



## C/C CONSUMATORI

CONTI CORRENTI DI BASE  
CONTO DI BASE PENSIONATI BPP

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e Forma Giuridica:	Banca Popolare Pugliese S.C.p.A.
Sede Legale:	73052 Parabita (LE) VIA PROVINCIALE PER MATINO, 5
Sede amministrativa:	73046 MATINO (LE) - VIA LUZZATTI, 8
Indirizzo Internet:	www.bpp.it
Indirizzo email per assistenza Clienti:	digibank.customer@bpp.it
NUMERO VERDE ASSISTENZA CLIENTI:	800 99 14 99
Numero fax:	0833/500198
Numero telefono:	0833/500111
Nr. Iscrizione Albo Banche presso la Banca d'Italia:	5218.3.0

## OFFERTA FUORI SEDE

## DATI DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/A DISTANZA

Nome e Cognome/Ragione Sociale: .....

Sede (indirizzo): .....

Numero di Telefono/indirizzo email: .....

Iscrizione ad Albi .....

Numero Delibera Iscrizione all'Albo .....

Qualifica .....

## Elenco dei documenti consegnati in aggiunta al presente Foglio Informativo:

- Rilevazione TEGM
- Guida Arbitrio Bancario Finanziario
- \_\_\_\_\_

Nome e cognome del Cliente destinatario dell'offerta .....

Data ..... Firma del Cliente per avvenuta ricezione del presente Foglio Informativo e dei documenti sopra elencati .....

## CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è quello di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a euro 100.000,00.

Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "Bail-in"- introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:

- azionisti;
  - detentori di altri titoli di capitale;
  - altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate);
  - creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) nè personali (es. fideiussione) tra i quali:
    - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite
    - detentori di certificate
    - clienti che hanno derivati con la Banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato
    - titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo
  - persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference).
- Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di debito, carta di credito, assegni, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, rischi che possono essere ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

## Caratteristiche particolari del "CONTO DI BASE"

Il **Conto Di Base** è il conto corrente ad operatività limitata, con canone annuo, dedicato ai clienti consumatori con esigenze di base. Il Conto di Base è realizzato ai sensi degli articoli 126-noviesdecies e seguenti del D.Lgs. n.385/1993 (Testo Unico Bancario) e del relativo decreto di attuazione (Decreto del Ministero dell'economia e delle finanze n. 70/2018) Il Conto di Base presenta specifiche caratteristiche per le fasce socialmente svantaggiate (consumatori il cui ISEE in corso di validità è inferiore ad Euro 11.600) e per i titolari di trattamenti pensionistici fino all'importo di 18.000 Euro lordi annui.

Il Conto di Base è offerto a tutti i consumatori soggiornanti legalmente nell'Unione Europea. La Banca può rifiutare la richiesta di apertura di un conto di

base in mancanza dei requisiti di legge oppure nel caso in cui il consumatore sia già titolare in Italia di un altro conto di Base ai sensi del "Decreto MEF". La banca, in coerenza con gli articoli 126-noviesdecies e seguenti del D.Lgs. n.385/1993 (Testo Unico Bancario) e del relativo decreto di attuazione (Decreto del Ministero dell'economia e delle finanze n. 70/2018), non fornisce ai titolari di Conto di Base altre tipologie di servizi né servizi accessori diversi da quelli indicati (ad esempio sono esclusi la convenzione di assegno, la carta di credito, prestiti personali, fidi sul conto, ecc.). Il conto può essere utilizzato dal cliente unicamente nei limiti del saldo creditore, senza possibilità di sconfinamento. La banca pertanto non esegue un ordine di pagamento impartito dal cliente (domiciliazione utenze) senza averne la disponibilità sul conto corrente e che comporti un saldo negativo per il consumatore. Non è prevista alcuna remunerazione delle giacenze sul conto corrente. L'imposta di bollo è dovuta nella misura tempo per tempo vigente.

#### Conto di Base Pensionati

Per i soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui, che non rientrano nella categoria delle fasce socialmente svantaggiate, il canone annuo del Conto di Base è **gratuito** per le operazioni e servizi elencati nella Tabella B. I soggetti di cui sopra sottoscrivono, al momento della richiesta di apertura del Conto di Base, un'attestazione di non essere titolari di altro Conto di Base, anche presso altre banche, nonché di percepire trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui. Il Conto di Base può essere cointestato solo a titolari di trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui. I titolari comunicano annualmente alla banca, entro il 31 maggio, un'autocertificazione attestante il proprio trattamento pensionistico dell'anno ai fini del mantenimento della gratuità. La mancata attestazione entro tale termine, o un trattamento pensionistico attestato eccedente il predetto limite di 18.000 euro lordi annui comportano la perdita della gratuità a decorrere dal 1° gennaio dell'anno di riferimento. L'imposta di bollo è dovuta nella misura tempo per tempo vigente. Il canone annuo consente di effettuare le operazioni di cui alla seguente tabella B, nel numero per anno ivi indicato, senza costi ulteriori (nemmeno per spese di registrazione). A questi fini per "anno" si intende l'anno solare.

Allegato B	Numero di operazioni annue
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	12
Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo sul territorio nazionale	ILLIMITATE
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo sul territorio nazionale	6
Operazioni di addebito diretto SEPA	ILLIMITATE
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito pensione)	ILLIMITATE
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA con addebito in conto	6
Versamento contante e versamento assegni	6
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documenti di sintesi - incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	ILLIMITATE
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

Resta ferma la possibilità di effettuare un maggior numero di operazioni tra quelle previste nell'Allegato B di cui sopra, per le quali la Banca addebiterà la relativa spesa.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla Banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
		Spese per l'apertura del conto	Euro 0,00
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Canone annuo per tenuta del conto	Euro 34,20, di cui: - Canone: 0,00 Euro; - Imposta di bollo: 34,20 Euro (l'imposta di bollo non è dovuta quando il valore della giacenza media complessiva del cliente non superiore i 5.000 Euro).
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Il canone include le operazioni previste dall'Allegato B.
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro 0,00
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00

	<b>Servizi di Pagamento</b>	Rilascio di una Carta di Debito Nazionale circuiti Bancomat/PagoBancomat	Costo complessivo Euro 0,00, di cui: -spese di emissione: 0,00 Euro; -canone anni successivi: 0,00 Euro.	
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00	
Rilascio di una carta di credito Nexi individuale standard (circuiti: Visa o Mastercard)		Non disponibile su questo prodotto		
Costo singolo assegno		Non disponibile su questo prodotto		
	<b>Home Banking</b>	Canone annuo per Internet Banking	- DIGIWEB INFO+SMS+DOC.SCA+PUSH NOTIFI: Euro 0,00 - DIGIWEB + DIGIMESSAGE+ PUSH NOTIF.: Euro 0,00	
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00	
<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione Liquidità</b>	Invio estratto conto	- Invio documentazione solo in formato elettronico: Euro 0,00;  - Invio documentazione su supporto cartaceo: nr. 4 invii inclusi nel canone annuo. Per ulteriori invii: recupero delle spese postali sostenute, sulla base delle tabelle applicate da Poste Italiane, più 0,20 Euro per ciascun foglio (singolo o fronte/retro).	
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00	
		Documentazione relativa a singole operazioni	-Copia documenti archiviati elettronicamente: 5,00 Euro; -Copia di documenti archiviati cartaceamente: 10,00 Euro.	
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00	
	<b>Servizi di Pagamento</b>	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia	<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
			<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra Banca in Italia	<i>Spese di scritturazione contabile</i>	- Nr. 6 prelievi compresi nel canone - Eventuali ulteriori prelievi Euro 2,50
			<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
		Bonifico SEPA	<i>Commissioni</i>	<b>Verso altra Banca</b> -Costo complessivo allo sportello Euro 8,00, di cui: Euro 5,00
			<i>Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore</i>	Euro 3,00
			<i>Commissioni</i>	-Costo complessivo Online Euro 2,00, di cui: Euro 2,00
			<i>Spese di scritturazione contabile Online</i>	Euro 0,00
Bonifico Istantaneo (limite massimo consentito <b>15.000</b> euro)	<i>Commissioni</i>	<b>Verso nostra Banca</b> -Costo complessivo allo sportello Euro 5,50, di cui: Euro 2,50		
	<i>Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore</i>	Euro 3,00		
	<i>Commissioni</i>	-Costo complessivo Online Euro 1,00, di cui: Euro 1,00		
	<i>Spese di scritturazione contabile Online</i>	Euro 0,00		
	<i>Commissioni</i>	<b>Verso altra Banca</b> -Costo complessivo Online Euro 2,50, di cui: Euro 2,50		
		<b>Verso nostra Banca</b> -Costo complessivo Online Euro 2,50, di cui: Euro 2,50		
	<i>Spese di scritturazione contabile Online</i>	Euro 0,00		
		Euro 0,00		

		Bonifico - Extra SEPA	Cambio: Valutario; -Commissioni di servizio: 0,15% min 1,00 Euro; -Spese paesi "non" oltre oceano: 16,00 Euro; -Spese paesi oltre oceano: 20,00 Euro; -Spese con addebito su conti nostri: massimo 10,00 Euro.
		<i>Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore</i> <i>Spese di scritturazione contabile Online</i>	Euro 3,00 Euro 0,00
		Ordine permanente di bonifico	Nr. 6 bonifici inclusi nel canone annuo. Per operazioni eccedenti la franchigia: massimo Euro 2,00
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
		Addebito diretto <i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00 Euro 0,00
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>Interessi Creditori</b>	Tasso creditore annuo nominale	Nessuna remunerazione
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	<b>Fidi</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Fido non previsto
		Commissione onnicomprensiva	Fido non previsto
	<b>Sconfinamenti</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Su questa tipologia di conto non è tecnicamente possibile un utilizzo superiore alla disponibilità.
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Su questa tipologia di conto non è tecnicamente possibile un utilizzo superiore alla disponibilità.
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Su questa tipologia di conto non è tecnicamente possibile un utilizzo superiore alla disponibilità.
	Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	Su questa tipologia di conto non è tecnicamente possibile un utilizzo superiore alla disponibilità.	
<b>DISPONIBILITA' SOMME VERSATE</b>		Contanti	Data operazione
		Assegni Bancari stesso sportello	Data operazione
		Assegni bancari tratti su altre nostre Filiali	4 giorni lavorativi
		Assegni bancari di altre Banche	4 giorni lavorativi
		Assegni Circolari stessa Banca	4 giorni lavorativi
		Assegni circolari altri istituti/Vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi
		Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi
<b>VALUTE SOMME VERSATE</b>		Contanti	Data operazione
		Assegni Bancari tratti sulla Filiale dove è stato effettuato il versamento	Data operazione
		Assegni Bancari tratti su altre nostre Filiali	Data operazione
		Assegni Bancari di altre Banche	3 giorni lavorativi
		Assegni Circolari nostri (I.C.B.P.I.)	Data operazione
		Assegni Circolari altre Banche - Vaglia e Assegni Postali	1 giorno lavorativo

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca [www.bpp.it](http://www.bpp.it).

**Al momento della stipula del contratto, una o più delle singole voci di costo potranno essere convenute in misura inferiore a quella pubblicizzata, nel rispetto dei limiti previsti dalla Legge 108/96".**

**QUANTO PUO` COSTARE IL FIDO**

**NON E` PREVISTA LA POSSIBILITA` DI OTTENERE UNA LINEA DI CREDITO**

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**

OPERATIVITA` CORRENTE GESTIONE LIQUIDITA`	<b>Tenuta Conto</b>	Importo dell'imposta di bollo	Euro 34,20 (se dovuta)
		Invio comunicazioni da trasparenza	- Invio documentazione solo in formato elettronico: Euro 0,00;  - Invio documentazione su supporto cartaceo: nr. 1 invio incluso nel canone annuo. Per ulteriori invii: recupero delle spese postali sostenute, sulla base delle tabelle applicate da Poste Italiane, più 0,20 Euro per ciascun foglio (singolo o fronte/retro).
		- Costo unitario per le comunicazioni previste dall'art. 118 T.U. Bancario (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali); - Costo unitario per le comunicazioni previste dalla legge inerenti i servizi di pagamento	Euro 0,00
	<b>Remunerazione delle Giacenze</b>	Remunerazione delle giacenze	Nessuna remunerazione
	<b>Assegni</b>	Commissione su assegni emessi privi di copertura, sospesi e/o segnalati impagati	Euro 30,00
		Commissione di blocco/sblocco assegni	Euro 7,00
		Commissione su assegni impagati check truncation per le seguenti causali: difetto di provvista, dati discordanti, assegno richiamato, assegno recante data di emissione errata/irregolare, assegno prescritto, richiesta sequestro pendente, moneta errata per assegno, altra motivazione non indicata in elenco precedente	Euro 10,00
		Stacco Valuta su assegni impagati Check Truncation	3 giorni lavorativi, conteggiati dalla Data di negoziazione
		Commissione per rilascio di fotocopie di assegni o fotocopie di assegni troncati	Euro 5,00
		Commissione per pratica di smarrimento e/o furto dell'assegno	Euro 30,00
		Rimborso spese postali per ogni assegno reso protestato o insoluto	Rimborso spese postali
		Valuta di addebito dell'assegno reso protestato o insoluto	Pari alla data di negoziazione
		Spese di protesto su assegni negoziati salvo buon fine resi protestati o insoluti	Quelle risultanti dall'atto e spese reclamate
		Commissione per assegni negoziati e resi insoluti	Euro 30,00
	<b>Altro</b>	Commissione interrogazione saldo/movimenti allo sportello:ogni 15 movimenti.	- Nr. 6 interrogazioni movimenti incluse nel canone - Per le operazioni eccedenti la franchigia: Euro 1,00
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
		Regolamento degli interessi	In relazione alle modalità di calcolo e liquidazione degli interessi attivi e passivi, la Banca si adegua alle disposizioni di cui all'art. 120 comma 2 del "TUB" ed alle delibere di attuazione del CICR tempo per tempo vigenti.
		Prelevamenti contante allo sportello con operatore	N. 12 prelevamenti inclusi nel canone annuo. Per orerazioni eccedenti la franchigia:  Costo complessivo Euro 3,00, di cui: Euro 0,00 Euro 3,00
		<i>Commissioni</i> <i>Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore</i> <i>(solo per le operazioni di versamento eccedenti quelle incluse nel canone annuo)</i>	

	<p>Versamenti contante allo sportello con operatore</p> <p style="text-align: right;"><i>Commissioni</i></p> <p style="text-align: center;"><i>Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore (solo per le operazioni di prelievamento eccedenti quelle incluse nel canone annuo)</i></p>	<p>N. 6 versamenti inclusi nel canone annuo. Per operazioni eccedenti la franchigia: costo complessivo Euro 3,00, di cui: Euro 0,00 Euro 3,00</p>
--	---	---

**CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO**

<p><b>AFA:</b> DISP. G/CONTO ALTRI ACCR. <b>AFD:</b> DISP. G/CONTO ALTRI ADDEB. <b>AG:</b> INCASS/PAGAM. EFF/RIBA SBF <b>AI:</b> COST./INCR. MAR. GAR. DER. <b>AQ:</b> PAG. PER FORNITURA ACQUA <b>AR:</b> POLIZZA INFORTUNI CLIENTI <b>AZ:</b> PAGAMENTO EFFETTI DIRETTI <b>A7:</b> EROGAZIONE FINANZ. DIVERSI <b>BZ:</b> EMISS. CERT. DEPOSITO <b>BV:</b> ESTINZ. CERT. DEPOSITO <b>CA:</b> COST./INCR. MARG. GAR. DER. <b>CN:</b> REST./DECR. MAR. GAR. DER. <b>DM:</b> DISPOSIZIONE DA FUG <b>DU:</b> DELEGA UNICA <b>DV:</b> DIVID. AZ. NS NETTO 12,5% <b>EN:</b> PAG. PER FORNIT. ELETTRICA <b>ES:</b> PREL. SALDO PER ESTINZIONE <b>FN:</b> ADD. PER NOTA CRED. A BANCA <b>FP:</b> INCASSO FATTURA DA BANCA <b>GA:</b> PAG. PER SERVIZIO GAS <b>IB:</b> EFFETTI INSOLUTI S.B.F. <b>IS:</b> EFFETTI INSOLUTI SCONTO <b>K0:</b> PAG. PARZ./FACCIALE VS AS <b>L10:</b> PAGAMENTI MEZZO POS <b>L20:</b> PRELIEVO SU ALTRI S.A. <b>L70:</b> MORA SU EFFETTI <b>L90:</b> RIMBORSO PREPAGATE ENTI <b>MP:</b> INCASSO M.A.V. <b>MRA:</b> MANDATO TESOR. ACCREDITO <b>MRD:</b> REVERSALE TESOR. ADDEBITO <b>MS:</b> GIROSALDO A SOFFERENZA <b>OB:</b> MARG. VAR. GIORN. POSITIVO <b>PE:</b> PAGATO ESITO ELETTR. ASS. <b>RB:</b> EFFETTI RICHIAMATI S.B.F. <b>RI:</b> MOVIMENTO SELF SERVICE IB <b>RP:</b> INCASSO R.A.V. <b>RQ:</b> RIMBORSO QUOTE FONDI <b>RS:</b> EFFETTI RICHIAMATI SCONTO <b>RT:</b> RIMBORSO TASSE <b>RU:</b> RIMBORSO UTENZE <b>SB:</b> STORNO SBF <b>SI:</b> PAG. PER SERV. TELEFONICO <b>VI:</b> VIACARD/TELEPASS <b>XA:</b> ESTINZIONE POLIZZE VITA <b>XB:</b> SOT.ZIONE POLIZZE VITA <b>Y1:</b> G/CONTO STESSA BANCA (34) <b>Y1B:</b> SOTTOSCR. F.DI COMUNI INV. <b>ZC:</b> PAG. FORNITURA ELETTRICA <b>ZD:</b> PAG. PER SERVIZIO TELEF. <b>ZH:</b> RIMB. TITOLI/F.DI COMUNI</p>	<p><b>ZL:</b> BONIFICO SULL'ESTERO <b>ZN:</b> ASS. ESTERI ALTRE BANCHE <b>ZS:</b> EROG. FIN. DIV. E PRES PERS. <b>ZTA:</b> INC. BOLLETTINO BANCARIO <b>ZTD:</b> PAGAM. BOLLETTINO BANCARIO <b>ZV:</b> BONIFICO RIMBORSO SDD <b>ZX:</b> BONIFICO ONERI DEDUCIBILI <b>Z2:</b> ASS. ESTERI ALTRE BANCHE <b>Z6B:</b> RIPRESA SALDO <b>Z7:</b> ACCREDITO SDD <b>Z7M:</b> MANUTENZIONE SDD SBF <b>Z9:</b> INSOLUTO/STORNO SDD <b>011:</b> VERS. ASS. STESSO SPORT. <b>012:</b> VERS. ASS. NOSTRI <b>014:</b> VERS. ASS. CIRC. NOSTRI <b>015:</b> VERS. ASS. CIRC. ALTRI <b>02A:</b> ASS. ESTERI IN EURO <b>02B:</b> MARG. VAR. GIORN. NEGATIVO <b>02R:</b> CONSEGNA TIT. ESER. FUT/OPZ <b>02U:</b> OPERAZIONE ESTERO <b>021:</b> VERS. ASS. NS. ALTRO SPOR. <b>022:</b> VERS. ASS. ALTRE BANCHE <b>05:</b> PRELIEVO SU NS. S.A. <b>06:</b> INCASSO ADD. PREAUTORIZZ. <b>09:</b> INCASSO TRAMITE P.O.S. <b>10:</b> EMISSIONE ASS. CIRCOLARI <b>11:</b> PAGAMENTO UTENZE <b>14:</b> CEDOLE/DIVIDENDI <b>15:</b> RIMBORSO FINANZIAMENTO <b>19T:</b> GIROCONTO DIRECTA DARE <b>19U:</b> GIROCONTO <b>20:</b> CASSETTE DI SICUREZZA <b>24:</b> INCASSO DOCUMENTI ITALIA <b>25:</b> PAGAMENTO DOC. SU ITALIA <b>26:</b> VS. DISPOSIZIONE <b>27:</b> EMOLUMENTI <b>28:</b> ACQ/VEND BANCONOTE ESTERE <b>29:</b> ACCREDITO RI.BA. <b>29M:</b> MATURAZIONE RI.BA. SBF <b>30:</b> ACCREDITO EFFETTI S.B.F. <b>30M:</b> MATURAZIONE EFFETTI SBF <b>31:</b> EFFETTI RITIRATI <b>312:</b> ADDEBITO EFFETTI CARTACEI <b>32:</b> EFFETTI RICHIAMATI <b>34:</b> DISP. G/CONTO STESSA BANCA <b>35:</b> STORNO RI.BA. <b>37:</b> INSOLUTO RI.BA. <b>39:</b> VS. DISP. PER EMOLUMENTI <b>41:</b> DISP.NE/PAG. A MEZZO S.A. <b>42:</b> EFFETTI INSOLUTI/PROTEST. <b>44:</b> ADDEBITO DOCUMENTO ESTERO <b>45:</b> CARTA DI CREDITO</p>	<p><b>46:</b> MANDATI DI PAGAMENTO <b>50:</b> PAGAMENTI DIVERSI <b>52:</b> PRELEVAMENTO <b>55:</b> ASSEGNI INSOLUTI/PROTEST. <b>56:</b> RICAVO EFF/ASS. AL D.I. <b>57:</b> ASSEGNO/VAGLIA IRREGOLARE <b>58:</b> REVERSALI DI INCASSO <b>64:</b> SCONTO EFFETTI <b>65:</b> COMPETENZE SCONTO <b>66:</b> SPESE <b>70:</b> COMPRAVENDITA TITOLI CON. <b>72:</b> ACCREDITO DOCUM. ESTERO <b>78:</b> VERSAMENTO CONTANTE <b>78V:</b> VERSAMENTO CONTANTE <b>79:</b> DISP. G/CONTO ALTRI INTER. <b>83:</b> SOTTOSCR. TITOLI <b>84:</b> RIMB. TITOLI SCADUTI/ESTR. <b>85:</b> OPER. AUMENTO DI CAPITALE <b>86:</b> EROG/RIMB. FINANZ. IMPORT. <b>90:</b> RIMESSE DOC. ESTERO <b>91:</b> PRELIEVO SU ALTRI S.A. <b>94:</b> OPER. TIT. NON ESEG./REVOC. <b>99:</b> ACCR/RIMB. IMP. C/FISCALE</p>
---	---	---

**RECESSO, TEMPI MASSIMI CHIUSURA, RECLAMI**

**Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

**Recesso dal contratto per servizi di pagamento PSD**

Con riferimento ai servizi di pagamento PSD (bonifici, carte, addebiti diretti, RID, RIBA, RAV, MAV) il Cliente può recedere dal Contratto Quadro PSD senza penalità e senza spese di chiusura.

Il Cliente ha la facoltà di recedere dai singoli Servizi di pagamento PSD ovvero dal Contratto Quadro PSD, comunicando alla Banca la propria volontà a mezzo lettera raccomandata A.R., facendo specifica menzione del Servizio di pagamento PSD dal quale si intende recedere.

Sempre con riferimento ai servizi di pagamento PSD, la Banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto Quadro PSD o da uno o più singoli Servizi di pagamento PSD con un preavviso di almeno due mesi e senza alcun onere per il Cliente.

Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il Cliente.

Resta fermo che la Banca, qualora sussista un giustificato motivo, potrà recedere dai singoli Servizi di pagamento PSD ovvero dal Contratto Quadro PSD, senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Il recesso dal Contratto Quadro PSD comporta l'automatico recesso da tutti i Servizi di pagamento PSD.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

50 giorni

**Reclami**

Il Cliente può presentare reclamo alla Banca, che deve rispondere entro il termine previsto per legge, tramite una richiesta scritta inviata:

- a mezzo raccomandata all'indirizzo "Banca Popolare Pugliese" - Ufficio Reclami - Via Luigi Luzzatti, 8 - 73046 Matino (LE);

- a mezzo fax al numero 0833/500273;

- a mezzo posta elettronica: ufficio.reclami@pec.bpp.it;

Il reclamo può essere anche consegnato alla Filiale della Banca presso cui viene intrattenuto il rapporto (che provvede a rilasciare ricevuta).

Il cliente, qualora sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio reclami (perché non ha avuto risposta entro il termine previsto per legge, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dalla Banca), può:

- presentare un ricorso all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF): per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca il relativo regolamento disponibile presso le Filiali e sul sito [www.bpp.it](http://www.bpp.it) ovvero:

- attivare il procedimento di conciliazione presso il **Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR con sede in Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54 (telefono 06-674821 - fax 06-67482250 - e-mail: [associazione@conciliatorebancario.it](mailto:associazione@conciliatorebancario.it)), in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca sia dal Cliente e, se quest'ultimo riveste la qualifica di "Consumatore", la conciliazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito e presso tutte le Filiali della Banca.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti costituisce tentativo di conciliazione e quindi - in quanto stabilito dalla legge - **condizione di procedibilità** della successiva azione davanti all'Autorità Giudiziaria.

Maggiori indicazioni sono nella Guida ABF, la quale si compone delle sezioni "L'ABF in parole semplici" e la "Guida all'utilizzo del Portale ABF" corredata dai vari moduli necessari per la presentazione del ricorso. Tali guide sono a disposizione della clientela presso le Filiali della Banca e sul sito [www.bpp.it](http://www.bpp.it) e/o sul sito internet dell'ABF.

**GLOSSARIO**

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Importo minimo spese trimestrale	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.

Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.