

**C/C NON CONSUMATORI (IMPRESSE, PROFESSIONISTI, ENTI)****C/C NON CONSUMATORI  
CONTO DEDICATO PROCEDURE CONCORDATE (Edizione del 14/11/2024)****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e Forma Giuridica:	Banca Popolare Pugliese S.C.p.A.
Sede Legale:	73052 Parabita (LE) VIA PROVINCIALE PER MATINO, 5
Sede amministrativa:	73046 MATINO (LE) - VIA LUZZATTI, 8
Capitale sociale al 31.12.2020:	182.516.877,00 EUR
Codice Fiscale e Partita IVA:	02848590754
Indirizzo Internet:	www.bpp.it
Indirizzo email per assistenza Clienti:	digibank.customer@bpp.it
NUMERO VERDE ASSISTENZA CLIENTI:	800 99 14 99
Numero fax:	0833/500198
Numero telefono:	0833/500111
Nr. Iscrizione Albo Banche presso la Banca d'Italia:	5218.3.0
Nr. Iscrizione al Tribunale di Lecce:	17148
Nr. Iscrizione C.C.I.A.A. di Lecce:	176926
Gruppo Bancario di Appartenenza:	Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare Pugliese
Nr. Iscrizione Albo dei Gruppi Bancari:	5262.1

**OFFERTA FUORI SEDE**

## DATI DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/A DISTANZA

Nome e Cognome/Ragione Sociale: .....

Sede (indirizzo): .....

Numero di Telefono/indirizzo email: .....

Iscrizione ad Albi .....

Numero Delibera Iscrizione all'Albo .....

Qualifica .....

## Elenco dei documenti consegnati in aggiunta al presente Foglio Informativo:

- Rilevazione TEGM
- Guida Arbitrio Bancario Finanziario
- \_\_\_\_\_

Nome e cognome del Cliente destinatario dell'offerta .....

Data ..... Firma del Cliente per avvenuta ricezione del presente Foglio Informativo e dei documenti sopra elencati .....

**CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è quello di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a euro 100.000,00.

Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "Bail-in"- introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:

- azionisti;
- detentori di altri titoli di capitale;
- altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate);
- creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) né personali (es. fideiussione) tra i quali:
  - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite
  - detentori di certificate
  - clienti che hanno derivati con la Banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato
  - titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo
- persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference).

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di debito, carta di credito, assegni, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al

conto su internet, rischi che possono essere ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

**CARATTERISTICHE DEL CONTO DEDICATO PROCEDURE CONCORSUALI**

Il **Conto Dedicato Procedure Concorsuali** è un conto corrente pensato per il deposito delle somme provenienti dalla procedura concorsuale. Le condizioni economiche proposte rappresentano il giusto equilibrio tra caratteristiche delle procedure e necessità del soggetto autorizzato alla gestione del rapporto:

- gratuità di 6 versamenti annuali in Filiale;
- commissione per operazioni allo sportello ridotta rispetto allo standard dei conti imprese;
- possibilità di interrogazione del conto tramite internet banking informativo gratuito;
- possibilità di versamento presso ATM evoluto tramite la tessera cash in;
- welcome rate per tre mesi dalla data di apertura del rapporto.

Ogni operazione dispositiva dovrà essere preventivamente autorizzata dall'Organo competente.

Per saperne di più:

La "Guida pratica al conto corrente", che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.bpp.it](http://www.bpp.it) e presso tutte le filiali della banca.

**QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO**

**NON E' PREVISTA LA POSSIBILITA' DI OTTENERE UNA LINEA DI CREDITO**

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla Banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

		PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	
		Spese per l'apertura del conto	Euro 0,00
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Tenuta del conto</b>	Canone annuo per tenuta del conto	- Canone: 0,00 Euro; - Imposta di bollo: Nella misura e con le modalità previste dalla legge, tempo per tempo vigenti.
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Esente
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	- per le operazioni regolate online: nessuna - per le operazioni di versamento regolate in Filiale con operatore: 6
	<b>Gestione Liquidità</b>	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro 0,00
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Esente
	<b>Servizi di Pagamento</b>	Rilascio di una carta di debito internazionale Nexi Debit	Costo complessivo Euro \$SOMMA10050, di cui: -spese di emissione:: \$ND00805010 Euro; -canone annuo: \$ND00805010 Euro.
		Rilascio di una Carta di Debito Internazionale circuito Bancomat (Italia) e Cirrus/Maestro (estero)	Non disponibile su questo prodotto
		Rilascio di una carta di credito Nexi business standard (circuiti: Visa o Mastercard)	Non disponibile su questo prodotto
		Costo singolo assegno	Carnet non previsto
	<b>Home Banking</b>	Canone annuo per Internet Banking	- DIGIMPRESA INFOLIGHT- TOKEN SOFTWARE: Euro 24,00
<i>Spese di scritturazione contabile</i>		Esente	

SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Documentazione relativa a singole operazioni	-Copia documenti archiviati elettronicamente: 5,00 Euro; -Copia di documenti archiviati cartaceamente: 10,00 Euro.
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Esente
		Invio estratto conto	-Invio documentazione solo in formato elettronico: Euro 0,00; - Invio documentazione su supporto cartaceo: recupero delle spese postali sostenute, sulla base delle tabelle applicate da Poste Italiane, più 0,20 Euro per ciascun foglio (singolo o fronte/retro) a titolo di recupero forfettario delle spese di produzione e postalizzazione.
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Esente
	Servizi di Pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia	Non disponibile su questo prodotto
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra Banca in Italia	Non disponibile su questo prodotto
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra Banca all'estero	Non disponibile su questo prodotto
		Bonifico SEPA	<b>Verso altra Banca</b> -Costo complessivo allo sportello Euro 6,50, di cui: <i>Commissioni</i> Euro 5,00 <i>Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore</i> Euro 1,50
		<i>Commissioni</i>	-Costo complessivo allo sportello (cassa): Euro 8,00
		<i>Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore</i>	<b>Verso nostra Banca</b> -Costo complessivo allo sportello Euro 4,00, di cui: <i>Commissioni</i> Euro 2,50 Euro 1,50
<i>Commissioni</i>		-Costo complessivo allo sportello (cassa): Euro 6,00	
Bonifico - Extra SEPA		Cambio: Valutario; -Commissioni di servizio: 0,15% min 1,00 Euro; -Spese paesi "non" oltre oceano: 16,00 Euro; -Spese paesi oltre oceano: 20,00 Euro; -Spese con addebito su conti nostri: massimo 10,00 Euro.	
<i>Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore</i>	Euro 1,50		
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi Creditori	Tasso creditore annuo nominale	Nessuna remunerazione
		Addebito diretto	Non disponibile su questo prodotto
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Fido non previsto
		Commissione onnicomprensiva	Fido non previsto
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Su questa tipologia di conto non è tecnicamente possibile un utilizzo superiore alla disponibilità.
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Su questa tipologia di conto non è tecnicamente possibile un utilizzo superiore alla disponibilità.

	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Su questa tipologia di conto non è tecnicamente possibile un utilizzo superiore alla disponibilità.
	Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	Su questa tipologia di conto non è tecnicamente possibile un utilizzo superiore alla disponibilità.
<b>DISPONIBILITA' SOMME VERSATE</b>	Contanti	Data operazione
	Assegni bancari stessa Filiale	Data operazione
	Assegni bancari tratti su altre nostre Filiale	4 giorni lavorativi
	Assegni bancari di altre Banche	4 giorni lavorativi
	Assegni Circolari stessa Banca	4 giorni lavorativi
	Assegni Circolari altri Istituti	4 giorni lavorativi
	Vaglia e Assegni Postali	4 giorni lavorativi

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>OPERATIVITA' CORRENTE GESTIONE LIQUIDITA'</b>	<b>Tenuta Conto</b>	Importo dell'imposta di bollo	Nella misura e con le modifiche previste dalla legge, tempo per tempo vigenti
		- Costo unitario per le comunicazioni previste dall'art. 118 T.U. Bancario (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali); - Costo unitario per le comunicazioni previste dalla legge inerenti i servizi di pagamento	Euro 0,00
	<b>Remunerazione delle Giacenze</b>	Remunerazione giacenze	Nessuna remunerazione
	<b>Altro</b>	Invio comunicazioni	- Invio documentazione solo in formato <b>elettronico</b> : Euro 0,00;  - Invio documentazione su supporto <b>cartaceo</b> : recupero delle spese postali sostenute, sulla base delle tabelle applicate da Poste Italiane, più 0,20 Euro per ciascun foglio (singolo o fronte/retro) a titolo di recupero forfettario delle spese di produzione e postalizzazione. <u>Sono escluse da tali ultime condizioni le informative previste dalla parte II del D.Lgs. n. 58/1998 (TUF), il cui eventuale invio su supporto cartaceo viene effettuato a titolo gratuito</u>
		Polizza Infortuni Clienti	Al momento dell'apertura del conto corrente il Cliente può decidere di sottoscrivere una Polizza Assicurativa Infortuni, per la quale deve sostenere il costo relativo al servizio prestato dalla Compagnia Assicurativa in convenzione con la Banca. Tale polizza copre gli infortuni che il Cliente subisce nell'esercizio delle proprie occupazioni professionali e nello svolgimento di ogni altra normale attività non professionale, salve le esclusioni previste in polizza. Per acquisire questa copertura assicurativa il Cliente può aderire alla polizza distribuita dalla Generali Italia S.p.A., quale Compagnia Assicurativa in convenzione con la Banca, il cui Fascicolo Informativo può essere visualizzato nella sezione "Prodotti di Terzi".
		Commissione interrogazione saldo/movimenti allo sportello:ogni 15 movimenti.	Euro 1,00
	<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Esente	

	Regolamento degli interessi	In relazione alle modalità di calcolo e liquidazione degli interessi attivi e passivi, la Banca si adegua alle disposizioni di cui all'art. 120 comma 2 del "TUB" ed alle delibere di attuazione del CICR tempo per tempo vigenti.
	Spese di scritturazione contabile per operazioni effettuate allo sportello con operatore	Euro 1,50

**CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO (sulla base di quanto previsto dalle condizioni economiche del conto corrente)**

<p><b>AFA:</b> DISP. G/CONTO ALTRI ACCR.  <b>AFD:</b> DISP. G/CONTO ALTRI ADDEB.  <b>AG:</b> INCASS/PAGAM. EFF/RIBA SBF  <b>AI:</b> COST./INCR. MAR. GAR. DER.  <b>AQ:</b> PAG. PER FORNITURA ACQUA  <b>AR:</b> POLIZZA INFORTUNI CLIENTI  <b>AZ:</b> PAGAMENTO EFFETTI DIRETTI  <b>A7:</b> EROGAZIONE FINANZ. DIVERSI  <b>BZ:</b> EMISS. CERT. DEPOSITO  <b>BV:</b> ESTINZ. CERT. DEPOSITO  <b>CA:</b> COST./INCR. MARG. GAR. DER.  <b>CN:</b> REST./DECR. MAR. GAR. DER.  <b>DM:</b> DISPOSIZIONE DA FUG  <b>DU:</b> DELEGA UNICA  <b>DV:</b> DIVID. AZ. NS NETTO 12,5%  <b>EN:</b> PAG. PER FORNIT. ELETTRICA  <b>ES:</b> PREL. SALDO PER ESTINZIONE  <b>FN:</b> ADD. PER NOTA CRED. A BANCA  <b>FP:</b> INCASSO FATTURA DA BANCA  <b>GA:</b> PAG. PER SERVIZIO GAS  <b>IB:</b> EFFETTI INSOLUTI S.B.F.  <b>IS:</b> EFFETTI INSOLUTI SCONTO  <b>K0:</b> PAG. PARZ./FACCIALE VS AS  <b>L10:</b> PAGAMENTI MEZZO POS  <b>L20:</b> PRELIEVO SU ALTRI S.A.  <b>L70:</b> MORA SU EFFETTI  <b>L90:</b> RIMBORSO PREPAGATE ENTI  <b>MP:</b> INCASSO M.A.V.  <b>MRA:</b> MANDATO TESOR. ACCREDITO  <b>MRD:</b> REVERSALE TESOR. ADDEBITO  <b>MS:</b> GIROSALDO A SOFFERENZA  <b>OB:</b> MARG. VAR. GIORN. POSITIVO  <b>PE:</b> PAGATO ESITO ELETTR. ASS.  <b>RB:</b> EFFETTI RICHIAMATI S.B.F.  <b>RI:</b> MOVIMENTO SELF SERVICE IB  <b>RP:</b> INCASSO R.A.V.  <b>RQ:</b> RIMBORSO QUOTE FONDI  <b>RS:</b> EFFETTI RICHIAMATI SCONTO  <b>RT:</b> RIMBORSO TASSE  <b>RU:</b> RIMBORSO UTENZE  <b>SB:</b> STORNO SBF  <b>SI:</b> PAG. PER SERV. TELEFONICO  <b>VI:</b> VIACARD/TELEPASS  <b>XA:</b> ESTINZIONE POLIZZE VITA  <b>XB:</b> SOT.ZIONE POLIZZE VITA  <b>Y1:</b> G/CONTO STESSA BANCA (34)  <b>Y1B:</b> SOTTOSCR. F.DI COMUNI INV.  <b>ZC:</b> PAG. FORNITURA ELETTRICA  <b>ZD:</b> PAG. PER SERVIZIO TELEF.  <b>ZH:</b> RIMB. TITOLI/F.DI COMUNI</p>	<p><b>ZL:</b> BONIFICO SULL'ESTERO  <b>ZN:</b> ASS. ESTERI ALTRE BANCHE  <b>ZS:</b> EROG. FIN. DIV. E PRES PERS.  <b>ZTA:</b> INC. BOLLETTINO BANCARIO  <b>ZTD:</b> PAGAM. BOLLETTINO BANCARIO  <b>ZV:</b> BONIFICO RIMBORSO SDD  <b>ZX:</b> BONIFICO ONERI DEDUCIBILI  <b>Z2:</b> ASS. ESTERI ALTRE BANCHE  <b>Z6B:</b> RIPRESA SALDO  <b>Z7:</b> ACCREDITO SDD  <b>Z7M:</b> MANUTENZIONE SDD SBF  <b>Z9:</b> INSOLUTO/STORNO SDD  <b>011:</b> VERS. ASS. STESSO SPORT.  <b>012:</b> VERS. ASS. NOSTRI  <b>014:</b> VERS. ASS. CIRC. NOSTRI  <b>015:</b> VERS. ASS. CIRC. ALTRI  <b>02A:</b> ASS. ESTERI IN EURO  <b>02B:</b> MARG. VAR. GIORN. NEGATIVO  <b>02R:</b> CONSEGNA TIT. ESER. FUT/OPZ  <b>02U:</b> OPERAZIONE ESTERO  <b>021:</b> VERS. ASS. NS. ALTRO SPOR.  <b>022:</b> VERS. ASS. ALTRE BANCHE  <b>05:</b> PRELIEVO SU NS. S.A.  <b>06:</b> INCASSO ADD. PREAUTORIZZ.  <b>09:</b> INCASSO TRAMITE P.O.S.  <b>10:</b> EMISSIONE ASS. CIRCOLARI  <b>11:</b> PAGAMENTO UTENZE  <b>14:</b> CEDOLE/DIVIDENDI  <b>15:</b> RIMBORSO FINANZIAMENTO  <b>19T:</b> GIROCONTO DIRECTA DARE  <b>19U:</b> GIROCONTO  <b>20:</b> CASSETTE DI SICUREZZA  <b>24:</b> INCASSO DOCUMENTI ITALIA  <b>25:</b> PAGAMENTO DOC. SU ITALIA  <b>26:</b> VS. DISPOSIZIONE  <b>27:</b> EMOLUMENTI  <b>28:</b> ACQ/VEND BANCONOTE ESTERE  <b>29:</b> ACCREDITO RI.BA.  <b>29M:</b> MATURAZIONE RI.BA. SBF  <b>30:</b> ACCREDITO EFFETTI S.B.F.  <b>30M:</b> MATURAZIONE EFFETTI SBF  <b>31:</b> EFFETTI RITIRATI  <b>312:</b> ADDEBITO EFFETTI CARTACEI  <b>32:</b> EFFETTI RICHIAMATI  <b>34:</b> DISP. G/CONTO STESSA BANCA  <b>35:</b> STORNO RI.BA.  <b>37:</b> INSOLUTO RI.BA.  <b>39:</b> VS. DISP. PER EMOLUMENTI  <b>41:</b> DISP.NE/PAG. A MEZZO S.A.  <b>42:</b> EFFETTI INSOLUTI/PROTEST.  <b>44:</b> ADDEBITO DOCUMENTO ESTERO  <b>45:</b> CARTA DI CREDITO</p>	<p><b>46:</b> MANDATI DI PAGAMENTO  <b>50:</b> PAGAMENTI DIVERSI  <b>52:</b> PRELEVAMENTO  <b>55:</b> ASSEGNI INSOLUTI/PROTEST.  <b>56:</b> RICAVO EFF/ASS. AL D.I.  <b>57:</b> ASSEGNO/VAGLIA IRREGOLARE  <b>58:</b> REVERSALI DI INCASSO  <b>64:</b> SCONTO EFFETTI  <b>65:</b> COMPETENZE SCONTO  <b>66:</b> SPESE  <b>70:</b> COMPRAVENDITA TITOLI CON.  <b>72:</b> ACCREDITO DOCUM. ESTERO  <b>78:</b> VERSAMENTO CONTANTE  <b>78V:</b> VERSAMENTO CONTANTE  <b>79:</b> DISP. G/CONTO ALTRI INTER.  <b>83:</b> SOTTOSCR. TITOLI  <b>84:</b> RIMB. TITOLI SCADUTI/ESTR.  <b>85:</b> OPER. AUMENTO DI CAPITALE  <b>86:</b> EROG/RIMB. FINANZ. IMPORT.  <b>90:</b> RIMESSE DOC. ESTERO  <b>91:</b> PRELIEVO SU ALTRI S.A.  <b>94:</b> OPER. TIT. NON ESEG./REVOC.  <b>99:</b> ACCR/RIMB. IMP. C/FISCALE</p>
--	--	---

## RECESSO, TEMPI MASSIMI CHIUSURA, RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Recesso dal contratto per servizi di pagamento PSD

Con riferimento ai servizi di pagamento PSD (bonifici, carte, addebiti diretti, RID, RIBA, RAV, MAV) il Cliente può recedere dal Contratto Quadro PSD senza penalità e senza spese di chiusura.

Il Cliente ha la facoltà di recedere dai singoli Servizi di pagamento PSD ovvero dal Contratto Quadro PSD, comunicando alla Banca la propria volontà a mezzo lettera raccomandata A.R., facendo specifica menzione del Servizio di pagamento PSD dal quale si intende recedere.

Sempre con riferimento ai servizi di pagamento PSD, la Banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto Quadro PSD o da uno o più singoli Servizi di pagamento PSD con un preavviso di almeno due mesi e senza alcun onere per il Cliente.

Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente.

Resta fermo che la Banca, qualora sussista un giustificato motivo, potrà recedere dai singoli Servizi di pagamento PSD ovvero dal Contratto Quadro PSD, senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Il recesso dal Contratto Quadro PSD comporta l'automatico recesso da tutti i Servizi di pagamento PSD.

50 giorni Qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali deve essere comunicata espressamente al Cliente secondo modalità contenute in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto" con preavviso minimo di due mesi rispetto alla data di entrata in vigore delle modifiche proposte, in forma scritta (mediante invio del documento di sintesi al suo domicilio ovvero tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail dallo stesso indicato) o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente. La modifica si intende approvata ove il cliente non receda, senza spese, dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione. In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Approvazione tacita dell'estratto conto da parte del Cliente: entro 60 giorni dalla data di ricezione la Banca non abbia ricevuto per iscritto alcun reclamo del Cliente (cfr. art. 28 del "Contratto di conto corrente bancario - Clausole contrattuali").

Costituzione, da parte del cliente, dei fondi necessari per il pagamento di assegni tratti con data anteriore a quella di intervenuta compensazione legale o convenzionale: immediatamente e, comunque, prima della presentazione al pagamento degli assegni.

### **Reclami**

Il Cliente può presentare reclamo alla Banca, che deve rispondere entro il termine previsto per legge, tramite una richiesta scritta inviata:

- a mezzo raccomandata all'indirizzo "Banca Popolare Pugliese" - Ufficio Reclami - Via Luigi Luzzatti, 8 - 73046 Matino (LE);

- a mezzo fax al numero 0833/500273;

- a mezzo mail/pec: ufficio.reclami@bpp.it, ufficio.reclami@pec.bpp.it;

Il reclamo può essere anche consegnato alla Filiale della Banca presso cui viene intrattenuto il rapporto (che provvede a rilasciare ricevuta).

Il cliente, qualora sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio reclami (perché non ha avuto risposta entro il termine previsto per legge, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dalla Banca), può:

- presentare un ricorso all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF): per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca il relativo regolamento disponibile presso le Filiali e sul sito [www.bpp.it](http://www.bpp.it) ovvero:

- attivare il procedimento di conciliazione presso il **Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR con sede in Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54 (telefono 06-674821 - fax 06-67482250 - e-mail: [associazione@conciliatorebancario.it](mailto:associazione@conciliatorebancario.it)), in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca sia dal Cliente e, se quest'ultimo riveste la qualifica di "Consumatore", la conciliazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e presso tutte le Filiali della Banca.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti costituisce tentativo di conciliazione e quindi - in quanto stabilito dalla legge - **condizione di procedibilità** della successiva azione davanti all'Autorità Giudiziaria.

Maggiori indicazioni sono nella Guida ABF, la quale si compone delle sezioni "L'ABF in parole semplici" e la "Guida all'utilizzo del Portale ABF" corredata dai vari moduli necessari per la presentazione del ricorso. Tali guide sono a disposizione della clientela presso le Filiali della Banca e sul sito [www.bpp.it](http://www.bpp.it) e/o sul sito internet dell'ABF.

## GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.



Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Importo minimo spese trimestrale	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.