



## SERVIZIO CASH RETAIL

**CASSA SICURA BPP**  
**Servizio Cash Retail (Edizione del 15/11/2024)**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e Forma Giuridica:	Banca Popolare Pugliese S.C.p.A.
Sede Legale:	73052 Parabita (LE) VIA PROVINCIALE PER MATINO, 5
Sede amministrativa:	73046 MATINO (LE) - VIA LUZZATTI, 8
Capitale sociale al 31.12.2020:	182.516.877,00 EUR
Codice Fiscale e Partita IVA:	02848590754
Indirizzo Internet:	www.bpp.it
Indirizzo email per assistenza Clienti:	digibank.customer@bpp.it
NUMERO VERDE ASSISTENZA CLIENTI:	800 99 14 99
Numero fax:	0833/500198
Numero telefono:	0833/500111
Nr. Iscrizione Albo Banche presso la Banca d'Italia:	5218.3.0
Nr. Iscrizione al Tribunale di Lecce:	17148
Nr. Iscrizione C.C.I.A.A. di Lecce:	176926
Gruppo Bancario di Appartenenza:	Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare Pugliese
Nr. Iscrizione Albo dei Gruppi Bancari:	5262.1

**OFFERTA FUORI SEDE**

## DATI DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/A DISTANZA

Nome e Cognome/Ragione Sociale: .....

Sede (indirizzo): .....

Numero di Telefono/indirizzo email: .....

Iscrizione ad Albi .....

Numero Delibera Iscrizione all'Albo .....

Qualifica .....

## Elenco dei documenti consegnati in aggiunta al presente Foglio Informativo:

- Rilevazione TEGM
- Guida Arbitrio Bancario Finanziario
- \_\_\_\_\_

Nome e cognome del Cliente destinatario dell'offerta .....

Data ..... Firma del Cliente per avvenuta ricezione del presente Foglio Informativo e dei documenti sopra elencati .....

**CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

Descrizione	Valore
Cos'è il Servizio Cassa Sicura BPP (Cash Retail)	Il servizio Cassa Sicura BPP Cash Retail consente alla Banca di offrire ai propri Clienti/Esercenti una cassaforte di medio grandi dimensioni, da installare all'interno del punto vendita, al fine di mettere in sicurezza il denaro incassato durante l'operatività del negozio, accreditandone le somme direttamente sul conto proprio conto corrente. Il servizio è particolarmente adatto a tutte quelle tipologie di Esercenti che operano giornalmente con un elevato livello di contante e/o di importi elevati (es. gioiellerie, farmacie, supermercati, stazioni di servizio, ecc.) e consente all'Esercente di versare il denaro contante in tutta sicurezza presso una Cassa Intelligente Security Cash (c.d. CISC), preventivamente installata all'interno dei locali dove viene svolta l'attività commerciale.
	Il denaro versato nella CISC, secondo le specifiche istruzioni fornite, diviene di proprietà della Banca e il relativo ammontare viene accreditato giornalmente - o secondo soglie - sul Conto Corrente già aperto presso la Banca a nome del Cliente, a cui deve essere collegato un servizio di Corporate Banking Interbancario (CBI). Le banconote depositate nella CISC sono poi prelevate, al raggiungimento di una determinata soglia o con tempistiche predefinite, esclusivamente dai portavalori dell'Istituto di Vigilanza autorizzato (Vettore) ed in possesso di specifiche chiavi per l'apertura del vano di sicurezza della "valigia" porta banconote, per essere infine trasportato nelle Sala Conta.



A chi è dedicato	Cassa Sicura BPP è un servizio particolarmente adatto a tutte quelle tipologie di Esercenti che operano giornalmente con un elevato livello di contante e/o di importi elevati (es. gioiellerie, farmacie, supermercati, stazioni di servizio, ecc.) e consente all'Esercente di versare il denaro contante in tutta sicurezza presso una Cassa Intelligente Security Cash (c.d. CISC), preventivamente installata all'interno dei locali dove viene svolta l'attività commerciale.
Vantaggi per l'Esercente	<ul style="list-style-type: none"><li>- Deposito e custodia banconote con accredito giornaliero sul conto corrente; controllo delle banconote sospette o false automaticamente scartate;</li><li>- contrasto del fenomeno rapina;</li><li>- monitoraggio dell'attività dei propri operatori e ottimizzazione dei processi di cassa;</li><li>- uso di un modello evoluto di gestione del flusso del proprio contante;</li><li>- azzeramento rischio di detenzione e trasporto contanti in Filiale o altro luogo.</li></ul>

## PRINCIPALI RISCHI

### I rischi che l'Esercente deve tenere in considerazione sono:

- possibili interruzioni del servizio dovute a scioperi, anche del personale della Banca;
- problemi di funzionamento dei terminali o di collegamento con le infrastrutture trasmissive;
- cause di forza maggiore.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### CASH RETAIL CESPPO ONE

Capacità banconote	2000 banconote.
Canone annuale cash retail	3.000,00 Euro
Num. gg valuta accredito cash retail	0
Commiss. % sul versato cash retail	0,10 %
Costo per operazione cash retail	0,00 Euro
Importo massimo versabile cash retail	40.000,00 Euro
Costo per viaggio Trasporto Valori	200,00 Euro
Spese uscita tecnico su appuntamento a vuoto	300 Euro.
Durata contratto	A tempo indeterminato ma l'esercente garantisce una durata minima di 5 anni
Penale per recesso anticipato:	Pagamento di tutti i canoni mensili da corrispondere sino alla scadenza dei 5 anni.

### CASH RETAIL CESPPO 4K ONE

Capacità banconote	4000 banconote.
Canone annuale cash retail	3.600,00 Euro
Num. gg valuta accredito cash retail	0
Commiss. % sul versato cash retail	0,10 %
Costo per operazione cash retail	0,00 Euro
Importo massimo versabile cash retail	60.000,00 Euro
Costo per viaggio Trasporto Valori	200,00 Euro
Spese uscita tecnico su appuntamento a vuoto	300 Euro.
Durata contratto	A tempo indeterminato ma l'esercente garantisce una durata minima di 5 anni
Penale per recesso anticipato:	Pagamento di tutti i canoni mensili da corrispondere sino alla scadenza dei 5 anni.

**RECESSO, TEMPI MASSIMI CHIUSURA, RECLAMI****Durata del contratto**

Il contratto è a tempo indeterminato. Ciascuna delle parti può esercitare il diritto di recesso mediante invio di comunicazione scritta, mediante raccomandata con avviso di ricevimento, con preavviso di almeno 90 giorni rispetto alla data di efficacia del recesso stesso.

**Recesso della Banca senza preavviso**

La Banca può recedere dal presente contratto senza darne preavviso, previa comunicazione scritta al Cliente, nel caso in cui il Cliente: a) modifichi o cambi il tipo di attività; b) cede, affitta o pone in liquidazione l'azienda o concede comunque la gestione dell'azienda a terzi; c) estingue il proprio rapporto di conto corrente con la Banca sul quale vengono regolate le operazioni oggetto del Servizio; d) viene protestato, sottoposto a procedure esecutive individuali o concorsuali ovvero a procedimento penale.

**Risoluzione del contratto da parte della Banca**

La Banca ha diritto di risolvere il presente contratto, con effetto immediato, dandone comunicazione scritta all'Cliente, nei casi in cui: a) la Banca estingue il conto corrente sul quale vengono regolate le operazioni oggetto del Servizio; b) non risulta in uso al Cliente alcuna CIAD; c) La Banca, a proprio insindacabile giudizio, valuta il locale predisposto dal Cliente ad ospitare la CIAD eccessivamente esposto al rischio di furto o rapina; d) La Banca, a proprio insindacabile giudizio, valuta l'operatività posta in essere dal Cliente non conforme alle disposizioni di cui alla L. 231/2007.

**Obblighi del Cliente in caso di scioglimento del contratto**

In ogni caso di recesso o risoluzione del presente contratto, il Cliente deve: a) corrispondere alla Banca per intero le commissioni relative alle operazioni effettuate fino al momento in cui il recesso o la risoluzione hanno efficacia ovvero nella misura minima pattuita; b) corrispondere alla Banca, per intero, i canoni relativi al mese in corso; nel caso in cui la commissione, calcolata in relazione al numero delle operazioni effettuate nel mese, sia inferiore all'importo mensile minimo, la commissione dovuta sarà pari a tale minimo; c) rimuovere l'eventuale materiale pubblicitario ed informativo relativo al Servizio e, comunque, non servirsene ulteriormente.

**Reclami**

Il Cliente può presentare reclamo alla Banca, che deve rispondere entro il termine previsto per legge, tramite una richiesta scritta inviata:

- a mezzo raccomandata all'indirizzo "Banca Popolare Pugliese" - Ufficio Reclami - Via Luigi Luzzatti, 8 - 73046 Matino (LE);

- a mezzo fax al numero 0833/500273;

- a mezzo mail/pec: ufficio.reclami@bpp.it, ufficio.reclami@pec.bpp.it;

Il reclamo può essere anche consegnato alla Filiale della Banca presso cui viene intrattenuto il rapporto (che provvede a rilasciare ricevuta).

Il cliente, qualora sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio reclami (perché non ha avuto risposta entro il termine previsto per legge, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dalla Banca), può:

- presentare un ricorso all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF): per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca il relativo regolamento disponibile presso le Filiali e sul sito [www.bpp.it](http://www.bpp.it) ovvero:

- attivare il procedimento di conciliazione presso il **Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR con sede in Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54 (telefono 06-674821 - fax 06-67482250 - e-mail: [associazione@conciliatorebancario.it](mailto:associazione@conciliatorebancario.it)), in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca sia dal Cliente e, se quest'ultimo riveste la qualifica di "Consumatore", la conciliazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e presso tutte le Filiali della Banca.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti costituisce tentativo di conciliazione e quindi - in quanto stabilito dalla legge - **condizione di procedibilità** della successiva azione davanti all'Autorità Giudiziaria.

Maggiori indicazioni sono nella Guida ABF, la quale si compone delle sezioni "L'ABF in parole semplici" e la "Guida all'utilizzo del Portale ABF" corredata dai vari moduli necessari per la presentazione del ricorso. Tali guide sono a disposizione della clientela presso le Filiali della Banca e sul sito [www.bpp.it](http://www.bpp.it) e/o sul sito internet dell'ABF.

**LEGENDA**

Cassa Intelligente ad Alta Deterrenza (c.d. "C.I.A.D.")	Speciale unità meccanica, dotata di accettatore di banconote, certificato dalla Banca Centrale Europea, per la rilevazione dei falsi.
Data Contabile Accredito	Data in cui le somme sono contabilizzate sul conto del cliente
Data Valuta Accredito	Numero dei giorni che intercorrono tra la data contabile e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.