



C/C CONSUMATORI

CONTI CORRENTI DI BASE
CONTO DI BASE ISSE BPP

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e Forma Giuridica:	Banca Popolare Pugliese S.C.p.A.
Sede Legale:	73052 Parabita (LE) VIA PROVINCIALE PER MATINO, 5
Sede amministrativa:	73046 MATINO (LE) - VIA LUZZATTI, 8
Indirizzo Internet:	www.bpp.it
Indirizzo email per assistenza Clienti:	digibank.customer@bpp.it
NUMERO VERDE ASSISTENZA CLIENTI:	800 99 14 99
Numero fax:	0833/500198
Numero telefono:	0833/500111
Nr. Iscrizione Albo Banche presso la Banca d'Italia:	5218.3.0

OFFERTA FUORI SEDE

DATI DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/A DISTANZA

Nome e Cognome/Ragione Sociale:

Sede (indirizzo):

Numero di Telefono/indirizzo email:

Iscrizione ad Albi

Numero Delibera Iscrizione all'Albo

Qualifica

Elenco dei documenti consegnati in aggiunta al presente Foglio Informativo:

- Rilevazione TEGM
- Guida Arbitrio Bancario Finanziario
- _____

Nome e cognome del Cliente destinatario dell'offerta

Data Firma del Cliente per avvenuta ricezione del presente Foglio Informativo e dei documenti sopra elencati

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è quello di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a euro 100.000,00.

Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "Bail-in"- introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:

- azionisti;
 - detentori di altri titoli di capitale;
 - altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate);
 - creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) nè personali (es. fideiussione) tra i quali:
 - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite
 - detentori di certificate
 - clienti che hanno derivati con la Banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato
 - titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo
 - persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference).
- Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di debito, carta di credito, assegni, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, rischi che possono essere ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Caratteristiche particolari del "CONTO DI BASE"

Il **Conto Di Base** è il conto corrente ad operatività limitata, con canone annuo, dedicato ai clienti consumatori con esigenze di base. Il Conto di Base è realizzato ai sensi degli articoli 126-noviesdecies e seguenti del D.Lgs. n.385/1993 (Testo Unico Bancario) e del relativo decreto di attuazione (Decreto del Ministero dell'economia e delle finanze n. 70/2018) Il Conto di Base presenta specifiche caratteristiche per le fasce socialmente svantaggiate

(consumatori il cui ISEE in corso di validità è inferiore ad Euro 11.600) e per i titolari di trattamenti pensionistici fino all'importo di 18.000 Euro lordi annui.

Il Conto di Base è offerto a tutti i consumatori soggiornanti legalmente nell'Unione Europea. La Banca può rifiutare la richiesta di apertura di un conto di base in mancanza dei requisiti di legge oppure nel caso in cui il consumatore sia già titolare in Italia di un altro conto di Base ai sensi del "Decreto MEF". La banca, in coerenza con gli articoli 126-noviesdecies e seguenti del D.Lgs. n.385/1993 (Testo Unico Bancario) e del relativo decreto di attuazione (Decreto del Ministero dell'economia e delle finanze n. 70/2018), non fornisce ai titolari di Conto di Base altre tipologie di servizi né servizi accessori diversi da quelli indicati (ad esempio sono esclusi la convenzione di assegno, la carta di credito, prestiti personali, fidi sul conto, ecc.). Il conto può essere utilizzato dal cliente unicamente nei limiti del saldo creditore, senza possibilità di sconfinamento. La banca pertanto non esegue un ordine di pagamento impartito dal cliente (domiciliazione utenze) senza averne la disponibilità sul conto corrente e che comporti un saldo negativo per il consumatore. Non è prevista alcuna remunerazione delle giacenze sul conto corrente. L'imposta di bollo è dovuta nella misura tempo per tempo vigente. Il canone annuo include il numero di operazioni annue riportate nella tabella A, per i servizi indicati e le relative spese di registrazione contabile.

Conto di Base ISEE.

Per i consumatori il cui ISEE in corso di validità è inferiore ad euro 11.600, il canone annuo del Conto di Base è gratuito e l'imposta di bollo non è dovuta. I soggetti di cui sopra sottoscrivono, al momento della richiesta di apertura del conto di base, un'attestazione di non essere titolari di altro Conto di Base, anche presso altra banca. Il Conto di Base può essere cointestato solo ai componenti del nucleo familiare sulla cui base è stato calcolato l'ISEE. I titolari del Conto di Base comunicano annualmente alla banca, entro il 31 maggio In caso di mancata attestazione entro il termine di cui sopra, o se l'ISEE attestato comporta la perdita dell' esenzione dalle spese e dall'imposta di bollo, la banca ne dà comunicazione al titolare, che può recedere entro due mesi, senza che siano dovute spese e imposta di bollo. Il canone annuo gratuito include il numero di operazioni annue riportate nella tabella A, per i servizi indicati e le relative spese di registrazione contabile.

Allegato A	Numero di operazioni annue
Canone annuale del conto (con possibilità di addebito periodico) comprensivo dell'accesso ai canali alternativi ove offerti	-
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	6
Prelievo tramite ATM BPP	ILLIMITATE
Prelievo tramite ATM Altre Banche in Italia	12
Operazioni di addebito diretto nazionale o addebito diretto SEPA	ILLIMITATE
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito stipendio/pensione)	36
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA effettuati con addebito in conto	12
Pagamenti effettuati tramite bonifico SEPA con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	12
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documenti di sintesi - incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	ILLIMITATE
Emissione, rinnovo e sostituzione carte di debito	1

Resta ferma la possibilità di effettuare un maggior numero di operazioni tra quelle previste nell'allegato di cui sopra, per le quali la Banca addebiterà la relativa spesa.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito www.bpp.it.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla Banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Spese per l'apertura del conto	Euro 0,00
		Canone annuo per tenuta del conto	Euro 0,00, di cui: - Canone: Euro 0,00 ; - Imposta di bollo: Euro 00,00
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Il canone include le operazioni previste dall'Allegato A.
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro 0,00
	<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00	

	Servizi di Pagamento	Rilascio di una Carta di Debito Nazionale circuiti Bancomat/ PagoBancomat	Costo complessivo Euro 0,00, di cui: -spese di emissione: 0,00 Euro; -canone annuo: 0,00 Euro.
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
		Rilascio di una carta di credito Nexi individuale standard (circuiti: Visa o Mastercard)	Non disponibile su questo prodotto
		Costo singolo assegno	Non disponibile su questo prodotto
	Home Banking	Canone annuo per Internet Banking	- DIGIWEB INFO+SMS+DOC.SCA+PUSH NOTIFI: Euro 0,00 - DIGIWEB + DIGIMESSAGE+ PUSH NOTIF.: Euro 0,00
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Invio comunicazioni da trasparenza	- Invio documentazione solo in formato elettronico: Euro 0,00; - Invio documentazione su supporto cartaceo: nr. 1 invio incluso nel canone annuo. Per ulteriori invii: recupero delle spese postali sostenute, sulla base delle tabelle applicate da Poste Italiane, più 0,20 Euro per ciascun foglio (singolo o fronte/retro).
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
		Documentazione relativa a singole operazioni	-Copia documenti archiviati elettronicamente: 5,00 Euro; -Copia di documenti archiviati cartaceamente: 10,00 Euro.
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
	Servizi di Pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia	Euro 0,00
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra Banca in Italia	- Nr. 12 prelievi compresi nel canone - Eventuali ulteriori prelievi Euro 2,50
		<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
		Bonifico SEPA	Nr. 6 bonifici inclusi nel canone annuo. Per operazioni eccedenti la franchigia: Verso altra Banca -Costo complessivo allo sportello Euro 8,00, di cui: <i>Commissioni</i> Euro 5,00 <i>Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore</i> Euro 3,00 -Costo complessivo Online (bonifico ordinario o istantaneo) Euro 2,00, di cui: <i>Commissioni</i> Euro 2,00 <i>Spese di scritturazione contabile Online</i> Euro 0,00 Verso nostra Banca -Costo complessivo allo sportello Euro 5,50, di cui: <i>Commissioni</i> Euro 2,50 <i>Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore</i> Euro 3,00 -Costo complessivo Online (bonifico ordinario o istantaneo) Euro 1,00, di cui: <i>Commissioni</i> Euro 1,00 <i>Spese di scritturazione contabile Online</i> Euro 0,00
		<i>Commissioni</i> <i>Spese di scritturazione contabile Online</i>	
Bonifico - Extra SEPA	Cambio: Valutario; -Commissioni di servizio: 0,15% min 1,00 Euro; -Spese paesi "non" oltre oceano: 16,00 Euro; -Spese paesi oltre oceano: 20,00 Euro; -Spese con addebito su conti nostri: massimo 10,00 Euro.		

		Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore	Euro 3,00
		Spese di scritturazione contabile Online	Euro 0,00
		Ordine permanente di bonifico	Nr. 12 bonifici inclusi nel canone annuo. Per operazioni eccedenti la franchigia: massimo Euro 2,00
		Spese di scritturazione contabile	Euro 0,00
		Addebito diretto	Euro 0,00
		Spese di scritturazione contabile	Euro 0,00
	Ricarica carta prepagata	Non disponibile su questo prodotto	
		Spese di scritturazione contabile	Euro 0,00
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi Creditori	Tasso creditore annuo nominale	Nessuna remunerazione
FIDIE SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Fido non previsto
		Commissione onnicomprensiva	Fido non previsto
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Su questa tipologia di conto non è tecnicamente possibile un utilizzo superiore alla disponibilità.
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Su questa tipologia di conto non è tecnicamente possibile un utilizzo superiore alla disponibilità.
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Su questa tipologia di conto non è tecnicamente possibile un utilizzo superiore alla disponibilità.
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	Su questa tipologia di conto non è tecnicamente possibile un utilizzo superiore alla disponibilità.
VALUTE SOMME VERSATE	Contanti	Data operazione	
	Assegni Bancari tratti sulla Filiale dove è stato effettuato il versamento	Data operazione	
	Assegni Bancari tratti su altre nostre Filiali	Data operazione	
	Assegni Bancari di altre Banche	3 giorni lavorativi	
	Assegni Circolari nostri (I.C.B.P.I.)	Data operazione	
	Assegni Circolari altre Banche - Vaglia e Assegni Postali	1 giorno lavorativo	

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca www.bpp.it.

Al momento della stipula del contratto, una o più delle singole voci di costo potranno essere convenute in misura inferiore a quella pubblicizzata, nel rispetto dei limiti previsti dalla Legge 108/96".

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

NON E' PREVISTA LA POSSIBILITA' DI OTTENERE UNA LINEA DI CREDITO

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE GESTIONE LIQUIDITA'	Tenuta Conto	Importo dell'imposta di bollo	Euro 0,00
		- Costo unitario per le comunicazioni previste dall'art. 118 T.U. Bancario (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali); - Costo unitario per le comunicazioni previste dalla legge inerenti i servizi di pagamento	Euro 0,00
	Remunerazione delle Giacenze	Remunerazione delle giacenze	Nessuna remunerazione

Assegni	Commissione su assegni emessi privi di copertura, sospesi e/o segnalati impagati	Euro 30,00
	Commissione di blocco/sblocco assegni	Euro 7,00
	Commissione su assegni impagati check truncation per le seguenti causali: difetto di provvista, dati discordanti, assegno richiamato, assegno recante data di emissione errata/irregolare, assegno prescritto, richiesta sequestro pendente, moneta errata per assegno, altra motivazione non indicata in elenco precedente	Euro 10,00
	Stacco Valuta su assegni impagati Check Truncation	3 giorni lavorativi, conteggiati dalla Data di negoziazione
	Commissione per rilascio di fotocopie di assegni o fotocopie di assegni troncati	Euro 5,00
	Commissione per pratica di smarrimento e/o furto dell'assegno	Euro 30,00
	Rimborso spese postali per ogni assegno reso protestato o insoluto	Rimborso spese postali
	Valuta di addebito dell'assegno reso protestato o insoluto	Pari alla data di negoziazione
	Spese di protesto su assegni negoziati salvo buon fine resi protestati o insoluti	Quelle risultanti dall'atto e spese reclamate
	Commissione per assegni negoziati e resi insoluti	Euro 30,00
Altro	Commissione interrogazione saldo/movimenti allo sportello:ogni 15 movimenti.	- Nr. 6 interrogazioni movimenti incluse nel canone annuo - Per le operazioni eccedenti la franchigia: Euro 1,00
	<i>Spese di scritturazione contabile</i>	Euro 0,00
	Regolamento degli interessi	In relazione alle modalità di calcolo e liquidazione degli interessi attivi e passivi, la Banca si adegua alle disposizioni di cui all'art. 120 comma 2 del "TUB" ed alle delibere di attuazione del CICR tempo per tempo vigenti.
	Prelevamenti contante allo sportello con operatore	N. 6 prelevamenti inclusi nel canone annuo. Per operazioni eccedenti la franchigia: Costo complessivo Euro 3,00, di cui: <i>Commissioni</i> Euro 0,00 <i>Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore (solo per le operazioni di versamento eccedenti quelle incluse nel canone annuo)</i> Euro 3,00
	Versamenti contante allo sportello con operatore	N. 12 versamenti inclusi nel canone annuo. Per operazioni eccedenti la franchigia: costo complessivo Euro 3,00, di cui: <i>Commissioni</i> Euro 0,00 <i>Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore (solo per le operazioni di prelevamento eccedenti quelle incluse nel canone annuo)</i> Euro 3,00

CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

AFA: DISP. G/CONTO ALTRI ACCR.
AFD: DISP. G/CONTO ALTRI ADDEB.
AG: INCASS/PAGAM. EFF/RIBA SBF
AI: COST./INCR. MAR. GAR. DER.
AQ: PAG. PER FORNITURA ACQUA
AR: POLIZZA INFORTUNI CLIENTI
AZ: PAGAMENTO EFFETTI DIRETTI
A7: EROGAZIONE FINANZ. DIVERSI
BZ: EMISS. CERT. DEPOSITO
BV: ESTINZ. CERT. DEPOSITO
CA: COST./INCR. MARG. GAR. DER.
CN: REST./DECR. MAR. GAR. DER.
DM: DISPOSIZIONE DA FUG
DU: DELEGA UNICA
DV: DIVID. AZ. NS NETTO 12,5%
EN: PAG. PER FORNIT. ELETTRICA
ES: PREL. SALDO PER ESTINZIONE
FN: ADD. PER NOTA CRED. A BANCA
FP: INCASSO FATTURA DA BANCA
GA: PAG. PER SERVIZIO GAS
IB: EFFETTI INSOLUTI S.B.F.
IS: EFFETTI INSOLUTI SCONTO
K0: PAG. PARZ./FACCIALE VS AS
L10: PAGAMENTI MEZZO POS
L20: PRELIEVO SU ALTRI S.A.
L70: MORA SU EFFETTI
L90: RIMBORSO PREPAGATE ENTI
MP: INCASSO M.A.V.
MRA: MANDATO TESOR. ACCREDITO
MRD: REVERSALE TESOR. ADDEBITO
MS: GIROSALDO A SOFFERENZA
OB: MARG. VAR. GIORN. POSITIVO
PE: PAGATO ESITO ELETTR. ASS.
RB: EFFETTI RICHIAMATI S.B.F.
RI: MOVIMENTO SELF SERVICE IB
RP: INCASSO R.A.V.
RQ: RIMBORSO QUOTE FONDI
RS: EFFETTI RICHIAMATI SCONTO
RT: RIMBORSO TASSE
RU: RIMBORSO UTENZE
SB: STORNO SBF
SI: PAG. PER SERV. TELEFONICO
VI: VIACARD/TELEPASS
XA: ESTINZIONE POLIZZE VITA
XB: SOT.ZIONE POLIZZE VITA
Y1: G/CONTO STESSA BANCA (34)
Y1B: SOTTOSCR. F.DI COMUNI INV.
ZC: PAG. FORNITURA ELETTRICA
ZD: PAG. PER SERVIZIO TELEF.
ZH: RIMB. TITOLI/F.DI COMUNI

ZL: BONIFICO SULL'ESTERO
ZN: ASS. ESTERI ALTRE BANCHE
ZS: EROG. FIN. DIV. E PRES PERS.
ZTA: INC. BOLLETTINO BANCARIO
ZTD: PAGAM. BOLLETTINO BANCARIO
ZV: BONIFICO RIMBORSO SDD
ZX: BONIFICO ONERI DEDUCIBILI
Z2: ASS. ESTERI ALTRE BANCHE
Z6B: RIPRESA SALDO
Z7: ACCREDITO SDD
Z7M: MANUTENZIONE SDD SBF
Z9: INSOLUTO/STORNO SDD
011: VERS. ASS. STESSO SPORT.
012: VERS. ASS. NOSTRI
014: VERS. ASS. CIRC. NOSTRI
015: VERS. ASS. CIRC. ALTRI
02A: ASS. ESTERI IN EURO
02B: MARG. VAR. GIORN. NEGATIVO
02R: CONSEGNA TIT. ESER. FUT/OPZ
02U: OPERAZIONE ESTERO
021: VERS. ASS. NS. ALTRO SPOR.
022: VERS. ASS. ALTRE BANCHE
05: PRELIEVO SU NS. S.A.
06: INCASSO ADD. PREAUTORIZZ.
09: INCASSO TRAMITE P.O.S.
10: EMISSIONE ASS. CIRCOLARI
11: PAGAMENTO UTENZE
14: CEDOLE/DIVIDENDI
15: RIMBORSO FINANZIAMENTO
19T: GIROCONTO DIRECTA DARE
19U: GIROCONTO
20: CASSETTE DI SICUREZZA
24: INCASSO DOCUMENTI ITALIA
25: PAGAMENTO DOC. SU ITALIA
26: VS. DISPOSIZIONE
27: EMOLUMENTI
28: ACQ/VEND BANCONOTE ESTERE
29: ACCREDITO RI.BA.
29M: MATURAZIONE RI.BA. SBF
30: ACCREDITO EFFETTI S.B.F.
30M: MATURAZIONE EFFETTI SBF
31: EFFETTI RITIRATI
312: ADDEBITO EFFETTI CARTACEI
32: EFFETTI RICHIAMATI
34: DISP. G/CONTO STESSA BANCA
35: STORNO RI.BA.
37: INSOLUTO RI.BA.
39: VS. DISP. PER EMOLUMENTI
41: DISP.NE/PAG. A MEZZO S.A.
42: EFFETTI INSOLUTI/PROTEST.
44: ADDEBITO DOCUMENTO ESTERO
45: CARTA DI CREDITO

46: MANDATI DI PAGAMENTO
50: PAGAMENTI DIVERSI
52: PRELEVAMENTO
55: ASSEGNI INSOLUTI/PROTEST.
56: RICAIVO EFF/ASS. AL D.I.
57: ASSEGNO/VAGLIA IRREGOLARE
58: REVERSALI DI INCASSO
64: SCONTO EFFETTI
65: COMPETENZE SCONTO
66: SPESE
70: COMPRAVENDITA TITOLI CON.
72: ACCREDITO DOCUM. ESTERO
78: VERSAMENTO CONTANTE
78V: VERSAMENTO CONTANTE
79: DISP. G/CONTO ALTRI INTER.
83: SOTTOSCR. TITOLI
84: RIMB. TITOLI SCADUTI/ESTR.
85: OPER. AUMENTO DI CAPITALE
86: EROG/RIMB. FINANZ. IMPORT.
90: RIMESSE DOC. ESTERO
91: PRELIEVO SU ALTRI S.A.
94: OPER. TIT. NON ESEG./REVOC.
99: ACCR/RIMB. IMP. C/FISCALE

RECESSO, TEMPI MASSIMI CHIUSURA, RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Recesso dal contratto per servizi di pagamento PSD

Con riferimento ai servizi di pagamento PSD (bonifici, carte, addebiti diretti, RID, RIBA, RAV, MAV) il Cliente può recedere dal Contratto Quadro PSD senza penalità e senza spese di chiusura.

Il Cliente ha la facoltà di recedere dai singoli Servizi di pagamento PSD ovvero dal Contratto Quadro PSD, comunicando alla Banca la propria volontà a mezzo lettera raccomandata A.R., facendo specifica menzione del Servizio di pagamento PSD dal quale si intende recedere.

Sempre con riferimento ai servizi di pagamento PSD, la Banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto Quadro PSD o da uno o più singoli Servizi di pagamento PSD con un preavviso di almeno due mesi e senza alcun onere per il Cliente.

Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il Cliente.

Resta fermo che la Banca, qualora sussista un giustificato motivo, potrà recedere dai singoli Servizi di pagamento PSD ovvero dal Contratto Quadro PSD, senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Il recesso dal Contratto Quadro PSD comporta l'automatico recesso da tutti i Servizi di pagamento PSD.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

50 giorni

Reclami

Il Cliente può presentare reclamo alla Banca, che deve rispondere entro il termine previsto per legge, tramite una richiesta scritta inviata:

- a mezzo raccomandata all'indirizzo "Banca Popolare Pugliese" - Ufficio Reclami - Via Luigi Luzzatti, 8 - 73046 Matino (LE);

- a mezzo fax al numero 0833/500273;

- a mezzo mail/pec: ufficio.reclami@bpp.it, ufficio.reclami@pec.bpp.it;

Il reclamo può essere anche consegnato alla Filiale della Banca presso cui viene intrattenuto il rapporto (che provvede a rilasciare ricevuta).

Il cliente, qualora sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio reclami (perché non ha avuto risposta entro il termine previsto per legge, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dalla Banca), può:

- presentare un ricorso all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF): per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca il relativo regolamento disponibile presso le Filiali e sul sito www.bpp.it ovvero:

- attivare il procedimento di conciliazione presso il **Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR con sede in Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54 (telefono 06-674821 - fax 06-67482250 - e-mail: associazione@conciliatorebancario.it), in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca sia dal Cliente e, se quest'ultimo riveste la qualifica di "Consumatore", la conciliazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito e presso tutte le Filiali della Banca.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti costituisce tentativo di conciliazione e quindi - in quanto stabilito dalla legge - **condizione di procedibilità** della successiva azione davanti all'Autorità Giudiziaria.

Maggiori indicazioni sono nella Guida ABF, la quale si compone delle sezioni "L'ABF in parole semplici" e la "Guida all'utilizzo del Portale ABF" corredata dai vari moduli necessari per la presentazione del ricorso. Tali guide sono a disposizione della clientela presso le Filiali della Banca e sul sito www.bpp.it e/o sul sito internet dell'ABF.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni Fido	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Ordine permanente di bonifico	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Prelievo di contante	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.

Importo minimo spese trimestrale	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.