



SERVIZI TELEMATICI

DIGIMESSAGE
DIGIMESSAGE (Edizione del 15/04/2019)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e Forma Giuridica:	Banca Popolare Pugliese S.C.p.A.
Sede Legale:	73052 Parabita (LE) Provinciale Matino, 5
Sede amministrativa:	70046 Matino Luzzatti, 8
Capitale sociale al 31.12.2018:	184.828.872,00 EUR
Codice Fiscale e Partita IVA:	02848590754
Indirizzo Internet:	www.bpp.it
Indirizzo email per assistenza Clienti:	digibank.customer@bpp.it
NUMERO VERDE ASSISTENZA CLIENTI:	800 99 14 99
Numero fax:	0833/500198
Numero telefono:	0833/500111
Nr. Iscrizione Albo Banche presso la Banca d'Italia:	5218.3.0
Nr. Iscrizione al Tribunale di Lecce:	17148
Nr. Iscrizione C.C.I.A.A. di Lecce:	176926
Gruppo Bancario di Appartenenza:	Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare Pugliese
Nr. Iscrizione Albo dei Gruppi Bancari:	5262.1

OFFERTA FUORI SEDE

DATI DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/A DISTANZA

Nome e Cognome/Ragione Sociale:

Sede (indirizzo):

Numero di Telefono/indirizzo email:

Iscrizione ad Albi

Numero Delibera Iscrizione all'Albo

Qualifica

Elenco dei documenti consegnati in aggiunta al presente Foglio Informativo:

- Guida
- Rilevazione TEGM
- Guida pratica ABF
- _____

Nome e cognome del Cliente destinatario dell'offerta

Data Firma del Cliente per avvenuta ricezione del presente Foglio Informativo e dei documenti sopra elencati

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Descrizione	Valore
Digimessage	<p>Digimessage è il servizio di messaggistica della Banca Popolare Pugliese che, in completa sicurezza e riservatezza, permette di ricevere informazioni relative ai rapporti di conto corrente e/o dossier titoli nonché informazioni sulle quotazioni dei mercati finanziari, grazie alla ricezione di SMS sul proprio telefono cellulare.</p> <p>Tranne gli SMS su prelievi e/o pagamenti a mezzo carta di debito su circuiti Bancomat e Pagobancomat che sono in tempo reale, tutti gli altri ad esempio saldi e movimenti di c/c o del dossier titoli sono dati consolidati e quindi fanno riferimento al giorno lavorativo precedente.</p> <p>E' possibile attivare il servizio di messaggistica DIGIMESSAGE che prevede l'invio, sull'utenza cellulare prescelta, di un messaggio SMS ogni volta che venga effettuata, tramite la carta, una operazione di prelievo o di pagamento di importo superiore alla cifra convenuta. Il costo del singolo SMS è gratuito e viene notificato per prelievi o pagamenti superiori a euro 150</p>
A chi è rivolto il servizio	E' riservato ai clienti (privati, imprese o professionisti) dotati di un telefono predisposto per l'invio/ricezione di messaggi SMS (Short Message Service). E' operativo anche dall'estero per i GSM abilitati a tale funzione.

Operazioni informative	- Saldo del conto corrente; - Lista movimenti del conto corrente; - Operazioni Bancomat e Pagobancomat; - Eseguiti di borsa; - Saldo portafoglio titoli.
Recapiti della Banca Popolare Pugliese	Numero verde di assistenza clienti 800-991499. Indirizzo mail: digibank.customer@bpp.it. Durante le ore in cui il servizio di Customer Care non è presidiato è disponibile dal sito www.bpp.it il link "Contattaci" che permette di lasciare i propri recapiti per un contatto successivo tramite posta elettronica o telefono.

PRINCIPALI RISCHI

Rischi specifici legati alla tipologia del contratto

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- 1) La variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- 2) Errata comunicazione a BPP del proprio numero telefonico e conseguente invio degli sms ad altro numero telefonico.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Costo di attivazione	0,00 Euro	
COSTO DELLE SINGOLE OPERAZIONI	Invio informazione su prelievo circuito nazionale	0,00 Euro
	Invio informazione su prelievo circuito internazionale	0,00 Euro
	Invio informazione saldo dossier titoli, saldo o movimenti di conto corrente	0,20 Euro
	Invio informazione borsa titoli	0,20 Euro

RECESSO, TEMPI MASSIMI CHIUSURA, RECLAMI

Recesso dal contratto e tempi massimi di chiusura del rapporto

Il cliente potrà recedere in ogni tempo dal contratto. Il recesso da parte del cliente si intenderà immediatamente operativo a partire dalla ricezione della comunicazione da parte della banca, che avrà comunque il diritto al recupero degli importi, spese ed oneri ancora dovuti. A partire dalla data del recesso resta facoltà della banca eseguire gli ordini impartiti anteriormente o in corso di esecuzione. La banca ha facoltà di recedere dal contratto in ogni tempo, mediante comunicazione scritta indirizzata al cliente, assegnando un termine di preavviso non inferiore a quindici giorni dalla ricezione della comunicazione.

Termini per l'esercizio di facoltà o per l'adempimento di obblighi

Qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali deve essere comunicata espressamente al cliente secondo modalità contenenti in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto" con preavviso minimo di due mesi rispetto alla data di entrata in vigore delle modifiche proposte, in forma scritta (mediante invio del documento di sintesi al suo domicilio ovvero tramite posta elettronica all'indirizzo email dallo stesso indicato), o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal cliente. La modifica si intende approvata ove il cliente non receda, senza spese, dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione. In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, il cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Approvazione tacita dell'estratto conto da parte del cliente: entro 60 giorni dalla data di ricezione la banca non abbia ricevuto per iscritto alcun reclamo dal cliente (cfr. art. 28 del "Contratto di conto corrente bancario - Clausole contrattuali").

Costituzione, da parte del cliente, dei fondi necessari per il pagamento di assegni tratti con data anteriore a quella di intervenuta compensazione legale o convenzionale: immediatamente e, comunque, prima della presentazione al pagamento degli assegni.

Esoneri di responsabilità a favore della Banca

La Banca è esonerata da qualsiasi responsabilità in tutte le ipotesi previste dal contratto, a titolo esemplificativo:

- In caso di uso indebito dei codici di identificazione (Username, Password e PIN) da parte di terzi anche se in conseguenza di smarrimento, furto o sottrazione, in quanto il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo di detti codici;
- In tutti i casi di interruzioni temporanee del Servizio o di sua abolizione o sospensione, da qualsiasi causa dipendenti;
- In caso di mancata ricezione da parte del Cliente delle comunicazioni inviategli dalla Banca tramite posta elettronica, per cause non imputabili alla Banca stessa;
- In caso di perdita, alterazione o diffusione di informazioni di qualsiasi tipo connesse all'utilizzo di Internet o ascrivibili a difetti di funzionamento del Servizio non imputabili alla Banca.

Reclami

Il Cliente può presentare reclamo alla Banca, che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento, tramite una richiesta scritta inviata:

- a mezzo raccomandata all'indirizzo "Banca Popolare Pugliese" - Ufficio Reclami - Via Luigi Luzzatti, 8 - 73046 Matino (LE);
- a mezzo fax al numero 0833/500273;
- a mezzo posta elettronica: ufficio.reclami@pec.bpp.it;

Il reclamo può essere anche consegnato alla Filiale della Banca presso cui viene intrattenuto il rapporto (che provvede a rilasciare ricevuta).



Il cliente, qualora sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio reclami (perché non ha avuto risposta entro i 30 giorni, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dalla Banca), può:

- presentare un ricorso all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF): per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca il relativo regolamento disponibile presso le Filiali e sul sito www.bpp.it ovvero:

- attivare il procedimento di conciliazione presso il **Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR con sede in Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54 (telefono 06-674821 - fax 06-67482250 - e-mail: associazione@conciliatorebancario.it), in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca sia dal Cliente e, se quest'ultimo riveste la qualifica di "Consumatore", la conciliazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it e presso tutte le Filiali della Banca.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti costituisce tentativo di conciliazione e quindi - in quanto stabilito dalla legge - **condizione di procedibilità** della successiva azione davanti all'Autorità Giudiziaria.

Maggiori indicazioni sono nella Guida ABF, la quale si compone delle sezioni "L'ABF in parole semplici" e la "Guida all'utilizzo del Portale ABF" corredata dai vari moduli necessari per la presentazione del ricorso. Tali guide sono a disposizione della clientela presso le Filiali della Banca e sul sito www.bpp.it e/o sul sito internet dell'ABF.

LEGENDA

SMS (Short Message Service)	E' un servizio che permette di ricevere e trasmettere dei messaggi testuali tra gli abbonati alla telefonia mobile.
Tecniche di comunicazione a distanza	Si intendono le tecniche di contatto con la clientela, diverse dagli annunci pubblicitari, che non comportano la presenza fisica e simultanea del Cliente e della Banca o di un suo incaricato.