

**CREDITO AI CONSUMATORI PER IMPORTI FINO A 75.000 EURO****CREDITI PERSONALI  
PRESTICREDITO RISTRUTTURAZIONE CASA (Edizione del 11/07/2024)****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e Forma Giuridica:	Banca Popolare Pugliese S.C.p.A.
Sede Legale:	73052 Parabita (LE) VIA PROVINCIALE PER MATINO, 5
Sede amministrativa:	73046 MATINO (LE) - VIA LUZZATTI, 8
Capitale sociale al 31.12.2020:	182.516.877,00 EUR
Codice Fiscale e Partita IVA:	02848590754
Indirizzo Internet:	www.bpp.it
Indirizzo email per assistenza Clienti:	digibank.customer@bpp.it
NUMERO VERDE ASSISTENZA CLIENTI:	800 99 14 99
Numero fax:	0833/500198
Numero telefono:	0833/500111
Nr. Iscrizione Albo Banche presso la Banca d'Italia:	5218.3.0
Nr. Iscrizione al Tribunale di Lecce:	17148
Nr. Iscrizione C.C.I.A.A. di Lecce:	176926
Gruppo Bancario di Appartenenza:	Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare Pugliese
Nr. Iscrizione Albo dei Gruppi Bancari:	5262.1

**OFFERTA FUORI SEDE**

## DATI DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/A DISTANZA

Nome e Cognome/Ragione Sociale: .....

Sede (indirizzo): .....

Numero di Telefono/indirizzo email: .....

Iscrizione ad Albi .....

Numero Delibera Iscrizione all'Albo .....

Qualifica .....

## Elenco dei documenti consegnati in aggiunta al presente Foglio Informativo:

- Rilevazione TEGM
- Guida Arbitrio Bancario Finanziario
- \_\_\_\_\_

Nome e cognome del Cliente destinatario dell'offerta .....

Data ..... Firma del Cliente per avvenuta ricezione del presente Foglio Informativo e dei documenti sopra elencati .....

**CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO**

Descrizione	Valore
<b>Presticredito Ristrutturazione Casa BPP</b>	È un finanziamento finalizzato a: - Ristrutturazione di abitazione (intesa come lavori di ordinaria e/o straordinaria manutenzione); - Interventi di riqualificazione energetica su edifici già esistenti (ad es. installazione pannelli solari, sostituzione di impianti di climatizzazione, ecc): riferimento D.L. n. 63/2013; - Impianti fotovoltaici. Per accedere al finanziamento il richiedente e/o il cointestatario deve essere titolare esclusivo dell'immobile oggetto della ristrutturazione. Il cliente si obbliga a restituire l'importo finanziato tramite il pagamento di rate periodiche, comprensive di capitale ed interessi, corrisposte secondo le modalità indicate nel contratto di credito.
Importo finanziabile	Sino ad un massimo di Euro 40.000,00
Durata Massima	120 mesi
Piano di rimborso	Mensile
Categorie finanziabili	Lavoratori dipendenti o pensionati, di età compresa fra i 18 ed gli 80 anni (età massima a scadenza dell'ammortamento).
Documenti richiesti:	Documento d'identità, tessera sanitaria e documento di reddito

**ESEMPIO CALCOLATO RATA E TAEG**

Qualche esempio di importo finanziabile con il calcolo della rata mensile e del Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)				
Importo totale del credito	Numero rate	Rata mensile	TAN e TAEG	Importo Totale dovuto dal Consumatore
Eur 39.900,00	120 rate	Eur 515,40	TAN 9,40 % TAEG 9,88%	Eur 61.848,00

**COSTI DEL CREDITO**
**COSTI DEL CREDITO CALCOLATI SU UN IMPORTO FINANZIATO DI EURO 40.000,00**

Tasso di interesse nominale (TAN)	9,40 %.
Tasso di mora	Nel caso in cui il pagamento delle rate sia effettuato dopo il 5° giorno successivo alla scadenza, viene applicata una maggiorazione sul tasso di interesse in ragione di 1,5 punti percentuali per i giorni effettivi di ritardo.
Commissioni di istruttoria:	Euro 0,00
Imposta sostitutiva	Imposta pari allo 0,25% sul capitale finanziato
Commissioni incasso rata	Euro 0,00

**ALTRI RILEVANTI ASPETTI LEGALI**
**Recesso**

Il Cliente può recedere dal presente Contratto entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto stesso, mediante lettera raccomandata indirizzata alla Banca al seguente indirizzo "Via Provinciale per Matino - 73052 Parabita (LE)".

Qualora il presente Contratto abbia già avuto esecuzione in tutto o in parte, il Cliente è tenuto a restituire alla Banca, entro trenta giorni dall'invio della lettera raccomandata di cui al capoverso precedente, il capitale e a pagare alla Banca medesima gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito nel documento relativo alle "Informazioni europee di base relative al credito ai consumatori" che costituisce frontespizio e parte integrante e sostanziale del Contratto. Il Cliente è tenuto inoltre a rimborsare alla Banca le somme non ripetibili da questa corrisposte alla pubblica amministrazione.

**Risoluzione del contratto e decadenza dal beneficio dei termini**

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., la Banca ha facoltà di dichiarare il Contratto risolto ipso iure e il Cliente decaduto dal beneficio della rateazione e del termine, inviando al Cliente una comunicazione a mezzo raccomandata o telegramma nei seguenti casi:

- ritardato o mancato pagamento anche di una sola rata o di qualsiasi altra somma dovuta in dipendenza del presente Contratto, che superi i 36 giorni;
- mancata osservanza degli obblighi contrattuali posti in capo al Cliente ai sensi del precedente art. 3 del presente Contratto;
- verificarsi di una o più delle ipotesi di cui all'art. 1186 codice civile;
- in caso di protesti o di formalità pregiudizievoli (iscrizioni o trascrizioni) a carico del Cliente ovvero in caso di sequestri (civili o penali), di decreti ingiuntivi, di pignoramenti a carico del Cliente;
- in caso di insolvenza, di interdizione o di inabilitazione del Cliente o di sua sottoposizione a procedure concorsuali;
- in caso di provvedimenti restrittivi della libertà personale del Cliente;
- in caso di dichiarazioni non veritiere rese dal Cliente nella compilazione al momento della richiesta di finanziamento.

In caso di risoluzione del presente Contratto e decadenza dal beneficio del termine, il Cliente sarà tenuto a procedere al pagamento immediato ed in unica soluzione del suo residuo debito, degli interessi di mora maturati, delle spese, degli oneri connessi al recupero del credito e/o di ogni altro costo di cui al presente Contratto.

La Banca si riserva la facoltà di conferire mandato a società esterne per l'espletamento delle attività di recupero del credito. Ai sensi dell'art. 1196 c.c. il Cliente è tenuto a rimborsare le spese addebitate dalle società di recupero dei crediti e, pertanto, ogni somma versata sarà imputata preliminarmente in conto di dette spese.

**Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali**

La Banca si riserva la facoltà, qualora sussista un giustificato motivo, di modificare i prezzi e le altre condizioni previste dal Contratto, con esclusione del tasso di interesse e/o degli elementi che concorrono alla sua determinazione, rispettando, in caso di variazioni sfavorevoli al Cliente, le prescrizioni di cui all'articolo 118 del TUB e delle relative disposizioni d'attuazione.

Qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali deve essere comunicata espressamente al Cliente secondo modalità contenenti in modo evidenziato la formula: "Proposta di modifica unilaterale del Contratto", con preavviso minimo di due mesi, in forma scritta o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente. La modifica si intende approvata ove il Cliente non receda, senza spese, dal Contratto entro la data prevista per la sua applicazione. In tale caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate. Nel caso in cui il tasso o le altre condizioni siano determinate con riferimento a specifici parametri oggettivi prescelti dalle parti (es. EURIBOR, BCE) non costituiscono modifica delle condizioni economiche le variazioni conseguenti alle diverse valorizzazioni di tali parametri; queste ultime sono, pertanto, automaticamente applicate e sono indicate al Cliente nell'ambito delle ordinarie comunicazioni periodiche previste dalla normativa tempo per tempo vigente.



## RECLAMI

### Reclami

Il Cliente può presentare reclamo alla Banca, che deve rispondere entro il termine previsto per legge, tramite una richiesta scritta inviata:

- a mezzo raccomandata all'indirizzo "Banca Popolare Pugliese" - Ufficio Reclami - Via Luigi Luzzatti, 8 - 73046 Matino (LE);
- a mezzo fax al numero 0833/500273;
- a mezzo posta elettronica: [ufficio.reclami@pec.bpp.it](mailto:ufficio.reclami@pec.bpp.it);

Il reclamo può essere anche consegnato alla Filiale della Banca presso cui viene intrattenuto il rapporto (che provvede a rilasciare ricevuta).

Il cliente, qualora sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio reclami (perché non ha avuto risposta entro il termine previsto per legge, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dalla Banca), può:

- presentare un ricorso all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF): per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca il relativo regolamento disponibile presso le Filiali e sul sito [www.bpp.it](http://www.bpp.it) ovvero:

- attivare il procedimento di conciliazione presso il **Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR con sede in Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54 (telefono 06-674821 - fax 06-67482250 - e-mail: [associazione@conciliatorebancario.it](mailto:associazione@conciliatorebancario.it)), in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca sia dal Cliente e, se quest'ultimo riveste la qualifica di "Consumatore", la conciliazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito e presso tutte le Filiali della Banca.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti costituisce tentativo di conciliazione e quindi - in quanto stabilito dalla legge - **condizione di procedibilità** della successiva azione davanti all'Autorità Giudiziaria.

Maggiori indicazioni sono nella Guida ABF, la quale si compone delle sezioni "L'ABF in parole semplici" e la "Guida all'utilizzo del Portale ABF" corredata dai vari moduli necessari per la presentazione del ricorso. Tali guide sono a disposizione della clientela presso le Filiali della Banca e sul sito [www.bpp.it](http://www.bpp.it) e/o sul sito internet dell'ABF.

## ANNUNCI PUBBLICITARI

Gli Annunci Pubblicitari dei prodotti Banca Popolare Pugliese S.c.p.a. possono essere anche scaricati dal sito Internet della Banca Popolare Pugliese S.c.p.a. [www.bpp.it](http://www.bpp.it).

Messaggio pubblicitario con finalità promozionali ai sensi del D.Lgs. 141/10 e delle successive disposizioni di attuazione sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari di cui al Provvedimento della Banca d'Italia del 09/11/2011.

Per tutte le condizioni contrattuali ed economiche invitiamo a fare riferimento alle Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori presso tutte le Filiali di Banca Popolare Pugliese.