Banca Popolare Pugliese

FOGLIO INFORMATIVO

CARTE DI PAGAMENTO

CARTA PREPAGATA CON IBAN
Carta conto R3

Questo conto è particolarmente adatto a:
- Famiglie con operatività media
- Famiglie con operatività elevata
- Pensionati con operatività media

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e Forma Giuridica:	Banca Popolare Pugliese S.C.p.A.
Sede Legale:	73052 Parabita (LE) VIA PROVINCIALE PER MATINO, 5
Sede amministrativa:	73046 MATINO (LE) - VIA LUZZATTI, 8
Indirizzo Internet:	www.bpp.it
Indirizzo email per assistenza Clienti:	digibank.customer@bpp.it
NUMERO VERDE ASSISTENZA CLIENTI:	800 99 14 99
Numero fax:	0833/500198
Numero telefono:	0833/500111
Nr. Iscrizione Albo Banche presso la Banca d'Italia:	5218.3.0

OFFERTA FUORI SEDE

DATI DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/A DISTANZA

Nome e Cognome/Ragione Sociale: .....
Sede (indirizzo): .....
Numero di Telefono/indirizzo email: .....
Iscrizione ad Albi .....
Numero Delibera Iscrizione all'Albo .....
Qualifica .....

Elenco dei documenti consegnati in aggiunta al presente Foglio Informativo:

- Rilevazione TEGM
- Guida Arbitrio Bancario Finanziario
- _____

Nome e cognome del Cliente destinatario dell'offerta .....
Data ..... Firma del Cliente per avvenuta ricezione del presente Foglio Informativo e dei documenti sopra elencati .....

CHE COS'E` IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.
Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è quello di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a euro 100.000,00.

Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "Bail-in"- introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:
a. azionisti;
b. detentori di altri titoli di capitale;
c. altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate);
d. creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) nè personali (es. fideiussione) tra i quali:
- detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite
- detentori di certificate
- clienti che hanno derivati con la Banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato
- titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo
e. persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la

cosiddetta depositor preference).
Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di debito, carta di credito, assegni, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, rischi che possono essere ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

CARATTERISTICHE PARTICOLARI DELLA "CARTA CONTO R3"
La **Carta Conto R3** è una carta prepagata ricaricabile contactless dotata di codice IBAN che permette, da un lato,di effettuare le principali operazioni di un conto corrente (bonifici/Giroconti/Ricariche telefoniche), dall'altro, di usufruire degli stessi servizi di base offerti da una normale carta di pagamento Bancomat/Pagobancomat abilitata al circuito Mastercard.

Rischi tipici legati alla tipologia del prodotto
Tra i principali rischi va tenuto presente l'utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati.
Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del P.I.N.
Nei casi di smarrimento e di sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità contrattualmente previste. Nel caso di irregolare utilizzazione della carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base: chieda o si procuri il relativo fogli informativo.

Per saperne di più:
La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scela del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito www.bpp.it.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla Banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno,** riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

		PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	
		Spese per l'apertura del conto	Euro 0,00
SPESE FISSE	**Tenuta del conto**	Canone annuo per tenuta del conto	Euro 34,20, di cui: - Canone: Euro 0,00 ; - Imposta di bollo: Euro 34,20 (l'imposta di bollo non è dovuta quando il valore della giacenza media complessiva del cliente non superiore i 5.000 Euro).
		Spese di scritturazione contabile	Euro 0,00
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate, escluse quelle effettuate allo sportello con operatore
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro 0,00
		Spese di scritturazione contabile	Euro 0,00
	Servizi di Pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale	Non commercializzata
		Rilascio di una Carta con IBAN R3 Internazionale circuito Bancomat (Italia) e Mastercard (estero)	Costo complessivo Euro 10,00, di cui: -spese di emissione: 10,00 Euro; -canone anni successivi: 0,00 Euro.
		Spese di scritturazione contabile	Euro 0,00
		Rilascio di una carta di credito Nexi individuale standard (circuiti: Visa o Mastercard)	Non disponibile su questo prodotto
		Costo singolo assegno	Non disponibile su questo prodotto
	Home Banking	Canone annuo per Internet Banking	- DIGIWEB INFO + SMS + DOC.SCA: Euro 12,00

			- DIGIWEB SECURE CALL + DIGIMESSAGE: Euro 0,00 - DIGIWEB TOKEN + DIGIMESSAGE: Euro 0,00 (Costo rilascio primo Token: Euro 15,00)
		Spese di scritturazione contabile	Euro 0,00
SPESE VARIABILI	**Gestione Liquidità**	Invio estratto conto	Euro 0,00 disponibile esclusivamente in modalità elettronica attraverso la consultazione documentale del prodotto di Internet Banking abbinato alla carta
		Documentazione relativa a singole operazioni	-Copia documenti archiviati elettronicamente: 5,00 Euro; -Copia di documenti archiviati cartaceamente: 10,00 Euro.
		Spese di scritturazione contabile	Euro 0,00
	Servizi di Pagamento	Commissione per prelievi effettuati su nostri ATM	Euro 0,00
		Spese di scritturazione contabile	Euro 0,00
		Commissioni per prelievi effettuati su ATM di altre banche	Euro 2,00.
		Spese di scritturazione contabile	Euro 0,00
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra Banca all'estero	Euro 2,00 all'interno dell'UE Euro 5,00 all'esterno dell'UE
		Spese di scritturazione contabile	Euro 0,00
		Bonifico SEPA	**Verso altra Banca** -Costo complessivo allo sportello Euro 5,00, di cui: *Commissioni* Euro 5,00 *Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore* Euro 0,00
			-Costo complessivo Online Euro 2,00, di cui: *Commissioni* Euro 2,00 *Spese di scritturazione contabile Online* Euro 0,00
			Verso nostra Banca -Costo complessivo allo sportello Euro 5,00, di cui: *Commissioni* Euro 5,00 *Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore* Euro 0,00
			-Costo complessivo Online Euro 2,00, di cui: *Commissioni* Euro 2,00 *Spese di scritturazione contabile Online* Euro 0,00
		Bonifico - Extra SEPA	Cambio: Valutario; -Commissioni di servizio: 0,15% min 1,00 Euro; -Spese paesi "non" oltre oceano: 16,00 Euro; -Spese paesi oltre oceano: 20,00 Euro; -Spese con addebito su conti nostri: massimo 10,00 Euro.
			Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore Euro 0,00 *Spese di scritturazione contabile Online* Euro 0,00
			Commissioni allo sportello Euro 5,00 *Bonifici effettuati da Internet Banking (a fav. Bpp e/o altre banche)* Euro 2,00
		Ordine permanente di bonifico	massimo Euro 2,00
		Spese di scritturazione contabile	Euro 0,00
		Addebito diretto	Euro 0,00
		Spese di scritturazione contabile	Euro 0,00
		Ricarica carta prepagata con IBAN - R3	-Da sportello: Euro 3,00 -Da ATM: Euro 0,00 -Online: Euro 1,00
		Spese di scritturazione contabile	Euro 0,00

INTERESSI SOMME DEPOSITATE	**Interessi Creditori**	Tasso creditore annuo nominale	Nessuna remunerazione
FIDI E SCONFINAMENTI	**Fidi**	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Fido non previsto
		Commissione onnicomprensiva	Fido non previsto
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Su questa tipologia di conto non è tecnicamente possibile un utilizzo superiore alla disponibilità.
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Su questa tipologia di conto non è tecnicamente possibile un utilizzo superiore alla disponibilità.
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Su questa tipologia di conto non è tecnicamente possibile un utilizzo superiore alla disponibilità.
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	Su questa tipologia di conto non è tecnicamente possibile un utilizzo superiore alla disponibilità.
DISPONIBILITA` SOMME VERSATE	Contanti		Data operazione
	Assegni bancari stessa filiale		Non è consentito il versamento di assegni
	Assegni bancari tratti su altre nostre Filiali		Non è consentito il versamento di assegni
	Assegni bancari di altre Banche		Non è consentito il versamento di assegni
	Assegni circolari stessa banca (I.C.B.P.I.)		Non è consentito il versamento di assegni
	Assegni circolari altri istituti/Vaglia Banca d'Italia		Non è consentito il versamento di assegni
	Vaglia e assegni postali		Non è consentito il versamento di assegni

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca www.bpp.it.

QUANTO PUO` COSTARE IL FIDO

NON E' PREVISTA LA POSSIBILITA' DI OTTENERE UNA LINEA DI CREDITO

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA` CORRENTE GESTIONE LIQUIDITA`	**Tenuta Conto**	Importo dell'imposta di bollo	Euro 34,20 (se dovuta)
		- Costo unitario per le comunicazioni previste dall'art. 118 T.U. Bancario (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali); - Costo unitario per le comunicazioni previste dalla legge inerenti i servizi di pagamento	Euro 0,00
	Remunerazione delle Giacenze	Remunerazione delle giacenze	Nessuna remunerazione
	Altro	Commissione interrogazione saldo/movimenti allo sportello:ogni 15 movimenti.	Euro 0,00
		Spese di scritturazione contabile	Euro 0,00
		Versamenti contante allo sportello con operatore *Commissioni* *Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore*	Costo complessivo Euro 3,00 di cui: Euro 3,00 Euro 0,00
		Prelevamenti contante allo sportello con operatore *Commissioni* *Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore*	Costo complessivo Euro 5,00 di cui: Euro 5,00 Euro 0,00
		Girofondo Online da carta su altro conto proprio *Spese di scritturazione contabile Online*	Euro 1,00 Euro 0,00

		Girofondo allo sportello da carta su altro conto proprio *Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore*	Euro 5,00 Euro 0,00
		Tipo transazioni ammesse	Operazioni di acquisto e prelievo tipiche delle carte di debito e operazioni di bonifico, pagamento utenze e acquisti online sui siti di e-commerce.
		Data di scadenza	Massimo 5 anni - La scadenza è riportata sulla carta.
		Plafond minimo della carta	Euro 20,00
		Sostituzione carta per smarrimento/furto/altro	Euro 5,00
		Blocco cautelativo	Euro 0,00
		Ricarica telefonica da Internet Banking	Euro 0,00
		Operazioni con valuta diversa dall'Euro	Alle operazioni con valuta diversa dall'euro è applicata una commissione dal circuito Mastercard che varia da 0.29% a 0.58% dell'importo, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione.
		Accredito stipendio	Euro 0,00
		Limite di capienza massima	Euro 25.000,00
		Limite per ricarica	Entro i limiti di capienza massima
		Limite per operazioni dispositive	Corrispondente all'importo caricato, entro un massimo di 25.000,00 Euro
		MASSIMALI	
		Importo massimo prelievo giornaliero su circuito Bancomat	Euro 500,00
		Importo massimo prelievo mensile su circuito Bancomat	Euro 2.500,00
		Importo massimo pagamento giornaliero su circuito Pagobancomat	Euro 0,00
		Importo massimo pagamento mensile su circuito Pagobancomat	Euro 0,00
		Importo massimo prelievo estero giornaliero su circuito Mastercard	Euro 500,00
		Importo massimo prelievo estero mensile su circuito Mastercard	Euro 2.500,00
		Importo massimo pagamento estero giornaliero su circuito Mastercard	Euro 2.500,00
		Importo massimo pagamento estero mensile su circuito Mastercard	Euro 2.500,00

CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO (sulla base di quanto previsto dalle condizioni economiche del conto corrente)

AFA: DISP. G/CONTO ALTRI ACCR.
AFD: DISP. G/CONTO ALTRI ADDEB.
AG: INCASS/PAGAM. EFF/RIBA SBF
AI: COST./INCR. MAR. GAR. DER.
AQ: PAG. PER FORNITURA ACQUA
AR: POLIZZA INFORTUNI CLIENTI
AZ: PAGAMENTO EFFETTI DIRETTI
A7: EROGAZIONE FINANZ. DIVERSI
BZ: EMISS. CERT. DEPOSITO
BV: ESTINZ. CERT. DEPOSITO
CA: COST./INCR. MARG. GAR. DER.
CN: REST./DECR. MAR. GAR. DER.
DM: DISPOSIZIONE DA FUG
DU: DELEGA UNICA
DV: DIVID. AZ. NS NETTO 12,5%
EN: PAG. PER FORNIT. ELETTRICA
ES: PREL. SALDO PER ESTINZIONE
FN: ADD. PER NOTA CRED. A BANCA
FP: INCASSO FATTURA DA BANCA
GA: PAG. PER SERVIZIO GAS
IB: EFFETTI INSOLUTI S.B.F.
IS: EFFETTI INSOLUTI SCONTO
K0: PAG. PARZ./FACCIALE VS AS
L10: PAGAMENTI MEZZO POS
L20: PRELIEVO SU ALTRI S.A.
L70: MORA SU EFFETTI
L90: RIMBORSO PREPAGATE ENTI
MP: INCASSO M.A.V.
MRA: MANDATO TESOR. ACCREDITO
MRD: REVERSALE TESOR. ADDEBITO
MS: GIROSALDO A SOFFERENZA
OB: MARG. VAR. GIORN. POSITIVO
PE: PAGATO ESITO ELETTR. ASS.
RB: EFFETTI RICHIAMATI S.B.F.
RI: MOVIMENTO SELF SERVICE IB
RP: INCASSO R.A.V.
RQ: RIMBORSO QUOTE FONDI
RS: EFFETTI RICHIAMATI SCONTO
RT: RIMBORSO TASSE
RU: RIMBORSO UTENZE
SB: STORNO SBF
SI: PAG. PER SERV. TELEFONICO
VI: VIACARD/TELEPASS
XA: ESTINZIONE POLIZZE VITA
XB: SOT.ZIONE POLIZZE VITA
Y1: G/CONTO STESSA BANCA (34)
Y1B: SOTTOSCR. F.DI COMUNI INV.
ZC: PAG. FORNITURA ELETTRICA
ZD: PAG. PER SERVIZIO TELEF.
ZH: RIMB. TITOLI/F.DI COMUNI
ZL: BONIFICO SULL'ESTERO
ZN: ASS. ESTERI ALTRE BANCHE
ZS: EROG. FIN. DIV. E PRES PERS.
ZTA: INC. BOLLETTINO BANCARIO
ZTD: PAGAM. BOLLETTINO BANCARIO
ZV: BONIFICO RIMBORSO SDD
ZX: BONIFICO ONERI DEDUCIBILI
Z2: ASS. ESTERI ALTRE BANCHE
Z6B: RIPRESA SALDO
Z7: ACCREDITO SDD
Z7M: MANUTENZIONE SDD SBF
Z9: INSOLUTO/STORNO SDD
011: VERS. ASS. STESSO SPORT.
012: VERS. ASS. NOSTRI
014: VERS. ASS. CIRC. NOSTRI
015: VERS. ASS. CIRC. ALTRI
02A: ASS. ESTERI IN EURO
02B: MARG. VAR. GIORN. NEGATIVO
02R: CONSEGNA TIT. ESER. FUT/OPZ
02U: OPERAZIONE ESTERO
021: VERS. ASS. NS. ALTRO SPOR.
022: VERS. ASS. ALTRE BANCHE
05: PRELIEVO SU NS. S.A.
06: INCASSO ADD. PREAUTORIZZ.
09: INCASSO TRAMITE P.O.S.
10: EMISSIONE ASS. CIRCOLARI
11: PAGAMENTO UTENZE
14: CEDOLE/DIVIDENDI
15: RIMBORSO FINANZIAMENTO
19T: GIROCONTO DIRECTA DARE
19U: GIROCONTO
20: CASSETTE DI SICUREZZA
24: INCASSO DOCUMENTI ITALIA
25: PAGAMENTO DOC. SU ITALIA
26: VS. DISPOSIZIONE
27: EMOLUMENTI
28: ACQ/VEND BANCONOTE ESTERE
29: ACCREDITO RI.BA.
29M: MATURAZIONE RI.BA. SBF
30: ACCREDITO EFFETTI S.B.F.
30M: MATURAZIONE EFFETTI SBF
31: EFFETTI RITIRATI
312: ADDEBITO EFFETTI CARTACEI
32: EFFETTI RICHIAMATI
34: DISP. G/CONTO STESSA BANCA
35: STORNO RI.BA.
37: INSOLUTO RI.BA.
39: VS. DISP. PER EMOLUMENTI
41: DISP.NE/PAG. A MEZZO S.A.
42: EFFETTI INSOLUTI/PROTEST.
44: ADDEBITO DOCUMENTO ESTERO
45: CARTA DI CREDITO
46: MANDATI DI PAGAMENTO
50: PAGAMENTI DIVERSI
52: PRELEVAMENTO
55: ASSEGNI INSOLUTI/PROTEST.
56: RICAVO EFF/ASS. AL D.I.
57: ASSEGNO/VAGLIA IRREGOLARE
58: REVERSALI DI INCASSO
64: SCONTO EFFETTI
65: COMPETENZE SCONTO
66: SPESE
70: COMPRAVENDITA TITOLI CON.
72: ACCREDITO DOCUM. ESTERO
78: VERSAMENTO CONTANTE
78V: VERSAMENTO CONTANTE
79: DISP. G/CONTO ALTRI INTER.
83: SOTTOSCR. TITOLI
84: RIMB. TITOLI SCADUTI/ESTR.
85: OPER. AUMENTO DI CAPITALE
86: EROG/RIMB. FINANZ. IMPORT.
90: RIMESSE DOC. ESTERO
91: PRELIEVO SU ALTRI S.A.
94: OPER. TIT. NON ESEG./REVOC.
99: ACCR/RIMB. IMP. C/FISCALE

RECESSO, TEMPI MASSIMI CHIUSURA, RECLAMI

Recesso dal contratto
Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

50 giorni

Reclami
Il Cliente può presentare reclamo alla Banca, che deve rispondere entro il termine previsto per legge, tramite una richiesta scritta inviata:
- a mezzo raccomandata all'indirizzo "Banca Popolare Pugliese" - Ufficio Reclami - Via Luigi Luzzatti, 8 - 73046 Matino (LE);
- a mezzo fax al numero 0833/500273;
- a mezzo posta elettronica: ufficio.reclami@pec.bpp.it;

Il reclamo può essere anche consegnato alla Filiale della Banca presso cui viene intrattenuto il rapporto (che provvede a rilasciare ricevuta).
Il cliente, qualora sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio reclami (perché non ha avuto risposta entro il termine previsto per legge, perché la

risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dalla Banca), può:
- presentare un ricorso all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF): per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca il relativo regolamento disponibile presso le Filiali e sul sito www.bpp.it ovvero:
- attivare il procedimento di conciliazione presso il **Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR con sede in Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54 (telefono 06-674821 - fax 06-67482250 - e-mail: associazione@conciliatorebancario.it), in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca sia dal Cliente e, se quest'ultimo riveste la qualifica di "Consumatore", la conciliazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito e presso tutte le Filiali della Banca.
Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti costituisce tentativo di conciliazione e quindi - in quanto stabilito dalla legge - **condizione di procedibilità** della successiva azione davanti all'Autorità Giudiziaria.
Maggiori indicazioni sono nella Guida ABF, la quale si compone delle sezioni "L'ABF in parole semplici" e la "Guida all'utilizzo del Portale ABF"corredata dai vari moduli necessari per la presentazione del ricorso. Tali guide sono a disposizione della clientela presso le Filiali della Banca e sul sito www.bpp.it e/o sul sito internet dell'ABF.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Importo minimo spese trimestrale	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.

Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.