

**C/C NON CONSUMATORI (IMPRESE, PROFESSIONISTI, ENTI)****CONTI CORRENTI A CANONE
CONTO CORRENTE SEMPRE CONDOMINIO (Edizione del 14/04/2026)****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e Forma Giuridica:	Banca Popolare Pugliese S.C.p.A.
Sede Legale:	73052 Parabita (LE) VIA PROVINCIALE PER MATINO, 5
Sede amministrativa:	73046 MATINO (LE) - VIA LUZZATTI, 8
Capitale sociale al 31.12.2024:	182.513.877,00 EUR
Codice Fiscale e Partita IVA:	02848590754
Indirizzo Internet:	www.bpp.it
Indirizzo email per assistenza Clienti:	servizioclienti@bpp.it
NUMERO VERDE ASSISTENZA CLIENTI:	800 99 14 99 attivo tutti i giorni 24h
Contattaci:	https://www.bpp.it/contattaci
Numero telefono:	0833/500111
Nr. Iscrizione Albo Banche presso la Banca d'Italia:	5218.3.0
Nr. Iscrizione al Tribunale di Lecce:	17148
Nr. Iscrizione C.C.I.A.A. di Lecce:	176926
Gruppo Bancario di Appartenenza:	Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare Pugliese
Nr. Iscrizione Albo dei Gruppi Bancari:	5262.1

OFFERTA FUORI SEDE

DATI DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/A DISTANZA

Nome e Cognome/Ragione Sociale:

Sede (indirizzo):

Numero di Telefono/indirizzo email:

Iscrizione ad Albi

Numero Delibera Iscrizione all'Albo

Qualifica

Elenco dei documenti consegnati in aggiunta al presente Foglio Informativo:

- Rilevazione TEGM
- Guida Arbitrio Bancario Finanziario
- _____

Nome e cognome del Cliente destinatario dell'offerta

Data Firma del Cliente per avvenuta ricezione del presente Foglio Informativo e dei documenti sopra elencati

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è quello di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a euro 100.000,00.

Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "Bail-in"- introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:

- azionisti;
- detentori di altri titoli di capitale;
- altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate);
- creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) nè personali (es. fideiussione) tra i quali:
 - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite
 - detentori di certificate
 - clienti che hanno derivati con la Banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato
 - titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo
 - e. persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference).

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di debito, carta di credito, assegni, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al

conto su internet, rischi che possono essere ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

CARATTERISTICHE DEL CONTO "CONDOMINIO"

Il **Conto Corrente Condominio**, dedicato ai condomini, facilita lo svolgimento delle attività degli amministratori.

I servizi garantiti da questa tipologia di conto sono:

Banca Telematica

E' il servizio di Banca Popolare Pugliese che consente a Imprese e Professionisti di avere uno sportello bancario direttamente in Azienda, accedendo a funzioni informative e dispositive riservate a professionisti e imprese, in modo semplice, sicuro, veloce ed economico. Non richiede l'installazione di alcun software, si aggiorna automaticamente ed è accessibile da qualsiasi PC connesso ad Internet. Il conto prevede l'abbinamento, a scelta del cliente, del servizio: DIGIMPRESA BASE a canone derogato (permette l'emissione di servizi elettronici di incasso quali RIBA, RID, MAV, Bollettini Bancari "Freccia"), DIGIMPRESA LIGHT o DIGIMPRESA INFOLIGHT.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.bpp.it e presso tutte le filiali della banca. Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido. [Servizio Bonifici](#)

Il conto prevede commissioni scontate per il servizio Bonifici.

Carte di Debito

Le carte di pagamento consentono al titolare di acquistare tramite apparecchiatura automatica (POS) beni e/o servizi presso gli esercizi aderenti al circuito al quale la carta è abilitata. Le carte di pagamento permettono inoltre il prelievo di contanti tramite sportello automatico (ATM). L'addebito del prelievo da ATM o della spesa effettuata tramite POS avviene:

- immediatamente sul conto corrente nel caso di carte di debito;
- posticipatamente sul conto corrente nel caso di carte di credito.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano la gran parte dei costi complessivi sostenuti dal titolare di un conto corrente. Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche".

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
	Spese per l'apertura del conto	Euro 0,00	
SPESE FISSE	Tenuta del conto <i>Spese di scritturazione contabile</i>	Canone annuo per tenuta del conto	- Canone: 144,00 Euro; - Imposta di bollo: Nella misura e con le modalità previste dalla legge, tempo per tempo vigenti.
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	- per le operazioni di versamento regolate in Filiale con operatore: 60 - per le operazioni regolate online: illimitate
	Gestione Liquidità <i>Spese di scritturazione contabile</i>	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro 0,00
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
	Servizi di Pagamento <i>Spese di scritturazione contabile</i>	Rilascio di una carta di debito internazionale Nexi Debit	Costo complessivo Euro 44,00, di cui: - canone annuo: 22,00 Euro; - rinnovo carta a scadenza: 10,00 Euro.
		Rilascio di una carta di credito Nexi business standard (circuiti: Visa o Mastercard)	Costo complessivo Euro 63,65 di cui: - canone annuo: Euro 51,65 - rinnovo carta a scadenza: Euro 12,00
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
		Costo singolo assegno	Euro 0,25 + 0,37 Euro per recupero spese postali relative ad assegni richiesti su Internet Banking
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
Home Banking	Canone annuo per Internet Banking	- DIGIMPRESA INFOLIGHT- TOKEN SOFTWARE: Euro 12,00 - DIGIMPRESA LIGHT CONDOMINIO TOKEN SOFTW: Euro 72,00 - DIGIMPRESA LIGHT CONDOMINIO TOKEN IRETH: Euro 72,00	

		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00	
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Documentazione relativa a singole operazioni	-Copia documenti archiviati elettronicamente: 2,50 Euro; -Copia di documenti archiviati cartaceamente: 5,00 Euro.	
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00	
		Invio estratto conto	-Invio documentazione solo in formato elettronico: Euro 0,00; - Invio documentazione su supporto cartaceo: recupero delle spese postali sostenute, sulla base delle tabelle applicate da Poste Italiane, più 0,20 Euro per ciascun foglio (singolo o fronte/retro) a titolo di recupero forfettario delle spese di produzione e postalizzazione.	
	<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00		
	Servizi di Pagamento	Bonifico SEPA	<i>Commissioni</i>	Verso altra Banca -Costo complessivo allo sportello Euro 8,00, di cui: Euro 5,00
			<i>Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore</i>	Euro 3,00
		<i>Commissioni</i>	-Costo complessivo Online (bonifico ordinario o istantaneo) Euro 0,00, di cui: Euro 0,00	
		<i>Spese di scritturazione contabile Online</i>	Euro 0,00	
		<i>Commissioni</i>	Verso nostra Banca -Costo complessivo allo sportello Euro 5,50, di cui: Euro 2,50	
		<i>Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore</i>	Euro 3,00	
Bonifico - Extra SEPA	<i>Commissioni</i>	-Costo complessivo Online (bonifico ordinario o istantaneo) Euro 0,00, di cui: Euro 0,00		
	<i>Spese di scritturazione contabile Online</i>	Euro 0,00		
	<i>Commissioni</i>	Cambio: Valutario; -Commissioni di servizio: 0,15% min 1,00 Euro; -Spese paesi "non" oltre oceano: 16,00 Euro; -Spese paesi oltre oceano: 20,00 Euro; -Spese con addebito su conti nostri: massimo 10,00 Euro; -Spese OUR 40,00 Euro.		
	<i>Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore</i>	Euro 3,00		
		<i>Spese di scritturazione contabile Online</i>	Euro 0,00	
		Ordine permanente di bonifico	Massimo Euro 2,00	
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00	
		Addebito diretto	Massimo Euro 1,00	
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi Creditori	Tasso creditore annuo nominale	Nessuna remunerazione	
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	12,75%	
		Commissione onnicomprensiva	Pari allo 0,50% trimestrale sull'importo del fido con calcolo scalare per i giorni di effettiva presenza del fido	
		Altre spese	Nessuna	
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	22,00%	

		<i>Costo a titolo di penale</i>	La penale è il tasso di mora sugli interessi scaduti, pari al 22,00 %	
			- Euro 0,00	
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido		La commissione, se ne ricorrono i presupposti, verrà applicata una sola volta nella giornata. Tale commissione non si applica, per una sola volta per trimestre, nel caso di sconfinamenti che, oltre ad avere una durata non superiore a 7 giorni consecutivi, siano inferiori o pari a Euro 500,00.
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	22,00 %	
			<i>Costo a titolo di penale</i>	La penale è il tasso di mora sugli interessi scaduti, pari al 22,00 %
			Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	- Euro 0,00 La commissione, se ne ricorrono i presupposti, verrà applicata una sola volta nella giornata. Tale commissione non si applica, per una sola volta per trimestre, nel caso di sconfinamenti che, oltre ad avere una durata non superiore a 7 giorni consecutivi, siano inferiori o pari a Euro 500,00.
		Altre spese	Nessuna	
CAPITALIZZAZIONE	Periodicità		Annuale	
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti		Data operazione	
	Assegni bancari stessa Filiale		Data operazione	
	Assegni bancari tratti su altre nostre Filiali		4 giorni lavorativi	
	Assegni Bancari di altre Banche		4 giorni lavorativi	
	Assegni Circolari stessa Banca		4 giorni lavorativi	
	Assegni Circolari altri Istituti		4 giorni lavorativi	
	Vaglia e assegni postali		4 giorni lavorativi	

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca www.bpp.it.

Al momento della stipula del contratto, una o più delle singole voci di costo potranno essere convenute in misura inferiore a quella pubblicizzata, nel rispetto dei limiti previsti dalla Legge 108/96".

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE GESTIONE LIQUIDITÀ	Tenuta Conto	Importo dell'imposta di bollo	Nella misura e con le modifiche previste dalla legge, tempo per tempo vigenti
	Remunerazione delle Giacenze	Remunerazione giacenze	Nessuna remunerazione

	Altro	Invio comunicazioni	<p>- Invio documentazione solo in formato elettronico: Euro 0,00;</p> <p>- Invio documentazione su supporto cartaceo: recupero delle spese postali sostenute, sulla base delle tabelle applicate da Poste Italiane, più 0,20 Euro per ciascun foglio (singolo o fronte/retro) a titolo di recupero forfettario delle spese di produzione e postalizzazione. <u>Sono escluse da tali ultime condizioni le informative previste dalla parte II del D.Lgs. n. 58/1998 (TUF), il cui eventuale invio su supporto cartaceo viene effettuato a titolo gratuito</u></p>		
		Polizza Infortuni Clienti	<p>Al momento dell'apertura del conto corrente il Cliente può decidere di sottoscrivere una Polizza Assicurativa Infortuni, per la quale deve sostenere il costo relativo al servizio prestato dalla Compagnia Assicurativa in convenzione con la Banca.</p> <p>Tale polizza copre gli infortuni che il Cliente subisce nell'esercizio delle proprie occupazioni professionali e nello svolgimento di ogni altra normale attività non professionale, salve le esclusioni previste in polizza.</p> <p>Per acquisire questa copertura assicurativa il Cliente può aderire alla polizza distribuita dalla Generali Italia S.p.A., quale Compagnia Assicurativa in convenzione con la Banca, il cui Fascicolo Informativo può essere visualizzato nella sezione "Prodotti di Terzi".</p>		
		Digimessage	Consente tramite invio di SMS di ricevere informazioni relative ai rapporti di conto corrente e/o titoli intrattenuti con la banca. Invio informativa su saldo o movimenti di conto corrente: Invio informazione saldo dossier titoli 0,20 Euro Invio informazione Borsa Titoli o eseguiti di borsa 0,20 Euro.		
		Commissione interrogazione saldo/movimenti allo sportello:ogni 15 movimenti.	Euro 1,00		
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00		
		Regolamento degli interessi	In relazione alle modalità di calcolo e liquidazione degli interessi attivi e passivi, la Banca si adegua alle disposizioni di cui all'art. 120 comma 2 del "TUB" ed alle delibere di attuazione del CICR tempo per tempo vigenti.		
		Spese di scritturazione contabile per operazioni effettuate allo sportello con operatore	Euro 3,00		
		Spese di scritturazione contabile per operazioni effettuate Online	Euro 0,00		
		VALUTE E TERMINI DI NON STORNABILITÀ	Valute sui Versamenti	Contanti	Data operazione
				Assegni Bancari tratti sulla Filiale dove è stato effettuato il versamento	Data operazione
Assegni Bancari tratti su altre nostre Filiali	Data operazione				
Assegni Bancari di altre Banche	3 giorni lavorativi				
Assegni Circolari nostri (I.C.B.P.I.)	Data operazione				
Assegni Circolari altre Banche - Vaglia e Assegni Postali	1 giorno lavorativo				
Valute sui Bonifici	Valuta di accredito bonifici in entrata		Stesso giorno della data di accredito sul conto corrente		
	Valuta di addebito bonifici in uscita		Stesso giorno della data di addebito sul conto corrente		

		CUT-OFF: Orario limite per la gestione nella stessa giornata dei bonifici inseriti attraverso i canali digitali	Ore 16:15 della giornata lavorativa: - I bonifici da e verso Italia inseriti entro le ore 16:15 verranno considerati inseriti in giornata; - I bonifici inseriti oltre le ore 16:15 verranno considerati inseriti nella giornata lavorativa successiva (e pertanto verranno addebiti sul conto corrente e accreditati al beneficiario nella giornata lavorativa successiva). -I Bonifici Istantanei sono eseguibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno.
Valute sui prelevamenti		Prelevamento contante allo sportello	Data operazione
		Prelevamento con assegno bancario	Data emissione
		Pagamenti tramite POS su apparecchi di altre banche	Data operazione
Termini di non Stornabilità Assegni		Termini di non stornabilità degli assegni bancari	7 giorni lavorativi
		Termini di non stornabilità degli assegni circolari	5 giorni lavorativi
SERVIZI DI PAGAMENTO	Assegni	Commissione su assegni emessi privi di copertura, sospesi e/o segnalati impagati	Euro 30,00
		Commissione di blocco/sblocco assegni	Euro
		Commissione su assegni impagati check truncation per le seguenti causali: difetto di provvista, dati discordanti, assegno richiamato, assegno recante data di emissione errata/irregolare, assegno prescritto, richiesta sequestro pendente, moneta errata per assegno, altra motivazione non indicata in elenco precedente	Euro 10,00
		Stacco Valuta su assegni impagati Check Truncation	3 giorni lavorativi, conteggiati dalla Data di negoziazione
		Commissione per rilascio di fotocopie di assegni o fotocopie di assegni troncati	Euro 5,00
		Commissione per pratica di smarrimento e/o furto dell'assegno	Euro 30,00
		Rimborso spese postali per ogni assegno reso protestato o insoluto	Rimborso spese postali
		Valuta di addebito dell'assegno reso protestato o insoluto	Pari alla data di negoziazione
		Spese di protesto su assegni negoziati salvo buon fine resi protestati o insoluti	Quelle risultanti dall'atto e spese reclamate
	Commissione per assegni negoziati e resi insoluti	Euro 30,00	
	Carte di Credito	Spese invio estratto conto	Si rimanda al Foglio informativo Nexi relativo ai servizi accessori al conto, messo a disposizione dalla Banca.
		Imposta governativa di bollo su estratti conto di importo superiore ad Euro 77,47	Nella misura e con le modalità previste dalla legge, tempo per tempo vigenti.
		Giorni di valuta per l'addebito su conto corrente bancario	In una data compresa fra l'ultimo giorno del mese di emissione dell'estratto conto ed il giorno 15 del mese successivo, a discrezione della Banca e in funzione della tipologia di Carta
		Commissioni massime per il servizio di anticipo contante	Commissione del 4,8% con un minimo di 0,52 Euro per operazioni effettuate in euro ed un minimo di 5,16 Euro per le operazioni in valuta diversa dall'Euro.
		Sostituzione della carta per rinnovo e duplicato/rifacimento	Euro 12,00
Importo massimo giornaliero anticipo contante da ATM		Nr. 2 prelevamenti da Euro 500,00	
Maggiorazione benzine		Maggiorazione massima di 0,77 Euro per ogni rifornimento di carburante effettuato in Italia	

	Tasso di cambio sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro	Tasso applicato dai circuiti Visa e MasterCard determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore, maggiorato di una commissione per il servizio variabile da un minimo dell'1% ad un massimo del 2% in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Regione Europa o extra Europa) e del circuito.
Bonifici	COMMISSIONE PER BONIFICO SU ALTRE BANCHE (oltre ad eventuali spese di scritturazione contabile)	
	TIPOLOGIA: ORDINARI	
	Richiesto tramite sportello (c/c)	Euro 5,00
	Richiesto tramite internet banking (ordinario o istantaneo)	Euro 0,00
	Ordini con beneficiari ricorrenti	Euro 3,00
	Richiesto tramite sportello (cassa)	Euro 8,00
	TIPOLOGIA: STIPENDI	
	Richiesto tramite sportello (c/c)	Euro 5,00
	Richiesto tramite internet banking (ordinario o istantaneo)	Euro 0,00
	Richiesto tramite supporto magnetico	Euro 0,50
	COMMISSIONE PER BONIFICO SU NOSTRA BANCA (oltre ad eventuali spese di scritturazione contabile)	
	TIPOLOGIA: ORDINARI	
	Richiesto tramite sportello (c/c)	Euro 2,50
	Richiesto tramite internet banking (ordinario o istantaneo)	Euro 0,00
	Richiesto tramite supporto magnetico	Euro 1,50
	Ordini con beneficiari ricorrenti	Euro 1,50
	Richiesto tramite sportello (cassa)	Euro 6,00
	TIPOLOGIA: STIPENDI	
	Richiesto tramite sportello (c/c)	Euro 2,50
	Richiesto tramite internet banking (ordinario o istantaneo)	Euro 0,00
	Ordini con beneficiari ricorrenti	Euro 0,00
	IN CASO DI:	
	- BONIFICO DI IMPORTO SUPERIORE A 500.000,00 Euro	
	- BONIFICI DI IMPORTO INFERIORE A 500.000,00 Euro PER PAGAMENTI URGENTI AD ALTA PRIORITA'	
	Commissione aggiuntiva a quelle elencate in precedenza	Euro 7,50
	- BONIFICI DI QUALSIASI IMPORTO E VALUTA EFFETTUATI VERSO PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA (oltre ad eventuali spese di scritturazione contabile)	
BONIFICI IN ENTRATA		
Recupero spese	Euro 10,00	
Commissioni di servizio	0,15% minimo 1,00 Euro	
BONIFICI IN PARTENZA/ ORDINI DI PAGAMENTO		
Recupero spese paesi "non" oltre oceano	Euro 16,00	
Recupero spese paesi oltre oceano	Euro 20,00	
Recupero spese su pagamenti con addebiti su conti nostri	Max 10,00 Euro	
Commissioni di servizio	0,15% minimo 1,00 Euro	
ALTRE VOCI DI SPESA		
Commissione aggiuntiva per bonifici documentati	Euro 5,16	

CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO (sulla base di quanto previsto dalle condizioni economiche del conto corrente)

AFA: DISP. G/CONTO ALTRI ACCR.	ZL: BONIFICO SULL'ESTERO	46: MANDATI DI PAGAMENTO
AFD: DISP. G/CONTO ALTRI ADDEB.	ZN: ASS. ESTERI ALTRE BANCHE	50: PAGAMENTI DIVERSI
AG: INCASS/PAGAM. EFF/RIBA SBF	ZS: EROG. FIN. DIV. E PRES PERS.	52: PRELEVAMENTO
AI: COST./INCR. MAR. GAR. DER.	ZTA: INC. BOLLETTINO BANCARIO	55: ASSEGNI INSOLUTI/PROTEST.
AQ: PAG. PER FORNITURA ACQUA	ZTD: PAGAM. BOLLETTINO BANCARIO	56: RICAIVO EFF/ASS. AL D.I.
AR: POLIZZA INFORTUNI CLIENTI	ZV: BONIFICO RIMBORSO SDD	57: ASSEGNO/VAGLIA IRREGOLARE
AZ: PAGAMENTO EFFETTI DIRETTI	ZX: BONIFICO ONERI DEDUCIBILI	58: REVERSALI DI INCASSO
A7: EROGAZIONE FINANZ. DIVERSI	Z2: ASS. ESTERI ALTRE BANCHE	64: SCONTO EFFETTI
BZ: EMISS. CERT. DEPOSITO	Z6B: RIPRESA SALDO	65: COMPETENZE SCONTO
BV: ESTINZ. CERT. DEPOSITO	Z7: ACCREDITO SDD	66: SPESE
CA: COST./INCR. MARG. GAR. DER.	Z7M: MANUTENZIONE SDD SBF	70: COMPRAVENDITA TITOLI CON.
CN: REST./DECR. MAR. GAR. DER.	Z9: INSOLUTO/STORNO SDD	72: ACCREDITO DOCUM. ESTERO
DM: DISPOSIZIONE DA FUG	011: VERS. ASS. STESSO SPORT.	78: VERSAMENTO CONTANTE
DU: DELEGA UNICA	012: VERS. ASS. NOSTRI	78V: VERSAMENTO CONTANTE
DV: DIVID. AZ. NS NETTO 12,5%	014: VERS. ASS. CIRC. NOSTRI	79: DISP. G/CONTO ALTRI INTER.
EN: PAG. PER FORNIT. ELETTRICA	015: VERS. ASS. CIRC. ALTRI	83: SOTTOSCR. TITOLI
ES: PREL. SALDO PER ESTINZIONE	02A: ASS. ESTERI IN EURO	84: RIMB. TITOLI SCADUTI/ESTR.
FN: ADD. PER NOTA CRED. A BANCA	02B: MARG. VAR. GIORN. NEGATIVO	85: OPER. AUMENTO DI CAPITALE
FP: INCASSO FATTURA DA BANCA	02R: CONSEGNA TIT. ESER. FUT/OPZ	86: EROG/RIMB. FINANZ. IMPORT.
GA: PAG. PER SERVIZIO GAS	02U: OPERAZIONE ESTERO	90: RIMESSE DOC. ESTERO
IB: EFFETTI INSOLUTI S.B.F.	021: VERS. ASS. NS. ALTRO SPOR.	91: PRELIEVO SU ALTRI S.A.
IS: EFFETTI INSOLUTI SCONTO	022: VERS. ASS. ALTRE BANCHE	94: OPER. TIT. NON ESEG./REVOC.
K0: PAG. PARZ./FACCIALE VS AS	05: PRELIEVO SU NS. S.A.	99: ACCR/RIMB. IMP. C/FISCALE
L10: PAGAMENTI MEZZO POS	06: INCASSO ADD. PREAUTORIZZ.	
L20: PRELIEVO SU ALTRI S.A.	09: INCASSO TRAMITE P.O.S.	
L70: MORA SU EFFETTI	10: EMISSIONE ASS. CIRCOLARI	
L90: RIMBORSO PREPAGATE ENTI	11: PAGAMENTO UTENZE	
MP: INCASSO M.A.V.	14: CEDOLE/DIVIDENDI	
MRA: MANDATO TESOR. ACCREDITO	15: RIMBORSO FINANZIAMENTO	
MRD: REVERSALE TESOR. ADDEBITO	19T: GIROCONTO DIRECTA DARE	
MS: GIROSALDO A SOFFERENZA	19U: GIROCONTO	
OB: MARG. VAR. GIORN. POSITIVO	20: CASSETTE DI SICUREZZA	
PE: PAGATO ESITO ELETTR. ASS.	24: INCASSO DOCUMENTI ITALIA	
RB: EFFETTI RICHIAMATI S.B.F.	25: PAGAMENTO DOC. SU ITALIA	
RI: MOVIMENTO SELF SERVICE IB	26: VS. DISPOSIZIONE	
RP: INCASSO R.A.V.	27: EMOLUMENTI	
RQ: RIMBORSO QUOTE FONDI	28: ACQ/VEND BANCONOTE ESTERE	
RS: EFFETTI RICHIAMATI SCONTO	29: ACCREDITO RI.BA.	
RT: RIMBORSO TASSE	29M: MATURAZIONE RI.BA. SBF	
RU: RIMBORSO UTENZE	30: ACCREDITO EFFETTI S.B.F.	
SB: STORNO SBF	30M: MATURAZIONE EFFETTI SBF	
SI: PAG. PER SERV. TELEFONICO	31: EFFETTI RITIRATI	
VI: VIACARD/TELEPASS	312: ADDEBITO EFFETTI CARTACEI	
XA: ESTINZIONE POLIZZE VITA	32: EFFETTI RICHIAMATI	
XB: SOT.ZIONE POLIZZE VITA	34: DISP. G/CONTO STESSA BANCA	
Y1: G/CONTO STESSA BANCA (34)	35: STORNO RI.BA.	
Y1B: SOTTOSCR. F.DI COMUNI INV.	37: INSOLUTO RI.BA.	
ZC: PAG. FORNITURA ELETTRICA	39: VS. DISP. PER EMOLUMENTI	
ZD: PAG. PER SERVIZIO TELEF.	41: DISP.NE/PAG. A MEZZO S.A.	
ZH: RIMB. TITOLI/F.DI COMUNI	42: EFFETTI INSOLUTI/PROTEST.	
	44: ADDEBITO DOCUMENTO ESTERO	
	45: CARTA DI CREDITO	

RECESSO, TEMPI MASSIMI CHIUSURA, RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Recesso dal contratto per servizi di pagamento PSD

Con riferimento ai servizi di pagamento PSD (bonifici, carte, addebiti diretti, RID, RIBA, RAV, MAV) il Cliente può recedere dal Contratto Quadro PSD senza penalità e senza spese di chiusura.

Il Cliente ha la facoltà di recedere dai singoli Servizi di pagamento PSD ovvero dal Contratto Quadro PSD, comunicando alla Banca la propria volontà a mezzo lettera raccomandata A.R., facendo specifica menzione del Servizio di pagamento PSD dal quale si intende recedere.

Sempre con riferimento ai servizi di pagamento PSD, la Banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto Quadro PSD o da uno o più singoli Servizi di pagamento PSD con un preavviso di almeno due mesi e senza alcun onere per il Cliente.

Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il Cliente.

Resta fermo che la Banca, qualora sussista un giustificato motivo, potrà recedere dai singoli Servizi di pagamento PSD ovvero dal Contratto Quadro PSD, senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Il recesso dal Contratto Quadro PSD comporta l'automatico recesso da tutti i Servizi di pagamento PSD.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

20 giorni

Reclami

Il Cliente può presentare reclamo alla Banca, che deve rispondere entro il termine previsto per legge, tramite una richiesta scritta inviata:

- a mezzo raccomandata all'indirizzo "Banca Popolare Pugliese" - Ufficio Reclami - Via Luigi Luzzatti, 8 - 73046 Matino (LE);

- a mezzo fax al numero 0833/500273;

- a mezzo mail/pec: ufficio.reclami@bpp.it, ufficio.reclami@pec.bpp.it;

Il reclamo può essere anche consegnato alla Filiale della Banca presso cui viene intrattenuto il rapporto (che provvede a rilasciare ricevuta).

Il cliente, qualora sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio reclami (perché non ha avuto risposta entro il termine previsto per legge, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dalla Banca), può:

- presentare un ricorso all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF): per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca il relativo regolamento disponibile presso le Filiali e sul sito www.bpp.it ovvero:

- attivare il procedimento di conciliazione presso il **Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR con sede in Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54 (telefono 06-674821 - fax 06-67482250 - e-mail: associazione@conciliatorebancario.it), in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca sia dal Cliente e, se quest'ultimo riveste la qualifica di "Consumatore", la conciliazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it e presso tutte le Filiali della Banca.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti costituisce tentativo di conciliazione e quindi - in quanto stabilito dalla legge - **condizione di procedibilità** della successiva azione davanti all'Autorità Giudiziaria.

Maggiori indicazioni sono nella Guida ABF, la quale si compone delle sezioni "L'ABF in parole semplici" e la "Guida all'utilizzo del Portale ABF" corredata dai vari moduli necessari per la presentazione del ricorso. Tali guide sono a disposizione della clientela presso le Filiali della Banca e sul sito www.bpp.it e/o sul sito internet dell'ABF.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Importo minimo spese trimestrale	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.



Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.