



SISTEMI DI PAGAMENTO

BANCOMAT Pay®
(Edizione del 21/12/2021)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e Forma Giuridica:	Banca Popolare Pugliese S.C.p.A.
Sede Legale:	73052 Parabita (LE) VIA PROVINCIALE PER MATINO, 5
Sede amministrativa:	73046 MATINO (LE) - VIA LUZZATTI, 8
Capitale sociale al 31.12.2019:	184.256.208,00 EUR
Codice Fiscale e Partita IVA:	02848590754
Indirizzo Internet:	www.bpp.it
Indirizzo email per assistenza Clienti:	digibank.customer@bpp.it
NUMERO VERDE ASSISTENZA CLIENTI:	800 99 14 99
Numero fax:	0833/500198
Numero telefono:	0833/500111
Nr. Iscrizione Albo Banche presso la Banca d'Italia:	5218.3.0
Nr. Iscrizione al Tribunale di Lecce:	17148
Nr. Iscrizione C.C.I.A.A. di Lecce:	176926
Gruppo Bancario di appartenenza:	Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare Pugliese
Nr. Iscrizione Albo dei Gruppi Bancari:	5262.1

OFFERTA FUORI SEDE

DATI DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/A DISTANZA

Nome e Cognome/Ragione Sociale:

Sede (indirizzo):

Numero di Telefono/indirizzo email:

Iscrizione ad Albi

Numero Delibera Iscrizione all'Albo

Qualifica

Elenco dei documenti consegnati in aggiunta al presente Foglio Informativo:

Rilevazione TEGM

Guida Arbitrio Bancario Finanziario

Nome e cognome del Cliente destinatario dell'offerta

Data Firma del Cliente per avvenuta ricezione del presente Foglio Informativo e dei documenti sopra elencati

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Descrizione	Valore
Che cos'è BANCOMAT Pay®	BANCOMAT Pay® è un servizio di pagamento elettronico che permette di scambiare denaro e pagare utilizzando uno smartphone ed il numero di cellulare del beneficiario.
Caratteristiche del servizio	BANCOMAT Pay® è la soluzione di Bancomat Spa che, attraverso l'emissione di una carta di debito virtuale (dematerializzata), consente di effettuare "real time" dal proprio dispositivo Smartphone o Tablet, pagamenti tra privati e verso enti di Pubblica Amministrazione, nonché acquisti online e presso esercizi commerciali. Il nuovo servizio BANCOMAT Pay® è totalmente svincolato dal possesso di una carta di pagamento o dalla emissione di una nuova carta materiale (bancomat tradizionale). Conseguentemente, i massimali, le commissioni e gli schemi di pagamenti risultano diversi e non cumulabili rispetto a quelli della carta bancomat tradizionale (la fattispecie si inquadra all'interno dello schema SEPA dell'SCT).
Caratteristiche del servizio	Tramite l'App di Bancomat (disponibile sia su dispositivi Android sia su I-Phone di Apple) il cliente potrà: - operare trasferimenti di denaro a favore di contatti della rubrica, oppure digitando il numero di cellulare di altri soggetti, senza conoscere l'IBAN del beneficiario (trasferimento P2P); - operare trasferimenti di denaro a favore di enti di beneficenza (trasferimento P2C); - pagare in negozi fisici inquadrando il QR CODE o direttamente sui negozi virtuali on line (pagamenti P2B); - effettuare pagamenti a favore della pubblica amministrazione (pagamenti P2G).



Limiti di utilizzo	<p>Per l'invio e ricezione di denaro tra privati o P2P (Peer to Peer) sono previsti i seguenti limiti di utilizzo:</p> <ul style="list-style-type: none">- Importo massimo per singola transazione: 250 Euro- Importo massimo totale giornaliero: 500 Euro- Importo massimo totale mensile: 3.000 Euro <p>Per i pagamenti in negozio o e-commerce a favore di esercenti abilitati (P2B) e presso la Pubblica Amministrazione (P2G) sono previsti i seguenti limiti di utilizzo:</p> <ul style="list-style-type: none">- Importo massimo per singola transazione: 1.000 Euro- Importo massimo totale giornaliero: 3.000 Euro- Importo massimo totale mensile: 5.000 Euro <p>I limiti di spesa sono visualizzabili direttamente all'interno dell'App di Bancomat e sono aggiornati in tempo reale con l'esecuzione delle disposizioni di pagamento.</p>
---------------------------	---

PRINCIPALI RISCHI

Rischi tipici legati alla tipologia del prodotto

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi dello smartphone. Va osservata la massima attenzione nella custodia del proprio smartphone e la massima riservatezza nell'uso del codice di autenticazione qualora non si utilizzi l'impronta digitale o il FaceID. Nei casi di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco dei servizi via internet, secondo le modalità previste nella Guida ai Servizi pubblicata sul sito della Banca;
- perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso i servizi dovute ad interventi sulla rete telematica o su quella telefonica effettuati da terzi oppure dovuti ad altre circostanze che esulino dal controllo diretto della Banca;
- impossibilità di utilizzare i servizi a causa di assenza di collegamento telematico o telefonico.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Costo Unitario Percent. Invio Pagamento P2p/P2c	0,00 %
Costo Unitario Invio Pagamento P2p/P2c	0,35 Euro
Canone Periodico	0,00 Euro
Periodicità Canone	Mensile
Numero operazioni per esenzione canone	0
Costo Unitario Percentuale Trasf P2p/P2c Ricevuto	0,00 Euro
Costo Unitario Trasferimento P2p/P2c Ricevuto	0,00 Euro
Pagamenti in negozio, e-commerce o a favore della Pubblica Amministrazione	0,00 Euro



RECLAMI

Termini per l'esercizio del diritto di recesso

Recesso da parte del Titolare: in qualsiasi momento senza preavviso, previa restituzione della Carta.

Recesso da parte della Banca: in qualsiasi momento con un preavviso di almeno due mesi, ovvero senza preavviso in presenza di un giustificato motivo.

Tempi massimi di chiusura

Entro la giornata lavorativa nella quale il cliente comunica alla Banca la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici. Se nella richiesta viene indicata una data futura la chiusura del rapporto è da intendersi entro tale data.

Reclami

Il Cliente può presentare reclamo alla Banca, che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento, tramite una richiesta scritta inviata:

- a mezzo raccomandata all'indirizzo "Banca Popolare Pugliese" - Ufficio Reclami - Via Luigi Luzzatti, 8 - 73046 Matino (LE);
- a mezzo fax al numero 0833/500273;
- a mezzo posta elettronica: ufficio.reclami@pec.bpp.it;

Il reclamo può essere anche consegnato alla Filiale della Banca presso cui viene intrattenuto il rapporto (che provvede a rilasciare ricevuta).

Il cliente, qualora sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio reclami (perché non ha avuto risposta entro i 30 giorni, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dalla Banca), può:

- presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF): per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca il relativo regolamento disponibile presso le Filiali e sul sito www.bpp.it ovvero:

- attivare il procedimento di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR con sede in Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54 (telefono 06-674821 - fax 06-67482250 - e-mail: associazione@conciliatorebancario.it), in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca sia dal Cliente e, se quest'ultimo riveste la qualifica di "Consumatore", la conciliazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it e presso tutte le Filiali della Banca.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti costituisce tentativo di conciliazione e quindi - in quanto stabilito dalla legge - condizione di procedibilità della successiva azione davanti all'Autorità Giudiziaria.

Maggiori indicazioni sono nella Guida ABF, la quale si compone delle sezioni "L'ABF in parole semplici" e la "Guida all'utilizzo del Portale ABF" corredata dai vari moduli necessari per la presentazione del ricorso. Tali guide sono a disposizione della clientela presso le Filiali della Banca e sul sito www.bpp.it e/o sul sito internet dell'ABF.

LEGENDA

App	Abbreviazione di "applicazione"; indica un software informatico dedicato a dispositivi mobili come p.e. smartphone e tablet.
Iban	Abbreviazione di "International Bank Account Number"; è uno standard internazionale utilizzato per identificare un'utenza bancaria; il numero permette di fare e ricevere bonifici e compiere altre operazioni per le quali sono richieste coordinate bancarie.
BANCOMAT Pay®	Sistema di pagamento al dettaglio gestito da BANCOMAT S.p.A. sul quale è operante il servizio BANCOMAT Pay®.