



CARTE DI PAGAMENTO

TESSERA CASH-IN CON CHIP (Edizione del 17/05/2021)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e Forma Giuridica:	Banca Popolare Pugliese S.C.p.A.
Sede Legale:	73052 Parabita (LE) VIA PROVINCIALE PER MATINO, 5
Sede amministrativa:	73046 MATINO (LE) - VIA LUZZATTI, 8
Capitale sociale al 31.12.2019:	184.256.208,00 EUR
Codice Fiscale e Partita IVA:	02848590754
Indirizzo Internet:	www.bpp.it
Indirizzo email per assistenza Clienti:	digibank.customer@bpp.it
NUMERO VERDE ASSISTENZA CLIENTI:	800 99 14 99
Numero fax:	0833/500198
Numero telefono:	0833/500111
Nr. Iscrizione Albo Banche presso la Banca d'Italia:	5218.3.0
Nr. Iscrizione al Tribunale di Lecce:	17148
Nr. Iscrizione C.C.I.A.A. di Lecce:	176926
Gruppo Bancario di Appartenenza:	Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare Pugliese
Nr. Iscrizione Albo dei Gruppi Bancari:	5262.1

OFFERTA FUORI SEDE

DATI DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/A DISTANZA

Nome e Cognome/Ragione Sociale:

Sede (indirizzo):

Numero di Telefono/indirizzo email:

Iscrizione ad Albi

Numero Delibera Iscrizione all'Albo

Qualifica

Elenco dei documenti consegnati in aggiunta al presente Foglio Informativo:

- Rilevazione TEGM
- Guida Arbitrio Bancario Finanziario
- _____

Nome e cognome del Cliente destinatario dell'offerta

Data Firma del Cliente per avvenuta ricezione del presente Foglio Informativo e dei documenti sopra elencati

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Descrizione	Valore
Struttura e funzione economica	La Tessera cash-in con chip è una carta abilitata alla funzionalità di versamento di contanti e di assegni sugli ATM evoluti Bpp (attivi dalle 6:00 alle 24:00) e sulle Casse Veloci BPP (TCR) e può essere rilasciata anche a soggetti diversi dall'intestatario del conto di regolamento.
A chi è rivolto	La cash-in è particolarmente utile ai titolari di aziende, con conto corrente BPP, che intendono far eseguire i versamenti di contanti e assegni ai propri dipendenti senza dare loro la possibilità di accedere alle funzionalità di prelievo contante o di visualizzazione del saldo e dei movimenti del conto collegato alla carta. Possono essere richieste anche da clienti persone fisiche che occasionalmente hanno la necessità di versare denaro contante sul c/c (es. titolari di B&B senza P.Iva).
Principali caratteristiche	- rinnovo alla scadenza non previsto - ha la funzione di cash-in presso tutti gli ATM evoluti BPP e Casse veloci BPP - non consente il prelievo da ATM

PRINCIPALI RISCHI

Rischi tipici legati alla tipologia del prodotto

Tra i principali rischi va tenuto presente l'utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con

conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati.

Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del P.I.N.

Nei casi di smarrimento e di sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Costo di emissione	Euro 6,00
Canone anni successivi	Euro 0,00
Commissione per blocco carta	Euro 0,00
Commissione per riemissione carta	Euro 6,00
Limite di utilizzo mensile per prelievi da ATM	Euro 0,00.
Limite di utilizzo giornaliero per prelievi da ATM	Euro 0,00
Limite di utilizzo mensile per pagamenti su POS	Euro 0,00
Limite di utilizzo giornaliero per pagamenti su POS	Euro 0,00
Limite di utilizzo mensile estero per prelievi da ATM	Euro 0,00
Limite di utilizzo giornaliero estero per prelievi da ATM	Euro 0,00
Limite di utilizzo mensile estero per pagamenti su POS	Euro 0,00
Limite di utilizzo giornaliero estero per pagamenti su POS	Euro 0,00
Commissione per prelievi effettuati su nostri ATM	Euro 0,00
Commissione per prelievi effettuati su ATM di altre banche	Euro 0,00

RECESSO, TEMPI MASSIMI CHIUSURA, RECLAMI

Termini per l'esercizio del diritto di recesso

Recesso da parte del Titolare: in qualsiasi momento senza preavviso, previa restituzione della Carta.

Recesso da parte della Banca: in qualsiasi momento con un preavviso di almeno due mesi, ovvero senza preavviso in presenza di un giustificato motivo.

Tempi massimi di chiusura

Obblighi di restituzione della Carta: contestualmente al recesso del contratto per iniziativa del Titolare; entro i termini stabiliti dalla Banca in caso di recesso per iniziativa di quest'ultima; alla scadenza dell'eventuale periodo di validità della Carta o del contratto; in caso di variazione del soggetto autorizzato ad utilizzare la Carta; contestualmente alla richiesta di estinzione del conto corrente di utilizzo.

La mancata restituzione della Carta costituisce un illecito, delle cui conseguenze dannose è responsabile il Titolare della Carta.

In caso di mancato ricevimento della lettera contabile, inviata dalla Banca, attestante l'avvenuto accreditamento nel conto corrente dei valori versati mediante sportello automatico, il correntista deve darne comunicazione entro dieci giorni successivi a quello in cui è stato effettuato il versamento.

Reclami

Il Cliente può presentare reclamo alla Banca, che deve rispondere entro il termine previsto per legge, tramite una richiesta scritta inviata:

- a mezzo raccomandata all'indirizzo "Banca Popolare Pugliese" - Ufficio Reclami - Via Luigi Luzzatti, 8 - 73046 Matino (LE);

- a mezzo fax al numero 0833/500273;

- a mezzo posta elettronica: ufficio.reclami@pec.bpp.it;

Il reclamo può essere anche consegnato alla Filiale della Banca presso cui viene intrattenuto il rapporto (che provvede a rilasciare ricevuta).

Il cliente, qualora sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio reclami (perché non ha avuto risposta entro il termine previsto per legge, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dalla Banca), può:

- presentare un ricorso all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF): per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca il relativo regolamento disponibile presso le Filiali e sul sito www.bpp.it ovvero:

- attivare il procedimento di conciliazione presso il **Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR con sede in Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54 (telefono 06-674821 - fax 06-67482250 - e-mail: associazione@conciliatorebancario.it), in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca sia dal Cliente e, se quest'ultimo riveste la qualifica di "Consumatore", la conciliazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it e presso tutte le Filiali della Banca.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti costituisce tentativo di conciliazione e quindi - in quanto stabilito dalla legge - **condizione di procedibilità** della successiva azione davanti all'Autorità Giudiziaria.

Maggiori indicazioni sono nella Guida ABF, la quale si compone delle sezioni "L'ABF in parole semplici" e la "Guida all'utilizzo del Portale ABF" corredata dai vari moduli necessari per la presentazione del ricorso. Tali guide sono a disposizione della clientela presso le Filiali della Banca e sul sito www.bpp.it e/o sul sito internet dell'ABF.



LEGENDA

ATM: Automatic Teller Machine	L'impianto tramite il quale può essere prelevato contante (generalmente viene chiamato impianto Bancomat).
Massimale	Importo a disposizione del titolare in un arco di tempo prestabilito per l'effettuazione di prelievi e pagamenti.
POS	Terminali utilizzati per operazioni di pagamento presso i negozi convenzionati