



## ESTERO

**FINANZIAMENTI ED OPERAZIONI IN VALUTA A PRIVATI ED IMPRESE  
CONTO CORRENTE IN VALUTA (Edizione del 20/04/2021)****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e Forma Giuridica:	Banca Popolare Pugliese S.C.p.A.
Sede Legale:	73052 Parabita (LE) VIA PROVINCIALE PER MATINO, 5
Sede amministrativa:	73046 MATINO (LE) - VIA LUZZATTI, 8
Capitale sociale al 31.12.2019:	184.256.208,00 EUR
Codice Fiscale e Partita IVA:	02848590754
Indirizzo Internet:	www.bpp.it
Indirizzo email per assistenza Clienti:	digibank.customer@bpp.it
NUMERO VERDE ASSISTENZA CLIENTI:	800 99 14 99
Numero fax:	0833/500198
Numero telefono:	0833/500111
Nr. Iscrizione Albo Banche presso la Banca d'Italia:	5218.3.0
Nr. Iscrizione al Tribunale di Lecce:	17148
Nr. Iscrizione C.C.I.A.A. di Lecce:	176926
Gruppo Bancario di Appartenenza:	Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare Pugliese
Nr. Iscrizione Albo dei Gruppi Bancari:	5262.1

**CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

Descrizione	Valore
Conto Corrente in valuta	<b>Conto Corrente in valuta</b> è il contratto stipulato con una persona fisica o giuridica, che ne diviene il titolare, con il quale la banca assume l'incarico di compiere pagamenti o riscossioni di somme per conto del cliente. La disponibilità che abilita il cliente ad utilizzare in qualsiasi momento le somme depositate può essere costituita con: versamenti, bonifici, incasso di crediti e anticipazioni/finanziamenti. Il cliente può disporre della giacenza presente sul conto mediante l'emissione di assegni o disposizioni di pagamento, che la banca può anche rifiutare nel caso di irregolarità o non capienza del conto. Tutte le operazioni di incasso o pagamento sono registrate nel rapporto di conto corrente e ne modificano immediatamente il saldo utilizzabile dal titolare. La banca invia periodicamente al titolare l'estratto conto con l'elenco delle movimentazioni registrate e il saldo di fine periodo. Il conto corrente può essere utilizzato con diversi strumenti di incasso e pagamento quali ad esempio: assegni, bonifici.

**PRINCIPALI RISCHI****Rischi specifici legati alla tipologia del contratto**

I rischi legati alla tipologia del contratto sono:

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi del libretto degli assegni, nel caso di smarrimento e sottrazione, e di eventuali atti dispositivi apparentemente riferibili al cliente; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del libretto degli assegni e dei relativi moduli di richiesta;
- Accredito di assegni e di altri titoli similari al salvo buon fine, con conseguente possibilità di non poter disporre degli importi accreditati sul conto prima della maturazione della disponibilità;
- Traenza di assegni bancari che risultino senza provvista al momento della presentazione al pagamento con conseguente iscrizione nella Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia, qualora non intervenga il pagamento ai sensi della normativa vigente.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

INTERESSI SOMME DEPOSITATE		
Interessi creditor		TUR meno 4 punti, con un minimo dello 0,05%

INTERESSI SOMME UTILIZZATE	Interessi debitori	TUR più 12 punti
VOCI DI SPESA	Commissioni di servizio	0,15% min 1,00 Euro
	Recupero spese per acquisto/vendita divisa	10,00 Euro
VALUTE SUI VERSAMENTI	Accredito bonifici ricevuti	2 gg lavorativi (valuta forex)
	Versamento allo sportello di divisa uguale a quella di denominazione del conto	Data operazione
	Versamento allo sportello di divisa diversa da quella di denominazione del conto	Data operazione
	Versamento assegni espressi nella stessa divisa di denominazione del conto	8 gg lavorativi
	Commissione su versamenti contante	1,00% max 200 Euro
	Spese su operazioni di versamento in contante solo per divise diverse da quelle in cui è espresso il c/c	1,50 Euro
	Commissioni di servizio per versamento assegni in divisa	0,70% max 150,00 Euro
	Spese per versamento assegni	2,00 Euro
	Valuta estinzione assegno	Data emissione
PRELEVAMENTO ALLO SPORTELLLO DI DIVISA UGUALE A QUELLA DI DENOMINAZIONE DEL CONTO	Spese fisse	1,50 Euro
	Commissione	1,00% max 200 Euro
ALTRE SPESE	Spese di invio estratto conto	2,00 Euro
	Rilascio carnet assegni	Gratuito
	Spese per singola operazione	2,00 Euro
	Spese fisse per ogni liquidazione	40,00 Euro
IMPOSTA DI BOLLO DOVUTA DA PERSONE FISICHE	Periodicità annuale	34,20 Euro
	Periodicità Semestrale	17,10 Euro
	Periodicità Trimestrale	8,55 Euro
	Periodicità Mensile	2,85 Euro

<b>IMPOSTA DI BOLLO DOVUTA DA SOGGETTI DIVERSI DALLE PERSONE FISICHE</b>	Periodicità annuale	100,00 Euro
	Periodicità semestrale	50,00 Euro
	Periodicità trimestrale	25,00 Euro
	Periodicità mensile	8,33 Euro

## RECESSO, TEMPI MASSIMI CHIUSURA, RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Recesso dal contratto per servizi di pagamento PSD

Con riferimento ai servizi di pagamento PSD (bonifici, carte, addebiti diretti, RID, RIBA, RAV, MAV) il cliente può recedere dal Contratto Quadro PSD senza penalità e senza spese di chiusura. Il Cliente ha la facoltà di recedere dai singoli Servizi di pagamento PSD ovvero dal Contratto Quadro PSD, comunicando alla Banca la propria volontà a mezzo lettera raccomandata A.R., facendo specifica menzione del Servizio di pagamento PSD dal quale intende recedere.

Sempre con riferimento ai servizi di pagamento PSD, la Banca ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto Quadro PSD o da uno o più singoli Servizi di pagamento PSD con un preavviso di almeno due mesi e senza alcun onere per il cliente. Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il Cliente. Resta fermo che la Banca, qualora sussista un giustificato motivo, potrà recedere dai singoli Servizi di pagamento PSD ovvero dal Contratto Quadro PSD, senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente. Il recesso dal Contratto Quadro PSD comporta l'automatico recesso da tutti i Servizi di pagamento PSD.

### Tempi di chiusura dei rapporti

Recesso da parte del Correntista o della Banca dal contratto di conto corrente e/o dalla inerente convenzione di assegno: in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso di quindici giorni. Al ricorrere di una giusta causa o di un giustificato motivo, il Correntista e la Banca hanno la facoltà di recedere in qualsiasi momento dal contratto e dalla convenzione di assegno dandone comunicazione per iscritto con effetto immediato e senza preavviso ed esigere l'immediato pagamento del saldo del conto.

L'estinzione del conto corrente implica contestualmente l'estinzione dei rapporti ad esso collegati (carte di credito e di debito, utenze, ecc.). Chiusura effettiva del conto corrente in caso di recesso richiesto dal Cliente: entro 5 giorni lavorativi dalla definizione di eventuali partite in corso a credito (bonifici in arrivo, partite avvisate, ecc.) e a debito (pagamenti utenze, ecc.).

### Termini per l'esercizio di facoltà o per l'adempimento di obblighi

Qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali deve essere comunicata espressamente al Cliente secondo modalità contenenti in modo evidenziato la formula 'Proposta di modifica unilaterale del contratto' con preavviso minimo di due mesi rispetto alla data di entrata in vigore delle modifiche proposte, in forma scritta (mediante invio del documento di sintesi al suo domicilio ovvero tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail dallo stesso indicato) o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal cliente. La modifica si intende approvata ove il cliente non receda, senza spese, dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione. In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, il cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Approvazione tacita dell'estratto conto da parte del Cliente: entro 60 giorni dalla data di ricezione la Banca non abbia ricevuto per iscritto alcun reclamo del Cliente (cfr. art. 28 del "Contratto di conto corrente bancario- Clausole contrattuali").

Costituzione, da parte del cliente, dei fondi necessari per il pagamento di assegni tratti con data anteriore a quella di intervenuta compensazione legale o convenzionale: immediatamente e, comunque, prima della presentazione al pagamento degli assegni.

### **Reclami**

Il Cliente può presentare reclamo alla Banca, che deve rispondere entro il termine previsto per legge, tramite una richiesta scritta inviata:

- a mezzo raccomandata all'indirizzo "Banca Popolare Pugliese" - Ufficio Reclami - Via Luigi Luzzatti, 8 - 73046 Matino (LE);
- a mezzo fax al numero 0833/500273;
- a mezzo posta elettronica: ufficio.reclami@pec.bpp.it;

Il reclamo può essere anche consegnato alla Filiale della Banca presso cui viene intrattenuto il rapporto (che provvede a rilasciare ricevuta).

Il cliente, qualora sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio reclami (perché non ha avuto risposta entro il termine previsto per legge, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dalla Banca), può:

- presentare un ricorso all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF): per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca il relativo regolamento disponibile presso le



Filiali e sul sito [www.bpp.it](http://www.bpp.it) ovvero:

- attivare il procedimento di conciliazione presso il **Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR con sede in Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54 (telefono 06-674821 - fax 06-67482250 - e-mail: [associazione@conciliatorebancario.it](mailto:associazione@conciliatorebancario.it)), in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca sia dal Cliente e, se quest'ultimo riveste la qualifica di "Consumatore", la conciliazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e presso tutte le Filiali della Banca.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti costituisce tentativo di conciliazione e quindi - in quanto stabilito dalla legge - **condizione di procedibilità** della successiva azione davanti all'Autorità Giudiziaria.

Maggiori indicazioni sono nella Guida ABF, la quale si compone delle sezioni "L'ABF in parole semplici" e la "Guida all'utilizzo del Portale ABF" corredata dai vari moduli necessari per la presentazione del ricorso. Tali guide sono a disposizione della clientela presso le Filiali della Banca e sul sito [www.bpp.it](http://www.bpp.it) e/o sul sito internet dell'ABF.

## LEGENDA

Ammortamento assegno	Procedura legale di estinzione di titoli di credito senza la materiale presentazione degli stessi
Cambio	Prezzo della divisa di un paese espresso in rapporto al valore dell'Euro o di altra divisa.
Capitalizzazione	Fase di calcolo degli interessi a debito o a credito del cliente eseguita al termine di ciascun periodo d'interesse o all'atto dell'estinzione del deposito.
Commissioni d'intervento	Commissione in per mille con un minimo fisso applicata alle operazioni da e per l'estero in Euro e in divisa estera e alla trasformazione di una divisa, compresa l'Euro, in un'altra divisa.
Divisa	Unità di misura monetaria diversa dall'euro.
Forex	Acronimo di Foreign Exchange (valuta estera) che viene utilizzato per indicare la data valuta con la quale viene scambiata una divisa sui mercati finanziari.
Valuta	Data dalla quale decorre il conteggio degli interessi.