



ESTERO

**FINANZIAMENTI ED OPERAZIONI IN VALUTA A PRIVATI ED IMPRESE
SERVIZIO INCASSO (Edizione del 20/04/2021)****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e Forma Giuridica:	Banca Popolare Pugliese S.C.p.A.
Sede Legale:	73052 Parabita (LE) VIA PROVINCIALE PER MATINO, 5
Sede amministrativa:	73046 MATINO (LE) - VIA LUZZATTI, 8
Capitale sociale al 31.12.2019:	184.256.208,00 EUR
Codice Fiscale e Partita IVA:	02848590754
Indirizzo Internet:	www.bpp.it
Indirizzo email per assistenza Clienti:	digibank.customer@bpp.it
NUMERO VERDE ASSISTENZA CLIENTI:	800 99 14 99
Numero fax:	0833/500198
Numero telefono:	0833/500111
Nr. Iscrizione Albo Banche presso la Banca d'Italia:	5218.3.0
Nr. Iscrizione al Tribunale di Lecce:	17148
Nr. Iscrizione C.C.I.A.A. di Lecce:	176926
Gruppo Bancario di Appartenenza:	Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare Pugliese
Nr. Iscrizione Albo dei Gruppi Bancari:	5262.1

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Descrizione	Valore
Servizio incasso	<p>Il Servizio incasso è un servizio che permette al cliente di presentare o ricevere titoli di credito, ricevute e documenti sull'estero e sull'Italia, in euro e in divisa, per il regolamento o la raccolta/rilascio dell'impegno a pagare alla scadenza.</p> <p>I titoli e i documenti da incassare o da pagare possono essere a scadenza o a vista e devono essere presentati o ricevuti in anticipo rispetto alla scadenza per consentire alla banca di avvisare il debitore. Nelle operazioni d'incasso la banca accredita il conto corrente del cliente creditore solamente ad avvenuto incasso e per l'importo effettivamente ricevuto tramite la banca del debitore. Nelle operazioni di pagamento la banca addebita il conto corrente del debitore o attiva un finanziamento all'importazione a suo nome, trasferendo alla banca del creditore quanto incassato, dedotto di eventuali spese e/o commissioni. I titoli, le ricevute e i documenti resi impagati sono restituiti al cliente o alla banca presentatrice, addebitando o reclamando le eventuali spese sostenute.</p>

PRINCIPALI RISCHI**Rischi specifici legati alla tipologia del contratto**

I possibili rischi sono:

- restituzione di impagati da parte della banca del debitore per irregolarità, contraffazione degli stessi o per mancata autorizzazione al pagamento da parte del debitore;
- smarrimento, furto o distruzione dei titoli di credito, ricevute o documenti, nelle diverse fasi di trattamento e nel corso dei trasferimenti interni ed esterni nelle e tra le banche coinvolte nelle fasi d'incasso;
- variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**EFFETTI E DOCUMENTI ALL'ACCETTAZIONE ED ALL'INCASSO**

INCASSO SULL'ESTERO	Commissioni di servizio	0,15% min 1,00 Euro
	Spese	10,00 Euro
	Spese corriere	Quelle reclamate
	Commissione incasso documenti finanziari	0,125%, minimo 8,00 Euro e max 50,00 Euro
	Commissione incasso documenti commerciali	0,35% minimo 8,00 Euro e max 50,00 Euro
	Cambio (se in divisa)	Valutario
	Valuta accredito c/c in euro	1 gg lavorativo

	Valuta accreditato c/c in divisa	2 gg lavorativi (valuta forex)
ACCETTAZIONE	Commissione di accettazione	0,30% minimo 40,00 Euro
	Spese	10,00 Euro
	Spese corriere	Quelle reclamate
	Commissione incasso documenti finanziari	0,125% min 8,0 Euro, max 50,00 Euro
	Commissione incasso documenti commerciali	0,35% min 8,00 Euro max 50,00 Euro
	Commissioni mancato incasso documenti finanziari	0,125% min 8,00 Euro max 50,00 Euro
	Commissione mancato incasso documenti commerciali	0,35% min 8,00 Euro max 50,00 Euro
	Richiesta esito proroghe - modifiche	15,00 Euro
GESTIONE PRATICHE	Commissioni di servizio	0,15% min 1,00 Euro
PAGAMENTO SULL'ITALIA	Spese paesi non oltre oceano	16,00 Euro
	Spese paesi oltre oceano	20,00 Euro
	Spese con addebito su conti nostri	10,00 Euro
	Commissione incasso documenti finanziari	0,125% min 8,00 Euro max 50,00 Euro
	Spese incasso documenti commerciali	0,35% min 8,0 Euro max 50,00 Euro
	Commissione di accettazione	0,30% min 40,00 Euro
ACCETTAZIONE	Cambio (se in divisa)	Valutario
	Valuta addebito in c/c	Data operazione
	Spese paesi non oltre oceano	16,00 Euro
	Spese con addebito su conti nostri	10,00 Euro max
	Spese paesi oltre oceano	20,00 Euro
	Proroghe/modifiche	15,00 Euro
GESTIONE PRATICHE	Bollatura effetti	Recupero bolli
	Incasso	INCASSO
ASSEGNI AL DOPO INCASSO	Commissioni di servizio	0,15% min 1,00 Euro
	Spese	10,00 Euro
	Commissioni di incasso	0,125%, min 8,00 Euro max 50,00 Euro
	Cambio (se in divisa)	Valutario
	Valuta accreditato in c/c	2 gg lavorativi (data forex)
	Valuta accreditato in c/c in euro	1 gg lavorativo
	Mancato incasso	MANCATO INCASSO
	Commissione mancato incasso	0,125% min 8,00 Euro, max 50,00 Euro
	Spese	10,00 Euro
	Spese corriere	Quelle reclamate
	Recupero spese richieste esito	15,00 Euro

RECESSO, TEMPI MASSIMI CHIUSURA, RECLAMI

Termini per l'esercizio del diritto di recesso

Ciascuna delle parti può recedere dal contratto, in assenza di giustificato motivo, con un preavviso di quindici giorni. Il recesso deve comunicarsi per iscritto ed è efficace, ai sensi e per gli effetti del combinato disposto degli artt. 1334 e 1335 cod. civ., dal momento in cui perviene a conoscenza del destinatario.

Reclami

Il Cliente può presentare reclamo alla Banca, che deve rispondere entro il termine previsto per legge, tramite una richiesta scritta inviata:

- a mezzo raccomandata all'indirizzo "Banca Popolare Pugliese" - Ufficio Reclami - Via Luigi Luzzatti, 8 - 73046 Matino (LE);
- a mezzo fax al numero 0833/500273;
- a mezzo posta elettronica: ufficio.reclami@pec.bpp.it;

Il reclamo può essere anche consegnato alla Filiale della Banca presso cui viene intrattenuto il rapporto (che provvede a rilasciare ricevuta).

Il cliente, qualora sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio reclami (perché non ha avuto risposta entro il termine previsto per legge, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dalla Banca), può:

- presentare un ricorso all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF): per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca il relativo regolamento disponibile presso le Filiali e sul sito www.bpp.it ovvero:

- attivare il procedimento di conciliazione presso il **Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR con sede in Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54 (telefono 06-674821 - fax 06-67482250 - e-mail: associazione@conciliatorebancario.it), in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca sia dal Cliente e, se quest'ultimo riveste la qualifica di "Consumatore", la conciliazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it e presso tutte le Filiali della Banca.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti costituisce tentativo di conciliazione e quindi - in quanto stabilito dalla legge - **condizione di procedibilità** della successiva azione davanti all'Autorità Giudiziaria.

Maggiori indicazioni sono nella Guida ABF, la quale si compone delle sezioni "L'ABF in parole semplici" e la "Guida all'utilizzo del Portale ABF" corredata dai vari moduli necessari per la presentazione del ricorso. Tali guide sono a disposizione della clientela presso le Filiali della Banca e sul sito www.bpp.it e/o sul sito internet dell'ABF.

LEGENDA

Cambio	Prezzo della divisa di un paese espresso in rapporto al valore dell'Euro o di altra divisa.
Commissioni di intervento	Commissione applicata alle operazioni da e per l'estero in Euro e in divisa estera e alla trasformazione di una divisa, compresa l'Euro, in un'altra divisa.
Divisa	Unità di misura monetaria diversa dall'Euro.
Forex	Acronimo di Foreign Exchange (valuta estera) che viene utilizzato per indicare la data valuta con la quale viene scambiata una divisa sui mercati finanziari.