o più singoli Servizi di pagamento PSD con un preavviso di almeno due mesi e senza alcun onere per il Cliente.

Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il Cliente.

Resta fermo che la Banca, qualora sussista un giustificato motivo, potrà recedere dai singoli Servizi di pagamento PSD ovvero dal Contratto Quadro PSD, senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Il recesso dal Contratto Quadro PSD comporta l'automatico recesso da tutti i Servizi di pagamento PSD.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

50 giorni

### Reclami

Il Cliente può presentare reclamo alla Banca, che deve rispondere entro il termine previsto per legge, tramite una richiesta scritta inviata:

- a mezzo raccomandata all'indirizzo "Banca Popolare Pugliese" - Ufficio Reclami - Via Luigi Luzzatti, 8 - 73046 Matino (LE);

- a mezzo fax al numero 0833/500273;

- a mezzo mail/pec: ufficio.reclami@bpp.it, ufficio.reclami@pec.bpp.it;

Il reclamo può essere anche consegnato alla Filiale della Banca presso cui viene intrattenuto il rapporto (che provvede a rilasciare ricevuta).

Il cliente, qualora sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio reclami (perché non ha avuto risposta entro il termine previsto per legge, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dalla Banca), può:

- presentare un ricorso all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF): per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca il relativo regolamento disponibile presso le Filiali e sul sito [www.bpp.it](http://www.bpp.it) ovvero:

- attivare il procedimento di conciliazione presso il **Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR con sede in Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54 (telefono 06-674821 - fax 06-67482250 - e-mail: [associazione@conciliatorebancario.it](mailto:associazione@conciliatorebancario.it)), in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca sia dal Cliente e, se quest'ultimo riveste la qualifica di "Consumatore", la conciliazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito e presso tutte le Filiali della Banca.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti costituisce tentativo di conciliazione e quindi - in quanto stabilito dalla legge - **condizione di procedibilità** della successiva azione davanti all'Autorità Giudiziaria.

Maggiori indicazioni sono nella Guida ABF, la quale si compone delle sezioni "L'ABF in parole semplici" e la "Guida all'utilizzo del Portale ABF" corredata dai vari moduli necessari per la presentazione del ricorso. Tali guide sono a disposizione della clientela presso le Filiali della Banca e sul sito [www.bpp.it](http://www.bpp.it) e/o sul sito internet dell'ABF.

## GLOSSARIO

|   |  |
|---|--|
| Addebito diretto                                  | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| Bonifico SEPA                                     | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.  |
| Bonifico extra SEPA                               | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.  |
| Canone annuo                                      | Spese fisse per la gestione del conto.   |
| Commissione di istruttoria veloce                 | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.  |
| Commissione onnicomprensiva                       | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.  |
| Disponibilità somme versate                       | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.   |
| Documentazione relativa a singole operazioni Fido | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.   |
| Ordine permanente di bonifico                     | Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.   |
| Prelievo di contante                              | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.   |
|   | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.  |





|  |   |
|--|---|
| Importo minimo spese trimestrale                     | Accreditamento di somme su una carta prepagata.   |
| Rilascio di una carta di credito                     | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente. |
| Rilascio di una carta di debito                      | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.  |
| Rilascio moduli di assegni                           | Rilascio di un carnet di assegni.   |
| Saldo disponibile                                    | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.   |
| Sconfinamento  | Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").   |
| Spesa per singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.   |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze     | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.  |
| Invio estratto conto                                 | Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.   |
| Tasso creditore annuo nominale                       | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.  |
| Tasso debitore annuo nominale                        | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.   |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)                 | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.  |
| Tenuta del conto                                     | La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.   |
| Valute sul prelievo di contante                      | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.  |
| Valute sul versamento di contante                    | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.   |