



## SERVIZI TELEMATICI

DIGIWEB - Servizio telematico per privati  
DIGIWEB (Edizione del 15/11/2024)

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e Forma Giuridica:	Banca Popolare Pugliese S.C.p.A.
Sede Legale:	73052 Parabita (LE) VIA PROVINCIALE PER MATINO, 5
Sede amministrativa:	73046 MATINO (LE) - VIA LUZZATTI, 8
Capitale sociale al 31.12.2020:	182.516.877,00 EUR
Codice Fiscale e Partita IVA:	02848590754
Indirizzo Internet:	www.bpp.it
Indirizzo email per assistenza Clienti:	digibank.customer@bpp.it
NUMERO VERDE ASSISTENZA CLIENTI:	800 99 14 99
Numero fax:	0833/500198
Numero telefono:	0833/500111
Nr. Iscrizione Albo Banche presso la Banca d'Italia:	5218.3.0
Nr. Iscrizione al Tribunale di Lecce:	17148
Nr. Iscrizione C.C.I.A.A. di Lecce:	176926
Gruppo Bancario di Appartenenza:	Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare Pugliese
Nr. Iscrizione Albo dei Gruppi Bancari:	5262.1

## OFFERTA FUORI SEDE

## DATI DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/A DISTANZA

Nome e Cognome/Ragione Sociale: .....

Sede (indirizzo): .....

Numero di Telefono/indirizzo email: .....

Iscrizione ad Albi .....

Numero Delibera Iscrizione all'Albo .....

Qualifica .....

## Elenco dei documenti consegnati in aggiunta al presente Foglio Informativo:

- Rilevazione TEGM
- Guida Arbitrio Bancario Finanziario
- \_\_\_\_\_

Nome e cognome del Cliente destinatario dell'offerta .....

Data ..... Firma del Cliente per avvenuta ricezione del presente Foglio Informativo e dei documenti sopra elencati .....

## CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Descrizione	Valore
Digiweb	<b>Digiweb</b> è il servizio Web banking di Banca Popolare Pugliese che consente di gestire il proprio conto, 24 ore su 24, da casa, dall'ufficio e/o in viaggio. Con un dispositivo collegato ad internet (computer, smartphone o tablet), in modo rapido e sicuro, è possibile consultare in tempo reale la situazione dei conti correnti in Euro e in divisa, del deposito a risparmio, del portafoglio titoli e effettuare vere e proprie operazioni bancarie. Il servizio si presenta nella versione solo informativa o anche dispositiva. Può essere abbinato al servizio "Digimessage".
A chi è rivolto il servizio	Personе fisiche che preferiscono gestire a distanza il conto corrente mediante internet.
Operazioni informative	- Interrogazione saldo e movimenti del conto corrente; - Funzione di ricerca per data e per causale dei movimenti; - Interrogazione libretto assegni, con relativo stato; - Interrogazione delle condizioni di c/c e degli interessi maturati; - Informazione sui massimali e condizioni delle carte di debito e di credito; - Interrogazione sulla posizione complessiva; - Consultazione online della documentazione bancaria; - Interrogazione dossier titoli.

Operazioni dispositive	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Giroconto;</li> <li>- Bonifico My Bank;</li> <li>- Bonifici su c/c BPP e su conti di altre banche;</li> <li>- Bonifici esteri (Area SEPA);</li> <li>- Bonifici per ristrutturazione edilizia;</li> <li>- Bonifici per risparmio energetico;</li> <li>- Ricarica telefonica;</li> <li>- Pagamento bollettini bancari, MAV, RAV;</li> <li>- Pagamento bollettini postali premarcati, in bianco;</li> <li>- Pagamento tributo (Modello F24);</li> <li>- Rinnovo Bollo ACI;</li> <li>- Pagamento bollette Cbill.</li> </ul>
Servizi accessori	Servizio di Gestione Documentale. È un servizio gratuito che consente al Cliente di ricevere in via elettronica le comunicazioni e i documenti relativi al servizio e ai rapporti ad esso collegati, mediante la loro visualizzazione e consultazione nella specifica sezione protetta del sito internet della Banca.
Recapiti della Banca Popolare Pugliese	Numero verde di assistenza clienti 800-991499. Indirizzo mail: digibank.customer@bpp.it. Durante le ore in cui il servizio di Customer Care non è presidiato è disponibile dal sito www.bpp.it il link "Contattaci" che permette di lasciare i propri recapiti per un contatto successivo tramite posta elettronica o telefono.

## PRINCIPALI RISCHI

### Rischi specifici legati alla tipologia del contratto

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- 1) La variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- 2) L'utilizzo fraudolento del proprio codice d'accesso da parte di terzi non autorizzati a operare sul conto corrente;
- 3) I rischi tipici connessi all'utilizzo del canale telematico (Internet) per la trasmissione e messa a disposizione dei dati;
- 4) La ritardata o mancata esecuzione delle disposizioni impartite dal Cliente a causa dell'interruzione o sospensione del servizio per motivi tecnici o di forza maggiore, ovvero per motivi di sicurezza.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Canone mensile	<p>DIGIWEB TOKEN IR7 + DIGIMESSAGE - 2,00 Euro          DIGIWEB INFO+SMS+DOC.SCA+PUSH NOTIFI - 2,00 Euro          DIGIWEB + DIGIMESSAGE+ PUSH NOTIF. - 2,00 Euro          CONSULTAZIONE DOCUMENTI GRATUITA - 0,00 Euro</p>	
Invio comunicazioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Invio documentazione solo in formato <b>elettronico</b>: Euro 0,00;</li> <li>- Invio documentazione su supporto <b>cartaceo</b>: recupero delle spese postali sostenute, sulla base delle tabelle applicate da Poste Italiane, più 0,20 Euro per ciascun foglio (singolo o fronte/retro) a titolo di recupero forfettario delle spese di produzione e postalizzazione. <u>Sono escluse da tali ultime condizioni le informative previste dalla parte II del D.Lgs. n. 58/1998 (TUF), il cui eventuale invio su supporto cartaceo viene effettuato a titolo gratuito</u></li> </ul>	
<b>BONIFICI</b>	Bonifici ordinari	1,00 Euro a favore di clienti della nostra banca 2,00 Euro a favore di clienti di altre banche
	Bonifici per ristrutturazione edilizia	1,00 Euro a favore di clienti della nostra banca 2,00 Euro a favore di clienti di altre banche
	Bonifici per risparmio energetico	1,00 Euro a favore di clienti della nostra banca 2,00 Euro a favore di clienti altre banche
	Bonifico estero (Area SEPA)	2,00 Euro
	Bonifico My Bank	2,00 Euro
	Valuta su bonifico	In entrata: 1 giorno lavorativo successivo In uscita: 0 Fissi

PAGAMENTI	Commissione per pagamento Bollettino bancario FRECCIA	1,00 Euro
	Commissione per pagamento RAV	1,00 Euro
	Commissione per pagamento MAV	0,00 Euro
	Commissione per pagamento bollettino postale	1,50 Euro premarcato 2,00 Euro - in bianco - IMU
	Commissione per pagamento tributi (Modulo F24)	0,00 Euro
	Commissione per ricarica telefonica	0,00 Euro
	Costo pagamento bolletta tramite CBILL	1,00 Euro
	Costo del rinnovo Bollo ACI	1,87 Euro (pari al costo di esazione previsto da ACI; 0,00 euro commissioni banca)
	Costo per ricarica carta prepagata Eura	1,00 Euro
SERVIZIO TOKEN	Costo rilascio primo Token	Euro 15,00
	Spese a carico del comodatario in caso di Token smarrito, sottratto, danneggiato o deteriorato	Euro 20,00
	Canone mensile Token ire7	Euro 1,00
BUSTA PIN	Commissione per emissione nuova busta pin	Euro 0,00

## RECESSO, TEMPI MASSIMI CHIUSURA, RECLAMI

### Recesso dal contratto e tempi massimi di chiusura del rapporto

Il cliente potrà recedere in ogni tempo dal contratto. Il recesso da parte del cliente si intenderà immediatamente operativo a partire dalla ricezione della comunicazione da parte della banca, che avrà comunque il diritto al recupero degli importi, spese ed oneri ancora dovuti. A partire dalla data del recesso resta facoltà della banca eseguire gli ordini impartiti anteriormente o in corso di esecuzione. La banca ha facoltà di recedere dal contratto in ogni tempo, mediante comunicazione scritta indirizzata al cliente, assegnando un termine di preavviso non inferiore a quindici giorni dalla ricezione della comunicazione.

### Esoneri di responsabilità a favore della Banca

La Banca è esonerata da qualsiasi responsabilità in tutte le ipotesi previste dal contratto, a titolo esemplificativo:

- In caso di uso indebito dei codici di identificazione (Username, Password e PIN) da parte di terzi anche se in conseguenza di smarrimento, furto o sottrazione, in quanto il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo di detti codici;
- In tutti i casi di interruzioni temporanee del Servizio o di sua abolizione o sospensione, da qualsiasi causa dipendenti;
- In caso di mancata ricezione da parte del Cliente delle comunicazioni inviategli dalla Banca tramite posta elettronica, per cause non imputabili alla Banca stessa;
- In caso di perdita, alterazione o diffusione di informazioni di qualsiasi tipo connesse all'utilizzo di Internet o ascrivibili a difetti di funzionamento del Servizio non imputabili alla Banca.

### **Reclami**

Il Cliente può presentare reclamo alla Banca, che deve rispondere entro il termine previsto per legge, tramite una richiesta scritta inviata:

- a mezzo raccomandata all'indirizzo "Banca Popolare Pugliese" - Ufficio Reclami - Via Luigi Luzzatti, 8 - 73046 Matino (LE);
- a mezzo fax al numero 0833/500273;
- a mezzo mail/pec: ufficio.reclami@bpp.it, ufficio.reclami@pec.bpp.it;

Il reclamo può essere anche consegnato alla Filiale della Banca presso cui viene intrattenuto il rapporto (che provvede a rilasciare ricevuta).

Il cliente, qualora sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio reclami (perché non ha avuto risposta entro il termine previsto per legge, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dalla Banca), può:

- presentare un ricorso all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF): per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca il relativo regolamento disponibile presso le Filiali e sul sito [www.bpp.it](http://www.bpp.it) ovvero:

- attivare il procedimento di conciliazione presso il **Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR con sede in Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54 (telefono 06-674821 - fax 06-67482250 - e-mail: [associazione@conciliatorebancario.it](mailto:associazione@conciliatorebancario.it)), in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca sia dal Cliente e, se quest'ultimo riveste la qualifica di "Consumatore", la conciliazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e presso tutte le Filiali della Banca.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti costituisce tentativo di conciliazione e quindi - in quanto stabilito dalla legge - **condizione di procedibilità** della successiva azione davanti all'Autorità Giudiziaria.

Maggiori indicazioni sono nella Guida ABF, la quale si compone delle sezioni "L'ABF in parole semplici" e la "Guida all'utilizzo del Portale ABF" corredata dai vari moduli necessari per la presentazione del ricorso. Tali guide sono a disposizione della clientela presso le Filiali della Banca e sul sito [www.bpp.it](http://www.bpp.it)

e/o sul sito internet dell'ABF.

## LEGENDA

Bollettino bancario FRECCIA	Il bollettino bancario Freccia nella sua versione "attiva" consente alle imprese di incassare i crediti vantati presso la clientela, mediante emissione di bollettini precompilati o senza importo predeterminato pagabili presso tutti gli sportelli bancari.
Busta Pin	E' la busta che contiene il codice di primo accesso al servizio. Nel caso di password dimenticata o smarrita, il codice contenuto nella nuova busta pin rilasciata dalla Filiale, serve per ri-personalizzare la password personale.
Modello F24	Il modello F24 definito anche "Delega unica F24" è il modulo per il versamento di tributi e contributi che il Ministero delle Finanze mette a disposizione di tutti i contribuenti.
Pagamento MAV	Pagamento Mediante Avviso. Procedura interbancaria standardizzata di incasso mediante bollettino; particolarmente adatto per l'incasso di somme frazionate come quote condominiali o rate scolastiche.
Pagamento RAV	Ruoli Mediante Avviso. Procedura interbancaria standardizzata di incasso mediante bollettino; particolarmente adatto per l'incasso di somme iscritte al ruolo come le sanzioni per violazioni del codice della strada o le tasse sulla nettezza urbana.
Password	Sequenza di caratteri alfanumerici richiesta per accedere a un elaboratore quando sono attive procedure di sicurezza.
Secure Call	Il Servizio Secure CALL consente ai Clienti di autorizzare, mediante il proprio telefono cellulare in precedenza abbinato al contratto, le operazioni inserite tramite il canale telematico senza dover digitare alcuna password dispositiva.
Tecniche di comunicazione a distanza	Si intendono le tecniche di contatto con la clientela, diverse dagli annunci pubblicitari, che non comportano la presenza fisica e simultanea del Cliente e della Banca o di un suo incaricato.
Token	E' un dispositivo elettronico OTP (One Time Password) che è in grado di generare delle password "usa e getta" e quindi di garantire maggiore sicurezza nelle transazioni dispositive eseguite on-line.
User ID (Identificativo utente)	Rappresenta il nome dell'utente su un dato sistema accessibile via rete.
Valuta su bonifico in entrata	Indica, con riferimento alla data dell'operazione, la decorrenza dei giorni utili per il calcolo degli interessi.
Valuta su bonifico in uscita	Indica, indipendentemente dalla data di negoziazione, l'effettiva data di addebito per il conteggio dei giorni da imputare al calcolo degli interessi.
Valute accredito/addebito	Indicano la data effettiva utile per il conteggio dei giorni da imputare al calcolo degli interessi.

## TRASPARENZA E COMPARABILITA' DELLE SPESE RELATIVE AL CONTO DI PAGAMENTO. TERMINOLOGIA STANDARDIZZATA EUROPEA

A seguito della Direttiva 2014/92/UE, che mira a rafforzare la tutela della clientela, elenchiamo di seguito i servizi più rappresentativi collegati al conto di pagamento, secondo la nuova terminologia standardizzata tra i paesi dell'Unione Europea.

**Precisiamo che le modifiche terminologiche non comportano variazioni in termini di tassi, prezzi e altre condizioni economiche o normative.**

Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio da parte della banca/intermediario di una carta di pagamento collegata dal cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente o per intero sul conto del cliente.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Prelievo di contante	Operazione con il quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente ad un altro conto secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.



Addebito diretto	<p>Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data e alle date convenute dal cliente e dal beneficiario.</p> <p>L'importo trasferito potrà variare</p>
Fido	<p>Contratto in base alla quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.</p>
Sconfinamento	<p>Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido"):</p>