

**CARTE DI PAGAMENTO****CARTA PREPAGATA CON IBAN**
Carta conto R3

Questo conto è particolarmente adatto a:

- Famiglie con operatività media
- Famiglie con operatività elevata
- Pensionati con operatività media

INFORMAZIONI SULLA BANCA

| | |
|--|---|
| Denominazione e Forma Giuridica: | Banca Popolare Pugliese S.C.p.A. |
| Sede Legale: | 73052 Parabita (LE) VIA PROVINCIALE PER MATINO, 5 |
| Sede amministrativa: | 73046 MATINO (LE) - VIA LUZZATTI, 8 |
| Indirizzo Internet: | www.bpp.it |
| Indirizzo email per assistenza Clienti: | digibank.customer@bpp.it |
| NUMERO VERDE ASSISTENZA CLIENTI: | 800 99 14 99 |
| Numero fax: | 0833/500198 |
| Numero telefono: | 0833/500111 |
| Nr. Iscrizione Albo Banche presso la Banca d'Italia: | 5218.3.0 |

OFFERTA FUORI SEDE

DATI DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/A DISTANZA

Nome e Cognome/Ragione Sociale:

Sede (indirizzo):

Numero di Telefono/indirizzo email:

Iscrizione ad Albi

Numero Delibera Iscrizione all'Albo

Qualifica

Elenco dei documenti consegnati in aggiunta al presente Foglio Informativo:

- Rilevazione TEGM
- Guida Arbitrio Bancario Finanziario
- _____

Nome e cognome del Cliente destinatario dell'offerta

Data Firma del Cliente per avvenuta ricezione del presente Foglio Informativo e dei documenti sopra elencati

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido. Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è quello di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a euro 100.000,00.

Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "Bail-in"- introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:

- azionisti;
- detentori di altri titoli di capitale;
- altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate);
- creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) nè personali (es. fideiussione) tra i quali:
 - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite
 - detentori di certificate
 - clienti che hanno derivati con la Banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato
 - titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo
- persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la

cosiddetta depositor preference).

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di debito, carta di credito, assegni, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, rischi che possono essere ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

CARATTERISTICHE PARTICOLARI DELLA "CARTA CONTO R3"

La **Carta Conto R3** è una carta prepagata ricaricabile contactless dotata di codice IBAN che permette, da un lato, di effettuare le principali operazioni di un conto corrente (bonifici/Giroconti/Ricariche telefoniche), dall'altro, di usufruire degli stessi servizi di base offerti da una normale carta di pagamento Bancomat/Pagobancomat abilitata al circuito Mastercard.

Rischi tipici legati alla tipologia del prodotto

Tra i principali rischi va tenuto presente l'utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati.

Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del P.I.N.

Nei casi di smarrimento e di sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità contrattualmente previste. Nel caso di irregolare utilizzazione della carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base: chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito www.bpp.it.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla Banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

| PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI | | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|---|--|
| SPESE FISSE | | Spese per l'apertura del conto | Euro 0,00 |
| | Tenuta del conto | Canone annuo per tenuta del conto | Euro 34,20, di cui: - Canone: Euro 0,00 ; - Imposta di bollo: Euro 34,20 (l'imposta di bollo non è dovuta quando il valore della giacenza media complessiva del cliente non superiore i 5.000 Euro). |
| | | <i>Spese di scritturazione contabile</i> | Euro 0,00 |
| | | Numero di operazioni incluse nel canone annuo | Illimitate, escluse quelle effettuate allo sportello con operatore |
| | Gestione Liquidità | Spese annue per conteggio interessi e competenze | Euro 0,00 |
| | | <i>Spese di scritturazione contabile</i> | Euro 0,00 |
| | Servizi di Pagamento | Rilascio di una carta di debito nazionale | Non commercializzata |
| | | Rilascio di una Carta con IBAN R3 Internazionale circuito Bancomat (Italia) e Mastercard (estero) | Costo complessivo Euro 10,00, di cui: -spese di emissione: 10,00 Euro; -canone anni successivi: 0,00 Euro. |
| | | <i>Spese di scritturazione contabile</i> | Euro 0,00 |
| | | Rilascio di una carta di credito Nexi individuale standard (circuiti: Visa o Mastercard) | Non disponibile su questo prodotto |
| | Costo singolo assegno | Non disponibile su questo prodotto | |
| Home Banking | Canone annuo per Internet Banking | - DIGIWEB INFORMATIVO + SMS + DOCUMENTALE: Euro 0,00 | |

| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| SPESE VARIABILI | | | - DIGIWEB SECURE CALL + DIGIMESSAGE: Euro 0,00 - DIGIWEB TOKEN + DIGIMESSAGE: Euro 0,00 (Costo rilascio primo Token: Euro 15,00) | |
| | | <i>Spese di scritturazione contabile</i> | Euro 0,00 | |
| | Gestione Liquidità | Invio estratto conto | | Euro 0,00 disponibile esclusivamente in modalità elettronica attraverso la consultazione documentale del prodotto di Internet Banking abbinato alla carta |
| | | Documentazione relativa a singole operazioni | | -Copia documenti di cassa archiviati elettronicamente: da un minimo di 8,50 Euro a un massimo di 21,50 Euro; -Copia di documenti di cassa archiviati cartaceamente: da un minimo di 11,50 Euro a un massimo di 29,50 Euro. |
| | | <i>Spese di scritturazione contabile</i> | Euro 0,00 | |
| | Servizi di Pagamento | Commissione per prelievi effettuati su nostri ATM | | Euro 0,00 |
| | | | <i>Spese di scritturazione contabile</i> | Euro 0,00 |
| | | Commissioni per prelievi effettuati su ATM di altre banche | | Euro 2,00. |
| | | | <i>Spese di scritturazione contabile</i> | Euro 0,00 |
| | | Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra Banca all'estero | | Euro 2,00 all'interno dell'UE Euro 5,00 all'esterno dell'UE |
| | | | <i>Spese di scritturazione contabile</i> | Euro 0,00 |
| | | Bonifico SEPA | | Verso altra Banca -Costo complessivo allo sportello Euro 5,00, di cui: <i>Commissioni</i> Euro 5,00 <i>Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore</i> Euro 0,00 |
| | | | <i>Commissioni</i> | Euro 5,00 |
| | | | <i>Spese di scritturazione contabile Online</i> | Euro 0,00 |
| | | | <i>Commissioni</i> | Euro 2,00 |
| | | | <i>Spese di scritturazione contabile Online</i> | Euro 0,00 |
| | | | | Verso nostra Banca -Costo complessivo allo sportello Euro 5,00, di cui: <i>Commissioni</i> Euro 5,00 <i>Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore</i> Euro 0,00 |
| | | <i>Commissioni</i> | Euro 5,00 | |
| | | <i>Spese di scritturazione contabile Online</i> | Euro 0,00 | |
| | | | -Costo complessivo Online Euro 2,00, di cui: <i>Commissioni</i> Euro 2,00 <i>Spese di scritturazione contabile Online</i> Euro 0,00 | |
| | <i>Commissioni</i> | Euro 2,00 | | |
| | <i>Spese di scritturazione contabile Online</i> | Euro 0,00 | | |
| Bonifico - Extra SEPA | | Cambio: Valutario; -Commissioni di servizio: 0,15% min 1,00 Euro; -Spese paesi "non" oltre oceano: 16,00 Euro; -Spese paesi oltre oceano: 20,00 Euro; -Spese con addebito su conti nostri: massimo 10,00 Euro. | | |
| | <i>Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore</i> | Euro 0,00 | | |
| | <i>Spese di scritturazione contabile Online</i> | Euro 0,00 | | |
| | <i>Commissioni allo sportello</i> | Euro 5,00 | | |
| | <i>Bonifici effettuati da Internet Banking (a fav. Bpp e/o altre banche)</i> | Euro 2,00 | | |
| Ordine permanente di bonifico | | massimo Euro 2,00 | | |
| | <i>Spese di scritturazione contabile</i> | Euro 0,00 | | |
| Addebito diretto | | Euro 0,00 | | |
| | <i>Spese di scritturazione contabile</i> | Euro 0,00 | | |
| Ricarica carta prepagata con IBAN - R3 | | -Da sportello: Euro 3,00 -Da ATM: Euro 0,00 -Online: Euro 1,00 | | |
| | <i>Spese di scritturazione contabile</i> | Euro 0,00 | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| INTERESSI SOMME DEPOSITATE | Interessi Creditori | Tasso creditore annuo nominale | Nessuna remunerazione |
| | | | |
| FIDI E SCONFINAMENTI | Fidi | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | Fido non previsto |
| | | Commissione onnicomprensiva | Fido non previsto |
| | Sconfinamenti | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido | Su questa tipologia di conto non è tecnicamente possibile un utilizzo superiore alla disponibilità. |
| | | Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido | Su questa tipologia di conto non è tecnicamente possibile un utilizzo superiore alla disponibilità. |
| | | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido | Su questa tipologia di conto non è tecnicamente possibile un utilizzo superiore alla disponibilità. |
| Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido | Su questa tipologia di conto non è tecnicamente possibile un utilizzo superiore alla disponibilità. | | |
| DISPONIBILITA' SOMME VERSATE | Contanti | | Data operazione |
| | Assegni bancari stessa filiale | | Non è consentito il versamento di assegni |
| | Assegni bancari tratti su altre nostre Filiali | | Non è consentito il versamento di assegni |
| | Assegni bancari di altre Banche | | Non è consentito il versamento di assegni |
| | Assegni circolari stessa banca (I.C.B.P.I.) | | Non è consentito il versamento di assegni |
| | Assegni circolari altri istituti/Vaglia Banca d'Italia | | Non è consentito il versamento di assegni |
| | Vaglia e assegni postali | | Non è consentito il versamento di assegni |

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca www.bpp.it.

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

NON E' PREVISTA LA POSSIBILITA' DI OTTENERE UNA LINEA DI CREDITO

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

| | | | |
|---|------------------------------|--|---|
| OPERATIVITA' CORRENTE GESTIONE LIQUIDITA' | Tenuta Conto | Importo dell'imposta di bollo | Euro 34,20 (se dovuta) |
| | | - Costo unitario per le comunicazioni previste dall'art. 118 T.U. Bancario (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali); - Costo unitario per le comunicazioni previste dalla legge inerenti i servizi di pagamento | Euro 0,00 |
| | Remunerazione delle Giacenze | Remunerazione delle giacenze | Nessuna remunerazione |
| | Altro | Commissione interrogazione saldo/movimenti allo sportello:ogni 15 movimenti. | Euro 0,00 |
| | | <i>Spese di scritturazione contabile</i> | Euro 0,00 |
| | | Versamenti contante allo sportello con operatore <i>Commissioni</i> <i>Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore</i> | Costo complessivo Euro 3,00 di cui: Euro 3,00 Euro 0,00 |
| | | Prelevamenti contante allo sportello con operatore <i>Commissioni</i> <i>Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore</i> | Costo complessivo Euro 5,00 di cui: Euro 5,00 Euro 0,00 |
| | | Girofondo Online da carta su altro conto proprio <i>Spese di scritturazione contabile Online</i> | Euro 1,00 Euro 0,00 |

| | |
|---|---|
| Girofondo allo sportello da carta su altro conto proprio | Euro 5,00 |
| <i>Spese di scritturazione contabile allo sportello con operatore</i> | Euro 0,00 |
| Tipo transazioni ammesse | Operazioni di acquisto e prelievo tipiche delle carte di debito e operazioni di bonifico, pagamento utenze e acquisti online sui siti di e-commerce. |
| Data di scadenza | Massimo 5 anni - La scadenza è riportata sulla carta. |
| Plafond minimo della carta | Euro 20,00 |
| Sostituzione carta per smarrimento/furto/altro | Euro 5,00 |
| Blocco cautelativo | Euro 0,00 |
| Ricarica telefonica da Internet Banking | Euro 0,00 |
| Operazioni con valuta diversa dall'Euro | Alle operazioni con valuta diversa dall'euro è applicata una commissione dal circuito Mastercard che varia da 0.29% a 0.58% dell'importo, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione. |
| Accredito stipendio | Euro 0,00 |
| Limite di capienza massima | Euro 25.000,00 |
| Limite per ricarica | Entro i limiti di capienza massima |
| Limite per operazioni dispositive | Corrispondente all'importo caricato, entro un massimo di 25.000,00 Euro |
| MASSIMALI | |
| Importo massimo prelievo giornaliero su circuito Bancomat | Euro 500,00 |
| Importo massimo prelievo mensile su circuito Bancomat | Euro 2.500,00 |
| Importo massimo pagamento giornaliero su circuito Pagobancomat | Euro 0,00 |
| Importo massimo pagamento mensile su circuito Pagobancomat | Euro 0,00 |
| Importo massimo prelievo estero giornaliero su circuito Mastercard | Euro 500,00 |
| Importo massimo prelievo estero mensile su circuito Mastercard | Euro 2.500,00 |
| Importo massimo pagamento estero giornaliero su circuito Mastercard | Euro 2.500,00 |
| Importo massimo pagamento estero mensile su circuito Mastercard | Euro 2.500,00 |

CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO (sulla base di quanto previsto dalle condizioni economiche del conto corrente)

| | | |
|--|---|--|
| AFA: DISP. G/CONTO ALTRI ACCR. | ZL: BONIFICO SULL'ESTERO | 46: MANDATI DI PAGAMENTO |
| AFD: DISP. G/CONTO ALTRI ADDEB. | ZN: ASS. ESTERI ALTRE BANCHE | 50: PAGAMENTI DIVERSI |
| AG: INCASS/PAGAM. EFF/RIBA SBF | ZS: EROG. FIN. DIV. E PRES PERS. | 52: PRELEVAMENTO |
| AI: COST./INCR. MAR. GAR. DER. | ZTA: INC. BOLLETTINO BANCARIO | 55: ASSEGNI INSOLUTI/PROTEST. |
| AQ: PAG. PER FORNITURA ACQUA | ZTD: PAGAM. BOLLETTINO BANCARIO | 56: RICAIVO EFF/ASS. AL D.I. |
| AR: POLIZZA INFORTUNI CLIENTI | ZV: BONIFICO RIMBORSO SDD | 57: ASSEGNO/VAGLIA IRREGOLARE |
| AZ: PAGAMENTO EFFETTI DIRETTI | ZX: BONIFICO ONERI DEDUCIBILI | 58: REVERSALI DI INCASSO |
| A7: EROGAZIONE FINANZ. DIVERSI | Z2: ASS. ESTERI ALTRE BANCHE | 64: SCONTO EFFETTI |
| BZ: EMISS. CERT. DEPOSITO | Z6B: RIPRESA SALDO | 65: COMPETENZE SCONTO |
| BV: ESTINZ. CERT. DEPOSITO | Z7: ACCREDITO SDD | 66: SPESE |
| CA: COST./INCR. MARG. GAR. DER. | Z7M: MANUTENZIONE SDD SBF | 70: COMPRAVENDITA TITOLI CON. |
| CN: REST./DECR. MAR. GAR. DER. | Z9: INSOLUTO/STORNO SDD | 72: ACCREDITO DOCUM. ESTERO |
| DM: DISPOSIZIONE DA FUG | 011: VERS. ASS. STESSO SPORT. | 78: VERSAMENTO CONTANTE |
| DU: DELEGA UNICA | 012: VERS. ASS. NOSTRI | 78V: VERSAMENTO CONTANTE |
| DV: DIVID. AZ. NS NETTO 12,5% | 014: VERS. ASS. CIRC. NOSTRI | 79: DISP. G/CONTO ALTRI INTER. |
| EN: PAG. PER FORNIT. ELETTRICA | 015: VERS. ASS. CIRC. ALTRI | 83: SOTTOSCR. TITOLI |
| ES: PREL. SALDO PER ESTINZIONE | 02A: ASS. ESTERI IN EURO | 84: RIMB. TITOLI SCADUTI/ESTR. |
| FN: ADD. PER NOTA CRED. A BANCA | 02B: MARG. VAR. GIORN. NEGATIVO | 85: OPER. AUMENTO DI CAPITALE |
| FP: INCASSO FATTURA DA BANCA | 02R: CONSEGNA TIT. ESER. FUT/OPZ | 86: EROG/RIMB. FINANZ. IMPORT. |
| GA: PAG. PER SERVIZIO GAS | 02U: OPERAZIONE ESTERO | 90: RIMESSE DOC. ESTERO |
| IB: EFFETTI INSOLUTI S.B.F. | 021: VERS. ASS. NS. ALTRO SPOR. | 91: PRELIEVO SU ALTRI S.A. |
| IS: EFFETTI INSOLUTI SCONTO | 022: VERS. ASS. ALTRE BANCHE | 94: OPER. TIT. NON ESEG./REVOC. |
| K0: PAG. PARZ./FACCIALE VS AS | 05: PRELIEVO SU NS. S.A. | 99: ACCR/RIMB. IMP. C/FISCALE |
| L10: PAGAMENTI MEZZO POS | 06: INCASSO ADD. PREAUTORIZZ. | |
| L20: PRELIEVO SU ALTRI S.A. | 09: INCASSO TRAMITE P.O.S. | |
| L70: MORA SU EFFETTI | 10: EMISSIONE ASS. CIRCOLARI | |
| L90: RIMBORSO PREPAGATE ENTI | 11: PAGAMENTO UTENZE | |
| MP: INCASSO M.A.V. | 14: CEDOLE/DIVIDENDI | |
| MRA: MANDATO TESOR. ACCREDITO | 15: RIMBORSO FINANZIAMENTO | |
| MRD: REVERSALE TESOR. ADDEBITO | 19T: GIROCONTO DIRECTA DARE | |
| MS: GIROSALDO A SOFFERENZA | 19U: GIROCONTO | |
| OB: MARG. VAR. GIORN. POSITIVO | 20: CASSETTE DI SICUREZZA | |
| PE: PAGATO ESITO ELETTR. ASS. | 24: INCASSO DOCUMENTI ITALIA | |
| RB: EFFETTI RICHIAMATI S.B.F. | 25: PAGAMENTO DOC. SU ITALIA | |
| RI: MOVIMENTO SELF SERVICE IB | 26: VS. DISPOSIZIONE | |
| RP: INCASSO R.A.V. | 27: EMOLUMENTI | |
| RQ: RIMBORSO QUOTE FONDI | 28: ACQ/VEND BANCONOTE ESTERE | |
| RS: EFFETTI RICHIAMATI SCONTO | 29: ACCREDITO RI.BA. | |
| RT: RIMBORSO TASSE | 29M: MATURAZIONE RI.BA. SBF | |
| RU: RIMBORSO UTENZE | 30: ACCREDITO EFFETTI S.B.F. | |
| SB: STORNO SBF | 30M: MATURAZIONE EFFETTI SBF | |
| SI: PAG. PER SERV. TELEFONICO | 31: EFFETTI RITIRATI | |
| VI: VIACARD/TELEPASS | 312: ADDEBITO EFFETTI CARTACEI | |
| XA: ESTINZIONE POLIZZE VITA | 32: EFFETTI RICHIAMATI | |
| XB: SOT.ZIONE POLIZZE VITA | 34: DISP. G/CONTO STESSA BANCA | |
| Y1: G/CONTO STESSA BANCA (34) | 35: STORNO RI.BA. | |
| Y1B: SOTTOSCR. F.DI COMUNI INV. | 37: INSOLUTO RI.BA. | |
| ZC: PAG. FORNITURA ELETTRICA | 39: VS. DISP. PER EMOLUMENTI | |
| ZD: PAG. PER SERVIZIO TELEF. | 41: DISP.NE/PAG. A MEZZO S.A. | |
| ZH: RIMB. TITOLI/F.DI COMUNI | 42: EFFETTI INSOLUTI/PROTEST. | |
| | 44: ADDEBITO DOCUMENTO ESTERO | |
| | 45: CARTA DI CREDITO | |

RECESSO, TEMPI MASSIMI CHIUSURA, RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

20 giorni

Reclami

Il Cliente può presentare reclamo alla Banca, che deve rispondere entro il termine previsto per legge, tramite una richiesta scritta inviata:

- a mezzo raccomandata all'indirizzo "Banca Popolare Pugliese" - Ufficio Reclami - Via Luigi Luzzatti, 8 - 73046 Matino (LE);

- a mezzo fax al numero 0833/500273;

- a mezzo posta elettronica: ufficio.reclami@pec.bpp.it;

Il reclamo può essere anche consegnato alla Filiale della Banca presso cui viene intrattenuto il rapporto (che provvede a rilasciare ricevuta).

Il cliente, qualora sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio reclami (perché non ha avuto risposta entro il termine previsto per legge, perché la

risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dalla Banca), può:

- presentare un ricorso all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF): per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca il relativo regolamento disponibile presso le Filiali e sul sito www.bpp.it ovvero:
- attivare il procedimento di conciliazione presso il **Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR con sede in Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54 (telefono 06-674821 - fax 06-67482250 - e-mail: associazione@conciliatorebancario.it), in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca sia dal Cliente e, se quest'ultimo riveste la qualifica di "Consumatore", la conciliazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito e presso tutte le Filiali della Banca.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti costituisce tentativo di conciliazione e quindi - in quanto stabilito dalla legge - **condizione di procedibilità** della successiva azione davanti all'Autorità Giudiziaria.

Maggiori indicazioni sono nella Guida ABF, la quale si compone delle sezioni "L'ABF in parole semplici" e la "Guida all'utilizzo del Portale ABF" corredata dai vari moduli necessari per la presentazione del ricorso. Tali guide sono a disposizione della clientela presso le Filiali della Banca e sul sito www.bpp.it e/o sul sito internet dell'ABF.

GLOSSARIO

| | |
|--|---|
| Addebito diretto | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| Bonifico SEPA | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. |
| Bonifico extra SEPA | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA. |
| Canone annuo | Spese fisse per la gestione del conto. |
| Commissione di istruttoria veloce | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. |
| Commissione onnicomprensiva | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente. |
| Disponibilità somme versate | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate. |
| Documentazione relativa a singole operazioni | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente. |
| Fido | Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi. |
| Ordine permanente di bonifico | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente. |
| Prelievo di contante | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto. |
| Importo minimo spese trimestrale | Accreditamento di somme su una carta prepagata. |
| Rilascio di una carta di credito | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente. |
| Rilascio di una carta di debito | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente. |
| Rilascio moduli di assegni | Rilascio di un carnet di assegni. |
| Saldo disponibile | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare. |
| Sconfinamento | Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido"). |
| Spesa per singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo. |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze. |
| Invio estratto conto | Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente. |
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali. |
| Tasso debitore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto. |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore. |
| Tenuta del conto | La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente. |
| Valute sul prelievo di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo. |



| | |
|-----------------------------------|---|
| Valute sul versamento di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi. |
|-----------------------------------|---|
