

**C/C CONSUMATORI****CONTI CORRENTI A CANONE**  
**Foglio Informativo Conto Energy Web**

Questo conto è particolarmente adatto a:

- Giovani
- Famiglie con operatività bassa
- Famiglie con operatività media
- Pensionati con operatività media
- Pensionati con operatività bassa

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e Forma Giuridica:	Banca Popolare Pugliese S.C.p.A.
Sede Legale:	73052 Parabita (LE) VIA PROVINCIALE PER MATINO, 5
Sede amministrativa:	73046 MATINO (LE) - VIA LUZZATTI, 8
Indirizzo Internet:	www.bpp.it
Indirizzo email per assistenza Clienti:	digibank.customer@bpp.it
NUMERO VERDE ASSISTENZA CLIENTI:	800 99 14 99
Numero fax:	0833/500198
Numero telefono:	0833/500111
Nr. Iscrizione Albo Banche presso la Banca d'Italia:	5218.3.0

**OFFERTA FUORI SEDE**

DATI DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/A DISTANZA

Nome e Cognome/Ragione Sociale: .....

Sede (indirizzo): .....

Numero di Telefono/indirizzo email: .....

Iscrizione ad Albi .....

Numero Delibera Iscrizione all'Albo .....

Qualifica .....

Elenco dei documenti consegnati in aggiunta al presente Foglio Informativo:

- Rilevazione TEGM
- Guida Arbitrio Bancario Finanziario
- \_\_\_\_\_

Nome e cognome del Cliente destinatario dell'offerta .....

Data ..... Firma del Cliente per avvenuta ricezione del presente Foglio Informativo e dei documenti sopra elencati .....

**CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è quello di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a euro 100.000,00.

Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "Bail-in"- introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:

- azionisti;
- detentori di altri titoli di capitale;
- altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate);
- creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) né personali (es. fideiussione) tra i quali:
  - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite
  - detentori di certificate
  - clienti che hanno derivati con la Banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato
  - titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo
- persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference).

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di debito, carta di credito, assegni, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, rischi che possono essere ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

**CARATTERISTICHE PARTICOLARI DEL CONTO "ENERGY WEB"**

Il conto "Energy Web" è riservato al Cliente che sostituisce la tradizionale apertura del conto in Filiale, con una delle seguenti modalità: 1) direttamente tramite il sito [www.bpp.it](http://www.bpp.it); 2) tramite Agenti in Attività Finanziaria. Il Conto "Energy Web" offre i seguenti vantaggi: - canone dimezzato a fine mese in caso di accredito di stipendio; - operazioni illimitate: sono gratuite le registrazioni sul conto di tutte le operazioni effettuate dal cliente on-line; ove previsto, il cliente sosterrà il costo tipico dell'operazione; - permette di movimentare e consultare il conto corrente gratuitamente, in qualsiasi ora soltanto con un click.

**Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base: chiedi o si procuri il relativo fogli informativo.**

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito [www.bpp.it](http://www.bpp.it).

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla Banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
SPESE FISSE		Spese per l'apertura del conto	Euro 0,00
	Tenuta del conto	Canone annuo per tenuta del conto	Euro 82,20, di cui: - Canone: 48,00 Euro (4,00 Euro mensili*); - Imposta di bollo: 34,20 Euro (l'imposta di bollo non è dovuta quando il valore della giacenza media complessiva del cliente non superiore i 5.000 Euro).
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate, escluse quelle effettuate allo sportello con operatore
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro 0,00
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
	Servizi di Pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale	Non commercializzata
		Rilascio di una Carta di Debito Internazionale circuito Bancomat (Italia) e Cirrus/Maestro (estero)	Costo complessivo Euro 0,00, di cui: -spese di emissione: 0,00 Euro; -canone anni successivi: 0,00 Euro.
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
		Rilascio di una carta di credito Nexi individuale standard (circuiti: Visa o Mastercard)	Non disponibile su questo prodotto
		Costo singolo assegno	carnet non previsto
	<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00	
Home Banking	Canone annuo per Internet Banking	- DIGIWEB SECURE CALL + DIGIMESSAGE: Euro 0,00 - DIGIWEB SECURE CALL + DIGIMESSAGE: Euro 2,40 - DIGIWEB INFO + SMS + DOC.SCA: Euro 0,00	

			- DIGIWEB INFO + SMS + DOC.SCA: Euro 2,40 - DIGIWEB TOKEN + DIGIMESSAGE: Euro 0,00 (Costo rilascio primo Token: Euro 15,00) - DIGIWEB TOKEN + DIGIMESSAGE: Euro 2,40 (Costo rilascio primo Token: Euro 15,00)
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione Liquidità</b>	Documentazione relativa a singole operazioni	-Copia documenti archiviati elettronicamente: 5,00 Euro; -Copia di documenti archiviati cartaceamente: 10,00 Euro.
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
		Invio estratto conto	-Invio documentazione solo in formato elettronico: Euro 0,00; - Invio documentazione su supporto cartaceo: recupero delle spese postali sostenute, sulla base delle tabelle applicate da Poste Italiane, più 0,20 Euro per ciascun foglio (singolo o fronte/retro) a titolo di recupero forfettario delle spese di produzione e postalizzazione.
	<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00	
	<b>Servizi di Pagamento</b>	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia	Euro 0,00
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra Banca in Italia	- Nr. 24 prelievi compresi nel canone - Eventuali ulteriori prelievi Euro 2,00
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra Banca all'estero	Euro 2,00 sia all'interno sia all'esterno dell'UE
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
		Bonifico SEPA	<b>Verso altra Banca</b> -Costo complessivo allo sportello Euro 10,00, di cui: <i>Commissioni</i> Euro 5,00 <i>Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore</i> Euro 5,00
		<i>Commissioni</i> <i>Spese di scritturazione contabile Online</i>	-Costo complessivo Online Euro 2,00, di cui: Euro 2,00 Euro 0,00
		<i>Commissioni</i> <i>Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore</i>	<b>Verso nostra Banca</b> -Costo complessivo allo sportello Euro 7,50, di cui: Euro 2,50 Euro 5,00
		<i>Commissioni</i> <i>Spese di scritturazione contabile Online</i>	-Costo complessivo Online Euro 1,00, di cui: Euro 1,00 Euro 0,00
		Bonifico - Extra SEPA	Cambio: Valutario; -Commissioni di servizio: 0,15% min 1,00 Euro; -Spese paesi "non" oltre oceano: 16,00 Euro; -Spese paesi oltre oceano: 20,00 Euro; -Spese con addebito su conti nostri: massimo 10,00 Euro.
		<i>Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore</i> <i>Spese di scritturazione contabile Online</i>	Euro 5,00 Euro 0,00
Ordine permanente di bonifico		massimo Euro 2,00	
<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00		
Addebito diretto	massimo Euro 1,00		
<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00		

		Ricarica carta prepagata	-Da sportello con operatore: Euro 2,50 -Da ATM: Euro 1,00 -Online: Euro 1,00
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>Interessi Creditori</b>	Tasso creditore annuo nominale	Nessuna remunerazione
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	<b>Fidi</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Fido non previsto
		Commissione onnicomprensiva	Fido non previsto
	<b>Sconfinamenti</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Su questa tipologia di conto non è tecnicamente possibile un utilizzo superiore alla disponibilità.
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Su questa tipologia di conto non è tecnicamente possibile un utilizzo superiore alla disponibilità.
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Su questa tipologia di conto non è tecnicamente possibile un utilizzo superiore alla disponibilità.
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	Su questa tipologia di conto non è tecnicamente possibile un utilizzo superiore alla disponibilità.
<b>DISPONIBILITA' SOMME VERSATE</b>	Contanti		Data operazione
	Assegni Bancari stesso sportello		Non verificabile
	Assegni Bancari tratti su altre nostre Filiali		4 giorni lavorativi
	Assegni bancari di altre Banche		4 giorni lavorativi
	Assegni circolari stessa Banca		3 giorni lavorativi
	Assegni circolari altri istituti/Vaglia Banca d'Italia		3 giorni lavorativi
	Vaglia e assegni postali		3 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca [www.bpp.it](http://www.bpp.it).

### QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento:

- *Annuncio Pubblicitario* relativo all'Apertura di credito ai consumatori in conto corrente per importo fino a 75.000 euro. E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito [www.bpp.it](http://www.bpp.it).

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>OPERATIVITA' CORRENTE GESTIONE LIQUIDITA'</b>	<b>Tenuta Conto</b>	Importo dell'imposta di bollo	Euro 34,20 (se dovuta)
		- Costo unitario per le comunicazioni previste dall'art. 118 T.U. Bancario (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali); - Costo unitario per le comunicazioni previste dalla legge inerenti i servizi di pagamento	Euro 0,00
		Rimborso spese telefoniche	Massimo Euro 100,00
	<b>Remunerazione delle Giacenze</b>	Remunerazione delle giacenze	Nessuna remunerazione

<b>Altro</b>	Invio comunicazioni	- Invio documentazione solo in formato elettronico: Euro 0,00; - Invio documentazione su supporto cartaceo: recupero delle spese postali sostenute, sulla base delle tabelle applicate da Poste Italiane, più 0,20 Euro per ciascun foglio (singolo o fronte/retro) a titolo di recupero forfettario delle spese di produzione e postalizzazione.
	Costo per SMS bancario	0,20 Euro
	Commissione interrogazione saldo/movimenti allo sportello:ogni 15 movimenti.	Euro 1,00
	<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
	Regolamento degli interessi	In relazione alle modalità di calcolo e liquidazione degli interessi attivi e passivi, la Banca si adegua alle disposizioni di cui all'art. 120 comma 2 del "TUB" ed alle delibere di attuazione del CICR tempo per tempo vigenti.
	Versamenti contante allo sportello con operatore <i>Commissioni Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore (solo per le operazioni di versamento eccedenti quelle eventualmente incluse nel canone annuo)</i>	Costo complessivo Euro 6,00 di cui: Euro 1,00 Euro 5,00
	Prelevamenti contante allo sportello con operatore <i>Commissioni Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore</i>	Costo complessivo Euro 6,00 di cui: Euro 1,00 Euro 5,00

**CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO** (sulla base di quanto previsto dalle condizioni economiche del conto corrente)

<b>AFA:</b> DISP. G/CONTO ALTRI ACCR.	<b>ZL:</b> BONIFICO SULL'ESTERO	<b>46:</b> MANDATI DI PAGAMENTO
<b>AFD:</b> DISP. G/CONTO ALTRI ADDEB.	<b>ZN:</b> ASS. ESTERI ALTRE BANCHE	<b>50:</b> PAGAMENTI DIVERSI
<b>AG:</b> INCASS/PAGAM. EFF/RIBA SBF	<b>ZS:</b> EROG. FIN. DIV. E PRES PERS.	<b>52:</b> PRELEVAMENTO
<b>AI:</b> COST./INCR. MAR. GAR. DER.	<b>ZTA:</b> INC. BOLLETTINO BANCARIO	<b>55:</b> ASSEGNI INSOLUTI/PROTEST.
<b>AQ:</b> PAG. PER FORNITURA ACQUA	<b>ZTD:</b> PAGAM. BOLLETTINO BANCARIO	<b>56:</b> RICAIVO EFF/ASS. AL D.I.
<b>AR:</b> POLIZZA INFORTUNI CLIENTI	<b>ZV:</b> BONIFICO RIMBORSO SDD	<b>57:</b> ASSEGNO/VAGLIA IRREGOLARE
<b>AZ:</b> PAGAMENTO EFFETTI DIRETTI	<b>ZX:</b> BONIFICO ONERI DEDUCIBILI	<b>58:</b> REVERSALI DI INCASSO
<b>A7:</b> EROGAZIONE FINANZ. DIVERSI	<b>Z2:</b> ASS. ESTERI ALTRE BANCHE	<b>64:</b> SCONTO EFFETTI
<b>BZ:</b> EMISS. CERT. DEPOSITO	<b>Z6B:</b> RIPRESA SALDO	<b>65:</b> COMPETENZE SCONTO
<b>BV:</b> ESTINZ. CERT. DEPOSITO	<b>Z7:</b> ACCREDITO SDD	<b>66:</b> SPESE
<b>CA:</b> COST./INCR. MARG. GAR. DER.	<b>Z7M:</b> MANUTENZIONE SDD SBF	<b>70:</b> COMPRAVENDITA TITOLI CON.
<b>CN:</b> REST./DECR. MAR. GAR. DER.	<b>Z9:</b> INSOLUTO/STORNO SDD	<b>72:</b> ACCREDITO DOCUM. ESTERO
<b>DM:</b> DISPOSIZIONE DA FUG	<b>011:</b> VERS. ASS. STESSO SPORT.	<b>78:</b> VERSAMENTO CONTANTE
<b>DU:</b> DELEGA UNICA	<b>012:</b> VERS. ASS. NOSTRI	<b>78V:</b> VERSAMENTO CONTANTE
<b>DV:</b> DIVID. AZ. NS NETTO 12,5%	<b>014:</b> VERS. ASS. CIRC. NOSTRI	<b>79:</b> DISP. G/CONTO ALTRI INTER.
<b>EN:</b> PAG. PER FORNIT. ELETTRICA	<b>015:</b> VERS. ASS. CIRC. ALTRI	<b>83:</b> SOTTOSCR. TITOLI
<b>ES:</b> PREL. SALDO PER ESTINZIONE	<b>02A:</b> ASS. ESTERI IN EURO	<b>84:</b> RIMB. TITOLI SCADUTI/ESTR.
<b>FN:</b> ADD. PER NOTA CRED. A BANCA	<b>02B:</b> MARG. VAR. GIORN. NEGATIVO	<b>85:</b> OPER. AUMENTO DI CAPITALE
<b>FP:</b> INCASSO FATTURA DA BANCA	<b>02R:</b> CONSEGNA TIT. ESER. FUT/OPZ	<b>86:</b> EROG/RIMB. FINANZ. IMPORT.
<b>GA:</b> PAG. PER SERVIZIO GAS	<b>02U:</b> OPERAZIONE ESTERO	<b>90:</b> RIMESSE DOC. ESTERO
<b>IB:</b> EFFETTI INSOLUTI S.B.F.	<b>021:</b> VERS. ASS. NS. ALTRO SPOR.	<b>91:</b> PRELIEVO SU ALTRI S.A.
<b>IS:</b> EFFETTI INSOLUTI SCONTO	<b>022:</b> VERS. ASS. ALTRE BANCHE	<b>94:</b> OPER. TIT. NON ESEG./REVOC.
<b>K0:</b> PAG. PARZ./FACCIALE VS AS	<b>05:</b> PRELIEVO SU NS. S.A.	<b>99:</b> ACCR/RIMB. IMP. C/FISCALE
<b>L10:</b> PAGAMENTI MEZZO POS	<b>06:</b> INCASSO ADD. PREAUTORIZZ.	
<b>L20:</b> PRELIEVO SU ALTRI S.A.	<b>09:</b> INCASSO TRAMITE P.O.S.	
<b>L70:</b> MORA SU EFFETTI	<b>10:</b> EMISSIONE ASS. CIRCOLARI	
<b>L90:</b> RIMBORSO PREPAGATE ENTI	<b>11:</b> PAGAMENTO UTENZE	
<b>MP:</b> INCASSO M.A.V.	<b>14:</b> CEDOLE/DIVIDENDI	
<b>MRA:</b> MANDATO TESOR. ACCREDITO	<b>15:</b> RIMBORSO FINANZIAMENTO	
<b>MRD:</b> REVERSALE TESOR. ADDEBITO	<b>19T:</b> GIROCONTO DIRECTA DARE	
<b>MS:</b> GIROSALDO A SOFFERENZA	<b>19U:</b> GIROCONTO	
<b>OB:</b> MARG. VAR. GIORN. POSITIVO	<b>20:</b> CASSETTE DI SICUREZZA	
<b>PE:</b> PAGATO ESITO ELETTR. ASS.	<b>24:</b> INCASSO DOCUMENTI ITALIA	
<b>RB:</b> EFFETTI RICHIAMATI S.B.F.	<b>25:</b> PAGAMENTO DOC. SU ITALIA	
<b>RI:</b> MOVIMENTO SELF SERVICE IB	<b>26:</b> VS. DISPOSIZIONE	
<b>RP:</b> INCASSO R.A.V.	<b>27:</b> EMOLUMENTI	
<b>RQ:</b> RIMBORSO QUOTE FONDI	<b>28:</b> ACQ/VEND BANCONOTE ESTERE	
<b>RS:</b> EFFETTI RICHIAMATI SCONTO	<b>29:</b> ACCREDITO RI.BA.	
<b>RT:</b> RIMBORSO TASSE	<b>29M:</b> MATURAZIONE RI.BA. SBF	
<b>RU:</b> RIMBORSO UTENZE	<b>30:</b> ACCREDITO EFFETTI S.B.F.	
<b>SB:</b> STORNO SBF	<b>30M:</b> MATURAZIONE EFFETTI SBF	
<b>SI:</b> PAG. PER SERV. TELEFONICO	<b>31:</b> EFFETTI RITIRATI	
<b>VI:</b> VIACARD/TELEPASS	<b>312:</b> ADDEBITO EFFETTI CARTACEI	
<b>XA:</b> ESTINZIONE POLIZZE VITA	<b>32:</b> EFFETTI RICHIAMATI	
<b>XB:</b> SOT.ZIONE POLIZZE VITA	<b>34:</b> DISP. G/CONTO STESSA BANCA	
<b>Y1:</b> G/CONTO STESSA BANCA (34)	<b>35:</b> STORNO RI.BA.	
<b>Y1B:</b> SOTTOSCR. F.DI COMUNI INV.	<b>37:</b> INSOLUTO RI.BA.	
<b>ZC:</b> PAG. FORNITURA ELETTRICA	<b>39:</b> VS. DISP. PER EMOLUMENTI	
<b>ZD:</b> PAG. PER SERVIZIO TELEF.	<b>41:</b> DISP.NE/PAG. A MEZZO S.A.	
<b>ZH:</b> RIMB. TITOLI/F.DI COMUNI	<b>42:</b> EFFETTI INSOLUTI/PROTEST.	
	<b>44:</b> ADDEBITO DOCUMENTO ESTERO	
	<b>45:</b> CARTA DI CREDITO	

**RECESSO, TEMPI MASSIMI CHIUSURA, RECLAMI**

**Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

50 giorni

**Reclami**

Il Cliente può presentare reclamo alla Banca, che deve rispondere entro il termine previsto per legge, tramite una richiesta scritta inviata:

- a mezzo raccomandata all'indirizzo "Banca Popolare Pugliese" - Ufficio Reclami - Via Luigi Luzzatti, 8 - 73046 Matino (LE);

- a mezzo fax al numero 0833/500273;

- a mezzo posta elettronica: ufficio.reclami@pec.bpp.it;

Il reclamo può essere anche consegnato alla Filiale della Banca presso cui viene intrattenuto il rapporto (che provvede a rilasciare ricevuta).

Il cliente, qualora sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio reclami (perché non ha avuto risposta entro il termine previsto per legge, perché la

risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dalla Banca), può:

- presentare un ricorso all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF): per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca il relativo regolamento disponibile presso le Filiali e sul sito [www.bpp.it](http://www.bpp.it) ovvero:
- attivare il procedimento di conciliazione presso il **Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR con sede in Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54 (telefono 06-674821 - fax 06-67482250 - e-mail: [associazione@conciliatorebancario.it](mailto:associazione@conciliatorebancario.it)), in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca sia dal Cliente e, se quest'ultimo riveste la qualifica di "Consumatore", la conciliazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito e presso tutte le Filiali della Banca.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti costituisce tentativo di conciliazione e quindi - in quanto stabilito dalla legge - **condizione di procedibilità** della successiva azione davanti all'Autorità Giudiziaria.

Maggiori indicazioni sono nella Guida ABF, la quale si compone delle sezioni "L'ABF in parole semplici" e la "Guida all'utilizzo del Portale ABF" corredata dai vari moduli necessari per la presentazione del ricorso. Tali guide sono a disposizione della clientela presso le Filiali della Banca e sul sito [www.bpp.it](http://www.bpp.it) e/o sul sito internet dell'ABF.

## GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Importo minimo spese trimestrale	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.



Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
-----------------------------------	---

---