

**C/C CONSUMATORI****CONTI CORRENTI A CANONE
CONTO ENERGY OPZIONE WEB**

Questo conto è particolarmente adatto a:

- Giovani
- Famiglie con operatività bassa
- Famiglie con operatività media
- Pensionati con operatività media
- Pensionati con operatività bassa

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e Forma Giuridica:	Banca Popolare Pugliese S.C.p.A.
Sede Legale:	73052 Parabita (LE) VIA PROVINCIALE PER MATINO, 5
Sede amministrativa:	73046 MATINO (LE) - VIA LUZZATTI, 8
Indirizzo Internet:	www.bpp.it
Indirizzo email per assistenza Clienti:	servizioclienti@bpp.it
NUMERO VERDE ASSISTENZA CLIENTI:	800 99 14 99 attivo tutti i giorni 24h
Contattaci:	https://www.bpp.it/contattaci
Numero telefono:	0833/500111
Nr. Iscrizione Albo Banche presso la Banca d'Italia:	5218.3.0

OFFERTA FUORI SEDE

DATI DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/A DISTANZA

Nome e Cognome/Ragione Sociale:
Sede (indirizzo):
Numero di Telefono/indirizzo email:
Iscrizione ad Albi
Numero Delibera Iscrizione all'Albo
Qualifica

Elenco dei documenti consegnati in aggiunta al presente Foglio Informativo:

- Rilevazione TEGM
- Guida Arbitrio Bancario Finanziario
- _____

Nome e cognome del Cliente destinatario dell'offerta
Data Firma del Cliente per avvenuta ricezione del presente Foglio Informativo e dei documenti sopra elencati

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è quello di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a euro 100.000,00.

Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "Bail-in"- introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:

- azionisti;
- detentori di altri titoli di capitale;
- altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate);
- creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) nè personali (es. fideiussione) tra i quali:
 - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite
 - detentori di certificate
 - clienti che hanno derivati con la Banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato
 - titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo
- persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference).

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di debito, carta di credito, assegni, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, rischi che possono essere ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

CARATTERISTICHE PARTICOLARI DEL CONTO "ENERGY WEB"

Il conto "Energy Web" è riservato al Cliente che sostituisce la tradizionale apertura del conto in Filiale, con una delle seguenti modalità: 1) direttamente tramite il sito www.bpp.it; 2) tramite Agenti in Attività Finanziaria. Il Conto "Energy Web" offre i seguenti vantaggi: - canone dimezzato a fine mese in caso di accredito di stipendio; - operazioni illimitate: sono gratuite le registrazioni sul conto di tutte le operazioni effettuate dal cliente on-line; ove previsto, il cliente sosterrà il costo tipico dell'operazione; - permette di movimentare e consultare il conto corrente gratuitamente, in qualsiasi ora soltanto con un click.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base: chieda o si procuri il relativo fogli informativo.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito www.bpp.it.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla Banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI				
SPESE FISSE		Spese per l'apertura del conto	Euro 0,00	
	Tenuta del conto	Canone annuo per tenuta del conto	Euro 82,20, di cui: - Canone: 48,00 Euro (4,00 Euro mensili*); - Imposta di bollo: 34,20 Euro (l'imposta di bollo non è dovuta quando il valore della giacenza media complessiva del cliente non superiore i 5.000 Euro).	
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00	
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate, escluse quelle effettuate allo sportello con operatore	
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro 0,00	
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00	
	Servizi di Pagamento	Rilascio di una carta di debito internazionale Nexi Debit	Costo complessivo Euro 30,00, di cui: -canone annuo: 20,00 Euro; -rinnovo carta a scadenza: 10,00 Euro.	
		Rilascio di una carta di credito Nexi individuale standard (circuiti: Visa o Mastercard)	Non disponibile su questo prodotto	
		Costo singolo assegno	carnet non previsto	
	Home Banking		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
		Canone annuo per Internet Banking	- DIGIWEB INFO+SMS+DOC.SCA+PUSH NOTIFI: Euro 0,00 - DIGIWEB + DIGIMESSAGE+ PUSH NOTIF.: Euro 0,00 - DIGIWEB TOKEN IRT7 X ENERGY WEB: Euro 0,00 - DIGIBORSA BOOK5LIV+TOKEN IR7+DIGIM.: Euro 2,50	
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00	

SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Documentazione relativa a singole operazioni	-Copia documenti archiviati elettronicamente: 2,50 Euro; -Copia di documenti archiviati cartaceamente: 5,00 Euro.	
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00	
		Invio estratto conto	-Invio documentazione solo in formato elettronico: Euro 0,00; - Invio documentazione su supporto cartaceo: recupero delle spese postali sostenute, sulla base delle tabelle applicate da Poste Italiane, più 0,20 Euro per ciascun foglio (singolo o fronte/retro) a titolo di recupero forfettario delle spese di produzione e postalizzazione.	
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00	
	Servizi di Pagamento	Bonifico SEPA	<i>Commissioni</i>	Verso altra Banca -Costo complessivo allo sportello Euro 10,00, di cui: Euro 5,00
			<i>Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore</i>	Euro 5,00
			<i>Commissioni</i>	-Costo complessivo Online (bonifico ordinario o istantaneo) Euro 2,00, di cui: Euro 2,00
		<i>Spese di scritturazione contabile Online</i>	Euro 0,00	
			<i>Commissioni</i>	Verso nostra Banca -Costo complessivo allo sportello Euro 7,50, di cui: Euro 2,50
			<i>Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore</i>	Euro 5,00
			<i>Commissioni</i>	-Costo complessivo Online (bonifico ordinario o istantaneo) Euro 1,00, di cui: Euro 1,00
		<i>Spese di scritturazione contabile Online</i>	Euro 0,00	
		Bonifico - Extra SEPA	Cambio: Valutario; -Commissioni di servizio: 0,15% min 1,00 Euro; -Spese paesi "non" oltre oceano: 16,00 Euro; -Spese paesi oltre oceano: 20,00 Euro; -Spese con addebito su conti nostri: massimo 10,00 Euro; -Spese OUR 40,00 Euro.	
		<i>Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore</i>	Euro 5,00	
<i>Spese di scritturazione contabile Online</i>	Euro 0,00			
Ordine permanente di bonifico	massimo Euro 2,00			
<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00			
Addebito diretto	massimo Euro 1,00			
<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00			
Ricarica carta prepagata	-Da sportello con operatore: Euro 2,50 -Da ATM: Euro 1,00 -Online: Euro 1,00			
<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00			
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi Creditori	Tasso creditore annuo nominale	Nessuna remunerazione	

FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Fido non previsto	
		Commissione onnicomprensiva	Fido non previsto	
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Su questa tipologia di conto non è tecnicamente possibile un utilizzo superiore alla disponibilità.	
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Su questa tipologia di conto non è tecnicamente possibile un utilizzo superiore alla disponibilità.	
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Su questa tipologia di conto non è tecnicamente possibile un utilizzo superiore alla disponibilità.	
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	Su questa tipologia di conto non è tecnicamente possibile un utilizzo superiore alla disponibilità.	
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti		Data operazione	
	Assegni Bancari stesso sportello		Non verificabile	
	Assegni Bancari tratti su altre nostre Filiali		4 giorni lavorativi	
	Assegni bancari di altre Banche		4 giorni lavorativi	
	Assegni circolari stessa Banca		4 giorni lavorativi	
	Assegni circolari altri istituti/Vaglia Banca d'Italia		4 giorni lavorativi	
	Vaglia e assegni postali		4 giorni lavorativi	
VALUTE SOMME VERSATE	Contanti		Data operazione	
	Assegni Bancari tratti sulla Filiale dove è stato effettuato il versamento		Data operazione	
	Assegni Bancari tratti su altre nostre Filiali		Data operazione	
	Assegni Bancari di altre Banche		3 giorni lavorativi	
	Assegni Circolari nostri (I.C.B.P.I.)		Data operazione	
	Assegni Circolari altre Banche - Vaglia e Assegni Postali		1 giorno lavorativo	

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca www.bpp.it.

Al momento della stipula del contratto, una o più delle singole voci di costo potranno essere convenute in misura inferiore a quella pubblicizzata, nel rispetto dei limiti previsti dalla Legge 108/96".

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento:

- *Annuncio Pubblicitario* relativo all'Apertura di credito ai consumatori in conto corrente per importo fino a 75.000 euro. E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.bpp.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE GESTIONE LIQUIDITA'	Tenuta Conto	Importo dell'imposta di bollo	Euro 34,20 (se dovuta)
		- Costo unitario per le comunicazioni previste dall'art. 118 T.U. Bancario (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali); - Costo unitario per le comunicazioni previste dalla legge inerenti i servizi di pagamento	Euro 0,00
	Remunerazione delle Giacenze	Remunerazione delle giacenze	Nessuna remunerazione
	Assegni	Commissione su assegni emessi privi di copertura, sospesi e/o segnalati impagati	Euro 30,00
		Commissione di blocco/sblocco assegni	Euro 7,00

	Commissione su assegni impagati check truncation per le seguenti causali: difetto di provvista, dati discordanti, assegno richiamato, assegno recante data di emissione errata/irregolare, assegno prescritto, richiesta sequestro pendente, moneta errata per assegno, altra motivazione non indicata in elenco precedente	Euro 10,00
	Stacco Valuta su assegni impagati Check Truncation	3 giorni lavorativi, conteggiati dalla Data di negoziazione
	Commissione per rilascio di fotocopie di assegni o fotocopie di assegni troncati	Euro 5,00
	Commissione per pratica di smarrimento e/o furto dell'assegno	Euro 30,00
	Rimborso spese postali per ogni assegno reso protestato o insoluto	Rimborso spese postali
	Valuta di addebito dell'assegno reso protestato o insoluto	Pari alla data di negoziazione
	Spese di protesto su assegni negoziati salvo buon fine resi protestati o insoluti	Quelle risultanti dall'atto e spese reclamate
	Commissione per assegni negoziati e resi insoluti	Euro 30,00
Altro	Invio comunicazioni	- Invio documentazione solo in formato elettronico : Euro 0,00; - Invio documentazione su supporto cartaceo : recupero delle spese postali sostenute, sulla base delle tabelle applicate da Poste Italiane, più 0,20 Euro per ciascun foglio (singolo o fronte/retro) a titolo di recupero forfettario delle spese di produzione e postalizzazione. <u>Sono escluse da tali ultime condizioni le informative previste dalla parte II del D.Lgs. n. 58/1998 (TUF), il cui eventuale invio su supporto cartaceo viene effettuato a titolo gratuito</u>
	Costo per SMS bancario	0,20 Euro
	Commissione interrogazione saldo/movimenti allo sportello:ogni 15 movimenti.	Euro 1,00
	<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
	Rimborso spese per Dichiarazioni di terzo ex art. 543 c.p.c. e successiva gestione dei pignoramenti presso terzi.	Euro 100,00
	Regolamento degli interessi	In relazione alle modalità di calcolo e liquidazione degli interessi attivi e passivi, la Banca si adegua alle disposizioni di cui all'art. 120 comma 2 del "TUB" ed alle delibere di attuazione del CICR tempo per tempo vigenti.
	Versamenti contante allo sportello con operatore <i>Commissioni Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore (solo per le operazioni di versamento eccedenti quelle eventualmente incluse nel canone annuo)</i>	Costo complessivo Euro 6,00 di cui: Euro 1,00 Euro 5,00
	Prelevamenti contante allo sportello con operatore <i>Commissioni Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore</i>	Costo complessivo Euro 6,00 di cui: Euro 1,00 Euro 5,00
Rimborso spese per la gestione dei pignoramenti esattoriali ex art. 72 bis del DPR 602/1973	Euro 80,00	

CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO (sulla base di quanto previsto dalle condizioni economiche del conto corrente)

<p>AFA: DISP. G/CONTO ALTRI ACCR. AFD: DISP. G/CONTO ALTRI ADDEB. AG: INCASS/PAGAM. EFF/RIBA SBF AI: COST./INCR. MAR. GAR. DER. AQ: PAG. PER FORNITURA ACQUA AR: POLIZZA INFORTUNI CLIENTI AZ: PAGAMENTO EFFETTI DIRETTI A7: EROGAZIONE FINANZ. DIVERSI BZ: EMISS. CERT. DEPOSITO BV: ESTINZ. CERT. DEPOSITO CA: COST./INCR. MARG. GAR. DER. CN: REST./DECR. MAR. GAR. DER. DM: DISPOSIZIONE DA FUG DU: DELEGA UNICA DV: DIVID. AZ. NS NETTO 12,5% EN: PAG. PER FORNIT. ELETTRICA ES: PREL. SALDO PER ESTINZIONE FN: ADD. PER NOTA CRED. A BANCA FP: INCASSO FATTURA DA BANCA GA: PAG. PER SERVIZIO GAS IB: EFFETTI INSOLUTI S.B.F. IS: EFFETTI INSOLUTI SCONTO K0: PAG. PARZ./FACCIALE VS AS L10: PAGAMENTI MEZZO POS L20: PRELIEVO SU ALTRI S.A. L70: MORA SU EFFETTI L90: RIMBORSO PREPAGATE ENTI MP: INCASSO M.A.V. MRA: MANDATO TESOR. ACCREDITO MRD: REVERSALE TESOR. ADDEBITO MS: GIROSALDO A SOFFERENZA OB: MARG. VAR. GIORN. POSITIVO PE: PAGATO ESITO ELETTR. ASS. RB: EFFETTI RICHIAMATI S.B.F. RI: MOVIMENTO SELF SERVICE IB RP: INCASSO R.A.V. RQ: RIMBORSO QUOTE FONDI RS: EFFETTI RICHIAMATI SCONTO RT: RIMBORSO TASSE RU: RIMBORSO UTENZE SB: STORNO SBF SI: PAG. PER SERV. TELEFONICO VI: VIACARD/TELEPASS XA: ESTINZIONE POLIZZE VITA XB: SOT.ZIONE POLIZZE VITA Y1: G/CONTO STESSA BANCA (34) Y1B: SOTTOSCR. F.DI COMUNI INV. ZC: PAG. FORNITURA ELETTRICA ZD: PAG. PER SERVIZIO TELEF. ZH: RIMB. TITOLI/F.DI COMUNI</p>	<p>ZL: BONIFICO SULL'ESTERO ZN: ASS. ESTERI ALTRE BANCHE ZS: EROG. FIN. DIV. E PRES PERS. ZTA: INC. BOLLETTINO BANCARIO ZTD: PAGAM. BOLLETTINO BANCARIO ZV: BONIFICO RIMBORSO SDD ZX: BONIFICO ONERI DEDUCIBILI Z2: ASS. ESTERI ALTRE BANCHE Z6B: RIPRESA SALDO Z7: ACCREDITO SDD Z7M: MANUTENZIONE SDD SBF Z9: INSOLUTO/STORNO SDD 011: VERS. ASS. STESSO SPORT. 012: VERS. ASS. NOSTRI 014: VERS. ASS. CIRC. NOSTRI 015: VERS. ASS. CIRC. ALTRI 02A: ASS. ESTERI IN EURO 02B: MARG. VAR. GIORN. NEGATIVO 02R: CONSEGNA TIT. ESER. FUT/OPZ 02U: OPERAZIONE ESTERO 021: VERS. ASS. NS. ALTRO SPOR. 022: VERS. ASS. ALTRE BANCHE 05: PRELIEVO SU NS. S.A. 06: INCASSO ADD. PREAUTORIZZ. 09: INCASSO TRAMITE P.O.S. 10: EMISSIONE ASS. CIRCOLARI 11: PAGAMENTO UTENZE 14: CEDOLE/DIVIDENDI 15: RIMBORSO FINANZIAMENTO 19T: GIROCONTO DIRECTA DARE 19U: GIROCONTO 20: CASSETTE DI SICUREZZA 24: INCASSO DOCUMENTI ITALIA 25: PAGAMENTO DOC. SU ITALIA 26: VS. DISPOSIZIONE 27: EMOLUMENTI 28: ACQ/VEND BANCONOTE ESTERE 29: ACCREDITO RI.BA. 29M: MATURAZIONE RI.BA. SBF 30: ACCREDITO EFFETTI S.B.F. 30M: MATURAZIONE EFFETTI SBF 31: EFFETTI RITIRATI 312: ADDEBITO EFFETTI CARTACEI 32: EFFETTI RICHIAMATI 34: DISP. G/CONTO STESSA BANCA 35: STORNO RI.BA. 37: INSOLUTO RI.BA. 39: VS. DISP. PER EMOLUMENTI 41: DISP.NE/PAG. A MEZZO S.A. 42: EFFETTI INSOLUTI/PROTEST. 44: ADDEBITO DOCUMENTO ESTERO 45: CARTA DI CREDITO</p>	<p>46: MANDATI DI PAGAMENTO 50: PAGAMENTI DIVERSI 52: PRELEVAMENTO 55: ASSEGNI INSOLUTI/PROTEST. 56: RICAIVO EFF/ASS. AL D.I. 57: ASSEGNO/VAGLIA IRREGOLARE 58: REVERSALI DI INCASSO 64: SCONTO EFFETTI 65: COMPETENZE SCONTO 66: SPESE 70: COMPRAVENDITA TITOLI CON. 72: ACCREDITO DOCUM. ESTERO 78: VERSAMENTO CONTANTE 78V: VERSAMENTO CONTANTE 79: DISP. G/CONTO ALTRI INTER. 83: SOTTOSCR. TITOLI 84: RIMB. TITOLI SCADUTI/ESTR. 85: OPER. AUMENTO DI CAPITALE 86: EROG/RIMB. FINANZ. IMPORT. 90: RIMESSE DOC. ESTERO 91: PRELIEVO SU ALTRI S.A. 94: OPER. TIT. NON ESEG./REVOC. 99: ACCR/RIMB. IMP. C/FISCALE</p>
--	--	--

RECESSO, TEMPI MASSIMI CHIUSURA, RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Recesso dal contratto per servizi di pagamento PSD

Con riferimento ai servizi di pagamento PSD (bonifici, carte, addebiti diretti, RID, RIBA, RAV, MAV) il Cliente può recedere dal Contratto Quadro PSD senza penalità e senza spese di chiusura.

Il Cliente ha la facoltà di recedere dai singoli Servizi di pagamento PSD ovvero dal Contratto Quadro PSD, comunicando alla Banca la propria volontà a mezzo lettera raccomandata A.R., facendo specifica menzione del Servizio di pagamento PSD dal quale si intende recedere.

Sempre con riferimento ai servizi di pagamento PSD, la Banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto Quadro PSD o da uno o più singoli Servizi di pagamento PSD con un preavviso di almeno due mesi e senza alcun onere per il Cliente.

Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il Cliente.

Resta fermo che la Banca, qualora sussista un giustificato motivo, potrà recedere dai singoli Servizi di pagamento PSD ovvero dal Contratto Quadro PSD, senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Il recesso dal Contratto Quadro PSD comporta l'automatico recesso da tutti i Servizi di pagamento PSD.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

50 giorni

Reclami

Il Cliente può presentare reclamo alla Banca, che deve rispondere entro il termine previsto per legge, tramite una richiesta scritta inviata:

- a mezzo raccomandata all'indirizzo "Banca Popolare Pugliese" - Ufficio Reclami - Via Luigi Luzzatti, 8 - 73046 Matino (LE);

- a mezzo fax al numero 0833/500273;

- a mezzo mail/pec: ufficio.reclami@bpp.it, ufficio.reclami@pec.bpp.it;

Il reclamo può essere anche consegnato alla Filiale della Banca presso cui viene intrattenuto il rapporto (che provvede a rilasciare ricevuta).

Il cliente, qualora sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio reclami (perché non ha avuto risposta entro il termine previsto per legge, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dalla Banca), può:

- presentare un ricorso all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF): per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca il relativo regolamento disponibile presso le Filiali e sul sito www.bpp.it ovvero:

- attivare il procedimento di conciliazione presso il **Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR con sede in Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54 (telefono 06-674821 - fax 06-67482250 - e-mail: associazione@conciliatorebancario.it), in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca sia dal Cliente e, se quest'ultimo riveste la qualifica di "Consumatore", la conciliazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito e presso tutte le Filiali della Banca.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti costituisce tentativo di conciliazione e quindi - in quanto stabilito dalla legge - **condizione di procedibilità** della successiva azione davanti all'Autorità Giudiziaria.

Maggiori indicazioni sono nella Guida ABF, la quale si compone delle sezioni "L'ABF in parole semplici" e la "Guida all'utilizzo del Portale ABF" corredata dai vari moduli necessari per la presentazione del ricorso. Tali guide sono a disposizione della clientela presso le Filiali della Banca e sul sito www.bpp.it e/o sul sito internet dell'ABF.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Importo minimo spese trimestrale	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.



Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.